

## Lampiran 01. Surat Izin Penelitian



Eriset Direktorat Jenderal Pajak <eriset@pajak.go.id>  
to me

Sep 13, 2023, 5:02 PM



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
JALAN GATOT SUBROTO KAW. 40-42, GEDUNG MARI'IE MUHAMMAD LT.16, JAKARTA 12190  
TELEPON 021-5250208 EXT.51858; FAKSIMILE 021-5736088, 5262921; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [perpaduan@pajak.go.id](mailto:perpaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S-1314/RISET/PJ.09/2023  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Jakarta, 13 September 2023

Yth Anak Agung Sagung Widya Jayanti  
Br. Dadia Puri

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 03225-2023 pada 29 Agustus 2023, dengan informasi:

NIM : 2229141020  
Kategori riset : GELAR-S2  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha  
Judul Riset : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-bupot Unifikasi Dengan Computer Self Efficacy Sebagai Variabel Moderasi  
Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Madya Denpasar, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: 13 September 2023 s/d 12 Maret 2024;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [eriset@pajak.go.id](mailto:eriset@pajak.go.id);
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Direktur  
Kepala SubDirektorat Penyuluhan Perpajakan

Ttd.

## Lampiran 02. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Responden

di-

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir di Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anak Agung Sagung Widya Jayanti

NIM : 2229141020

Program Studi : S2 Akuntansi

Topik penelitian yang diangkat adalah “**Peran Moderasi *Computer Self-Efficacy* pada Determinan Efektivitas Penggunaan Aplikasi *E-bupot* Unifikasi**”. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Responden berkenan mengisi kuesioner yang semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah, bukan untuk hal di luar kepentingan akademis, dimana kerahasiaan identitas responden dan isi kuesioner akan dijamin kerahasiaan sepenuhnya.

Hormat saya,

**Anak Agung Sagung Widya Jayanti**

NIM. 2229141020

## LAMPIRAN KUESIONER

### Bagian Satu : Identitas Responden

Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi identitas secara lengkap sebagai berikut:

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : .....
3. Pendidikan Terakhir : .....
4. Usia : .....
5. Jabatan : .....

### Bagian Kedua : Daftar Pernyataan

Bapak/Ibu diminta untuk membaca dengan teliti pernyataan yang ada di bawah ini, kemudian mohon dipilih pernyataan yang ada dengan memberikan tanda ceklist pada salah satu pernyataan sesuai dengan pemahaman Bapak/Ibu

#### Kriteria:

- STS : Sangat Tidak Setuju  
TS : Tidak Setuju  
N : Netral  
S : Setuju  
SS : Sangat Setuju

#### 1. Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi sangat mudah untuk dioperasikan					
2	Aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi memberikan prosedur yang mudah dipahami					
3	Aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi dapat dengan mudah dipelajari					
4	Saya tidak pernah merasa kesulitan saat membuat bukti potong pada <i>e-bupot</i> unifikasi dari segi fitur maupun tampilan					

## 2. Persepsi Kegunaan (X<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Penggunaan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi sangat efektif karena dapat membuat banyak bukti potong dalam waktu yang singkat					
2	Dengan menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi saya dapat menyelesaikan pekerjaan secara lebih cepat dibandingkan saat belum menggunakan aplikasi tersebut					
3	Penggunaan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi dapat meminimalisir terjadinya kesalahan pembuatan bukti potong maupun pelaporan					
4	Saya merasakan keuntungan yang banyak dengan adanya aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi ini					

## 3. Kualitas Informasi (X<sub>3</sub>)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Data yang diperoleh dari <i>e-bupot</i> unifikasi sangat akurat					
2	Tampilan format pada <i>e-bupot</i> unifikasi sederhana yang mudah diakses sesuai dengan kebutuhan					
3	Dengan menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi, saya dapat memenuhi kebutuhan informasi pelaporan pajak secara tepat waktu					
4	Data yang tersedia pada <i>aplikasi e-bupot</i> unifikasi sudah sangat lengkap sesuai dengan kebutuhan wajib pajak dalam konteks pembuatan bukti potong maupun pelaporan pajak					

#### 4. Kualitas Sistem (X<sub>4</sub>)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi telah terintegrasi dengan baik, sehingga dengan sekali akses pada membuat berbagai bukti pemotongan pajak					
2	Respon dari sistem <i>e-bupot</i> unifikasi ini sangat cepat					
3	<i>E-bupot</i> unifikasi memberikan fasilitas berupa perbaikan/ pembetulan/ pembatalan apabila terjadi kesalahan input pada sistem					
4	Saya merasa nyaman menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi karena mudah mengaksesnya					
5	Penggunaan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi sangat fleksibel yang menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna					
6	<i>E-bupot</i> unifikasi menggunakan bahasa yang mudah dimengerti					

