



Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Aplikasi Pinjaman Online Akulaku (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Kampung Kajian)”

Kepada responden yang terhormat,

Berkenaan dengan pelaksanaan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Aplikasi Pinjaman Online Akulaku (Studi Kasus Masyarakat Kelurahan Kampung Kajian)”, maka saya mohon kesediaan Saudari meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner atau pernyataan yang dilampirkan. Jawaban yang Saudari berikan akan sangat membantu penelitian ini dan kuisisioner ini dapat digunakan apabila sudah terisi semua.

Seluruh data dan informasi yang Saudari berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Saya ucapkan terima kasih kepada Saudari yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini secara objektif dan benar.

Hormat Saya

Shanty Susanty

Petunjuk Pengisian Kuesioner.

1. Isilah identitas Anda lengkap dan benar.
2. Bacalah dengan seksama butir pertanyaanya.
3. Jawablah semua pertanyaan dengan memilih jawaban yang palig sesuai dengan pilihan Anda dengan cara memberi tanda (✓) pada kolom jawaban.
4. Untuk angket variabel Kepercayaan, Kemudahan, dan Persepsi risiko, pilihan jawaban meliputi **SS/Sangat Setuju, S/Setuju, TS/Tidak Setuju, STS/Sangat Tidak Setuju.**
5. Untuk angket variabel Keputusan pembelian, pilihan jawaban meliputi **SL/Selalu, SR/Sering, JR/Jarang, TP/Tidak Pernah.**
6. Pengisian jawaban dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Presepsi anda memilih jawaban “Selalu/ Sangat Setuju” jika merasakan hal yang terdapat dalam pilihan jawaban dengan presentase >75-100%.
 - b. Presepsi anda memilih “Sering/ Setuju” jika merasakan hal yang terdapat dalam pilihan jawaban dengan presentase >50-75%.
 - c. Presepsi anda memilih “Jarang/ Tidak Setuju” jika merasakan hal yang terdapat dalam pilihan jawaban dengan presentase >25-50%.
 - d. Presepsi anda memilih “Tidak Pernah/ Sangat Tidak Setuju” jika merasakan hal yang terdapat dalam pilihan jawaban dengan presentase 0-25%.

1. Identitas Responden

Nama	:
Jenis Kelamin	:
Usia	:
Alamat	:
Intensitas transaksi di Aplikasi Akulaku	:

2. Pernyataan Mengenai Indikator Dari Variabel Penelitian

Kepercayaan (X_1)

NO	Pernyataan	Pilihan			
		SS	S	TS	STS
Keyakinan pada layanan					
1	Kepercayaan saya terhadap aplikasi Akulaku sangat baik				
2	<i>Merchant</i> atau penjual pada Akulaku memberikan pelayanan yang terbaik				
Persepsi kualitas layanan					
3	Saya merasa Akulaku memiliki perhatian untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggannya				
4	Saya meyakini bahwa pihak Akulaku selalu responsif dalam menangani keluhan konsumen				
Persepsi keamanan layanan					
5	Saya merasa aman seandainya saya mengirim informasi pribadi pada Akulaku, saya yakin data tersebut tidak akan diubah oleh pihak ketiga				
6	Saya percaya bahwa keamanan dalam melakukan pembelian produk di Akulaku terjamin				

Kemudahan (X₂)

No	Pernyataan	Pilihan			
		SS	S	TS	STS
Easynes					
7	Saya tidak perlu ketrampilan khusus untuk menggunakan Akulaku				
8	Banyaknya merchant yang sudah bekerja sama dengan Akulaku memudahkan saya untuk mencari produk yang diinginkan				
Clear and understable					
9	Saya berminat menggunakan Akulaku karena fitur layanannya sangat mudah untuk dimengerti				
10	Saya berminat menggunakan Akulaku karena pengoperasiannya yang sangat simpel dibanding aplikasi serupa lainnya				
Easy to learn					
11	Susunan menu pada layanan Akulaku mudah dipahami				
12	Untuk mempelajari cara penggunaan Akulaku tidak memakan waktu yang lama				
Overall easiness					
13	Akulaku memudahkan saya dalam melakukan pembelian secara online				
14	Akulaku memberikan kemudahan untuk pengguna yang ingin membeli produk sekarang bayar nanti (<i>paylater</i>)				

Persepsi Risiko (X₃)

NO	Pernyataan	Pilihan			
		SS	S	TS	STS
Ada risiko tertentu					
15	Akulaku memiliki beberapa risiko tertentu yang tidak bisa saya hindari dan harus saya tanggung				
16	Saya percaya pembelian melalui Akulaku memiliki resiko barang yang datang tidak sesuai				
Mengalami kerugian					
17	Saya akan mengalami kerugian formil dan materil jika melakukan pembelian menggunakan Akulaku				
18	Bertransaksi menggunakan Akulaku belum tentu sepenuhnya aman				
Pemikiran bahwa berisiko					

