



Lampiran 1. Wawancara Penelitian

IDENTITAS NARASUMBER PERTAMA

Nama : Isna

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 25 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Tahu, tapi tidak terlalu memahami peraturan tersebut.

Peneliti : Apa saja yang anda ketahui dari peraturan tersebut?.

Narasumber : Saya mengetahui bahwa peraturan itu mengatur tentang perubahan jumlah pembebasan pembelian barang impor.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Dari yang sempat saya baca di internet, peraturan tersebut merupakan bagian dari kerangka regulasi yang mengatur proses impor barang ke Indonesia. Meskipun peraturan itu diperlukan untuk melindungi industri dalam negeri dan untuk mengontrol impor, tapi sebagai orang yang sering membeli *merchandise* dari luar, saya merasa dirugikan karena pengenaan pajaknya lebih tinggi dari peraturan sebelumnya.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

Narasumber : Tidak terlalu paham, hanya tahu jumlah barang ditambah pajaknya saja.

Peneliti : Lalu bagaimana cara anda untuk memperhitungkan harga yang harus dibayarkan pada saat membeli *merchandise*?.

Narasumber : Saya menyerahkan hal tersebut kepada jasa titip, karena biasanya pada saat membeli album atau *photocard* harganya sudah harga bersih.

C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

- Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?.
- Narasumber : Sudah dari 2018 lalu, setiap ada *photocard* yang menurut saya unik saya pasti membelinya.
- Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?
- Narasumber : Untuk itu saya tidak dapat memprediksi karena ada kalanya saya hanya membeli satu album saja tergantung dari keuangan saya.
- Peneliti : Dalam jangka waktu 2018 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?
- Narasumber : Kalau untuk tahun 2018 sampai 2019 saya membeli banyak *photocard*, ada 15 kali saya membeli *photocard*. Tetapi untuk tahun 2020 sampai 2022 saya stop pembelian dulu karena waktu itu sedang ada Covid dan baru mulai membeli lagi di tahun 2023, album Sebung ada 6 dan *photocard* ada 5. Untuk tahun 2024 saya masih menabung dulu.
- Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?.
- Narasumber : Kalau untuk minat, saya tetap minat membeli album dan yang lainnya. Apabila menurut saya *photocard* tersebut menarik maka pasti saya akan beli dan saya belinya lewat Jasa Titip jadi pajaknya sudah dibagi dengan pembeli lainnya jadi sedikit meringankan. Tetapi untuk album, saya lebih baik membeli album yang sudah lama saja yang harganya sudah turun dari harga awal.

IDENTITAS NARASUMBER KEDUA

Nama : Keisha
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 21 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Saya tidak terlalu mengikuti tentang pajak, sepengetahuan saya peraturan tersebut mengatur tentang perubahan tarif pembebasan bea masuk pembelian impor menjadi USD 3 tapi bebas pajak penghasilan.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Saya biasa saja karena saya tidak terlalu memikirkan hal tersebut.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

Narasumber : Cuma sekedar tahu kalau volume barangnya semakin gede maka pajaknya juga makin gede.

Peneliti : Lalu bagaimana cara anda untuk memperhitungkan harga yang harus dibayarkan pada saat membeli *merchandise*?.

