

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN PERSEPSI RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MENGGUNAKAN APLIKASI
PINJAMAN ONLINE AKULAKU
(PADA MASYARAKAT KELURAHAN KAMPUNG KAJANAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Pendidikan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**



**Oleh:
Shanty Susanty
NIM. 1917011042**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN

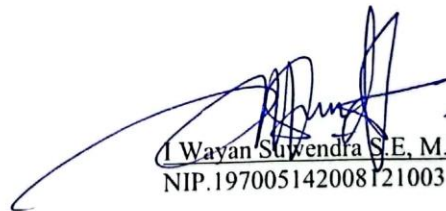
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd
NIP. 198208192009122003

Pembimbing II,



I Wayan Suwendra S.E., M.Si
NIP. 197005142008121003

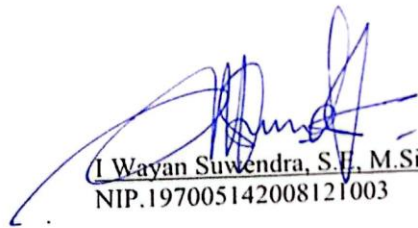
Skripsi oleh Shanty Susanty ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Januari 2024

Dewan Penguji,



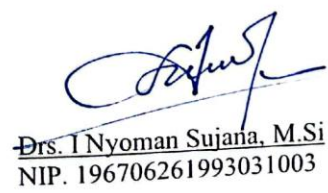
Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd
NIP. 198208192009122003

(Ketua)



I Wayan Suwendra, S.P., M.Si
NIP. 197005142008121003

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Januari 2024

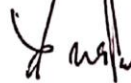
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Aplikasi Pinjaman Online Akulaku (Pada Masyarakat Kelurahan Kampung Kajaran)”** beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri, dan penulis tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada penulis apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis ini atau ada klaim terhadap keaslian karya penulis ini.

Singaraja, 17 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



Shahity Susanty
NIM. 1917011042

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-Q.S AL-Baqarah: 286-

“Teruntuk kamu yang selalu bertanya, kapan skripsimu selesai?
Lulus tak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan”

“Gonna fight and don't stop, until you're proud”



PRAKARTA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkatrahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Aplikasi Pinjaman Online Akulaku (Pada Masyarakat Kelurahan Kampung Kajian)”**.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari doadan dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi SI Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. I Wayan Suwendra, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan dan motivasi kepadapenulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

7. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si selaku dosen penelaah yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati membimbing dan memberikan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi SI Pendidikan Ekonomi besertaseluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah dan memberikan arahan dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
9. Teristimewa untuk orang tua penulis, ayahanda yang bernama Buasan (alm), bapak Yusran (alm) dan Ibunda Suwarni. Orang hebat yang memberikan dukungan penuh serta motivasi dalam hidup penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, terimakasih atas segala pengorbanan, do'a yang selalu menyertai penulis, kesabaran serta keikhlasan yang begitu besar dalam mengantarkan penulis hingga titik ini.
10. Bapak Sulisno, Ibu Kadek Suma Handayani, Dema Melistiyani dan Derry Septiyan Virgalis yang telah memberikan dukungan dari segi moril maupun materi kepada penulis selama di bangku kuliah dari awal hingga pada tahap akhir ini.
11. Aviv Insan Arief, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Keluarga besar penulis, terimakasih sudah mendukung dan memberikan pengertian serta motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
13. Sahabat penulis Suryaningsih yang selalu memberikan semangat,

dukungan, pengingat, arahan dan bantuan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Serta seluruh teman-teman seperjuangan yang sudah menemani penulis dalam segala susah senang dalam menyelesaikan Pendidikan di bangku perkuliahan ini hingga bisa sampai tahap akhir.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi peningkatan pengelolaan keuangan.