#### 5. Kualitas Layanan (X<sub>5</sub>)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	<i>E-bupot</i> unifikasi memberikan keamanan dalam pengiriman data					
2	<i>E-bupot</i> unifikasi memberikan beberapa masukan atau saran					
3	<i>E-bupot</i> unifikasi dapat memberikan tanggapan sesuai dengan keinginan pengguna					
4	<i>E-bupot</i> unifikasi melayani pengguna baru dengan baik dan informasi yang handal					

#### 6. Computer Self-Efficacy (Z)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya dapat menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi walaupun tidak ada					

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
	yang memberitahu saya bagaimana cara menggunakannya					
2	Saya membutuhkan bantuan panduan manual ketika menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi					
3	Saya dapat membuat bukti potong menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi, walaupun saya belum pernah menggunakan aplikasi tersebut					

### 7. Efektivitas Penggunaan Aplikasi *E-bupot* Unifikasi (Y)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya sering menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi untuk membuat bukti potong					
2	Saya biasanya menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi ini ketika awal bulan untuk pembuatan bukti potong kemudian pertengahan bulan untuk membuat <i>ID Billing</i> dan pelaporan pajak					
3	Saya setiap hari mengakses aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi karena banyak bukti potong yang harus saya selesaikan					
4	Saya menggunakan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi secara teratur dan berkesinambungan					
5	Penggunaan aplikasi <i>e-bupot</i> unifikasi ini membuat ketergantungan dan akan digunakan secara terus-menerus					

**Lampiran 03. Tabulasi Data**

No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
4	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
5	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
7	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
11	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
12	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
14	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
15	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16	5	5	3	4	17
20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
21	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
22	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19
23	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17
24	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
25	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
26	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
27	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
28	4	4	5	2	15	5	4	5	4	18
29	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
31	5	5	5	5	20	5	3	5	5	18
32	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13
33	4	3	3	2	12	4	4	3	4	15
34	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18
35	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16
36	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14

No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
37	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
38	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
39	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17
40	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
41	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
42	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
43	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
44	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18
45	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
46	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17
47	5	5	5	4	19	4	5	4	4	17
48	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
49	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
50	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
51	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
53	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14
54	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
55	4	4	4	2	14	4	5	3	4	16
56	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15
57	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
58	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
59	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
60	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14
61	5	5	5	4	19	5	5	3	4	17
62	4	4	3	4	15	5	5	5	4	19
63	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
64	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13
65	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
66	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
67	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
68	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
69	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
70	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
71	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
72	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
73	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20



No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
74	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
75	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
76	4	4	4	4	16	5	5	3	4	17
77	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
78	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
79	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19
80	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17
81	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
82	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
83	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
84	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
85	4	4	5	2	15	5	4	5	4	18
86	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
88	5	5	5	5	20	5	3	5	5	18
89	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13
90	4	3	3	2	12	4	4	3	4	15
91	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18
92	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
93	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
94	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
95	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
96	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
97	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
98	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
99	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
100	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
101	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
102	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
103	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
104	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
105	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
106	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18
107	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
108	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
109	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
110	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
111	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
112	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
113	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
114	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
115	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
116	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
117	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
118	4	4	4	4	16	5	5	3	4	17
119	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
120	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
121	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19
122	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17
123	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
124	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
125	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
126	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
127	4	4	5	2	15	5	4	5	4	18
128	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
129	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
130	5	5	5	5	20	5	3	5	5	18
131	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13
132	4	3	3	2	12	4	4	3	4	15
133	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18
134	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16
135	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14
136	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
137	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
138	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17
139	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
140	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
141	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
142	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
143	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18
144	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
145	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17
146	5	5	5	4	19	4	5	4	4	17
147	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16

No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
148	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
149	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
150	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
151	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
152	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14
153	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
154	4	4	4	2	14	4	5	3	4	16
155	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15
156	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
157	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
158	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
159	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14
160	5	5	5	4	19	5	5	3	4	17
161	4	4	3	4	15	5	5	5	4	19
162	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
163	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13
164	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
165	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
166	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
167	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
168	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
169	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
170	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
171	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
172	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
173	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
174	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
175	4	4	4	4	16	5	5	3	4	17
176	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
177	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
178	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19
179	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17
180	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
181	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
182	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
183	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
184	4	4	5	2	15	5	4	5	4	18

No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
185	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
186	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
187	5	5	5	5	20	5	3	5	5	18
188	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13
189	4	3	3	2	12	4	4	3	4	15
190	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18
191	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
192	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
193	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
194	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
195	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
196	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
197	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
198	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
199	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
200	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
201	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
202	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17
203	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
204	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
205	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
206	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
207	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18
208	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
209	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17
210	5	5	5	4	19	4	5	4	4	17
211	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
212	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
213	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
214	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
215	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
216	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14
217	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
218	4	4	4	2	14	4	5	3	4	16
219	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15
220	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
221	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18