19	Saya khawatir data-data saya tidak sepenuhnya terjaga dengan baik				
20	Saya merasa menggunakan Akulaku memiliki banyak ketidakpastian di dalamnya				

Keputusan pembelian (Y)

NO	Pernyataan	Pilihan			
		SS	S	TS	STS
Pilihan produk					
21	Akulaku menyediakan keberagaman produk yang membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian di Akulaku				
22	Saya memperhatikan keunggulan suatu produk terlebih dahulu untuk memutuskan melakukan pembelian				
Pilihan merk					
23	Dari berbagai aplikasi pinjaman online yang menyediakan <i>marketplace</i> saya lebih memilih Akulaku				
24	Saya memiliki keyakinan terhadap produk yang dijual di Akulaku				
Pilihan penyalur					
25	Akulaku memiliki ketersediaan produk yang diinginkan oleh konsumen				
26	Akulaku memudahkan pelanggan dengan memberikan layanan <i>Cash on delivery</i> (COD)				
Pilihan waktu					
27	Saya dapat melakukan pembelian melalui Akulaku kapanpun saya mau atau setiap saat				
28	Saya melakukan pembelian melalui Akulaku ketika sedang ada promo atau diskon saja				
Pilihan metode pembayaran					
29	Akulaku menyediakan keberagaman metode pembayaran melalui, DANA, GoPay, ATM, indomaret, alfamart dsb				
30	Saya dapat membayar produk yang saya beli di Akulaku dengan cara di cicil (kredit)				

Lampiran 2. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada responden yaitu masyarakat pengguna aplikasi pinjaman online Akulaku di luar masyarakat kelurahan kampung kajan. Dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Adapun daftar nama-nama uji validitas dan realibilitas sebagai berikut:

No	Karakteristik responden				
	Nama	Usia	Alamat	Jenis Kelamin	Intensitas menggunakan Akulaku
1	Rosita Rizqiatul Jannah	21	Jalan wibisana Banjar Bali	Perempuan	Selalu menggunakan
2	Kadek Dwi Angga Cahyana	18	Banyuasri	Laki-laki	Jarang
3	Cindy Apsari	20	Kampung baru	Perempuan	Sering
4	Desinta Zamora	23	Banyuning	Perempuan	Sering
5	Kadek Mila	45	Banyuasri	Perempuan	Sering
6	Komang Dedy Setiawan	19	Kampung anyar	laki-laki	Jarang
7	Hariski Istiqlal	26	Kampung bugis	Laki-Laki	Sering
8	Yeni Nur Arifin	24	Kampung baru	perempuan	Sering
9	Mora Anastasya	20	Jalak putih	Perempuan	Sering
10	Ani Solihatin	27	Kintamani	Perempuan	Sering
11	Kadek Linda	18	Kampung anyar	Perempuan	Sering
12	Rossa Regita Aprilia	22	Jln mangga, sambangan	Perempuan	Sering
13	Astini Asti	25	Singaraja	Perempuan	Sering
14	Agus Sastrawan	35	Sigaraja	Laki-laki	Jarang
15	Vidya Suganda	30	Banjar jawa	Perempuan	Sering
16	Muhamad Farhan	21	Jln ayani	Laki-laki	Pernah
17	Syarif Hidayat	23	Seririt	Perempuan	Sekali
18	Alif Putri	23	Parikesit	Perempuan	Sering
19	Andi Firdausi	23	Kampung baru	Laki-laki	Sekali
20	Muhammad Daffa	23	Gerokgak	Laki-laki	Sering
21	Gede Ngurah	24	Banjar	Laki-laki	Sering
22	Faisal Nugraha	20	Seririt	Laki-laki	Sekali
23	Nova Aulia	22	Pegayaman	Perempuan	Sering
24	Dwi Bayu Mustika	22	Sambangan	Laki-laki	Pernah
25	Satria	18	Gerokgak	Perempuan	Sekali
26	Vemimega	28	Banyuwangi	Perempuan	Sering

27	Tika Mirawati	18	Kampung anyar	Perempuan	Sering
28	Dio Septian	20	Kampung anyar	Laki-laki	Sekali
29	Putu Devi Anggita	23	Banyuasri	Perempuan	Sering
30	Ngurah Abel	18	pemaron	Laki-laki	Sekali



Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Instrumen

Kepercayaan (X1)

