

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, JUMLAH ORDERAN, DAN  
PENDAPATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER GRAB BIKE*  
DI KOTA SINGARAJA**

Oleh  
**Kadek Wina Herawati**  
**Program Studi Pendidikan Ekonomi**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja dan jumlah orderan yang dimediasi oleh pendapatan terhadap kepuasan kerja *Driver Grab Bike* di Kota Singaraja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, berjenis *causal comparative*. Populasi penelitian yaitu seluruh *Driver Grab Bike* di Kota Singaraja dengan jumlah yang tidak diketahui sehingga sampel pada penelitian ini yaitu berjumlah 110 orang responden diperoleh memakai *nonprobability sampling* berteknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan analisis deskriptif, analisis jalur melalui SPSS. Hasil penelitian menyatakan (1) ada pengaruh dari pengalaman kerja terhadap pendapatan *Driver Grab Bike* di kota Singaraja dengan  $T_{hitung} 3,630 > T_{tabel} 1,983$  dan  $Sig. 0,000 < 0,05$  sehingga  $H_1$  diterima. (2) ada pengaruh jumlah orderan terhadap pendapatan *Driver Grab Bike* di Kota Singaraja dengan  $T_{hitung} 7,808 > T_{tabel} 1,983$  dan  $Sig. 0,000 < 0,05$  sehingga  $H_2$  diterima. (3) ada pengaruh pengalaman kerja, jumlah orderan, dan pendapatan terhadap kepuasan kerja *Driver Grab Bike* di Kota Singaraja dengan  $F_{hitung} 87,747 > F_{tabel} 2,69$  dan  $Sig. 0,000 < 0,05$  sehingga  $H_3$  diterima. Kepuasan kerja *Diver Grab Bike* 71,3 persen dipengaruhi oleh pengalaman kerja, jumlah orderan, dan pendapatan, terlihat dari nilai koefisien determinasi 0,713.

**Kata Kunci:** Pengalaman Kerja, jumlah Orderan, Pencapaian, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

*This research aims to determine the effect of work experience and number of orders mediated by income on job satisfaction of Grab Bike Drivers in Singaraja City. This research uses a quantitative approach, causal comparative type. The research population is all Grab Bike Drivers in Singaraja City with an unknown number so the sample in this study is 110 respondents obtained using nonprobability sampling with a purposive sampling technique. Data collection was carried out through observation, interviews, documentation and questionnaires. Then analysis was carried out using descriptive analysis, path analysis via SPSS. The research results state that (1) there is an influence of work experience on the income of Grab Bike Drivers in the city of Singaraja with  $T_{count} 3.630 > T_{table} 1.983$  and  $Sig. 0.000 < 0.05$  so  $H1$  is accepted. (2) there is an influence on the number of orders on the income of Grab Bike Drivers in Singaraja City with  $T_{count} 7.808 > T_{table} 1.983$  and  $Sig. 0.000 < 0.05$  so  $H2$  is accepted. (3) there is an influence of work experience, number of orders, and income on job satisfaction of Grab Bike Drivers in Singaraja City with  $F_{count} 87.747 > F_{table} 2.69$  and  $Sig. 0.000 < 0.05$  so  $H3$  is accepted. Grab Bike Diver job satisfaction is 71.3 percent influenced by work experience, number of orders, and income, as seen from the coefficient of determination value of 0.713.*

**Keywords:** *Work Experience, number of Orders, Income, Job Satisfaction.*