No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
222	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
223	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14
224	5	5	5	4	19	5	5	3	4	17
225	4	4	3	4	15	5	5	5	4	19
226	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
227	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13
228	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
229	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
230	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
231	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
232	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
233	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
234	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
235	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
236	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
237	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
238	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
239	4	4	4	4	16	5	5	3	4	17
240	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
241	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
242	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19
243	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17
244	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
245	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
246	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
247	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
248	4	4	5	2	15	5	4	5	4	18
249	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
250	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
251	5	5	5	5	20	5	3	5	5	18
252	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13
253	4	3	3	2	12	4	4	3	4	15
254	4	4	4	4	16	4	5	5	4	18
255	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
256	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
257	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
258	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

No Resp	Persepsi Kemudahan (X <sub>1</sub> )					Persepsi Kegunaan (X <sub>2</sub> )				
	X <sub>1.1</sub>	X <sub>1.2</sub>	X <sub>1.3</sub>	X <sub>1.4</sub>	Total	X <sub>2.1</sub>	X <sub>2.2</sub>	X <sub>2.3</sub>	X <sub>2.4</sub>	Total
259	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
260	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
261	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
262	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
263	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
264	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
265	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18
266	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
267	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
268	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
269	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
270	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19
271	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
272	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
273	5	5	5	2	17	5	5	5	5	20
274	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
275	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
276	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
277	4	4	4	4	16	5	5	3	4	17
278	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
279	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
280	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19
281	5	5	4	4	18	4	4	4	5	17
282	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
283	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
284	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13
285	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
286	4	4	5	2	15	5	4	5	4	18
287	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16

No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	16	4	3	4	4	2	3	20
4	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	4	25
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	4	4	16	4	4	5	4	5	4	26
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
11	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
12	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
17	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22
18	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
19	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
20	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	4	25
21	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	4	27
22	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	5	28
23	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25
24	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	5	27
25	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	4	25
26	3	4	4	3	14	4	3	3	4	4	4	22
27	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	5	26
28	5	5	5	4	19	5	2	5	5	4	5	26
29	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
30	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
31	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
32	3	3	4	3	13	3	3	3	4	4	4	21
33	4	4	5	3	16	4	3	4	4	4	4	23
34	4	5	4	5	18	5	4	5	4	4	5	27
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
36	3	4	4	3	14	4	3	4	4	4	4	23
37	5	5	5	4	19	5	4	5	4	5	5	28

No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
38	5	4	5	5	19	4	4	4	5	4	5	26
39	4	5	5	4	18	5	4	4	5	4	5	27
40	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	30
41	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
42	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
43	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
44	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	5	27
45	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	4	28
46	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	4	5	17	4	4	4	5	4	4	25
48	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
49	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
50	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
52	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
53	3	3	4	3	13	3	3	3	4	3	3	19
54	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
55	3	4	4	3	14	4	4	5	4	4	5	26
56	4	3	4	4	15	3	4	4	4	4	4	23
57	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
58	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
59	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
60	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
61	4	5	4	4	17	5	4	5	4	4	4	26
62	3	5	5	4	17	5	3	5	4	4	4	25
63	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
64	3	3	4	4	14	3	3	4	3	4	4	21
65	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
66	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
67	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
68	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
69	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
70	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
71	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
72	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
73	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
74	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22



No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
75	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
76	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
77	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	4	25
78	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	4	27
79	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	5	28
80	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25
81	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	5	27
82	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	4	25
83	3	4	4	3	14	4	3	3	4	4	4	22
84	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	5	26
85	5	5	5	4	19	5	2	5	5	4	5	26
86	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
87	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
88	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
89	3	3	4	3	13	3	3	3	4	4	4	21
90	4	4	5	3	16	4	3	4	4	4	4	23
91	4	5	4	5	18	5	4	5	4	4	5	27
92	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
93	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
94	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
95	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
96	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
97	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
98	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
99	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22
100	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
101	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
102	4	4	4	4	16	4	3	4	4	2	3	20
103	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
104	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	4	25
105	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
106	4	4	4	4	16	4	4	5	4	5	4	26
107	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
108	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
109	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
110	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
111	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24