Kepercayaan							
No	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	Total
1	3	2	2	3	3	3	16
2	3	2	3	3	3	3	17
3	4	3	3	3	3	3	19
4	3	3	3	2	3	3	17
5	3	3	3	3	3	3	18
6	3	3	3	2	3	3	17
7	3	3	3	3	2	4	18
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	3	3	3	21
10	4	4	4	3	3	3	21
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	4	4	4	24
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	4	4	3	3	3	21
16	3	3	3	2	3	3	17
17	4	4	4	2	3	2	19
18	2	2	3	2	2	2	13
19	4	4	4	4	4	4	24
20	2	2	2	2	3	2	13
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	3	3	3	3	20
23	2	2	2	2	2	2	12
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	4	4	24
26	3	3	3	3	3	3	18
27	4	4	4	3	3	3	21
28	4	4	4	4	4	4	24
29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	4	4	4	4	4	24

Kemudahan (X₂)

Kemudahan									Total
NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	2	2	3	2	2	3	2	2	18
2	4	3	4	4	4	4	4	4	31
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	3	4	4	4	4	4	4	31
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	3	3	3	3	3	3	3	25
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
17	3	3	3	3	3	3	3	3	24
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	3	2	3	3	3	3	3	3	23
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	3	3	3	3	3	3	3	3	24
22	3	2	3	3	3	3	3	3	23
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	3	3	4	4	4	4	4	4	30

Persepsi Risiko (X3)

Kepercayaan							
No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total
1	3	2	3	3	1	1	13
2	3	3	2	4	2	3	17
3	3	3	2	3	3	2	16
4	3	3	2	2	2	2	14
5	4	2	2	3	2	2	15
6	2	2	2	2	2	2	12
7	4	4	2	3	3	3	19
8	4	4	2	4	2	4	20
9	4	4	2	4	2	3	19
10	3	3	1	2	2	2	13
11	2	3	2	2	1	2	12
12	2	3	2	3	2	2	14
14	4	3	1	2	2	2	14
15	3	3	2	3	2	2	15
16	4	4	2	3	3	3	19
17	3	4	3	3	3	3	19
18	4	4	3	3	3	3	20
19	4	4	2	3	2	2	17
20	4	4	3	3	3	3	20
21	3	3	2	3	2	3	16
22	4	4	2	3	2	3	18
23	3	3	3	3	3	3	18
24	4	4	2	4	2	2	18
25	4	4	2	3	2	2	17
26	3	3	2	3	2	2	15
27	3	3	2	3	2	3	16
28	4	3	2	3	2	2	16
29	3	3	2	3	3	3	17
30	4	4	2	3	2	3	18

Lampiran 4. Rekapitulasi Hasil

REKAPITULASI HASIL UJI COBA

Suatu instrumen dapat dikatakan valid, jika pernyataan yang ada pada kuesioner mampu mengungkapkan dengan pasti apa yang diteliti. Uji validitas dapat diketahui dengan melihat r -hitung, apabila r -hitung $>$ r -tabel (pada taraf signifikansi 5%), maka dapat dikatakan item kuesioner tersebut valid. apabila r -hitung $<$ r -tabel (pada taraf signifikansi 5%), maka dapat dikatakan item kuesioner tersebut tidak valid. Pengolahan data dapat dilakukan dengan bantuan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) 22 for Windows*. Berikut hasil uji validitas pada sampel kecil sebanyak 30 responden.

Hasil Uji Validitas

Pernyataan	r-hitung	R-tabel (0.05)	Keterangan
Keputusan Pembelian			
Y.1	0.870	0.361	Valid
Y.2	0.892	0.361	Valid
Y.3	0.941	0.361	Valid
Y.4	0.903	0.361	Valid
Y.5	0.870	0.361	Valid
Y.6	0.915	0.361	Valid
Y.7	0.915	0.361	Valid
Y.8	0.628	0.361	Valid
Y.9	0.862	0.361	Valid
Y.10	0.798	0.361	Valid
Kepercayaan (X₁)			
X _{1.1}	0.912	0.361	Valid
X _{1.2}	0.902	0.361	Valid
X _{1.3}	0.888	0.361	Valid
X _{1.4}	0.890	0.361	Valid
X _{1.5}	0.867	0.361	Valid
X _{1.6}	0.855	0.361	Valid
Kemudahan (X₂)			
X _{2.1}	0.919	0.361	Valid
X _{2.2}	0.886	0.361	Valid
X _{2.3}	0.962	0.361	Valid
X _{2.4}	0.990	0.361	Valid

X _{2.5}	0.990	0.361	Valid
X _{2.6}	0.962	0.361	Valid
X _{2.7}	0.990	0.361	Valid
X _{2.8}	0.990	0.361	Valid
Persepsi Risiko (X₃)			
X _{3.1}	0.663	0.361	Valid
X _{3.2}	0.805	0.361	Valid
X _{3.3}	0.414	0.361	Valid
X _{3.4}	0.665	0.361	Valid
X _{3.5}	0.644	0.361	Valid
X _{3.6}	0.761	0.361	Valid

