

**IMPLEMENTASI PASAL 4 HURUF G UNDANG-UNDANG NO. 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
BAGI PASIEN BPJS ATAS PERLAKUAN DESKRIMINASI
RUMAH SAKIT DI KOTA SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Seminar
Proposal Skripsi**

OLEH :

M. BAYU SAPUTERA

NIM. 2014101150

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA


2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA
HUKUM**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum

NIP.198202042009122004

Pembimbing II,



Drs. I Wayan Landrawan, M.Si.

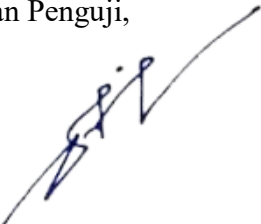
NIP.196012311986031018

Skripsi oleh M. Bayu saputera

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 19 Febuari 2024

Dewan Penguji,



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum

(Ketua)

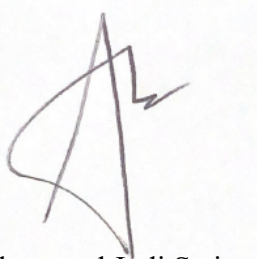
NIP. 198202042009122004



Drs. I Wayan Landrawan, M.Si

(Anggota)

NIP. 196012311986031018



Muhammad Jodi Setianto, S.H., M.H.

(Anggota)

NIP. 199005272019031015

Diterima oleh Panitia Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna Memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 19 Febuari 2024

Mengetahui,

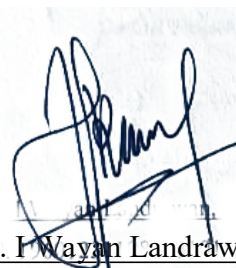
Ketua Ujian,



Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum.

NIP.198202042009122004

Sekretaris Ujian,



Drs. I Wayan Landrawan, M.Si.

NIP.198202042009122004

Mengesahkan

]

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198007202006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : M. Bayu Saputera
Tempat dan Tanggal lahir : Singaraja, 24 Januari 2002
Nim : 2014101150
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul **“Implementasi Pasal 4 Huruf G Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Bagi Pasien Bpjs Atas Perlakuan Diskriminasi Rumah Sakit Di Kota Singaraja”** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam karya tulis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, apabila di kemudian hari apa yang saya nyatakan tidak sebenarnya maka saya bersedia menanggung sanksi berdasarkan aturan hukum yang berlaku.

Singaraja, 19 Febuari 2024

Yang Membuat Pernyataan



M. Bayu Saputera

NIM. 20141150

PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Pasal 4 Huruf G Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Terhadap Tentang Perlindungan Konsumen Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Bagi Pasien Bpjs Atas Perlakuan Deskriminasi Rumah Sakit Di Kota Singaraja”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa bantuan moral maupun bantuan material dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya dan jajarannya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana penulis.
3. Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan fasilitas sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi sesuai dengan rencana penulis.

4. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn., selaku Koorprodi Ilmu Hukum Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan fasilitas yang dibutuhkan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sesuai dengan harapan penulis.
5. Dr. Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum selaku penguji I sebagai Pembimbing I penulis yang telah memberikan motivasi, memberi semangat, kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan harapan penulis.
6. Drs. I Wayan Landrawan, M.Si, selaku Pembimbing II penulis yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, arahan serta bimbingannya yang penuh kesabaran kepada penulis, sehingga penelitian dan tulisan penulis menjadi baik dan dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
7. I Gst Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H selaku Penguji penulis dalam sidang skripsi yang telah memberikan motivasi, memberi semangat, kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staff dosen di lingkungan Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, dan semangat selama menimba ilmu di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Nyoman Suyasa, Ni Ketut Arneli yang merupakan kedua orangtua tersayang, yang memberikan waktunya untuk merawat saya, mendoakan, mendukung, bimbingan, motivasi, cinta kasih, dan sudah menemani di waktu suka maupun duka kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu yang khusus penulis persembahkan kepada orang tua tercinta.
10. Saudara-saudara penulis yang selalu memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman baik penulis yang selalu memberikan saran dan motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan senantiasa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik ataupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 19 Febuari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

PRAKARTA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Pembatasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1.1 Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Menurut Undang-Undang No. 24 Tahun 2011.....	14
2.1.2 Pengertian BPJS Kesehatan	15
2.1.3 Pelayanan Kesehatan.....	17
2.1.3 Tugas dan Wewenang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	19
2.2.1 Tinjauan Umum Mengenai Undang-Undang Perlindungan Konsumen	20
2.3.1 Tinjauan Umum Tentang Pasien	22
2.3.2 Kewajiban Pasien.....	22
2.3.3 Hak Pasien	23
2.4.1 Tinjauan Umum Tentang Perlakuan Deskriminasi.....	26
2.4.2 Deskriminasi	26
2.4.3 Jenis-Jenis Deskriminasi.....	26
2.4.4 Tipe-Tipe Deskriminasi	27
2.4.5 Sebab-Sebab Deskriminasi	28
2.5.1 Hak Asasi Manusia di Bidang Kesehatan	28
2.5.2 Penegakan Has Asasi Manusia Di Bidang Pelayanan Kesehatan	33
2.6.1 Tinjauan Umum Mengenai Rumah Sakit	35
2.6.2 Kewajiban Rumah Sakit.....	39

BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Sifat Penelitian	43
3.3 Data Dan Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Penentuan Sample Penelitian	48
3.6 Teknik Bahan Hukum	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Implementasi UUPK Pasal 4 Huruf G Dalam Memberikan Pelayanan Jasa Kesehatan Terhadap Pasien BPJS Di Rumah Sakit Di Kota Singaraja..	54
4.2.2 Upaya Penegakan Hukum Yang Dapat Diambil Oleh Pasien Untuk Mengatasi Permasalahan Perlakuan Deskriminasi Dari Rumah Sakit Terhadap Pasien BPJS Oleh Rumah Sakit Di Kota Singaraja.....	57
4.3 Pembahasan	63
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR RUJUKAN	76

