

PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, *ENTREPRENEURIAL ORIENTATION* DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA UMKM DI KABUPATEN BULELENG

TESIS

Oleh

Ni Ketut Raka Utariani

NIM 2229131021



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2024

PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, *ENTREPRENEURIAL ORIENTATION* DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA UMKM DI KABUPATEN BULELENG

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen**

**Oleh:
Ni Ketut Raka Utariani
NIM 2229131021**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2024

Tesis oleh Ni Ketut Raka Utariani ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti
Ujian Tesis

Singaraja, 02 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP 198304242009121002

Pembimbing II



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP 198309212015041001

Tesis oleh Ni Ketut Raka Utariani ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 12 Februari 2023

Oleh
Tim Penguji



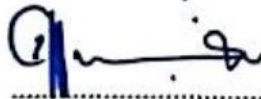
Ketua
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Tcagawathi, S.E., M.Si.
NIP 197611102014042001



Anggota
Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP 198304242009121002



Anggota
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP 198309212015041001



Anggota
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP 196810291993032001



Anggota
Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP 197404122010121001

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang Saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya Saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang Saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya Saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang Saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 15 Februari 2024

memberi pernyataan,

(Ditetapkan Raka Utariani)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh *Human Capital, Entrepreneurial Orientation* dan Literasi Digital Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. sebagai Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam penyelesaian tesis.
2. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. sebagai Pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. dan Fridayana Yudiatmaja, M.Sc. sebagai Penguji yang telah banyak memberikan masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen beserta para staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini.
5. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha beserta para staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.
6. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Kedua orang tua penulis beserta keluarga yang senantiasa selalu mengiringi perjalanan dalam menempuh studi sampai akhirnya tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 pada Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Akan tetapi, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, Februari 2024

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Penjelasan istilah.....	11
1.8 Asumsi Penelitian	12
1.9 Rencana Publikasi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja UMKM.....	13
2.1.1 Konsep Kinerja UMKM.....	13
2.1.2 Indikator Kinerja UMKM.....	14
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja UMKM.....	15
2.1.4 Pengukuran Kinerja UMKM	16
2.2 <i>Human Capital</i>	16
2.2.1 Konsep <i>Human Capital</i>	16
2.2.2 Indikator <i>Human Capital</i>	17
2.2.3 Pengukuran <i>Human Capital</i>	19
2.3 <i>Entrepreneurial Orientation</i>	20

2.3.1 Konsep <i>Entrepreneurial Orientation</i>	20
2.3.2 Indikator <i>Entrepreneurial Orientation</i>	21
2.3.3 Pengukuran <i>Entrepreneurial Orientation</i>	22
2.4 Literasi Digital	23
2.4.1 Konsep Literasi Digital.....	23
2.4.2 Indikator Literasi Digital	24
2.4.3 Pengukuran Literasi Digital.....	24
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian	31
2.7.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng.....	31
2.7.2 Pengaruh <i>Entrepreneurial Orientation</i> Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng	32
2.7.3 Pengaruh Literasi Digital Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng.....	33
2.7.4 Pengaruh <i>Human Capital</i> , <i>Entrepreneurial Orientation</i> , dan Literasi Digital Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Buleleng	34
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1. Jenis Data.....	39
3.3.2. Sumber Data	39
3.4. Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	40
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.5.1. Kinerja Usaha	41
3.5.2. <i>Human Capital</i>	41
3.5.3. <i>Entrepreneurial Orientation</i>	42
3.5.4. Literasi Digital.....	43
3.6. Metode Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.1.2 Deskripsi Persepsi Pemilik UMKM Atas Variabel Penelitian	50
4.2 Uji Instrumen	55
4.2.1 Uji Validitas.....	55
4.2.2 Uji Reliabilitas	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.2.5 Uji Hipotesis	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.3.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Usaha UMKM di Kabupaten Buleleng	66
4.3.2 Pengaruh <i>Entrepreneurial Orientation</i> Terhadap Kinerja Usaha UMKM di Kabupaten Buleleng	67
4.3.3 Pengaruh Literasi Digital Terhadap Kinerja Usaha UMKM di Kabupaten Buleleng	69
4.3.4 Pengaruh, <i>Human Capital</i> , <i>Entrepreneurial Orientation</i> , dan Literasi Digital Terhadap Kinerja Usaha UMKM di Kabupaten Buleleng.....	70
4.4 Implikasi Penelitian.....	71
4.4.1 Implikasi Teoritis.....	71
4.4.2 Implikasi Praktis	72

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rata-rata <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) Kredit UMKM Provinsi Bali Tahun 2022	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	25
Tabel 3.1 <i>Proportional Random Sampling</i>	39
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja Usaha.....	41
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Human Capital</i>	41
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Entrepreneurial Orientation</i>	42
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Literasi Digital.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Klasifikasi Usaha.....	50
Tabel 4.5 Persepsi Pemilik UMKM Atas Variabel <i>Human Capital</i>	51
Tabel 4.6 Persepsi Pemilik UMKM Atas Variabel <i>Entrepreneurial Orientation</i>	52
Tabel 4.7 Persepsi Pemilik UMKM Atas Variabel Literasi Digital.....	53
Tabel 4.8 Persepsi Pemilik UMKM Atas Variabel Kinerja Usaha.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	37



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	88
Lampiran 3 Deskripsi Karakteristik Responden	100
Lampiran 4 Statistik Deskriptif.....	101
Lampiran 5 Uji Instrumen.....	102
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda	108
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	109
Lampiran 9 R Tabel	110
Lampiran 10 T Tabel.....	111
Lampiran 11 F Tabel.....	112
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian	113
Lampiran 13 Foto Pengumpulan Data	115
Lampiran 14 Riwayat Hidup Peneliti.....	116