No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
112	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
113	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
114	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
115	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
116	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22
117	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
118	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
119	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	4	25
120	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	4	27
121	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	5	28
122	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25
123	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	5	27
124	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	4	25
125	3	4	4	3	14	4	3	3	4	4	4	22
126	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	5	26
127	5	5	5	4	19	5	2	5	5	4	5	26
128	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
129	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
130	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
131	3	3	4	3	13	3	3	3	4	4	4	21
132	4	4	5	3	16	4	3	4	4	4	4	23
133	4	5	4	5	18	5	4	5	4	4	5	27
134	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
135	3	4	4	3	14	4	3	4	4	4	4	23
136	5	5	5	4	19	5	4	5	4	5	5	28
137	5	4	5	5	19	4	4	4	5	4	5	26
138	4	5	5	4	18	5	4	4	5	4	5	27
139	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	30
140	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
141	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
142	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
143	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	5	27
144	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	4	28
145	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
146	4	4	4	5	17	4	4	4	5	4	4	25
147	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
148	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30

No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
149	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
150	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
151	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
152	3	3	4	3	13	3	3	3	4	3	3	19
153	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
154	3	4	4	3	14	4	4	5	4	4	5	26
155	4	3	4	4	15	3	4	4	4	4	4	23
156	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
157	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
158	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
159	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
160	4	5	4	4	17	5	4	5	4	4	4	26
161	3	5	5	4	17	5	3	5	4	4	4	25
162	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
163	3	3	4	4	14	3	3	4	3	4	4	21
164	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
165	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
166	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
167	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
168	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
169	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
170	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
171	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
172	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
173	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22
174	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
175	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
176	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	4	25
177	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	4	27
178	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	5	28
179	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25
180	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	5	27
181	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	4	25
182	3	4	4	3	14	4	3	3	4	4	4	22
183	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	5	26
184	5	5	5	4	19	5	2	5	5	4	5	26
185	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24

No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
186	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
187	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
188	3	3	4	3	13	3	3	3	4	4	4	21
189	4	4	5	3	16	4	3	4	4	4	4	23
190	4	5	4	5	18	5	4	5	4	4	5	27
191	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
192	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
193	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
194	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
195	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
196	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
197	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
198	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22
199	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
200	5	5	5	4	19	5	4	5	4	5	5	28
201	5	4	5	5	19	4	4	4	5	4	5	26
202	4	5	5	4	18	5	4	4	5	4	5	27
203	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	30
204	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
205	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
206	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
207	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	5	27
208	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	4	28
209	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
210	4	4	4	5	17	4	4	4	5	4	4	25
211	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
212	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
213	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
214	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
215	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
216	3	3	4	3	13	3	3	3	4	3	3	19
217	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
218	3	4	4	3	14	4	4	5	4	4	5	26
219	4	3	4	4	15	3	4	4	4	4	4	23
220	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
221	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
222	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30

No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
223	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
224	4	5	4	4	17	5	4	5	4	4	4	26
225	3	5	5	4	17	5	3	5	4	4	4	25
226	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
227	3	3	4	4	14	3	3	4	3	4	4	21
228	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
229	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
230	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
231	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
232	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
233	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
234	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
235	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
236	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
237	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22
238	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
239	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
240	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	4	25
241	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	4	27
242	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	5	28
243	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25
244	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	5	27
245	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	4	25
246	3	4	4	3	14	4	3	3	4	4	4	22
247	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	5	26
248	5	5	5	4	19	5	2	5	5	4	5	26
249	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
250	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24
251	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
252	3	3	4	3	13	3	3	3	4	4	4	21
253	4	4	5	3	16	4	3	4	4	4	4	23
254	4	5	4	5	18	5	4	5	4	4	5	27
255	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
256	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
257	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
258	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
259	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24

No Resp	Kualitas Informasi (X <sub>3</sub> )					Kualitas Sistem (X <sub>4</sub> )						
	X <sub>3.1</sub>	X <sub>3.2</sub>	X <sub>3.3</sub>	X <sub>3.4</sub>	Total	X <sub>4.1</sub>	X <sub>4.2</sub>	X <sub>4.3</sub>	X <sub>4.4</sub>	X <sub>4.5</sub>	X <sub>4.6</sub>	Total
260	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
261	4	4	4	4	16	4	3	4	4	2	3	20
262	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
263	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	4	25
264	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
265	4	4	4	4	16	4	4	5	4	5	4	26
266	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
267	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
268	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
269	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	29
270	4	4	5	4	17	4	3	4	5	4	4	24
271	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
272	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
273	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
274	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
275	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	4	22
276	5	4	4	4	17	4	3	4	4	4	4	23
277	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	23
278	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	4	25
279	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	4	27
280	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	5	28
281	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	25
282	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	5	27
283	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	4	25
284	3	4	4	3	14	4	3	3	4	4	4	22
285	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	5	26
286	5	5	5	4	19	5	2	5	5	4	5	26
287	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24

