



LAMPIRAN 01

SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana o. 11, Singaraja  
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)29884  
Email: fhisundiksha@gmail.com

No :1979 /UN48.8.1/DL/2023  
Hal : Pengumpulan Data

06 Desember 2023

Kepada

Yth. Kepala Dinas Perdagangan Perindustrian dan  
Koperasi UKM Buleleng  
d/a Jalan Melur Nomor 31 Singaraja Bali  
Kabupaten Buleleng  
di  
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Ketentuan Pasal 4 Huruf a Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Adanya Kerugian Konsumen Kosmetik Yang Dijual Secara Share In Jar Di Kabupaten Buleleng"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara peredaran kosmetik share in jar yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ni Made Satvvani Dama Kurnianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 2014101170  
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H.,LLM.  
NIP 198412272009121007

Tembusan  
1. Arsip



Catatan:

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini seraya ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE
- Stres ini dapat dibuktikan keabsahannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana o. 11, Singaraja  
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)29884  
Email: fhisundiksha@gmail.com

No :1979 /UN48.8.1/DL/2023  
Hal : *Pengumpulan Data*

06 Desember 2023

Kepada

Yth. Kepala Loka POM Buleleng  
d/a Jl. Gn. Agung No.8 Banjar Tegal, Buleleng, Singaraja, Bali  
Kabupaten Buleleng  
di  
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Implementasi Ketentuan Pasal 4 huruf a Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Adanya Kerugian Konsumen Kosmetik Yang Dijual Secara *Share In Jar* Di Kabupaten Buleleng"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara peredaran kosmetik share in jar yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Ni Made Satviani Dama Kurnianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 2014101170  
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.  
NIP 198412272009121007

Tembusan  
1. Arsip

1



**Catatan:**

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini terdapat ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE
- Sertifikat dapat dibuktikan keabsahannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia





LAMPIRAN 02  
PEDOMAN WAWANCARA

## PEDOMAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan untuk informan jajaran Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi, Usaha Kecil Menengah Kabupaten Buleleng serta Kepala Loka POM Kabupaten Buleleng. Selain itu, wawancara dengan narasumber yakni pelaku usaha dan konsumen kosmetik secara *share in jar*

### RUMUSAN MASALAH 1:

**Bagaimana tanggung jawab pelaku usaha atas kerugian konsumen dalam penggunaan kosmetik *share in jar*?**

No	Narasumber	Pertanyaan
1	Loka POM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana BPOM melibatkan pelaku usaha kosmetik <i>share in jar</i> dalam proses penanganan kerugian konsumen?</li> <li>2. Bagaimana BPOM mengawasi dan menindaklanjuti kasus kerugian terkait penjualan produk kosmetik <i>share in jar</i>?</li> <li>3. Apakah BPOM memiliki regulasi khusus atau pedoman terkait kemasan dan distribusi produk kosmetik <i>share in jar</i>?</li> </ol>
2	Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi, Usaha Kecil Menengah Kabupaten Buleleng	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana DAGPERINKOPUKM melibatkan pelaku usaha kosmetik <i>share in jar</i> dalam proses penanganan kerugian konsumen?</li> <li>2. Apakah DAGPERINKOPUKM memiliki regulasi khusus atau pedoman terkait kemasan dan distribusi produk kosmetik <i>share in jar</i>?</li> <li>3. Bagaimana upaya DAGPERINKOPUKM dalam menindaklanjuti kasus kerugian konsumen dalam penggunaan produk kosmetik <i>share in jar</i>?</li> </ol>



3	Konsumen Kosmetik <i>Share in jar</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produk kosmetik <i>share in jar</i> apa yang pernah saudara beli?</li> <li>2. Apabila saudara pernah dirugikan dalam penggunaan kosmetik <i>share in jar</i> apakah saudara melakukan komplain ataupun tuntutan lewat jalur hukum atau hanya memendamnya?</li> </ol>
4	Pelaku Usaha <i>Share in jar</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produk kosmetik <i>share in jar</i> apa yang saudara jual?</li> <li>2. Bagaimana saudara dalam menindaklanjuti kerugian yang terjadi terhadap konsumen kosmetik <i>share in jar</i>?</li> </ol>

### RUMUSAN MASALAH 2:

**Bagaimana implementasi ketentuan pasal 4 huruf a Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terkait adanya kerugian konsumen kosmetik yang dijual secara *share in jar*?**

No	Narasumber	Pertanyaan
1	Kepala BPOM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana pandangan BPOM terkait dengan praktik penjualan kosmetik kemasan <i>share in jar</i> di pasaran?</li> <li>2. Bagaimana BPOM menilai risiko Kesehatan dan keamanan konsumen terkait penggunaan kosmetik <i>share in jar</i>?</li> <li>3. Bagaimana upaya BPOM dalam mencegah peredaran kosmetik dalam kemasan <i>share in jar</i> tersebut?</li> </ol>
2	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana pandangan pihak DAGPERINKOPUKM terkait adanya penjualan kosmetik secara <i>share in jar</i>?</li> <li>2. Bagaimana pihak DAGPERINKOPUKM menilai risiko Kesehatan dan keamanan konsumen terkait penggunaan kosmetik <i>share in jar</i>?</li> </ol>

		3. Bagaimana upaya DAGPERINKOPUKM dalam mencegah peredaran kosmetik dalam kemasan <i>share in jar</i> ?
3	Konsumen Kosmetik <i>Share in jar</i>	1. Apakah saudara pernah mengalami kerugian berupa gangguan Kesehatan pada kulit saat menggunakan produk kosmetik <i>share in jar</i> ?
4	Pelaku Usaha <i>Share in jar</i>	1. Bagaimana proses pengemasan kosmetik <i>share in jar</i> yang saudara jual? 2. Apakah pernah ada komplain dari konsumen terkait produk kosmetik <i>share in jar</i> yang saudara jual?





LAMPIRAN 03  
DAFTAR NARASUMBER



**DAFTAR NARASUMBER**

1. Nama : Ida Bagus Widia, SE  
Jabatan : Kepala Bidang Sarana dan Tertib Niaga Perdagangan  
Kabupaten Buleleng
2. Nama : Melissa, S.Farm., Apt  
Jabatan : Koordinator Fungsi Infokom Kabupaten Buleleng





LAMPIRAN 04

DOKUMENTASI PENELITIAN



Toko Produk Kategori

Populer Terbaru Terlaris Harga

**Share in Bottle**

NEW CALLMEWHITE GLUTA PLUS ( DOUBLE COLLAGEN )...

Rp118.999

6 terjual

**Share in Skintific**

(SHARE) BIO OIL Penghilang Bekas Luka dan Strechmark

Rp25.000

23 terjual

Pot cream / Jar Wadah cream 5gr 10gr 20gr 30gr 50gr

Rp2.999

22 terjual

**Share in Skintific**

PALING TERMURAH DI SHOPEE

[SHARE IN] SKINTIFIC 5x Ceramide MSH Niacinamide T...

Rp39.600

10 terjual

Toko Produk Kategori

Populer Terbaru Terlaris Harga

**Celengan Viral**

celengan viral 100 pcs stiker

Rp50.000

1,8RB terjual

**Share In Jar**

Cosrx AHA BHA Clarifying Treatment Toner

Rp37.800

12 terjual

**Share In Jar**

SHARE IN JAR - Pyunkang Yul Essence Toner

Rp29.500

10 terjual

**Share In Jar**

SHARE IN JAR Cosrx Advanced Snail 96 Mucin Power Essence

Rp33.600

4 terjual

Toko Produk **New** Kategori Live

Rekomendasi

**Share In Jar**

Axis-Y Dark Spot Serum & Mini Glow Set

[ READY SHARE IN JAR ] Axis-Y Darkspot Correcting Serum...

Murah Lebay | Hadiah Gratis

Rp26.000

280 terjual

**Share In Jar**

AVOSKIN

[ SHARE IN JAR ] AVOSKIN Lilliac Edition Miraculous Reti...

Murah Lebay | Hadiah Gratis

Rp38.500

10RB+ terjual

**Share In Jar**

SOMETHINC

[SHARE IN JAR] Somethinc Niacinamide Bakuchiol AHA 7...

Murah Lebay | Hadiah Gratis

Rp35.400

4,3RB terjual

**Share In Jar**

N'PURE

[SHARE IN JAR] N'PURE FACE TONER, ESSENCE, FACE WA...

Murah Lebay | Hadiah Gratis

Rp30.500

1,5RB terjual

Toko Produk Kategori

**AVOSKIN**

**PRODUK TERLARIS**

Beli sekarang sebelum kehabisan

SHARE IN JAR

Kamu Mungkin Suka [Lihat Semua >](#)

**SHARE IN JAR**

(SHARE in JAR) Cosrx Advanced Snail 96 Mu...

Rp30.600

30 terjual

**SHARE IN JAR**

(SHARE IN JAR) Somethinc Phyto Ste...

Rp54.828

5 terjual

**SHARE IN JAR**

(SHARE in JAR) SKINTIFIC 5x Ceramide MSH Niacinamide T...

Rp52.200

56 terjual