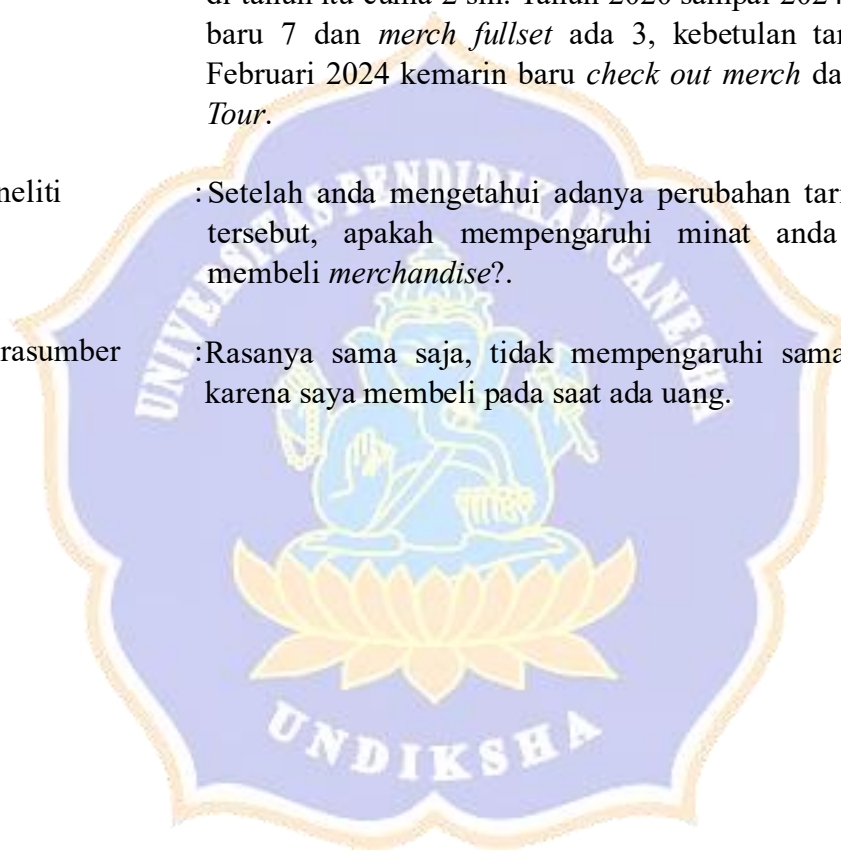
Narasumber : Biasanya lewat *group order* nanti admin GO yang mengurus dari *check out* sampai pajak dan pengirimannya ke rumah.

C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?.

Narasumber : Sejak 2017, biasanya saya beli album dan kadang beli *merch fullset* tapi cuma beberapa saja kecuali kalau pengen banget.

- Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?
- Narasumber : Ga bisa diprediksi sih itu, kadang beli tiap bulan tapi kadang juga nunggu ada tabungan dulu.
- Peneliti : Dalam jangka waktu 2017 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?
- Narasumber : Kalau untuk album tuh lebih dari sepuluh kali di tahun 2018 sampai 2019, rasanya 12 kali. Untuk *merch fullset* di tahun itu cuma 2 sih. Tahun 2020 sampai 2024, album baru 7 dan *merch fullset* ada 3, kebetulan tanggal 7 Februari 2024 kemarin baru *check out merch* dari Nana Tour.
- Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?
- Narasumber : Rasanya sama saja, tidak mempengaruhi sama sekali karena saya membeli pada saat ada uang.



IDENTITAS NARASUMBER KETIGA

Nama : Seiri
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 29 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Hanya tahu peraturan tersebut mengatur perubahan pembebasan bea masuk impor.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Sedikit kebingungan karena membayangkan harga barang yang dibeli akan mengalami kenaikan karena peraturan baru itu.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

Narasumber : Saya tidak tahu.

Peneliti : Lalu bagaimana cara anda untuk memperhitungkan harga yang harus dibayarkan pada saat membeli *merchandise*?.

Narasumber : Biasanya dihitung oleh admin jastip/GO langsung karena ordernya lewat jasa titip atau *group order*.

C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?

Narasumber : Sudah dari 2017 dan lebih sering beli album, tetapi terkadang juga beli *photocard*.

Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?