No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
1	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
3	4	3	2	3	12	2	3	2	7	4	4	2	4	4	18
4	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21
6	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	16	3	4	3	10	5	4	5	4	4	22
8	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
11	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
12	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
13	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
16	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
17	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
19	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
21	5	4	5	5	19	4	5	5	14	4	5	5	4	5	23
22	5	4	4	4	17	2	4	2	8	5	4	4	5	5	23
23	4	4	4	5	17	3	5	4	12	4	5	4	4	4	21
24	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
25	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
26	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
27	5	5	4	5	19	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
28	5	2	5	4	16	1	4	1	6	5	5	4	5	5	24
29	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
30	4	3	5	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
31	3	3	3	4	13	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
32	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
33	4	4	3	4	15	4	4	2	10	3	4	4	3	4	18
34	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
35	4	4	4	5	17	5	5	4	14	5	4	4	5	4	22
36	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	3	19
37	5	3	4	5	17	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24

No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
38	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
39	4	4	5	4	17	4	4	4	12	5	5	4	4	4	22
40	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
41	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	3	2	17
42	5	5	5	5	20	4	5	4	13	5	5	5	5	5	25
43	4	4	4	4	16	4	4	3	11	5	5	5	5	5	25
44	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21
45	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	5	5	4	4	22
46	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
47	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21
48	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
49	5	4	5	5	19	3	5	3	11	5	5	5	4	4	23
50	4	3	3	4	14	3	4	3	10	4	4	4	4	3	19
51	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	4	4	3	4	19
53	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	3	4	4	19
54	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
55	3	2	2	3	10	4	3	4	11	5	4	4	4	3	20
56	4	3	3	4	14	3	4	4	11	3	4	4	3	3	17
57	4	4	4	4	16	4	4	3	11	5	4	4	5	5	23
58	4	4	3	4	15	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21
59	5	2	2	5	14	4	5	4	13	5	5	5	5	5	25
60	3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19
61	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	4	4	5	4	22
62	4	3	3	4	14	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21
63	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
64	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	3	4	4	3	18
65	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
66	5	4	5	5	19	3	5	3	11	5	5	5	4	4	23
67	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
68	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
69	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
70	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
72	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
73	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
74	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20



No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
75	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
76	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20
77	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
78	5	4	5	5	19	4	5	5	14	4	5	5	4	5	23
79	5	4	4	4	17	2	4	2	8	5	4	4	5	5	23
80	4	4	4	5	17	3	5	4	12	4	5	4	4	4	21
81	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
82	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
83	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
84	5	5	4	5	19	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
85	5	2	5	4	16	1	4	1	6	5	5	4	5	5	24
86	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
87	4	3	5	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
88	3	3	3	4	13	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
89	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
90	4	4	3	4	15	4	4	2	10	3	4	4	3	4	18
91	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
92	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
93	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
94	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
95	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
98	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
99	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
101	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
102	4	3	2	3	12	2	3	2	7	4	4	2	4	4	18
103	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
104	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21
105	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
106	4	4	4	4	16	3	4	3	10	5	4	5	4	4	22
107	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
108	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
109	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
110	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
111	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24

No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
112	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
113	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
114	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
115	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
116	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20
117	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
118	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20
119	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
120	5	4	5	5	19	4	5	5	14	4	5	5	4	5	23
121	5	4	4	4	17	2	4	2	8	5	4	4	5	5	23
122	4	4	4	5	17	3	5	4	12	4	5	4	4	4	21
123	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
124	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
125	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
126	5	5	4	5	19	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
127	5	2	5	4	16	1	4	1	6	5	5	4	5	5	24
128	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
129	4	3	5	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
130	3	3	3	4	13	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
131	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
132	4	4	3	4	15	4	4	2	10	3	4	4	3	4	18
133	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
134	4	4	4	5	17	5	5	4	14	5	4	4	5	4	22
135	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	3	19
136	5	3	4	5	17	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
137	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
138	4	4	5	4	17	4	4	4	12	5	5	4	4	4	22
139	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
140	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	3	2	17
141	5	5	5	5	20	4	5	4	13	5	5	5	5	5	25
142	4	4	4	4	16	4	4	3	11	5	5	5	5	5	25
143	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21
144	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	5	5	4	4	22
145	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
146	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21
147	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
148	5	4	5	5	19	3	5	3	11	5	5	5	4	4	23