(Sumber: Peneliti, data diolah, 2023)

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$ (pada taraf signifikansi 5%). Maka dapat dikatakan bahwa item kuesioner tersebut valid, karena nilai dari r_{hitung} dari masing-masing pertanyaan memiliki nilai yang lebih besar dari r_{tabel} . Jika suatu instrumen dinyatakan reliabel apabila dua atau lebih peneliti dalam objek yang sama menghasilkan sebuah data yang sama pula atau penelitian yang sama dalam kurun waktu yang berbeda sehingga nantinya dapat menghasilkan hasil dari sebuah data yang sama pula (Sugiyono, 2018:168). Uji reliabilitas dapat dilakukan secara bersamaan terhadap seluruh butir pernyataan. Jika nilai Alpha $> 0,60$ maka dikatakan reliabel dengan menggunakan bantuan SPSS 22 *for windows*.

Hasil Uji Realibilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Item	Keterangan
Keputusan pembelian (Y)	0.953	10	Reliabel
Kepercayaan (X ₁)	0.944	6	Reliabel
Kemudahan (X ₂)	0.986	8	Reliabel
Persepsi Risiko (X ₃)	0.749	6	Reliabel

Berdasarkan tabel, maka hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa nilai Cronbach's Alpha pada variabel Keputusan Pembelian (Y) adalah sebesar 0,953 dan nilai tersebut $> 0,60$, sehingga dapat dinyatakan sepuluh butiran pernyataan yang

digunakan pada kuesioner reliabel. Kemudian pada Kepercayaan (X_1) terlihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* adalah sebesar 0,944 dan nilai tersebut $> 0,60$, sehingga dapat dinyatakan enam butiran pernyataan yang digunakan pada kuesioner reliabel. Kemudian pada Kemudahan (X_2) terlihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* adalah sebesar 0.986 dan nilai tersebut $> 0,60$, sehingga dapat dinyatakan delapan butiran pernyataan yang digunakan pada kuesioner reliabel dan Persepsi Risiko (X_3) terlihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* adalah sebesar 0.749 dan nilai tersebut $> 0,60$, sehingga dapat dinyatakan enam butiran pernyataan yang digunakan pada kuesioner reliabel.



Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen

Hasil Uji Coba Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepercayaan (X_1), Kemudahan (X_2), Persepsi Risiko (X_3) dan Keputusan Pembelian (Y).

Kepercayaan (X_1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.917**	.855**	.707**	.706**	.651**	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.917**	1	.909**	.648**	.679**	.626**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.855**	.909**	1	.660**	.669**	.617**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.707**	.648**	.660**	1	.820**	.890**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.706**	.679**	.669**	.820**	1	.760**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.651**	.626**	.617**	.890**	.760**	1	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.912**	.902**	.888**	.890**	.867**	.855**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Kemudahan (X₂)**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.830**	.824**	.891**	.891**	.824**	.891**	.891**	.919**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.830**	1	.805**	.830**	.830**	.805**	.830**	.830**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.824**	.805**	1	.949**	.949**	1.000**	.949**	.949**	.962**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.891**	.830**	.949**	1	1.000**	.949**	1.000**	1.000**	.990**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.891**	.830**	.949**	1.000**	1	.949**	1.000**	1.000**	.990**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.824**	.805**	1.000**	.949**	.949**	1	.949**	.949**	.962**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.891**	.830**	.949**	1.000**	1.000**	.949**	1	1.000**	.990**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.891**	.830**	.949**	1.000**	1.000**	.949**	1.000**	1	.990**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	.919**	.886**	.962**	.990**	.990**	.962**	.990**	.990**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.986	8

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Persepsi Risiko (X₃)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.581**	-.021	.404*	.241	.276	.663**
	Sig. (2-tailed)		.001	.911	.027	.199	.139	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.581**	1	.121	.409*	.404*	.573**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.001		.524	.025	.027	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	-.021	.121	1	.271	.313	.183	.414*
	Sig. (2-tailed)	.911	.524		.148	.093	.334	.023
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.404*	.409*	.271	1	.135	.441*	.665**
	Sig. (2-tailed)	.027	.025	.148		.477	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.241	.404*	.313	.135	1	.518**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.199	.027	.093	.477		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.276	.573**	.183	.441*	.518**	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	.139	.001	.334	.015	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X3	Pearson Correlation	.663**	.805**	.414*	.665**	.644**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.023	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	6

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Lampiran 6. Daftar Nama Responden Penelitian