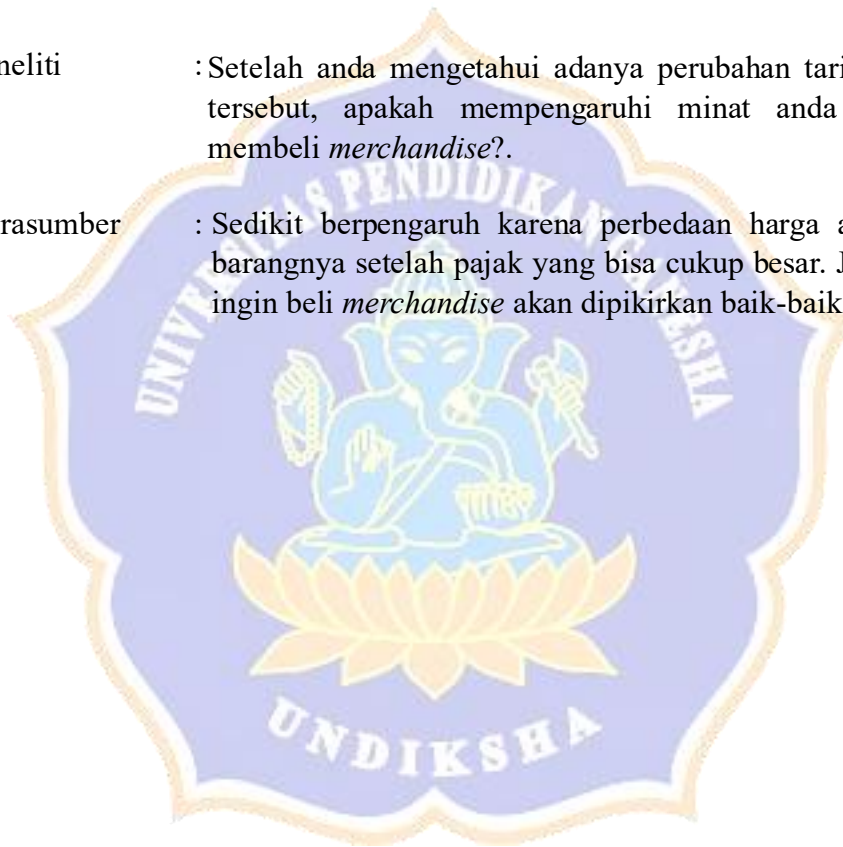
Narasumber : Ini tidak terprediksi karena tergantung dari jumlah uang yang sudah terkumpul dan jumlah *comeback* Sebong, mulai dari mini album dan yang lainnya.

Peneliti : Dalam jangka waktu 2017 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?

Narasumber : Sudah ada 10 kali untuk tahun 2017 sampai 2019 dan sudah ada 11 kali untuk 2020 sampai 2024, kebetulan kemarin juga selesai *check out* di GO untuk *merch* Nana Tour.

Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?

Narasumber : Sedikit berpengaruh karena perbedaan harga asli dan barangnya setelah pajak yang bisa cukup besar. Jadi jika ingin beli *merchandise* akan dipikirkan baik-baik dahulu.



IDENTITAS NARASUMBER KEEMPAT

Nama : Feby
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 19 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Hanya tahu peraturan itu tentang perubahan pembebasan transaksi impor sekarang menjadi USD 3.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Biasa saja karena sudah biasa ada banyak perubahan dalam pajak.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

Narasumber : Saya tidak tahu caranya.

Peneliti : Lalu bagaimana cara anda untuk memperhitungkan harga yang harus dibayarkan pada saat membeli *merchandise*?

Narasumber : Biasanya saya membeli *merchandise* dari *Seller* yang sudah menghitung pajaknya. Jadi harga *merch* yang saya beli sudah termasuk pajak.

C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?

Narasumber : Dari 2018 dan terakhir beli *merch* bulan Januari kemarin.

Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?

- Narasumber : Untuk itu tergantung dari uang dan *merch* yang ada karena membeli *merch* hanya yang diinginkan saja.
- Peneliti : Dalam jangka waktu 2018 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?
- Narasumber : Ada lebih dari 10 kali untuk pembelian *merch* tahun 2018 sampai 2019 karena kebanyakan *check out photocard* dibanding albumnya. Tapi tahun 2020 sampai 2024 sekarang sudah ada 12 kali pembelian *merch*, mulai dari album dan *photocard*.
- Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?.
- Narasumber : Pasti berpengaruh karena sudah pasti terdapat perubahan harga *merchandise* yang dibeli menjadi lebih mahal.



