

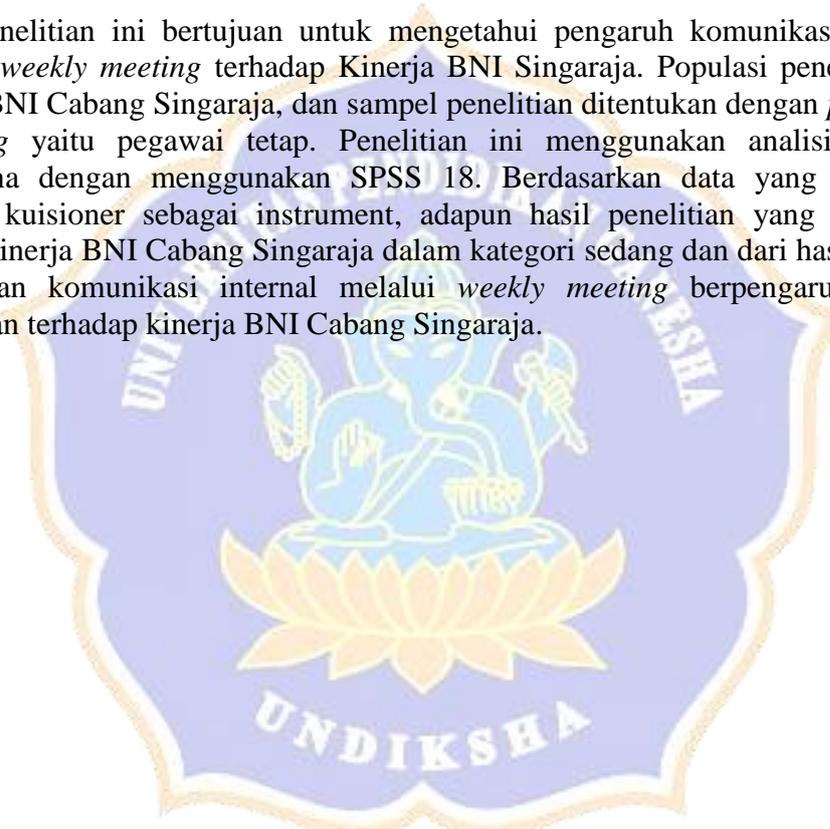
## ABSTRAK

**Ayu Linggayanti, I Gusti (2024)**, *Determinan Kinerja BNI Singaraja*. Tesis S2 Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. dan Pembimbing II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M.

Kata kunci: Komunikasi Internal, Kinerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal melalui *weekly meeting* terhadap Kinerja BNI Singaraja. Populasi penelitian ini adalah BNI Cabang Singaraja, dan sampel penelitian ditentukan dengan *purposive sampling* yaitu pegawai tetap. Penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS 18. Berdasarkan data yang dikoleksi melalui kuisioner sebagai instrument, adapun hasil penelitian yang diperoleh adalah kinerja BNI Cabang Singaraja dalam kategori sedang dan dari hasil regresi ditemukan komunikasi internal melalui *weekly meeting* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja BNI Cabang Singaraja.



## ABSTRAK

**Ayu Linggayanti, I Gusti (2024)**, Determinants of BNI Singaraja Performance. Master's Thesis in Management Science, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bis., Ph.D. and Supervisor II: Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M.

Keywords: Internal Communication, Performance

This research aims to determine the influence of internal communication through weekly meetings on BNI Singaraja's performance. The population of this study was BNI Singaraja Branch, and the research sample was determined by purposive sampling, namely permanent employees. This research uses simple regression analysis using SPSS 18. Based on data collected through a questionnaire as an instrument, the research results obtained are that the performance of BNI Singaraja Branch is in the medium category and from the regression results it is found that internal communication through weekly meetings has a significant positive effect on the performance of BNI Branches Singaraja.