DAFTAR NAMA RESPONDEN PENEITIAN

No	Karakteristik Responden				
	Nama	Usia	Alamat	Jenis Kelamin	Intensitas Menggunakan Akulaku
1	Dema Melistiyani	23	Kajanan Timur	Perempuan	Lebih dari 1 kali
2	Sulisno	44	Kajanan Tengah	Laki-Laki	1 kali
3	Adnan	30	Kajanan Tengah	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
4	Kadek Suma Handayani	44	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
5	Putri Aliyah Samiati	19	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
6	Sonya Paramita	22	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
7	Galuh Khoirunisa	23	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
8	Muhammad Iqbal Arix	24	Kajanan Barat	Perempuan	1 kali
9	Devano	20	Kajanan Barat	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
10	Iswanto	44	Kajanan Barat	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
11	Agus Thina	42	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
12	Suryana Mansyur	21	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
13	Danil Bawazier	20	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
14	Aisah Zen	44	Kajanan Timur	Perempuan	Lebih dari 1 kali
15	Arif Ginanjar	34	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
16	Muhammad Arsyad	30	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
17	Khoirul Alwan	26	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
18	Nazar Mahendra	21	Kajanan Tengah	Laki-laki	1 kali
19	Rika Ramadhani	18	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
20	Aviv Insan Arief	23	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali

21	Derry Septian Virgalis	17	Kajanan Timur	Laki-laki	1 kali
22	Firdaus Tegar Kharisma	36	Kajanan Timur	Laki-laki	1 kali
23	Roffiud Nissa	36	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
24	Fajar Tabroni	22	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
25	Adinda	22	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
26	Andara	17	Kajanan Barat	Perempuan	1 kali
27	Muhammad Ubaidah	24	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
28	Nina Jabir	24	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
29	Halimah	27	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
30	Nur Sutari	27	Kajanan Barat	Perempuan	1 kali
31	Hilmi Hasbullah	32	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
32	Yusuf	24	Kajanan Barat	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
33	Siti Rahmawati	23	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
34	Hanafi	20	Kajanan Barat	Laki-Laki	1 kali
35	Nur Hidayah	22	Kajanan Timur	Perempuan	1 kali
36	Nur Haliyah	22	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
37	Abdullah	27	Kajanan Tengah	Laki-Laki	1 kali
38	Moh. Daniel	18	Kajanan Tengah	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
39	Faizah	20	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
40	Ita	24	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
41	Moh. Safar	23	Kajanan Tengah	Laki-Laki	1 kali
42	Gafur	24	Kajanan Timur	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
43	Kartianah	24	Kajanan Timur	Perempuan	1 kali
44	Ahmad Maat	28	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
45	Bahri	24	Kajanan Tengah	Laki-Laki	1 kali
46	Moh. Amin	30	Kajanan Tengah	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali

47	Yusuf Royani	19	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
48	Ricko	18	Kajanan Barat	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
49	Hanifa	22	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
50	Luh Sutari	34	Kajanan Barat	Perempuan	1 kali
51	Gamma Uswatun Hasanah	24	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
52	Ema Maulidia Bawazir	24	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
53	Gede Sahisnu	24	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
54	Moh. Komang Mungkin	28	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
55	Nengah Sumiati	34	Kajanan Barat	Perempuan	1 kali
56	Nasuha	24	Kajanan Timur	Perempuan	Lebih dari 1 kali
57	Putu Puspa Reni	19	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
58	Ketut Iyas	20	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
59	Hanafi	21	Kajanan Tengah	Laki-Laki	1 kali
60	Dewi Rosalina	24	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
61	Alfi Madina	22	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
62	Bhalqis	23	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
63	Muhammad Nizam	23	Kajanan Timur	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
64	Muhammad Rijal	24	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
65	Saddam Sidiq	22	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
66	Dull Alydrus	26	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
67	Izul Bin Shaleh	21	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
68	Rika Nopita	22	Kajanan Timur	Perempuan	Lebih dari 1 kali
69	Indah Khamsyna	20	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
70	Vidia Alya	24	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
71	Muhammad Kahfi	22	Kajanan Tengah	Laki-laki	1 kali