No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
149	4	3	3	4	14	3	4	3	10	4	4	4	4	3	19
150	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
151	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	4	4	3	4	19
152	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	3	4	4	19
153	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
154	3	2	2	3	10	4	3	4	11	5	4	4	4	3	20
155	4	3	3	4	14	3	4	4	11	3	4	4	3	3	17
156	4	4	4	4	16	4	4	3	11	5	4	4	5	5	23
157	4	4	3	4	15	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21
158	5	2	2	5	14	4	5	4	13	5	5	5	5	5	25
159	3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19
160	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	4	4	5	4	22
161	4	3	3	4	14	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21
162	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
163	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	3	4	4	3	18
164	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
165	5	4	5	5	19	3	5	3	11	5	5	5	4	4	23
166	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
167	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
168	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
169	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
170	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
171	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
172	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
173	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20
174	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
175	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20
176	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
177	5	4	5	5	19	4	5	5	14	4	5	5	4	5	23
178	5	4	4	4	17	2	4	2	8	5	4	4	5	5	23
179	4	4	4	5	17	3	5	4	12	4	5	4	4	4	21
180	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
181	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
182	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
183	5	5	4	5	19	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
184	5	2	5	4	16	1	4	1	6	5	5	4	5	5	24
185	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20

No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
186	4	3	5	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
187	3	3	3	4	13	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
188	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
189	4	4	3	4	15	4	4	2	10	3	4	4	3	4	18
190	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
191	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
192	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
193	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
194	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
195	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
196	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
197	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
198	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20
199	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
200	5	3	4	5	17	5	5	5	15	5	4	5	5	5	24
201	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
202	4	4	5	4	17	4	4	4	12	5	5	4	4	4	22
203	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	4	24
204	4	4	4	4	16	3	4	4	11	4	4	4	3	2	17
205	5	5	5	5	20	4	5	4	13	5	5	5	5	5	25
206	4	4	4	4	16	4	4	3	11	5	5	5	5	5	25
207	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21
208	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	5	5	4	4	22
209	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
210	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21
211	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
212	5	4	5	5	19	3	5	3	11	5	5	5	4	4	23
213	4	3	3	4	14	3	4	3	10	4	4	4	4	3	19
214	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
215	4	4	4	4	16	3	4	3	10	4	4	4	3	4	19
216	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	3	4	4	19
217	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25
218	3	2	2	3	10	4	3	4	11	5	4	4	4	3	20
219	4	3	3	4	14	3	4	4	11	3	4	4	3	3	17
220	4	4	4	4	16	4	4	3	11	5	4	4	5	5	23
221	4	4	3	4	15	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21
222	5	2	2	5	14	4	5	4	13	5	5	5	5	5	25

No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
223	3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19
224	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	4	4	5	4	22
225	4	3	3	4	14	4	4	5	13	5	4	4	4	4	21
226	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
227	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	3	4	4	3	18
228	4	5	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
229	5	4	5	5	19	3	5	3	11	5	5	5	4	4	23
230	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
231	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
232	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
233	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
234	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
235	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
236	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
237	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20
238	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
239	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20
240	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
241	5	4	5	5	19	4	5	5	14	4	5	5	4	5	23
242	5	4	4	4	17	2	4	2	8	5	4	4	5	5	23
243	4	4	4	5	17	3	5	4	12	4	5	4	4	4	21
244	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
245	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
246	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
247	5	5	4	5	19	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
248	5	2	5	4	16	1	4	1	6	5	5	4	5	5	24
249	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
250	4	3	5	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
251	3	3	3	4	13	4	4	3	11	3	3	3	3	3	15
252	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
253	4	4	3	4	15	4	4	2	10	3	4	4	3	4	18
254	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21
255	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
256	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
257	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
258	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
259	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20

