

**TINJAUAN YURIDIS PENGATURAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA
PARKIR TERHADAP KEHILANGAN BARANG DARI
PERSPEKTIF STUDI KOMPARATIF PERATURAN
BUPATI BULELENG NOMOR 33 TAHUN 2012
DENGAN PERATURAN BUPATI BALANGAN
NOMOR 59 TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Hukum**

**Oleh:
PUTU MEIRA PUTRI DARMAWAN
NIM. 2014101111**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**



Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn.
NIP. 198402092005012002

Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd.,M.Hum.
NIP. 198202042009122004

Skripsi Oleh Putu Meira Putri Darmawan
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 12 Februari 2024

Dewan Penguji,



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.

(Ketua)

NIP. 198402092005012002



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum

(Anggota)

NIP. 198202042009122004



Dr. Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H

(Anggota)

NIP. 198307162008122003



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 12 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H.,LL.M
NIP. 198412272009121007

Sekretaris Ujian



Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn.
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof.Dr. I Nengah Suastika,M.Pd
NIP. 198007202006041001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Putu Meira Putri Darmawan
Tempat, Tanggal Lahir : Tabanan, 06 Mei 2002
NIM : 2014101111
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis yang berjudul **“Tinjauan Yuridis Pengaturan Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Parkir Terhadap Kehilangan Barang Dari Perspektif Studi Komparatif Peraturan Bupati Buleleng Nomor 33 Tahun 2012 Dengan Peraturan Bupati Balangan Nomor 59 Tahun 2020”**. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pertanyaan saya ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 13 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Putu Meira Putri Darmawan

NIM. 2014101111

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tinjauan Yuridis Pengaturan Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Parkir Terhadap Kehilangan Barang Dari Perspektif Studi Komparatif Peraturan Bupati Buleleng Nomor 33 Tahun 2012 Dengan Peraturan Bupati Balangan Nomor 59 Tahun 2020”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Hukum pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya dan jajarannya yang telah memberikan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H.,M.H. selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan atas motivasi, dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H.,M.Kn. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum sekaligus Pembimbing I yang sudah selalu memberi bimbingan dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan memberikan ilmu serta motivasi di tengah-tengah kesibukan beliau sehingga akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Ibu Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum. Selaku Pembimbing II yang sudah memberikan dorongan berupa saran, motivasi serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Bapak I Dewa Gede Herman Yudiawan, S.H., M.H. selaku penguji III yang telah memberikan kritik, saran dan masukan berharga bagi kesempurnaan skripsi in
7. Kedua Orang Tua Penulis, Made Budi Arthawan dan Made Laksmi Sayuntini yang selalu memberikan dukungan kepada penulis hingga saat ini menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara Penulis, Made Ananda Putra Darmawan yang selalu memberikan support, motivasi dan saran serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakek dan Nenek Penulis, Almarhum Drs. I Gede Yasa dan Sayu Agung Made Ratmini yang selalu memberikan doa kepada penulis. Terutama kepada kakek penulis,

terimakasih sudah selalu senantiasa mendukung dan menyayangi penulis dengan sepenuh hati meski akhirnya beliau meninggalkan penulis untuk selamanya di tanggal 03 Januari 2024 pada pukul 04.40 AM. Semoga almarhum tenang di sisi-Nya.

10. Sepupu Penulis, Putu Wahyu Purnama Dewi yang selalu memberikan support, motivasi dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
11. Seluruh teman-teman kelas D angkatan 2020 Prodi Ilmu Hukum dan khususnya teman-teman Grup Pasek Gelgel yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada sahabat penulis yaitu Sefyariani Rahayu Putri, Hilal Dzikriyansyah, Agung Surya, Ade Widihartami, Salsabila Syarhanie teman keluh kesah penulis yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu ada.
13. Kepada orang yang tidak kalah pentingnya, Yudhi Ari Hermawan, terimakasih sudah selalu membantu, menemani dan memberikan semangat kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga tiba saatnya penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 05 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1. Tujuan Umum	10
2. Tujuan Khusus	10
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Mafaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Umum Hukum Perlindungan Konsumen.....	13
2.1.1 Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia	13
2.1.2 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	16
2.1.3 Asas Perlindungan Konsumen.....	18
2.1.4 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	19
2.2 Pengertian Umum Konsumen	20
2.2.1 Hak Konsumen	21
2.2.2 Kewajiban Konsumen	23
2.3 Tinjauan Umum Jasa Parkir	23
2.3.1 Pengertian Jasa Parkir	23

2.3.2 Hubungan Hukum Antara Pengguna Jasa dan Pengelola Perparkiran	27
2.4 Tinjauan Umum Tanggung Jawab Hukum dalam Kasus Kehilangan Barang Pada Kendaraan Bermotor	28
2.4.1 Tanggung Jawab Hukum Menurut Hukum Perdata	29
2.4.2 Prinsip Tanggung Jawab Hukum.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Jenis Pendekatan Penelitian	40
3.3 Sumber Bahan Hukum	42
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	43
3.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	43
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
4.1 Sistem Pengelolaan Parkir Berdasarkan Pasal 5 Menurut Peraturan Bupati Buleleng Nomor 33 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Parkir Di Tepi Jalan Umum Dan Tempat Khusus Parkir	45
4.1.1 Perbedaan Redaksi Pasal 5 dan 6 pada Peraturan Bupati Buleleng Nomor 33 Tahun 2012 dengan Peraturan Bupati Balangan Nomor 59 Tahun 2020 54	
4.2 Pengembangan Layanan Untuk Meningkatkan Tingkat Keamanan Dan Kepercayaan Konsumen Di Kota Singaraja.....	63
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Instrumen Pengaturan	57
-------------------------------------	----