72	Ghaitsa Zahira Abshari	18	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
73	Muhammad Idham	21	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
74	Hariss Septian	21	Kajanan Tengah	Laki-laki	1 kali
75	Bagas Fahrul Rosi	24	Kajanan Timur	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
76	Fikri Aulia Rahman	27	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
77	Azzuhairi Azra	23	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
78	Nazda Basloom	23	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
79	Faradila	23	Kajanan Timur	Perempuan	Lebih dari 1 kali
80	Aziza Alfatihah	22	Kajanan Timur	Perempuan	1 kali
81	Ihzam Mahidar	24	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
82	Sigit Prasetyo	26	Kajanan Timur	Laki-laki	1 kali
83	Maktum Jauhari	24	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
84	Pasha Virgiawan	22	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
84	Fiqri Jawas	21	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
86	Joya Kurnia	23	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
87	M Syarizal Aldi	24	Kajanan Timur	Laki-laki	1 kali
88	Dimas Jayadi	24	Kajanan Timur	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
89	Rini Nurmala	22	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
90	Sri Dewi	23	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
91	Fahrezi Bafadhal	23	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
92	Abdul Halim	24	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
93	Sofi Adawiyah	21	Kajanan Timur	Perempuan	Lebih dari 1 kali
94	Andika Putri Anantha	23	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
95	Zacky Baslum	24	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
96	Muhammad Pratama	24	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
97	Riana Safitri	19	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali

98	Syafitri Alkhatib	22	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
99	Mursidul	27	Kajanan Timur	Laki-Laki	1 kali
100	Tiara Anisa Juliana	26	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
101	M. Idris	27	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
102	Misaq Akbar	23	Kajanan Timur	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
103	Dewi Komalasari	22	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
104	Dewi Ayu Lestari	21	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
105	Restu Juliantari	24	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali
106	Muhammad Yahya	26	Kajanan Timur	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
107	Rafli Setiawan	27	Kajanan Timur	Perempuan	Lebih dari 1 kali
108	Sadam Baslom	24	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
109	Sultan Ahmad	18	Kajanan Barat	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
110	M Wahyu	21	Kajanan Timur	Laki-laki	1 kali
111	Fany Putri Anggraini	26	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
112	Ahmad Ainil Fitransyah Maulana	27	Kajanan Tengah	Laki-laki	Lebih dari 1 kali
113	Mohammad Rahman	17	Kajanan Barat	Laki-laki	1 kali
114	Ghina Agniya	28	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
115	Hikatul Layli	26	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
116	Dian Sabrina	24	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
117	Johan Adi Putra	23	Kajanan Timur	Laki-laki	1 kali
118	Nazira	18	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
119	Ayu Hema Wijyantini	34	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali
120	Dewi Mariala	27	Kajanan Tengah	Perempuan	Lebih dari 1 kali

121	Firmansyah	24	Kajanan Timur	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
122	Hikmatul	26	Kajanan Timur	Laki-Laki	Lebih dari 1 kali
123	Soraya	27	Kajanan Tengah	Perempuan	1 kali
124	Zahira	24	Kajanan Barat	Perempuan	1 kali
125	Fikrivenia	18	Kajanan Barat	Perempuan	Lebih dari 1 kali



Lampiran 7. Tabulasi Data

TABULASI DATA RESPONDEN PENELITIAN

Kepercayaan

KEPERCAYAAN (X1)						Total
keyakinan pada layanan		Persepsi kualitas layanan		Persepsi keamanan layanan		Total
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
3	3	3	4	4	4	21
4	3	4	4	3	3	21
4	3	3	4	4	4	22
4	3	3	4	3	2	19
4	4	3	4	3	3	21
4	4	4	4	3	3	22
4	4	4	4	4	3	23
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	4	22
4	4	4	4	1	1	18
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	3	3	22
3	3	4	4	4	4	22
4	3	4	4	3	3	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
2	3	2	2	2	2	13
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	3	3	21
2	4	3	4	4	3	20
2	4	3	4	4	3	20
2	2	3	3	2	4	16
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	4	4	2	19
2	4	3	4	4	4	21
2	2	3	3	2	4	16

3	3	3	3	3	4	19
3	3	4	4	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	3	21
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	2	17
3	3	4	4	3	3	20
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	2	2	20
2	4	3	4	4	4	21
2	4	3	4	4	4	21
2	2	3	3	2	4	16
3	3	3	3	3	4	19
3	3	4	4	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
2	4	3	4	4	3	20
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	2	17
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	3	17
3	3	2	3	3	3	17
3	2	4	3	3	3	18
3	3	2	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	3	3	17
3	2	4	3	3	3	18
3	3	2	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17

2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	2	17
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	3	17
3	3	3	2	3	3	17
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
3	3	4	4	3	3	20
3	2	3	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	2	3	16
3	2	3	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	2	17

3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	2	4	3	16
3	3	3	3	2	3	17
3	2	4	3	4	4	20
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	3	3	2	15
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	2	17
3	3	3	3	3	3	18



Kemudahan (X2)