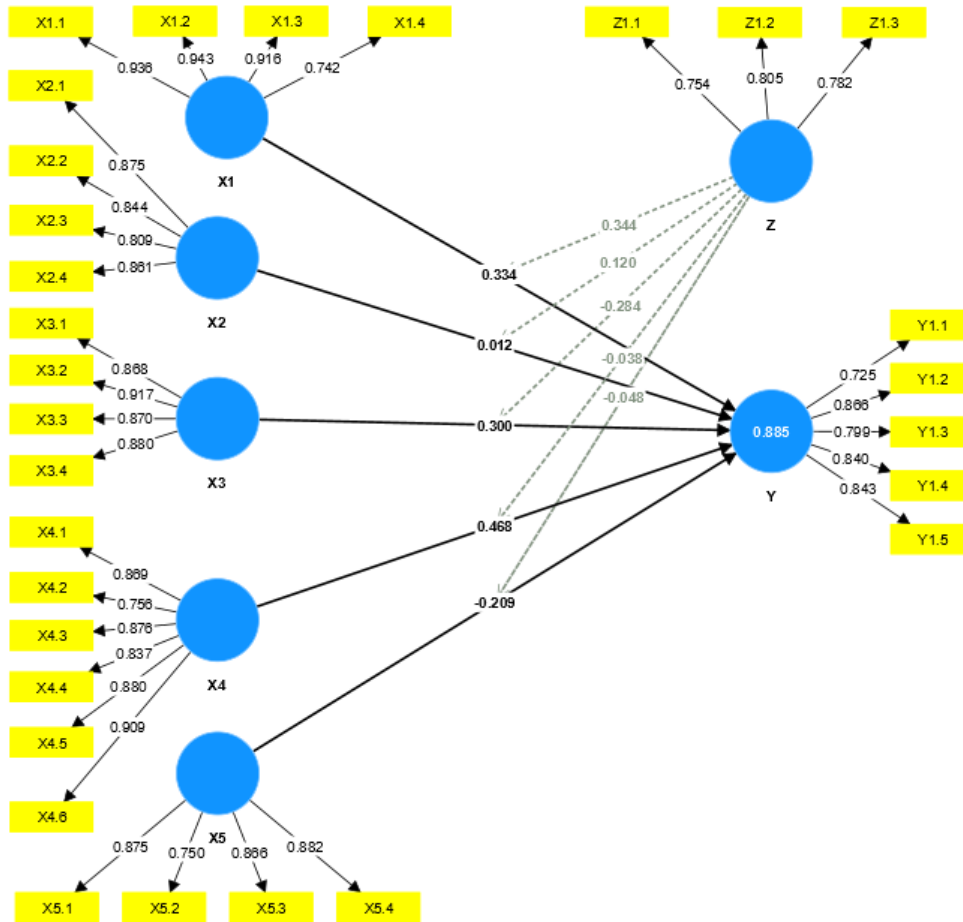
No Resp	Kualitas Layanan (X <sub>5</sub> )					Computer Self-Efficacy (Z)				Efektivitas E-bupot (Y)					
	X <sub>5.1</sub>	X <sub>5.2</sub>	X <sub>5.3</sub>	X <sub>5.4</sub>	Total	Z <sub>1.1</sub>	Z <sub>1.2</sub>	Z <sub>1.3</sub>	Total	Y <sub>1.1</sub>	Y <sub>1.2</sub>	Y <sub>1.3</sub>	Y <sub>1.4</sub>	Y <sub>1.5</sub>	Total
260	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
261	4	3	2	3	12	2	3	2	7	4	4	2	4	4	18
262	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
263	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21
264	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
265	4	4	4	4	16	3	4	3	10	5	4	5	4	4	22
266	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
267	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
268	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
269	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	5	5	5	5	25
270	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	5	4	5	5	24
271	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
272	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25
273	5	5	5	5	20	2	5	2	9	2	5	5	5	3	20
274	5	5	5	5	20	2	5	2	9	5	5	5	4	5	24
275	4	4	4	4	16	2	4	2	8	4	4	4	4	4	20
276	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
277	4	3	4	4	15	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20
278	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
279	5	4	5	5	19	4	5	5	14	4	5	5	4	5	23
280	5	4	4	4	17	2	4	2	8	5	4	4	5	5	23
281	4	4	4	5	17	3	5	4	12	4	5	4	4	4	21
282	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23
283	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	4	4	4	4	21
284	4	4	3	3	14	3	3	3	9	3	4	4	3	3	17
285	5	5	4	5	19	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20
286	5	2	5	4	16	1	4	1	6	5	5	4	5	5	24
287	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20

#### Lampiran 04. Hasil Uji Statistik Deskriptif

<b>Descriptive Statistics</b>					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	287	12,00	20,00	17,31	2,40
X2	287	12,00	20,00	17,31	2,22
X3	287	12,00	20,00	17,15	2,24
X4	287	18,00	30,00	25,45	3,31
X5	287	10,00	20,00	16,45	2,37
Z	287	6,00	15,00	11,43	2,18
Y	287	15,00	25,00	21,22	2,75
Valid N (listwise)	287				



