

**EFEKTIVITAS *E-LITIGASI* DALAM MENINGKATKAN  
EFISIENSI PROSES LITIGASI PERKARA PERDATA DI  
PENGADILAN NEGERI SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ilmu Hukum**

**Oleh**

**Ni Ketut Ayu Sri Novia Astriasih**

**NIM 2014101009**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA HUKUM**



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M. Hum.  
NIP. 198202042009122004

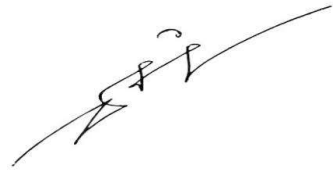
Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M. Kn.  
NIP. 198402092005012002

Skripsi oleh Ni Ketut Ayu Sri Novia Astriasih ini

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 05 Februari 2024

Dewan Penguji I,



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum

(Ketua)

NIP. 198202042009122004

Dewan Penguji II,

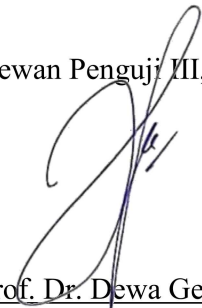


Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn

(Anggota)

NIP. 198402092005012002

Dewan Penguji III,



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M

(Anggota)

NIP. 198412272009121007

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana hukum

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 05 Februari 2024



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M  
NIP. 198412272009121007

Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M. Kn.  
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd.

198007202006041001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ni Ketut Ayu Sri Novia Astriasih

Tempat dan Tanggal Lahir : Depeha, 10 November 2002

NIM : 2014101009

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "*Efektivitas E-Litigasi* Dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Litigasi Perkara Perdata Di Pengadilan Negeri Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 05 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Ni Ketut Ayu Sri Novia Astriasih

NIM 2014101009

## PRAKATA

Sege-nap puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya dapat memberikan petunjuk dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Efektivitas *E-Litigasi* Dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Litigasi Perkara Perdata Di Pengadilan Negeri Singaraja**”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu terdapat hambatan maupun rintangan yang harus penulis lewati, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung dan tidak langsung. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan ruang beserta dukungan maupun motivasi berupa sarana dan prasarana bagi Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, khususnya Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan. Dengan demikian penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik dan sesuai rencana.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial beserta staffnya atas motivasi dan fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dan skripsi dengan baik dan sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu A.A. Istri Dewi Adhi Utami, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan moral kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn., selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, bimbingan dan dukungan moral serta keperluan administratif dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Ibu Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, motivasi, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.



7. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
8. Staf Dosen di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini
9. Pengadilan Negeri Singaraja, selaku instansi peradilan yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melangsungkan penelitian sehingga skripsi penulis dapat terselesaikan.
10. Bapak I Nyoman Sardana, S.H., M.H., selaku advokat yang telah berkenan membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis, sehingga melalui ilmu beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kedua Orang Tua Tercinta penulis yang paling berjasa dalam hidup penulis, Bapak Gede Mangku Telujug dan Ibu Ini Made Sri Ayu sebagai tanda bakti dan rasa terimakasih yang tiada terhingga penulis persembahkan karya kecil ini kepada bapak dan ibu yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan dan cinta kasih yang hanya dapat penulis balas dengan selembar kertas ini yang tertulis kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibu bangga, karena penulis sadar selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk kedua orang tua penulis, terimakasih banyak selama ini telah memberikan motivasi, doa yang tulus, selalu menyirami kasih sayang, dan selalu menasehati penulis untuk menjadi yang lebih baik.
12. Keempat Saudara penulis tercinta, Ni Cening Putu Ayu Serly Mardianingsih, Ni Made Ayu Rita Budiarni, I Komang Gede Maha Putra Andi Winarga, dan Ni Luh Gede Ayu Novi Kartika, yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi.
13. Teman seperjuangan, Ni Nyoman Rini Permatasari dan Ni Komang Ayu Sintia, yang telah membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman magang BPN, Ini Komang Intan Kumala Sari dan Angelika Theresia Manik yang telah memberikan banyak dukungan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Ni Made Kharisma Putri, teman seperbimbingan yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teruntuk idola penulis Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, selaku orang istimewa yang selalu memberikan motivasi dan semangat secara tidak langsung selama perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.

17. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
18. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis memahami bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dalam perkembangan dunia Pendidikan.



Singaraja, 05 Februari 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PRAKATA .....	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1. Tujuan Umum.....	10
2. Tujuan Khusus.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Umum Tentang Reformasi Peradilan .....	13
2.2 Kajian Umum Tentang Kekuasaan Kehakiman .....	16
2.3 Kajian Umum Tentang Efektivitas Hukum.....	21
2.4 Kajian Umum Tentang Persidangan Secara Elektronik ( <i>E-Litigasi</i> ) .....	26
2.5 Kajian Umum Tentang Hukum Acara Perdata.....	33
2.5.1 Jenis Perkara Perdata .....	33
2.5.2 Proses Penyelesaian Perkara Perdata Umum Di Pengadilan.....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	48
3.1 Jenis Penelitian .....	48
3.2 Sifat Penelitian .....	49
3.3 Sumber Bahan Hukum .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	51
3.5 Teknik Penentuan Sampel.....	53

3.6 Analisis Bahan Hukum.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
4.1.2 Sistem <i>E-litigasi</i> di Pengadilan Negeri Singaraja.....	60
4.1.3 Pelaksanaan <i>E-litigasi</i> dalam Penyelesaian Perkara Perdata di Pengadilan Negeri Singaraja.....	65
4.2 Pembahasan .....	67
4.2.1 Efektivitas Pelaksanaan <i>E-Litigasi</i> Dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Litigasi Di Pengadilan Negeri Singaraja .....	67
4.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan <i>E-Litigasi</i> Dalam Penyelesaian Perkara Perdata Di Pengadilan Negeri Singaraja.....	81
BAB V PENUTUP .....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR RUJUKAN.....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkara Perdata Yang Diselesaikan Melalui E-litigasi di Pengadilan Negeri Singaraja.....	6
Tabel 1.2 Perkara Perdata Melampaui Surat Edaran Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2014 Periode 1 Januari 2021 s.d. 31 Oktober 2023 .....	7
Tabel 4.1 Perkara Perdata Yang Diselesaikan Melampaui Surat Edaran Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2014 .....	61
Tabel 4.2 Perkara Perdata Yang Diselesaikan Melalui E-litigasi di Pengadilan Negeri Singaraja.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Persidangan E-litigasi .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Singaraja .....	60
Gambar 4.2 Alur Persidangan Secara Elektronik (E-litigasi) .....	70