IDENTITAS NARASUMBER KELIMA

Nama : Cindy
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 19 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Untuk adanya peraturan baru memang sudah dapat info, tapi tidak begitu membaca secara keseluruhan dari peraturan tersebut.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Hal tersebut akan memberatkan para pembeli karena akan membayar pajak yang tinggi.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

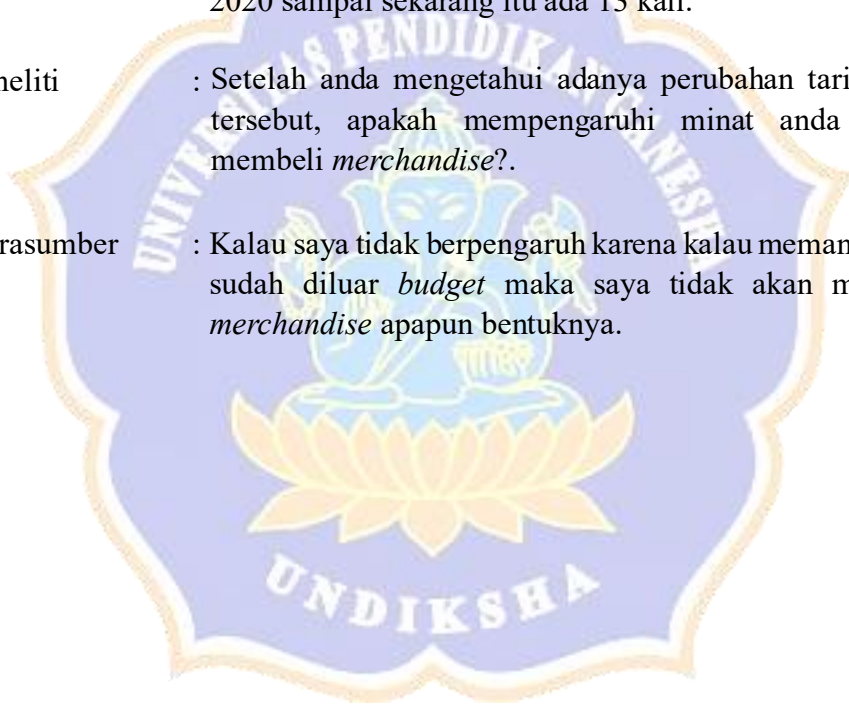
Narasumber : Kalau mengetahui secara persisnya tidak, karena beberapa kali *check out* dari web itu juga mampir melalui *warehouse* Kr-Id terlebih dahulu, baru nanti diproses dan ditagih oleh pihak *warehouse*. Biasanya pihak *warehouse* kasih *update-an rate* EMS harian. Dari situ saya beli dengan *rate* yang ada. Saya juga lebih sering beli lewat GO di Twitter atau Line yang memang udah terpercaya karena lebetulan beberapa teman juga jualan yang seperti itu.

C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?

Narasumber : Pertama kali membeli itu tahun 2018 saat membeli *season greeting* 2019 dan terakhir beli baru kemarin yang *merch Nana tour*.

- Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?
- Narasumber : Kalau hitungan pertahun kurang tahu ya karena saya beli itu pas ada *merch* yang *limited* atau pada saat uangnya ada pastinya.
- Peneliti : Dalam jangka waktu 2018 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?
- Narasumber : Sudah banyak banget dan *merch* yang dibeli juga tidak menentu kadang ada album, *photocard*, *season greeting*. Untuk tahun 2018 sampai 2019 ada 15 kali saya beli karena itu tahun saya suka sama Sebong, tapi untuk tahun 2020 sampai sekarang itu ada 13 kali.
- Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?.
- Narasumber : Kalau saya tidak berpengaruh karena kalau memang biaya sudah diluar *budget* maka saya tidak akan membeli *merchandise* apapun bentuknya.



