

Lampian 1.

Pedoman Wawancara

Tema 1 : Sudut Pandang Pegawai BRI Cabang Singaraja

1. Apa yang anda ketahui tentang *Core Values* AKHLAK dan Gratifikasi ?
2. Bagaimana anda mengetahui *Core Values* AKHLAK dan Gratifikasi ?
3. Bagaimana penerapan *Core Values* AKHLAK sehingga mencegah Gratifikasi?
4. Bagaimana tanggapan anda jika menemukan rekan kerja yang melakukan Gratifikasi?
5. Bagaimana cara anda agar terhindar dari Gratifikasi ?

Tema 2 : Sudut Pandang Nasabah BRI Cabang Singaraja

1. Apakah anda nasabah baru atau lama di BRI cabang Singaraja?
2. Apa saja fasilitas yang anda dapatkan ?
3. Apakah ada perbedaan layanan yang diberikan ketika menikmati fasilitas dari Bank?
4. Bagaimana cara anda mendapatkan kredit ?
5. Apa saja yang diberikan oleh Bank untuk Anda dan begitu juga sebaliknya?

Teknik Wawancara :

1. Meyakinkan informan bahwa data hanya digunakan untuk kepentingan akademis.
2. Meminta ijin ke informan untuk merekam saat sesi wawancara sehingga hasil diperoleh secara detail.
3. Wawancara dengan memperhatikan kenyamanan informan sehingga informasi yang diperoleh adalah informasi yang dapat dipertanggung jawabkan.
4. Memberikan pertanyaan dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti.
5. Mengupas secara mendalam informasi yang diberikan dengan memperhatikan kesesuaian dengan logika dan fakta.