

**SISTEM INFORMASI GITA LESTARI MANAGEMENT
SYSTEM (GILIMANS) BERBASIS WEB**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

**SISTEM INFORMASI GITA LESTARI MANAGEMENT
SYSTEM (GILIMANS) BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Diploma Empat
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak
Jurusan Teknik Informatika**

**OLEH
I KOMANG CITA ASTIKA
NIM 2255015008**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

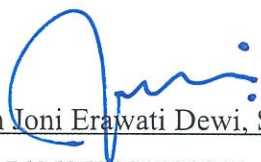
TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Luh Ioni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.
NIP. 197606252001122001



I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198910262019031004

**Tugas Akhir oleh I Komang Cita Astika ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Desember 2023**

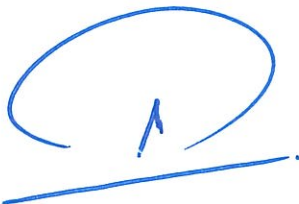
Dewan Penguji



Ni Ketut Kertiasih, S.Si., M.Pd.

(Ketua)

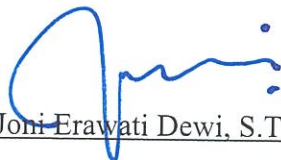
NIP. 197011181997032001



Ni Putu Novita Puspa Dewi, S.Kom., M.Cs.

(Anggota)

NIP. 1994100320201220125



Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.

(Anggota)

NIP. 197606252001122001



I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs.

(Anggota)

NIP. 198910262019031004

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan.

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Desember 2023

Mengetahui,

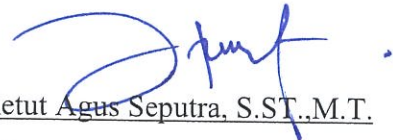
Ketua Ujian,



Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.

NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,



Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.

NIP. 199008152019031018

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Aded Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Sistem Informasi Gita Lestari Management System (Gilimans) Berbasis Web**” beserta seluruh isinya ialah benar-benar karya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau dalam klaim terhadap karya keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



I Komang Cita Astika

NIM. 2255015008

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Sistem Informasi Gita Lestari *Management System* (Gilimans)**”

Berbasis Web”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan moral maupun spiritual demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini. Rasa terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes. S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Bapak Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak.
5. Ibu Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd. selaku pembimbing satu yang telah bersedia membimbing penulis dalam pembuatan program tugas akhir dan penyusunan laporan.
6. Bapak I Nyoman Saputra Wahyu Wijaya, S.Kom., M.Cs. selaku pembimbing dua yang bersedia membimbing penulis dalam pembuatan program tugas akhir dan penyusunan laporan.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar yang tiada henti untuk memberikan saya suport hingga saat ini.
8. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan terkait laporan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini.

Singaraja, 26 November 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
TUGAS AKHIR.....	i
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Sanggar Tari Gita Lestari.....	6
2.2 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.3 Aplikasi Pendukung.....	8
2.3.1 <i>Visual Studio Code</i>	8
2.3.2 XAMPP.....	9
2.4 PHP.....	9
2.5 <i>Java Script</i>	10
2.6 <i>Framework Laravel</i>	10
2.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	11
2.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.7.2 <i>Activity Diagram</i>	12

2.7.3 <i>Class Diagram</i>	12
2.7.4 <i>Sequence Diagram</i>	13
2.8 <i>Usability Testing System Usability Scale (SUS)</i>	13
2.9 <i>Indeks Kepuasan Pengguna (Customer Satisfaction Index (CSI))</i>	14
2.10 <i>Webqual</i>	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 <i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	17
3.2 <i>Data</i>	17
3.3 <i>Sumber Data</i>	17
3.4 <i>Tahap Pengembangan Sistem</i>	18
3.4.1 <i>Requirement Analysis and Definition</i>	19
3.4.2 <i>System and Software Design</i>	19
3.4.3 <i>Implementation and Unit Testing</i>	19
3.4.4 <i>Integration and System Testing</i>	20
3.4.5 <i>Operation and Maintenance</i>	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 <i>Gambaran Umum Sistem</i>	21
4.2 <i>Rancangan Sistem</i>	22
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	22
4.2.2 <i>Proses Registrasi</i>	23
4.2.3 <i>Proses Login</i>	25
4.2.4 <i>Proses Kelola Profile</i>	27
a) <i>Activity Diagram Proses Kelola Profile</i>	27
b) <i>Sequence Diagram Proses Kelola Profile</i>	27
4.2.5 <i>Proses Melihat Informasi Sanggar</i>	28
4.2.6 <i>Proses Tambah Paket</i>	29