KEMUDAHAN (X2)								Total
<i>Easynes</i>		<i>Clear and understable</i>		<i>Easy to learn</i>		<i>Overall easiness</i>		
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
4	3	4	4	3	3	4	3	28
4	2	3	3	3	3	3	3	24
3	2	3	4	4	4	3	3	26
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	3	4	3	4	4	3	28
4	3	3	4	3	3	4	3	27
3	4	4	3	4	3	3	4	28
3	4	3	3	4	3	3	4	27
4	3	3	4	3	4	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	3	4	4	4	4	4	30
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	3	4	3	4	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	3	4	4	4	3	3	28
4	3	3	4	3	4	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	4	25
4	3	3	4	4	4	3	3	28
3	3	4	3	3	4	4	4	28
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	4	3	3	4	3	4	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	4	3	3	4	4	4	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	3	4	3	4	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	3	4	4	4	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	2	4	3	4	4	3	3	26

4	4	4	4	4	4	3	3	30
4	4	4	4	4	4	3	3	30
4	4	4	5	5	5	4	3	34
4	4	4	4	2	2	3	3	26
4	4	4	4	4	4	2	3	29
4	4	4	4	4	4	3	3	30
4	4	4	4	4	4	3	3	30



Persepsi Risiko (X3)

PERSEPSI RISIKO (X3)						Total
Ada risiko tertentu		Mengalami kerugian		Pemikiran bahwa berisiko		
X3.1	X3.2	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	Total
4	4	4	4	4	3	23
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	4	22
2	4	3	4	4	3	20
2	4	3	4	4	3	20
2	2	3	3	2	4	16
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	4	4	2	19
2	4	3	4	4	4	21
2	2	3	3	2	4	16
3	3	3	3	3	4	19
3	3	4	4	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	3	21
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	3	2	3	15
2	4	3	4	4	4	21
2	2	3	3	2	4	16
3	3	3	3	3	4	19
3	3	4	4	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	3	21
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18

2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	2	17
3	3	4	4	3	3	20
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	2	2	20
2	4	3	4	4	4	21
2	4	3	4	4	4	21
2	2	3	3	2	4	16
3	3	3	3	3	4	19
3	3	4	4	3	4	21
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
2	4	3	4	4	3	20
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	2	17
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	3	17
3	3	2	3	3	3	17
3	2	4	3	3	3	18
3	3	2	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	3	3	17
3	2	4	3	3	3	18
3	3	2	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17
2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	2	17
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	3	18

3	2	3	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	3	17
3	3	3	2	3	3	17
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
3	3	4	4	3	3	20
3	2	3	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	2	3	16
3	2	3	3	3	3	17
2	4	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	4	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
2	4	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	2	17
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	2	4	3	16
3	3	3	3	2	3	17
3	2	4	3	4	4	20
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	3	3	2	15
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	3	20

3	3	3	3	3	2	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	3	3	17
3	3	2	3	2	2	15
3	3	2	3	2	2	15
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	2	2	15
3	3	3	3	3	3	18



Keputusan Pembelian (Y)

KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)										
Pilihan produk		Pilihan merk		Pilihan penyalur		Pilihan waktu		Pilihan metode pembayaran		Total
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	27
3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	33
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	34
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	27
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
3	3	2	4	3	4	4	2	3	3	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	26
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	32
4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	33
2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	28
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	27

3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	27
4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	27
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	26
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	26
2	2	2	4	2	2	2	4	3	3	26
3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	28
2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	25
4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	30
2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	26
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	26
3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	28

3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
4	4	4	4	3	2	2	2	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	27
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	27
3	4	4	3	2	2	2	4	3	4	31
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	27
3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	26
3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	27

3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	28
3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30



Lampiran 8. Hasil Output Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		125
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.24085177
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.068
	Negative	-.044
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

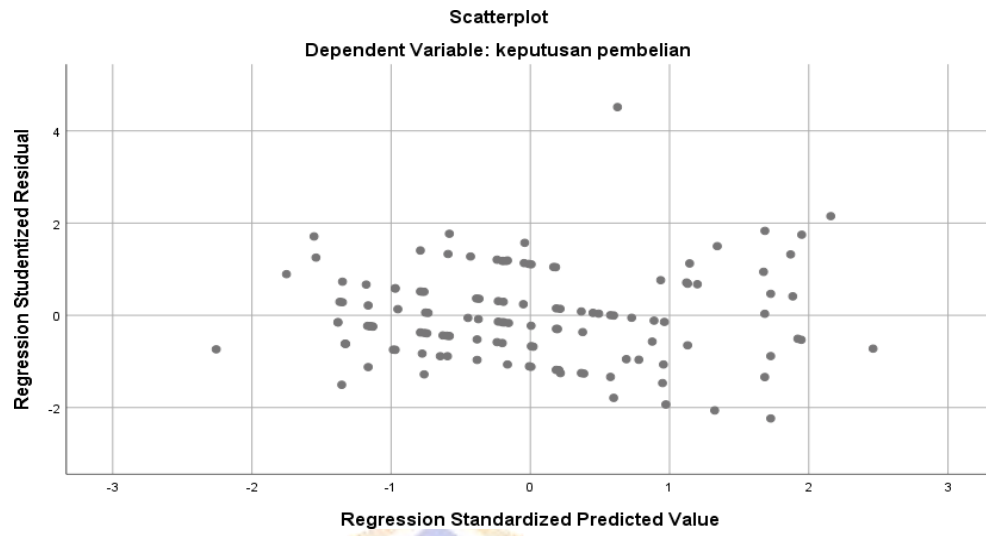
d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Coefficients ^a			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	19.290	2.516		7.667	.000		
	kepercayaan	.168	.084	.183	2.001	.048	.868	1.152
	kemudahan	.164	.073	.193	2.256	.026	.991	1.009
	persepsi risiko	.152	.090	.154	1.689	.094	.866	1.155

