

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL**

*(Studi Empiris Pada Hotel Se-Kabupaten Buleleng)*

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Akuntansi

Oleh

I Gede Pramudja Harja Winata

1917051227

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

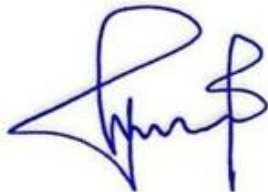
**2024**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DAN  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL**

*(Studi Empiris Pada Hotel Se-Kabupaten Buleleng)*

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A

NIP. 198007262005012002

**Pembimbing II**



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197008152001121002

Skripsi oleh I GEDE PRAMUDJA HARJA WINATA

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal : 2 Februari 2024

Dewan Penguji



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A

(Ketua)

NIP: 198007262005012002



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.

(Anggota)

NIP: 197008152001121002



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.

(Anggota)

NIP: 196909042003122001

Skripsi Oleh I GEDE PRAMUDJA HARJA WINATA

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal: 2 Februari 2024

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta S.E., AK., M.Si.

NIP. 197906162002121003

## Lampiran 9. Surat Pernyataan

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Hotel Se-Kabupaten Buleleng)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



*[Handwritten Signature]*

Pramudja Harja Winata

NIM : 1917051227

## PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena di samping kerja keras penulis, juga atas rahmat-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Hotel Se-Kabupaten Buleleng)”. Penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam perjalanan menyusun skripsi ini hingga selesai, penulis menerima bantuan dari segenap pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus dosen pembimbing I, atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Kadek Rai Suwna, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang dengan sabar selalu menyediakan informasi kepada seluruh mahasiswa termasuk penulis terkait prosedur dan ketentuan pengajuan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E.,Ak., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing Utama penelitian saya, yang telah membantu penulisan sekripsi ini dan memberikan arahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II penelitian saya, yang senantiasa membantu penulis dalam menyusun



skripsi serta memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE. Ak,M.Pd selaku Dosen Penelaah yang telah banyak memberikan motivasi, arahan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik saya, yang telah banyak memberikan motivasi.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi atas segala didikan, bimbingan, serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan, memotivasi, serta memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk moril dan materil kepada penulis dalam proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
11. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dan konsisten menjalani proses dalam mengerjakan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.
12. Teman-teman dan sahabat baik yang selalu menemani dan memberikan dorongan positif kepada penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal dan tepat waktu.
13. Kabid Pariwisata di Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng yang telah bersedia memberikan data dan kebutuhan penelitian dalam penelitian ini.
14. Seluruh Manajer Hotel di Kabupaten Buleleng yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan serta menerima segala masukan, saran, maupun kritik yang bersifat membangun dengan tujuan penyempurnaan skripsi ini. Penulis

berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna utamanya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 17 Januari 2024

Penulis,





## DAFTAR ISI

<b>PRAKARTA .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Pembatasan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1 Teori Kontijensi.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2 Kinerja Manajerial .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.1 Pengertian Kinerja Manajerial.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.2 Penilaian Kinerja Manajerial .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.3 Evaluasi kinerja manajerial.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.4 Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.1 Sistem informasi akuntansi manajemen .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.2 Karakteristik Sistem informasi akuntansi manajemen.....</b>	<b>21</b>
<b>2.4 Teknologi Informasi.....</b>	<b>22</b>
<b>2.4.1 Pengertian teknologi informasi.....</b>	<b>22</b>

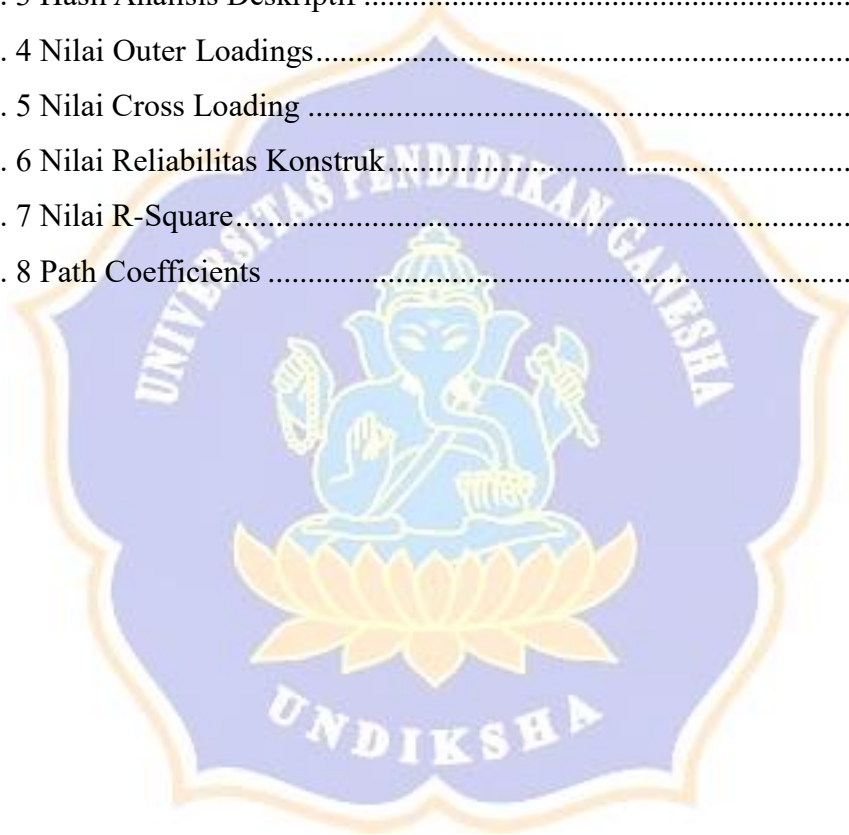
2.4.2 Fungsi teknologi informasi.....	24
2.4.3 Tujuan Teknologi Informasi.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Kerangka Berpikir.....	30
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Rancangan Penelitian.....	37
3.3 Subjek Penelitian / Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Sumber Data.....	44
3.5.2 Instrumen Penelitian.....	46
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV.....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Data.....	52
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	52
4.1.2 Deskripsi Umum Data Penelitian.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	56
4.2.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	60
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	62

<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>64</b>
<b>4.3.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial .....</b>	<b>64</b>
<b>4.3.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial .....</b>	<b>66</b>
<b>4.4 Implikasi .....</b>	<b>68</b>
<b>4.4.1 Implikasi Teoritis .....</b>	<b>68</b>
<b>4.4.2 Implikasi Praktis .....</b>	<b>69</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
<b>5.1 Ringkasan .....</b>	<b>71</b>
<b>5.2 Simpulan .....</b>	<b>72</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Hotel yang Tutup Sementara dan Dijual (2017-2022).....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Daftar Hotel.....	41
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	53
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif .....	54
Tabel 4. 4 Nilai Outer Loadings.....	57
Tabel 4. 5 Nilai Cross Loading .....	58
Tabel 4. 6 Nilai Reliabilitas Konstruk.....	60
Tabel 4. 7 Nilai R-Square.....	61
Tabel 4. 8 Path Coefficients .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Model Struktural .....	56
Gambar 4.2 Nilai Loading Factor .....	58
Gambar 4.3 Model Struktural (Inner Model).....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner .....	77
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	78
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 4 . Daftar Nama Hotel .....	84
Lampiran 5 . Tabulasi Data Penelitian .....	86
Lampiran 6 . Rekapitulasi Data SEM PLS .....	94
Lampiran 7. Output SEM PLS .....	96
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	97
Lampiran 9. Surat Pernyataan.....	98
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	99