4.2.7 Proses Memesan Paket Tari.....	31
4.2.8 Proses Pembayaran.....	33
4.2.9 Proses Validasi Pesanan	34
4.2.10 Proses <i>Logout</i>	36
4.3 Rancangan Basis Data.....	38
4.3.1 Tabel <i>Users</i>	40
4.3.2 Tabel Pesanan.....	41
4.3.3 Tabel Pesanan Item.....	43
4.3.4 Tabel Pembayaran	44
4.3.5 Tabel Metode Pembayaran.....	45
4.3.6 Tabel Layanan	46
4.3.7 Tabel Kategori Layanan	47
4.3.8 Tabel Paket	47
4.3.9 Tabel <i>Schedule</i>	48
4.3.10 Tabel Artikel.....	49
4.3.11 Tabel <i>Cart</i>	50
4.3.12 Tabel Kabupaten.....	51
4.3.13 Tabel Kecamatan.....	51
4.3.14 Tabel Galeri (Galleries).....	52
4.4 Rancangan Antar Muka.....	53
4.4.1 Rancangan <i>Form Register</i> Pada Sistem Informasi.....	53
4.4.2 Rancangan <i>Form Login</i> Pada Sistem Informasi.....	54
4.4.3 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Pada Sistem Informasi.....	55
4.4.4 Rancangan Antarmuka Halaman Pengguna	56
4.4.5 Rancangan Antarmuka Halaman Layanan	57
4.4.6 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Layanan	58

4.4.7 Rancangan Antarmuka Halaman Kategori Layanan	59
4.4.8 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Kategori	60
4.4.9 Rancangan Antarmuka Halaman Paket	61
4.4.10 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Paket	62
4.4.11 Rancangan Antarmuka Halaman Pesanan	63
4.4.12 Rancangan Antarmuka Halaman Jadwal	64
4.4.13 Rancangan Antarmuka Halaman Metode Pembayaran	65
4.4.14 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Metode Pembayaran	66
4.4.15 Rancangan Antarmuka Halaman Artikel	67
4.4.16 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Artikel	68
4.4.17 Rancangan Antarmuka Halaman Galeri	69
4.4.18 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Profile</i>	70
4.4.19 Rancangan Antarmuka Halaman Beranda	71
4.4.20 Rancangan Antarmuka Halaman Layanan	72
4.4.21 Rancangan Antarmuka Halaman Pesan Layanan	73
4.4.22 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Invoice</i>	74
4.4.23 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Profile user</i>	75
4.5 Implementasi Sistem	76
4.5.1 <i>Script Login</i>	77
4.5.2 <i>Script Tambah Layanan</i>	78
4.5.3 <i>Script Pesanan</i>	79
4.5.4 <i>Script Validasi Pesanan</i>	80
4.6 Hasil Pengembangan	80
4.6.1 Hasil Pengembangan Halaman Register	80
4.6.2 Hasil Pengembangan Halaman <i>Login</i>	81
4.6.3 Hasil Pengembangan Halaman <i>Dashboard</i>	81

4.6.4 Hasil Pengembangan Halaman Pengguna	82
4.6.5 Hasil Pengembangan Halaman Layanan	83
4.6.6 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Layanan	83
4.6.7 Hasil Pengembangan Halaman Kategori Layanan	84
4.6.8 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Kategori Layanan	85
4.6.9 Hasil Pengembangan Halaman Paket	85
4.6.10 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Paket	86
4.6.11 Hasil Pengembangan Halaman Pesanan	86
4.6.12 Hasil Pengembangan Halaman Jadwal	87
4.6.13 Hasil Pengembangan Metode Pembayaran	88
4.6.14 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Metode Pembayaran	88
4.6.15 Hasil Pengembangan Halaman Artikel	89
4.6.16 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Artikel	90
4.6.17 Hasil Pengembangan Halaman Galeri	90
4.6.18 Hasil Pengembangan Halaman <i>Profile</i>	91
4.6.19 Hasil Pengembangan Halaman Beranda	92
4.6.20 Hasil Pengembangan Halaman Layanan	93
4.6.21 Hasil Pengembangan Halaman Pesan	93
4.6.22 Hasil Pengembangan Halaman <i>Invoice</i>	94
4.6.23 Hasil Pengembangan Halaman <i>Profile user</i>	95
4.7 Uji Coba Program	96
4.8 Metode <i>Usability Testing System Usability Scale</i>	98
4.9 Indeks Kepuasan Pengguna (<i>Customer Satisfacation Index (CSI)</i>)	99
BAB V	102
PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102