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

3. Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis

1. Pengaruh Kepercayaan (X1) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	25.171	1.520		16.562	.000
	Kepercayaan	.231	.080	.251	2.878	.005

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.251 ^a	.063	.055	2.328

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan

2. Pengaruh Kemudahan (X2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	24.670	1.960		12.587	.000
	Kemudahan	.186	.075	.218	2.480	.014

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.218 ^a	.048	.040	2.347

a. Predictors: (Constant), Kemudahan

3. Pengaruh Persepsi Risiko (X3) Terhadap Keputusan Pembelian (Y)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	25.212	1.599		15.765	.000

Persepsi Risiko	.234	.086	.237	2.707	.008
-----------------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.237 ^a	.056	.049	2.336

a. Predictors: (Constant), Persepsi risiko

4. Pengaruh Kepercayaan (X1), Kemudahan (X2) dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian (Y)

ANOVA^a

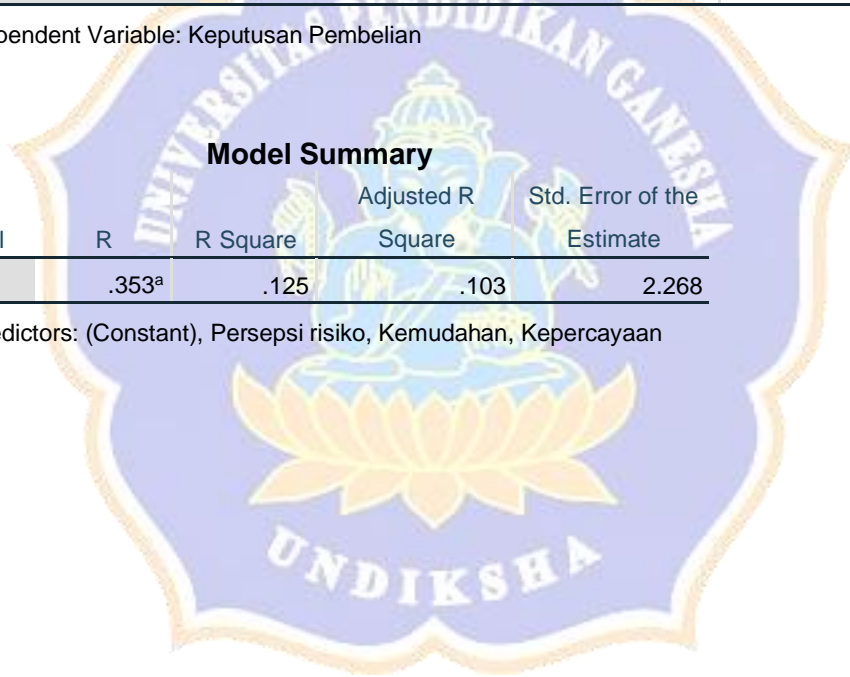
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	88.592	3	29.531	5.739	.001 ^b
	Residual	622.656	121	5.146		
	Total	711.248	124			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.353 ^a	.125	.103	2.268

a. Predictors: (Constant), Persepsi risiko, Kemudahan, Kepercayaan



Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PERSEPSI RISIKO, KEMUDAHAN, KEPERCAYAA N ^b		Enter

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

b. All requested variables entered.

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	88.592	3	29.531	5.739	.001 ^b
	Residual	622.656	121	5.146		
	Total	711.248	124			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN

b. Predictors: (Constant), PERSEPSI RISIKO, KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19.290	2.516		7.667	.000
	KEPERCAYAAN	.168	.084	.183	2.001	.048
	KEMUDAHAN	.164	.073	.193	2.256	.026
	PERSEPSI RISIKO	.152	.090	.154	1.689	.094

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN