

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, JUMLAH
ORDERAN, DAN PENDAPATAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA *DRIVER GRAB BIKE* DI KOTA
SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Pendidikan Ekonomi**



Oleh

Kadek Wina Herawati

2017011014

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN

Menyetujui,

Pembimbing I



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

Pembimbing II



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199110302019031009

Skripsi oleh Kadek Wina Herawati
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Februari 2024

Dewan Penguji,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

(Ketua)



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199110302019031009

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 21 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Jumlah Orderan, dan Pendapatan terhadap Kepuasan Kerja *Driver Grab Bike* di Kota Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menganggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 10 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Kadek Wina Herawati

NIM. 2017011014

MOTTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah”

(Joko Widodo)

“Everything will be good, jika diimbangi dengan usaha, proses, dan doa”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya disertai kerja keras, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Jumlah Orderan, dan Pendapatan terhadap Kepuasan Kerja Driver Grab Bike di Kota Singaraja”** dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gear Sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof, Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan fakultas Ekonomi.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi sekaligus dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar membimbing, memotivasi, dan memberikan masukan kepada penulis sehingga terbantu dalam penyusunan skripsi ini, serta memberikan semangat kepada penulis agar mampu menyelesaikan Pendidikan S1 ini tepat waktu.
5. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. selaku dosen penelaah yang dengan sabar dan telah memotivasi serta meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. I Wayan Suwendra, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang dengan sabar membimbing dan membantu penulis selama melaksanakan perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi beserta seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah banyak membantu serta membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah dan memberikan arahan dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan kripsi ini.
9. Kedua orang tua penulis, Ayah Wayan Suardana dan Ibu Luh Somenasih yang telah dengan sabar memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga diberikan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini serta memberikan dukungan secara material kepada penulis.
10. Kakak tersayang, Gede Andy Pradnyana yang dengan sabar memberikan dukungan dan semangat kepada penulis baik itu secara moril maupun material dalam menyelesaikan studi ini.
11. Sahabat seperjuangan penulis, Nonik Panya Yanti dan Ari Widiasih yang dengan tulus memberikan motivasi, memberikan doa, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh *Driver Grab Bike* di kota Singaraja yang telah bersedia membantu penulis dalam melaksanakan proses penelitian guna menyelesaikan Skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 yang senantiasa menemani, memberikan doa, serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
14. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, I Made Sri Darma Mundyasa yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis.

15. Diri saya sendiri, Kadek Wina Herawati yang sudah berusaha dan berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan banyaknya drama yang sudah dilalui, terima kasih banyak Anda hebat.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembang dunia Pendidikan.



Singaraja, 10 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Deskripsi Teoritis	13
2.1.1 Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Pendapatan	21
2.1.3 Pengalaman Kerja	27
2.1.4 Jumlah Orderan	31
2.2 Kajian Peneitian yang Relevan	33
2.3 Pengaruh Antar Variabel	39
2.3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pendapatan	39

2.3.2	Pengaruh Jumlah Orderan terhadap Pendapatan	39
2.3.3	Pengaruh Pengalaman Kerja, Jumlah Orderan, dan Pendapatan terhadap Kepuasan kerja	40
2.4	Kerangka Berpikir	41
2.5	Hipotesis Penelitian.....	44
2.5.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pendapatan <i>Driver Grab Bike</i> di kota Singaraja.....	44
2.5.2	Pengaruh Jumlah Orderan terhadap pendapatan <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja	45
2.5.3	Pengaruh Pengalaman Kerja, Jumlah Orderan, dan Pendapatan terhadap Kepuasan Kerja <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja.....	45
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	47
3.1.1	Waktu Penelitian	47
3.1.2	Tempat Penelitian.....	47
3.2	Rancangan Penelitian	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1	Populasi	48
3.3.2	Sampel	49
3.4	Jenis dan Sumber Data	50
3.4.1	Jenis Data.....	50
3.4.2	Sumber Data	50
3.5	Definisi Operasiaonal Variabel	51
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	54
3.6.1	Metode Pengumpulan Data	54
3.6.2	Instrumen Penelitian.....	56

3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.2	Analisis Jalur (Path Analysis)	59
3.7.3	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Deskripsi Data	64
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	64
4.1.2	Gambaran Umum Responden	65
4.1.3	Deskripsi Analisis Deskriptif Penelitian	68
4.1.4	Deskripsi Apresiasi Responden	69
4.2	Uji Analisis Jalur	75
4.2.1	Analisis jalur Sub Struktural 1	75
4.2.2	Analisis Jalur Sub Struktural 2	77
4.2.3	Pengaruh Tidak langsung dan Pengaruh Total Variabel	80
4.3	Pengujian Hipotesis	81
4.3.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pendapatan <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja	81
4.3.2	Pengaruh Jumlah Orderan terhadap Pendapatan <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja	82
4.3.3	Pengaruh Pengalaman Kerja, Jumlah Orderan, dan Pendapatan terhadap Kepuasan Kerja <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja	83
4.3.4	Koefisien Determinasi <i>R Square</i>	84
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.4.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pendapatan <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja	85
4.4.2	Pengaruh Jumlah Orderan terhadap Pendapatan <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja	87

4.4.3 Pengaruh Pengalaman Kerja, Jumlah Orderan, dan Pendapatan terhadap Kepuasan Kerja <i>Driver Grab Bike</i> di Kota Singaraja.....	89
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	90
4.6 Implikasi	91
 BAB V PENUTUP.....	 93
5.1 Rangkuman	93
5.2 Simpulan	95
5.3 Saran	96
 DAFTAR PUSTAKA	 97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101

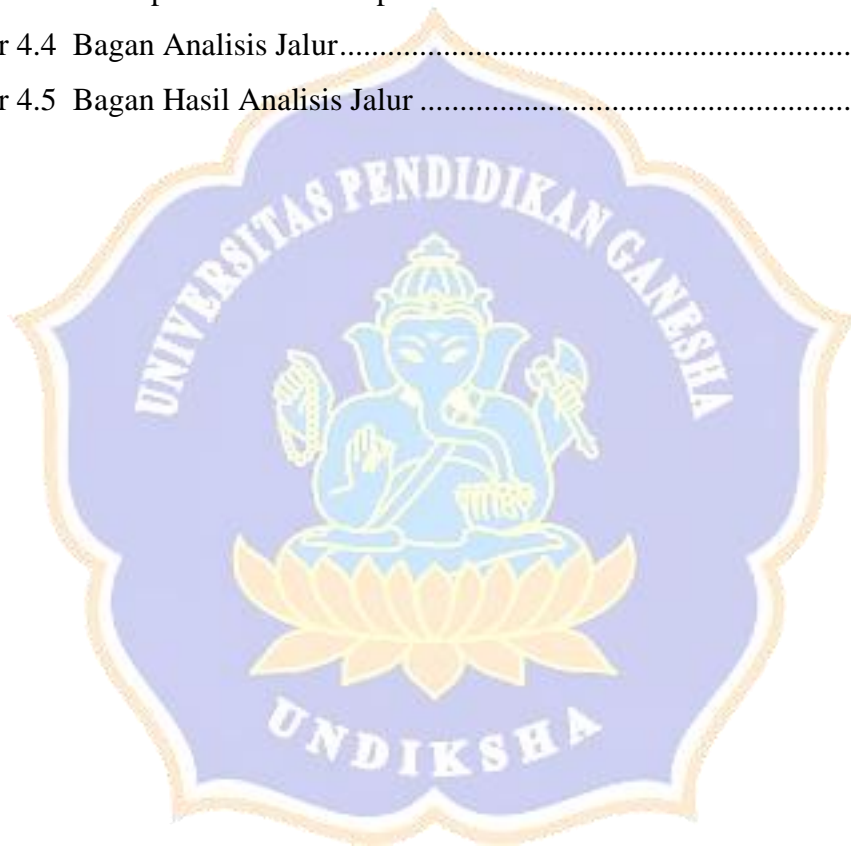


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kriteria Prestasi Driver Grab Bike.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.2 Apresiasi Responden atas Variabel Pengalaman Kerja	70
Tabel 4.3 Apresiasi Responden atas Variabel Jumlah Orderan	72
Tabel 4.4 Apresiasi Responden atas Variabel Pendapatan	73
Tabel 4.5 Apresiasi Responden atas Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Sub Struktural 1	76
Tabel 4.7 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sub Struktural 1	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Sub Struktural 2.....	78
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sub Struktural 2.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji t Statistik Pengalaman Kerja terhadap Pendapatan	82
Tabel 4.11 Hasil Uji t Statistik Jumlah Orderan terhadap Pendapatan.....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji F Pengalaman Kerja, Jumlah orderan, dan Pendapatan terhadap Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	48
Gambar 3.2 Gambar Jalur	61
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	65
Gambar 4.2 Lama Bekerja Responden.....	66
Gambar 4.3 Pendapatan Perhari Responden	67
Gambar 4.4 Bagan Analisis Jalur.....	75
Gambar 4.5 Bagan Hasil Analisis Jalur	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Surat Pengantar Permohonan Data dan Penelitian	102
Lampiran 02. Uji Coba Instrumen Penelitian	103
Lampiran 03. Kuisisioner Pengambilan Data Penelitian	128
Lampiran 04. Responden Penelitian	134
Lampiran 05. Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian	144
Lampiran 06. Data Penelitian Setiap Variabel	159
Lampiran 07. Output Statistik Deskriptif	162
Lampiran 08. Output Uji Analisis Jalur	163
Lampiran 09. Output Uji Hipotesis	165
Lampiran 10. Uji Koefisien Determinasi R Square	166
Lampiran 11. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	167

