

**IMPLEMENTASI PASAL 4 HURUF G UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN  
1999 TERHADAP BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL BAGI  
PASIEN BPJS ATAS PERLAKUAN DESKRIMINASI RUMAH SAKIT DI  
KOTA SINGARAJA**

**Oleh**

**M. Bayu Saputera**

**Program Studi Ilmu Hukum**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisa implementasi Pasal 4 Huruf G Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 terhadap badan penyelenggara jaminan sosial bagi pasien bpjs atas perlakuan diskriminasi rumah sakit di Kota Singaraja, serta (2) bagaimana penegakan hukum untuk pelaku usaha yang merugikan konsumen dalam hal perlakuan diskriminasi terhadap pasien bpjs di rumah sakit. Jenis dari penelitian ini adalah penelitian hukum empiris. Adapun sifat dari penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data dan sumber data yang digunakan pada penelitian ini yaitu (1) data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumbernya dengan cara observasi dan wawancara kepada subjek. (2) data sekunder yaitu data yang diperoleh melalui studi kepustakaan sebagai pelengkap data primer. Teknik pengumpulan data data yang digunakan peneliti; (1) teknik studi dokumen (2) teknik observasi (3) wawancara. Hasil penelitian yang didapatkan yaitu (1) bahwa berdasarkan pasal 4 Huruf G UUPK belum terimplementasikan dengan baik karena belum sepenuhnya dari faktor penegak hukum, faktor sarana faktor masyarakat, dan faktor krbudayaan (2) bahwa upaya penegakan hukum dari pelaku usaha yang merugikan konsumen dalam hal tindakan diskriminasi kepada pasien BPJS di rumah sakit.

**Kata Kunci :** BPJS, Perlakuan Diskriminatif, Rumah Sakit, Perlindungan Konsumen

**IMPLEMENTATION OF ARTICLE 4 LETTER G OF LAW NO. 8 OF  
1999 AGAINST THE AGENCY ADMINISTERING SOCIAL SECURITY FOR  
BPJS PATIENTS FOR THE DISCRIMINATION OF HOSPITAL  
TREATMENT IN THE CITY OF SINGARAJA**

**By :**

**M. Bayu Saputera**

*Law Departement*

**ABSTRACT**

*This research aims to (1) determine and analyze the implementation of Article 4 Letter G of Law no. 8 of 1999 against the body administering social security for BPJS patients regarding the discriminatory treatment of hospitals in Singaraja City, as well as (2) how to enforce the law for business practices that harm consumers in terms of discriminatory treatment of BPJS patients in hospitals. This type of research is empirical legal research. The nature of this research is descriptive research. The data and data sources used in this research are (1) premier data, namely data obtained directly from the source by observation and interviews with subjects. (2) secondary data, namely data obtained through literature study as a complement to primary data. Data collection techniques used by researchers; (1) document study techniques (2) observation techniques (3) interviews. The results of the research obtained are (1) that based on article 4 Letter G of the UUPK it has not been implemented properly because of the imperfection of law enforcement factors, community factors, facilities and cultural factors (2) that law enforcement efforts from business actors are detrimental to consumers in terms of acts of discrimination against BPJS patients in hospitals.*

*Key Word: BPJS, Discriminatory Treatment, Hospitals, Consumer Protection  
Hospitals*