IDENTITAS NARASUMBER KEENAM

Nama : Lia
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 23 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Hanya tahu tentang perubahan pembebasan bea masuk menjadi lebih sedikit yaitu kalau tidak salah USD 3.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Saya masih agak bingung dengan peraturannya, berarti semakin banyak kita beli barang maka pajaknya juga banyak banget.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

Narasumber : Sejujurnya saya kurang begitu mengetahui hal itu.

Peneliti : Lalu bagaimana cara anda untuk memperhitungkan harga yang harus dibayarkan pada saat membeli *merchandise*?

Narasumber : Biasanya kalau untuk beli-beli begitu sudah otomatis dihitung dan diurus oleh teman di *warehosue*.

C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?

Narasumber : Sudah dari tahun 2018 mulai beli-beli album sampai sekarang masih.

Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?

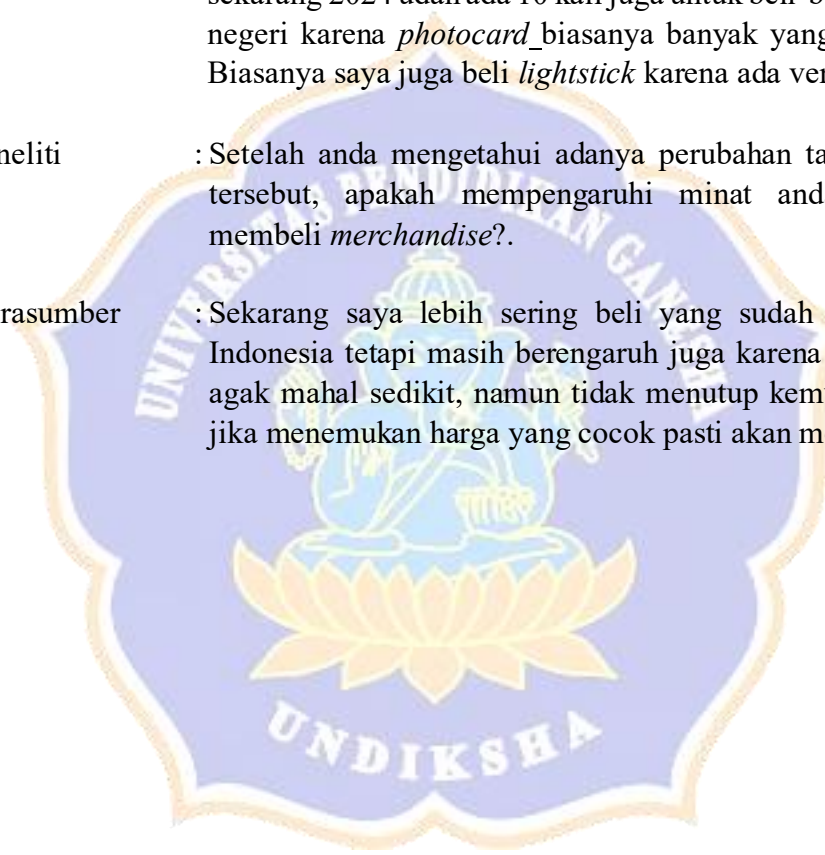
Narasumber : Itu saya gak hitung banget sih dalam setahun beli berapa kali karena biasanya kalau ingin tuh langsung beli pas ada uangnya, jadi untuk setahun itu kurang tau .

Peneliti : Dalam jangka waktu 2018 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?

Narasumber : 2018 sampai 2019 sudah ada 10 kali saya beli *merchandise*, seringnya beli *photocard* karena banyak banget yang belum saya punya. Tahun 2020 sampai sekarang 2024 udah ada 10 kali juga untuk beli-beli di luar negeri karena *photocard* biasanya banyak yang *limited*. Biasanya saya juga beli *lightstick* karena ada versiannya.

Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?