Singaraja, 17 Januari 2024

Shanty Susanty

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
MOTTO	ii
PRAKARTA	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Keputusan Pembelian.....	13
2.2 Kepercayaan.....	20
2.3 Kemudahan	25
2.4 Persepsi Risiko.....	29
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Kerangka Berfikir	36

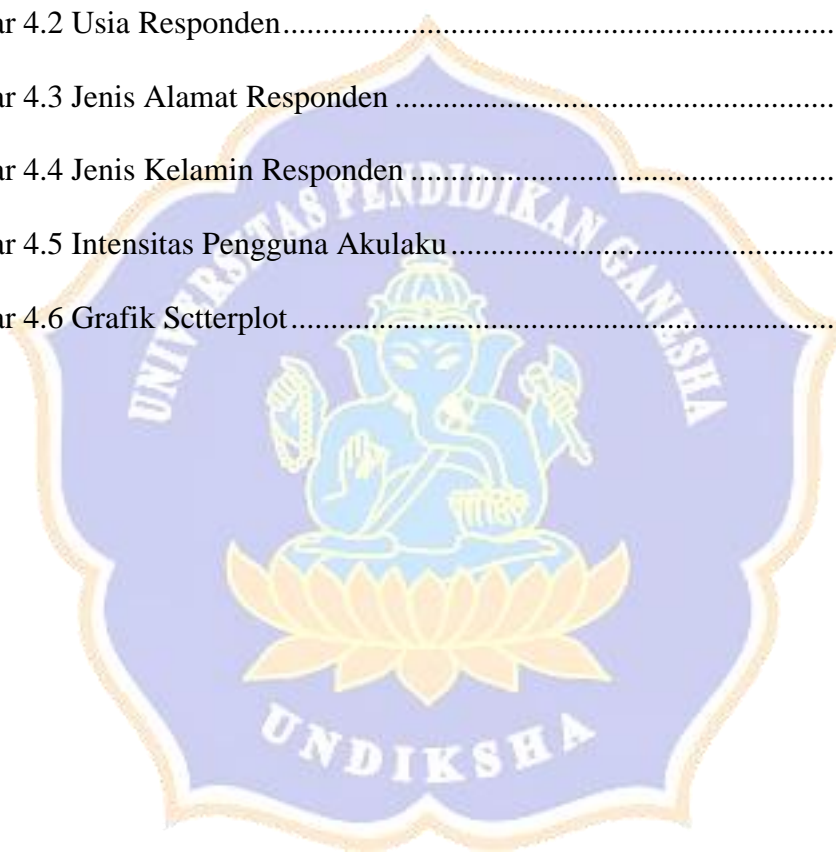
2.7 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4 Devinisi Operasional Variabel.....	41
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.6 Metode dan Instrument Pengumpulan Data.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.8 Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.2 Gambaran Umum Responden.....	57
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.4 Pengujian Hipotesis	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	69
4.6 Implikasi Penelitian	74
4.7 Keterbatasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Rangkuman	76
5.2 Simpulan	77
5.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepercayaan	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kemudahan	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional Persepsi Risiko.....	44
Tabel 3.4 Definisi Operasional Keputusan Pembelian	44
Tabel 3.5 Ketentuan Pemberian Skor Alternatif Jawaban.....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.3 Hasil Output SPSS Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian.....	64
Tabel 4.4 Hasil Output SPSS Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian	65
Tabel 4.5 Hasil Output SPSS Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian....	66
Tabel 4.6 Hasil Output SPSS Kepercayaan, Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian.....	66
Tabel 4.7 Hasil Output SPSS Regresi Linear Berganda	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Keputusan Pembelian	19
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.2 Rancangan Penelitian	39
Gambar 4.1 Logo Akulaku.....	57
Gambar 4.2 Usia Responden.....	58
Gambar 4.3 Jenis Alamat Responden	59
Gambar 4.4 Jenis Kelamin Responden	59
Gambar 4.5 Intensitas Pengguna Akulaku	60
Gambar 4.6 Grafik Scatterplot.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	83
Lampiran 2 Daftar Nama Responden Uji Validitas Dan Realibilitas	88
Lampiran 3 Tabulasi Data Uji Insteumen	90
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil.....	94
Lampiran 5 Hasil Uji Instrument	97
Lampiran 6 Daftar Nama Responden Penelitian.....	100
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden Penelitian	106
Lampiran 8 Hasil Output Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 9 Hasil Uji Hiptesis.....	124
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	126