**Lampiran 05. Hasil Pengujian *Outer Model***





### Hasil Pengujian *Outer Loading*

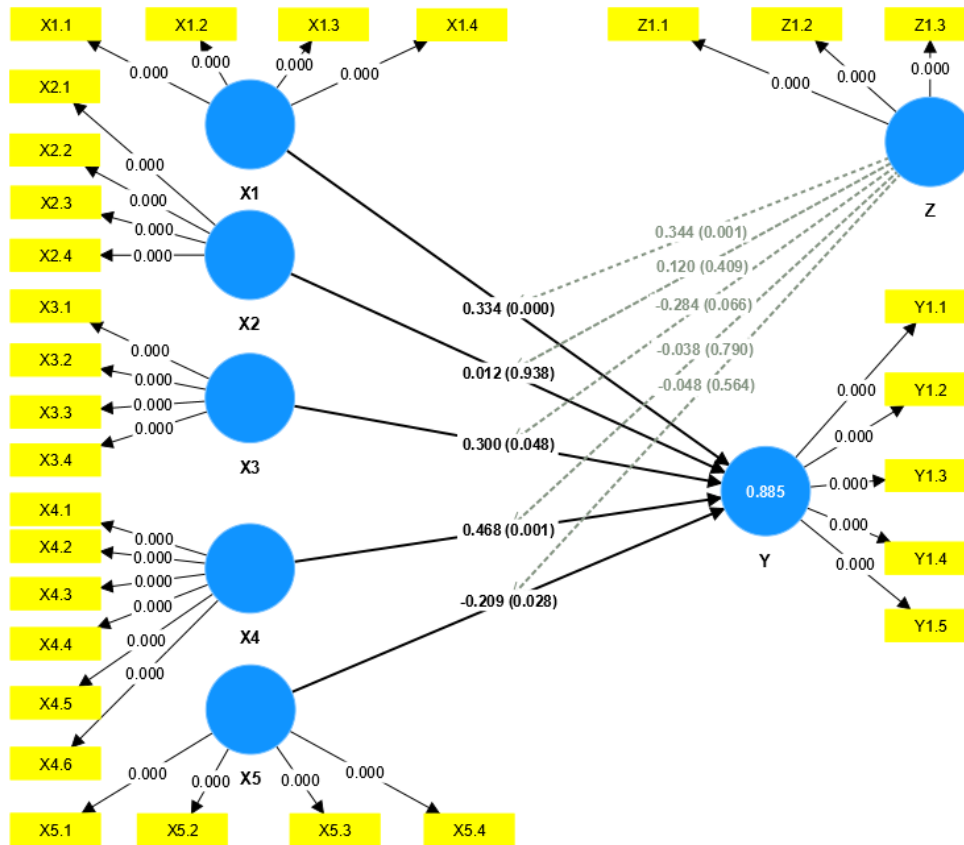
	X1	X2	X3	X4	X5	Y	Z	Z x X1	Z x X2	Z x X3	Z x X4	Z x X5
X1.1	0.938											
X1.2	0.943											
X1.3	0.916											
X1.4	0.742											
X2.1		0.875										
X2.2		0.844										
X2.3		0.809										
X2.4		0.881										
X3.1			0.868									
X3.2			0.917									
X3.3			0.870									
X3.4			0.880									
X4.1				0.889								
X4.2				0.756								
X4.3				0.876								
X4.4				0.837								
X4.5				0.880								
X4.6				0.909								
X5.1					0.875							
X5.2					0.750							
X5.3					0.868							
X5.4					0.882							
Y1.1						0.725						
Y1.2						0.866						
Y1.3						0.799						
Y1.4						0.840						
Y1.5						0.843						
Z1.1							0.754					
Z1.2							0.805					
Z1.3							0.782					
Z x X1								1.000				
Z x X2									1.000			
Z x X4											1.000	
Z x X3										1.000		
Z x X5												1.000



### Hasil Pengujian AVE, Composite Reliability dan Cronbach Alpha

	Cronbach's alpha	Keandalan komposit (rho_a)	Keandalan komposit (rho_c)	Rata-rata varians diekstraksi (AVE)
X1	0.908	0.922	0.937	0.789
X2	0.869	0.873	0.911	0.719
X3	0.907	0.909	0.935	0.781
X4	0.927	0.934	0.942	0.733
X5	0.867	0.896	0.909	0.714
Y	0.875	0.884	0.909	0.666
Z	0.730	0.789	0.824	0.609

## Lampiran 06. Hasil Pengujian *Inner Model*



## Hasil Uji *Path Coefficient*

	Sampel asli (O)	Rata-rata sampel (M)	Standar deviasi (STDEV)	T statistik ( O/STDEV )	Nilai P (P values)
X1 → Y	0.334	0.350	0.086	3.885	0.000
X2 → Y	0.012	0.043	0.149	0.078	0.938
X3 → Y	0.300	0.298	0.152	1.977	0.048
X4 → Y	0.468	0.446	0.137	3.423	0.001
X5 → Y	-0.209	-0.224	0.095	2.201	0.028
Z → Y	0.142	0.134	0.079	1.790	0.074
Z × X1 → Y	0.344	0.333	0.103	3.348	0.001
Z × X2 → Y	0.120	0.104	0.146	0.826	0.409
Z × X3 → Y	-0.284	-0.289	0.155	1.836	0.066
Z × X4 → Y	-0.038	-0.016	0.142	0.267	0.790
Z × X5 → Y	-0.048	-0.043	0.083	0.577	0.564

## Hasil Uji R Square

	R-square	Adjusted R-square
Y	0.885	0.870