Narasumber : Sekarang saya lebih sering beli yang sudah *ready* di Indonesia tetapi masih berengaruh juga karena jatuhnya agak mahal sedikit, namun tidak menutup kemungkinan jika menemukan harga yang cocok pasti akan membeli.



IDENTITAS NARASUMBER KETUJUH

Nama : Betty
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Iya saya tahu, sekarang pembebasan bea masuk berubah menjadi USD 3.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Menurut saya pembebasan pajak dengan nilai transaksi USD 3 itu merugikan untuk saya yang sering melakukan transaksi lebih dari USD 3, otomatis saya tidak mendapatkan pembebasan biaya transaksi bea masuk dan harus membayar untuk PPN.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

Narasumber : Iya saya mengetahui caranya.

Peneliti : Bagaimana cara anda untuk memperhitungkan harga yang harus dibayarkan pada saat membeli *merchandise*?

Narasumber : Saya biasanya menggunakan *warehouse* yang sudah mempunyai cara perhitungan sendiri.

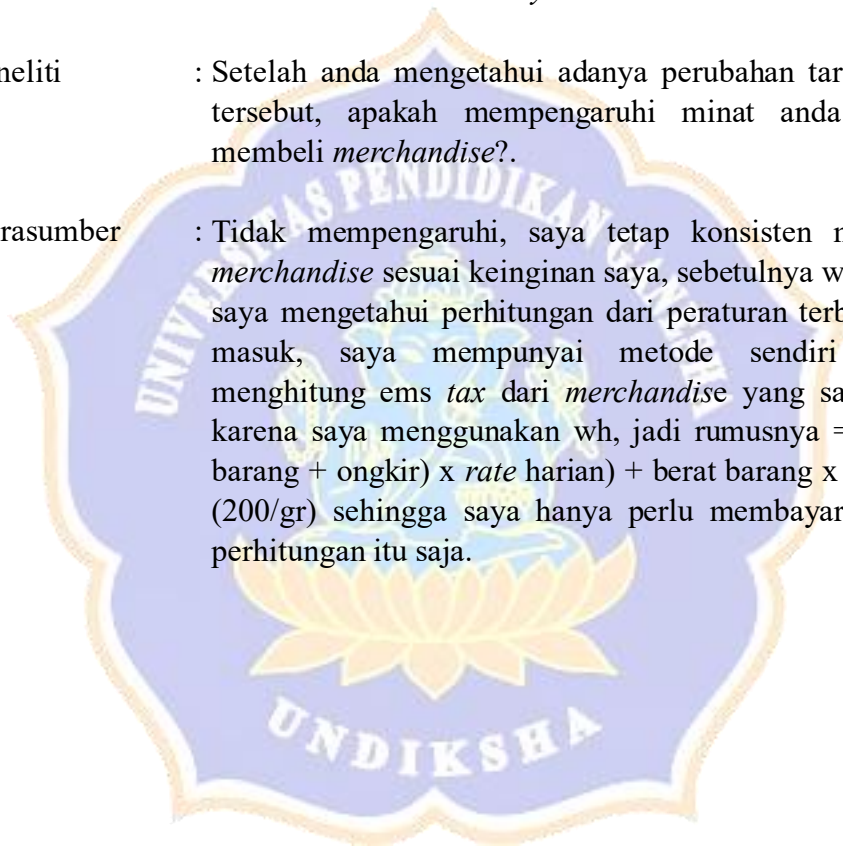
C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?

Narasumber : Sudah mulai 2017 dan 2024 juga sudah sempat membeli.

Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?