5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Tari hiburan untuk pementasan di hotel.....	7
Gambar 2. 2 Tari Rejang Dewa untuk pementasan upacara	7
Gambar 2. 3 Grade Ranking of SUS.....	14
Gambar 3. 1 Metode Waterfall Sistem Informasi Gilimans	18
Gambar 4. 1 Diagram Use Case Sistem Informasi Gilimans.....	23
Gambar 4. 2 Activity Diagram Proses Registrasi	24
Gambar 4. 3 Sequence Diagram Proses Registrasi	25
Gambar 4. 4 Activity Diagram Proses Login.....	26
Gambar 4. 5 Sequence Diagram Proses Login	26
Gambar 4. 6 Activity Diagram Proses Kelola Profile.....	27
Gambar 4. 7 Sequence Diagram Proses Kelola Profile	28
Gambar 4. 8 Activity Diagram Proses Melihat Informasi Sanggar	29
Gambar 4. 9 Sequence Diagram Proses Melihat Informasi Sanggar.....	29
Gambar 4. 10 Activity Diagram Proses Tambah Paket	30
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Proses Tambah Paket.....	31
Gambar 4. 12 Activity Diagram Proses Memesan Paket Tari.....	32
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Proses Memesan Paket Tari.....	32
Gambar 4. 14 Activity Diagram Proses Pembayaran	33
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Proses Pembayaran	34
Gambar 4. 16 Activity Diagram Proses Validasi Pesanan.....	35
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Proses Validasi Pesanan	36
Gambar 4. 18 Activity Diagram Proses Logout.....	37
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Proses Logout	38
Gambar 4. 20 Relasi Antar Tabel.....	39
Gambar 4. 21 Rancangan Antarmuka Register.....	54
Gambar 4. 22 Rancangan Form Login pada Sistem Informasi Gilimans	55
Gambar 4. 23 Rancangan Antarmuka Halaman Dashboard	56
Gambar 4. 24 Rancangan Antarmuka Halaman Pengguna.....	57
Gambar 4. 25 Rancangan Antarmuka Halaman Layanan.....	58
Gambar 4. 26 Rancangan Antarmuka Tambah Data Layanan.....	59

Gambar 4. 27 Rancangan Antarmuka Halaman Kategori Layanan.....	60
Gambar 4. 28 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Kategori	61
Gambar 4. 29 Rancangan Antarmuka Halaman Paket.....	62
Gambar 4. 30 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Paket.....	63
Gambar 4. 31 Rancangan Antarmuka Halaman Pesanan	64
Gambar 4. 32 Rancangan Antarmuka Halaman Jadwal	65
Gambar 4. 33 Rancangan Antarmuka Halaman Metode Pembayaran.....	66
Gambar 4. 34 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Metode Pembayaran	67
Gambar 4. 35 Rancangan Antarmuka Halaman Artikel	68
Gambar 4. 36 Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Artikel	69
Gambar 4. 37 Rancangan Antarmuka Halaman Galeri.....	70
Gambar 4. 38 Rancangan Antarmuka Halaman Profile.....	71
Gambar 4. 39 Rancangan Antarmuka Halaman Beranda	72
Gambar 4. 40 Rancangan Antarmuka Halaman Layanan.....	73
Gambar 4. 41 Rancangan Antarmuka Halaman Pesan Layanan	74
Gambar 4. 42 Rancangan Antarmuka Halaman Invoice.....	75
Gambar 4. 43 Rancangan Antarmuka Halaman Profile user	76
Gambar 4. 44 Script Login.....	77
Gambar 4. 45 Script Tambah Layanan	78
Gambar 4. 46 Script Pesanan	79
Gambar 4. 47 Script Validasi Pesana.....	80
Gambar 4. 48 Hasil Pengembangan Halaman Register	81
Gambar 4. 49 Hasil Pengembangan Halaman Login.....	81
Gambar 4. 50 Hasil Pengembangan Halaman Dashboard	82
Gambar 4. 51 Hasil Pengembangan Halaman Pengguna.....	82
Gambar 4. 52 Hasil Pengembangan Halaman Layanan.....	83
Gambar 4. 53 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Layanan.....	84
Gambar 4. 54 Hasil Pengembangan Halaman Kategori Layanan.....	84
Gambar 4. 55 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Kategori Layanan.....	85
Gambar 4. 56 Hasil Pengembangan Halaman Paket	86
Gambar 4. 57 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Paket	86
Gambar 4. 58 Hasil Pengembangan Halaman Pesanan	87

Gambar 4. 59 Hasil Pengembangan Halaman Jadwal	87
Gambar 4. 60 Hasil Pengembangan Halaman Metode Pembayaran	88
Gambar 4. 61 Hasil Pengembangan Halaman Tambah Metode Pembayaran	89
Gambar 4. 62 Hasil Pengembangan Halaman Artikel	89
Gambar 4. 63 Hasil pengembangan Halaman Tambah Artikel	90
Gambar 4. 64 Hasil Pengembangan Halaman Galeri	91
Gambar 4. 65 Hasil Pengembangan Halaman Profile	92
Gambar 4. 66 Hasil Pengembangan Halaman Beranda	92
Gambar 4. 67 Hasil Pengembangan Halaman Layanan.....	93
Gambar 4. 68 Hasil Pengembangan Halaman Pesan	94
Gambar 4. 69 Hasil Pengembangan Halaman Invoice	95
Gambar 4. 70 Hasil Pengembangan Halaman Profile user.....	96
Gambar 71 Proses Registrasi Pada Sistem Gilimans	108
Gambar 72 Proses Registrasi Gagal Pada Sistem Gilimans	108
Gambar 73 Proses Login User Berhasil Pada Sistem Gilimans.....	109
Gambar 74 Proses Login Gagal yang dilakukan User pada Sistem Gilimans	109
Gambar 75 Proses Login Admin Berhasil Pada Sistem Gilimans	109
Gambar 76 Proses Login Admin jika terjadi Kesalahan.....	110
Gambar 77 Proses Pesan Layanan	110
Gambar 78 Halaman Invoice dan Upload Bukti Pembayaran	111
Gambar 79 Proses Validasi Pesanan	111
Gambar 80 Proses Pembatalan Pesanan.....	111
Gambar 81 Proses jika Pesanan Berhasil Tervalidasi	112
Gambar 82 Form Usability SUS	112
Gambar 83 Skala Tingkat Kepentingan Indeks Kepuasan Pengguna.....	113
Gambar 84 Skala Tingkat Kepuasan Indeks Kepuasan Pengguna	113
Gambar 85 Observasi Kegiatan Diskusi dengan Siswa	114
Gambar 86 Observasi Latihan Sanggar Tari Gita Lestari.....	114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)	14
Tabel 2. 2 Skala Likert Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Mitra.....	15
Tabel 2. 3 Kreteria Tingkat Kepuasan	15
Tabel 4. 1 Struktur Tabel Users	40
Tabel 4. 2 Struktur Tabel Pesanan	41
Tabel 4. 3 Tabel Pesanan Item.....	43
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Pembayaran.....	44
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Metode Pembayaran	45
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Layanan.....	46
Tabel 4. 7 Struktur Tabel Category Layanan.....	47
Tabel 4. 8 Struktur Tabel Paket	47
Tabel 4. 9 Struktur Tabel Schedule.....	48
Tabel 4. 10 Struktur Tabel Artikel	49
Tabel 4. 11 Struktur Tabel Cart	50
Tabel 4. 12 Struktur Tabel Kabupaten.....	51
Tabel 4. 13 Struktur Tabel Kecamatan	52
Tabel 4. 14 Struktur Tabel Galeri	52
Tabel 4. 15 Tabel Uji Coba Sistem Informasi Gilimans.....	96
Tabel 4. 16 Perhitungan Dengan Metode SUS	98
Tabel 4. 17 Indikator Pertanyaan	100
Tabel 4. 18 Tabel Kepentingan.....	100
Tabel 4. 19 Tabel Kepuasan.....	101
Tabel 4. 20 Perhitungan Indeks Kepuasan Pengguna	101