

**PENGARUH KUALITAS JARINGAN DAN HARGA  
TERHADAP MINAT BELI PAKET DATA KARTU XL  
AXIATA PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh :  
KADEK YUDHI ARTAWAN  
NIM. 1917011059**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA  
2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

**Menyetujui,**

**Pembimbing**



I Putu Arya Dharmayasa S.Pd.,M.Pd  
NIP. 199110302019031009

**Pembimbing II**



Made Ary Meitriana S.Pd.,M.Pd  
NIP. 198005032006042003

Skripsi oleh Kadek Yudhi Artawan ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal, 17 Januari 2024

Dewan Penguji,



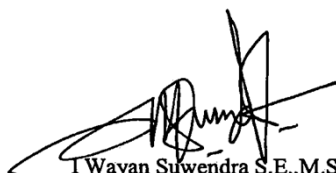
I Putu Arya Dharmayasa S.Pd., M.Pd  
NIP. 199110302019031009

(Ketua)



Made Ary Meitriana S.Pd., M.Pd  
NIP. 198005032006042003

(Anggota)



I Wayan Suwendra S.E., M.Si  
NIP.197005142008121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Januari 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198712112018031002



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul "Pengaruh Kualitas Jaringan Dan Harga Paket Data Kartu XL Axiata Terhadap Minat Beli Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika atau ilmuwan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,... ..... 2024

Yang membuat Pernyataan



Kadek Yudhi Artawan  
NIM. 1917011059

**“MOTTO”**

**“Hiduplah Berdasarkan Kenyataan Bukan Berdasarkan Khayalan.”**



## PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Jaringan Dan Harga Paket Data Kartu XL Axiata Terhadap Minat Beli Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Prodi

Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. I Wayan Suwendra, S.E.,M.Si selaku dosen penelaah yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orang tua Ketut Sudirman dan Komang Arwati serta keluarga saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan material, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta teman teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

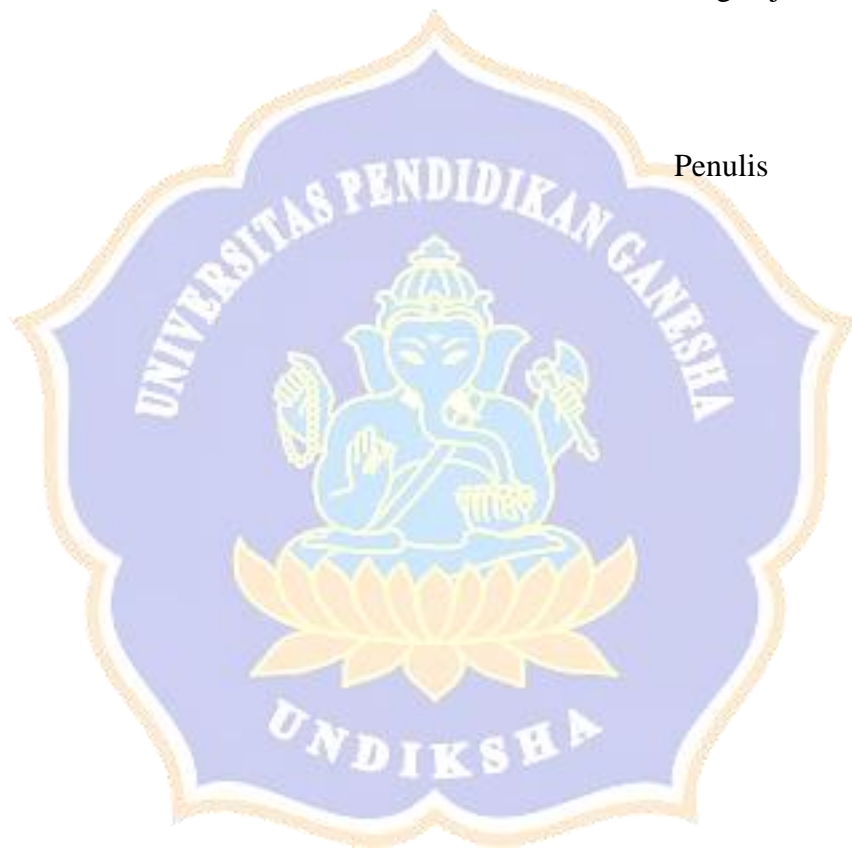
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi



ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	11
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Minat Beli.....	14
2.1.1 Indikator Minat Beli.....	18
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Minat Beli.....	18
2.2 Harga.....	23
2.2.1 Indikator Harga.....	26
2.2.2 Tujuan Penetapan Harga.....	27
2.2.3 Faktor Pertimbangan dalam Penetapan Harga.....	28
2.3 Kualitas Jaringan.....	30
2.3.1 Indikator Kualitas Jaringan.....	33
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	34
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.6 Kerangka Berpikir .....	40
2.7 Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Lokasi Penelitian.....	45

3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	46
3.3.1 Populasi .....	46
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	47
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional.....	49
3.4.1. Variabel Penelitian .....	49
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.7 Uji Instrumen.....	57
3.8 Teknik Analisis Data.....	55

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	61
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
4.4 Hasil Uji Hipotesis .....	69
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.5.1 Pengaruh Kualitas Jaringan dan Harga Paket Data XL Terhadap Minat Beli Mahasiswa.....	72
4.5.2 Pengaruh Kualitas Jaringan Terhadap Minat Beli Mahasiswa.....	73
4.5.3 Pengaruh Harga Paket Data XL Terhadap Minat Beli Mahasiswa.....	74
4.5.4 Implikasi Hasil Penelitian .....	74

#### **BAB V PENUTUP**

5.1 Ringkasan .....	80
5.2 Simpulan.....	80
Saran.....	80

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ranking <i>Top Brand</i> Perusahaan Operator Seluler .....	3
Tabel 3. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Terdahulu.....	36
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian.....	47
Tabel 3. 3 Sampel Penelitian Per Prodi.....	49
Tabel 4. 1 Skala Ukur Penelitian.....	49
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan Prodi.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji t Kualitas Jaringan (X1).....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji t Harga (X2).....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	43
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 02. Responden Uji Instrumen .....	89
Lampiran 03. Data Ordinal Uji Instrumen .....	90
Lampiran 04. Output Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	91
Lampiran 05 .Interpretasi Hasil Uji Instrumen.....	100
Lampiran 06. Daftar Nama Responden Penelitian .....	103
Lampiran 07. Kuesioner Pengambilan Data Penelitian.....	111
Lampiran 08. Data Ordinal Kuesioner Penelitian .....	114
Lampiran 09. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	130
Lampiran 10.Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi .....	130
Lampiran 11. Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	133
Lampiran 13. Uji Hipotesis .....	134