- Narasumber : Tergantung ketersediaan *merchandise* yang saya mau sih ya, kadang sering beli tapi kadang juga ga terlalu banyak beli. Jadi saya kurang bisa prediksi kalau pertahunnya.
- Peneliti : Dalam jangka waktu 2017 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?
- Narasumber : Untuk 2017 sampai 2019 ada 12 kali beli dan 11 kali di tahun 2020 sampai 2024. Itu *merchandise* mulai dari album, *merchandise fanmeeting*, *Nana Tour*, dan *merchandise collection by artist*.
- Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?
- Narasumber : Tidak mempengaruhi, saya tetap konsisten membeli *merchandise* sesuai keinginan saya, sebetulnya walaupun saya mengetahui perhitungan dari peraturan terbaru bea masuk, saya mempunyai metode sendiri untuk menghitung *ems tax* dari *merchandise* yang saya beli, karena saya menggunakan *wh*, jadi rumusnya = (harga barang + ongkir) x *rate* harian) + berat barang x *ems tax* (200/gr) sehingga saya hanya perlu membayar seperti perhitungan itu saja.



IDENTITAS NARASUMBER KEDELAPAN

Nama : Andrea

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Usia : 21 Tahun

PERTANYAAN DAN JAWABAN

A. Pemahaman terhadap Peraturan dan Tarif Pajak Impor Terbaru

Peneliti : Apakah anda mengetahui ada peraturan baru di bidang perpajakan, khususnya di bidang bea masuk pembelian impor yaitu PMK 199/PMK.010/2019?.

Narasumber : Tahu tapi tidak begitu paham.

Peneliti : Bagaimana pendapat anda tentang peraturan tersebut?.

Narasumber : Sepemahaman saya, sekarang hanya mendapatkan pembebasan apabila transaksi USD 3, jadi semakin banyak kita membeli album maka pajaknya juga akan semakin besar.

B. Pemahaman terhadap Cara Menghitung Pajak yang Harus Dibayarkan

Peneliti : Apakah anda mengetahui cara menghitung pajak yang harus dibayarkan pada saat pembelian *merchandise*?

Narasumber : Sebenarnya saya kurang tahu gimana detailnya, tapi sepengetahuan saya hitung pajak dengan mengalikan harga barang dengan tarif pajak, lalu tambahkan hasilnya ke harga barang asli.

Peneliti : Lalu bagaimana cara anda untuk memperhitungkan harga yang harus dibayarkan pada saat membeli *merchandise*?.

Narasumber : Biasanya yang menghitung jumlah pajak yang harus dibayarkan itu admin GO nya, karena saya biasanya beli *merchandise* melalui admin GO.

C. Minat dalam Membeli *Merchandise* Akibat Kenaikan Tarif Pajak

Peneliti : Sejak kapan anda mulai membeli *merchandise*?

Narasumber : Dari 2018, lebih beli album-album Seventeen.

- Peneliti : Berapa kali anda membeli *merchandise* dalam setahun?
- Narasumber : Kalau album tergantung *comeback* Sebong, tapi kadang juga beli *merch* lain seperti *photocard*. Nah untuk jumlahnya juga tergantung jenis *merch*.
- Peneliti : Dalam jangka waktu 2018 sampai 2019 dan 2020 sampai saat ini di tahun 2024, sudah berapa kali anda membeli *merchandise*?
- Narasumber : Tahun 2018 sampai 2019 sudah sampai 10 kali dan untuk 2020 sampai 2024 sudah 14 kali.
- Peneliti : Setelah anda mengetahui adanya perubahan tarif pajak tersebut, apakah mempengaruhi minat anda dalam membeli *merchandise*?
- Narasumber : Karena saya tidak terlalu mengikuti perkembangan pajak jadi sejauh ini tidak mempengaruhi minat saya untuk melakukan pembelian *merch*.



Lampiran 2. Foto Transaksi Pembelian *Merchandise*

← Order Details

ⓘ Ordered from GLOBAL.

2024/02/07 09:00

Order number 1748241031



Pre-order

Scheduled Delivery Start Date

2024/02/22 ~ 2024/02/29

ⓘ Scheduled Delivery Date is subject to product and logistics issues and may face delays. If the schedule is changed, customers will be notified individually.

Your Order

Ordered



NANA TOUR with SEVENTEEN
2024 MOMENT PACKAGE

Option: NANA TOUR with
SEVENTEEN 2024 MOMENT
PACKAGE

Quantity: 1

₩33,000



Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian



