

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Adnan, I. M., Hamim, S., & Ramon, T. (2016). "HUKUM BISNIS". Pekanbaru :Trussmedia Grafis
- Amiruddin. (2016). Pengantar Metode Penelitian Hukum. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Anggito, A., Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. Sukabumi: CV Jejak (Jejak Publisher)
- Arijanto., Agus. (2014). Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis. Jakarta: Rajawalipers
- Asari., A. (2023). Konsep E-Commerce. Sumatera Barat: Mafy Media Literasi Indonesia.
- Atsar., Abdul., & Apriani., R. (2018). Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Barkatullah., A. H. (2019). Hak-Hak Konsumen. Bandung: Nusamedia.
- Dewi., Wurua, E. (2015). Hukum Perlindungan Konsumen. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Diana., A. (2022) *Buku Ajar E-Commerce*. Jakarta : Feniks Muda Sejahtera.
- Hamid., A.,H. (2017). Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia. Makassar: SAH MEDIA.
- Hariyani, I., Serfiyani, C. Y., R. S. D. P. (2018). Penyelesaian Sengketa Bisnis: Litigasi, Negosiasi, Konsultasi, Pendapat Mengikat, Mediasi, Konsiliasi, Adjudikasi, Arbitrase, Dan Penyelesaian Sengketa Daring. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hernoko., A., Y. (2019). Hukum Perjanjian. Jakarta: Prenada Media.

Kristiyanti., C., T., S. (2014). Hukum Perlindungan Konsumen. Bandung : Sinar Grafika.

Mardani. (2017). Hukum Bisnis Syariah. Indonesia : Prenamedia Group.

Marzuki, M. (2017). Penelitian Hukum: Edisi Revisi. Jakarta: Prenada Media.

Nopriansyah., W. (2019). Hukum Bisnis Di Indonesia. Jakarta : Prenamedia Group.

Rosmawati. (2017). Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen. Indonesia: Prenadamedia Group.

Saliman., R. A. (2016). Hukum Bisnis Untuk Perusahaan Edisi V. Jakarta : Prenamedia Group.

Shofie., Yusuf. (2015). Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya. Jakarta: PT Citra Aditya Bakti.

Suyanto. (2023). Metode Penelitian Hukum Pengantar Penelitian Normatif, Empiris dan Gabungan. Gresik: UNIGRES PRESS.

Panjaitan, H. (2021). "Hukum Perlindungan Konsumen". Jakarta : Jala Permata Aksara.

Waluyo, B. (2013). Penelitian Hukum Dalam Praktek. Jakarta: Sinar Grafika.

Yusuf., Muri. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Jakarta: Prenada Media.

Zulham. (2017). Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta : Prenada Media.

Jurnal :

Akay, B. T. (2019). Sahnya Suatu Perjanjian Yang Diatur Dalam Pasal 1320 Dan Pasal 1338 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Lex Privatum*, 7(3).

- Akhmaddhian, S. (2017). Implementasi Penegakan Hukum Lingkungan Pada Sektor Pertambangan Di Kabupaten Kuningan. *UNIFIKASI: Jurnal Ilmu Hukum*, 4(1), 43-53.
- Anggraini, O. E., Yulifa, W. R., & Santoso, A. P. A. (2020, September). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Dalam Hukum Bisnis. In *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains dan Teknologi* (Vol. 1, pp. 161-161).
- Anthon Fathanudien, "Pertanggungjawaban Terhadap Konsumen Atas Iklan-Iklan Yang Menyesatkan Di Era Globalisasi", *Jurnal Unifikasi*, ISSN 2354-5976 Vol. 2 No. 2 Juli 2015, hlm. 43-44
- Bustomi, A. (2018). Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kerugian Konsumen. *Jurnal SOLUSI*, 16.
- Desiani, A., Amirulloh, M., & Suwandono, A. (2018). Implementasi asas itikad baik dalam perlindungan konsumen atas pembatalan transaksi yang dilakukan oleh situs belanja elektronik. *ACTA DIURNAL Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan*, 2(1), 56-68.
- El Qori, D. (2022). Implementasi Khiyar Pada Regulasi Pembatalan Transaksi Dan Pengembalian Barang Di Aplikasi Shopee. *MIYAH: Jurnal Studi Islam*, 18(2), 367-380.
- Fauzi, A., & Koto, I. (2022). Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Konsumen Terkait dengan Produk Cacat. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(3), 1493-1500.
- Ferawati, D., & Mufidi, F. (2022, August). Penerapan Prinsip Itikad Baik oleh Pelaku Usaha Atas Pencantuman Klausula Baku dalam Jual Beli Online

Ditinjau dari KUH Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. In *Bandung Conference Series: Law Studies* (Vol. 2, No. 2, pp. 1082-1086).

Firmansyah, D. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85-114.

Geriya, A. A. G. M., Utama, I. B. P., & Priyano, I. M. D. (2016). Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Online (E-Commerce) di BPSK Denpasar. *Kertha Wicara*, 5.

Haji, B. T. (2020). Pengertian Implementasi. *LAPORAN AKHIR*, 31.

Halu, S. Z., & Suliantoro, A. (2023). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Peredaran Produk Kosmetik Tanpa Izin Edar Bpom di Kota Semarang.

FEBBY, O. (2023). *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Iklan Perumahan Bersubsidi* (Doctoral dissertation, Universitas Mataram).

Indonesia, P. (2018). Itikad Baik Pelaku Usaha Sebagai Produsen Makanan Dan Minuman Yang Mengandung Bahan Berbahaya Dalam Hukum Perlindungan Konsumen.

M. Nur Rianto Al Arif, Penjualan Online Berbasis Media Sosial dalam Perspektif Ekonomi Islam, Ijtihad, Jurnal Wacana Hukum Islam Kemanusiaan, Volume 13, No. 1, Juni 2013.

- Nasir, G. A. (2017). Kekosongan Hukum & Percepatan Perkembangan Masyarakat. *JHR (Jurnal Hukum Replik)*, 5(2), 172-183.
- Pauth, V. (2019). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Mengkonsumsi Barang dan Jasa Berdasarkan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *LEX PRIVATUM*, 6(10).
- Rianti, N. K. A. N. R. (2017). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Hal Terjadinya Hortweighting Ditinjau Dari Undang-Undang RI No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Magister Hukum Udayana*, 6(4), 521-537.
- Ritonga, R. D. M. (2020). Itikad Baik Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Gagasan Hukum*, 2(01), 71-88.
- Safitri, P. U. D. (2021). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Atas Iklan Produk Kosmetik Yang Menyesatkan. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 18(4), 541-555.
- Setiantoro, A., Putri, F. D., Novitarani, A., & Njatrijani, R. (2018). Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen Dan Penyelesaian Sengketa E-Commerce Di Era Masyarakat Ekonomi Asean. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 7(1), 1-17.
- Setyawati, D. A., Ali, D., & Rasyid, M. N. (2017). Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik. *Syiah Kuala Law Journal*, 1(3), 46-64.

- Suari, K. P. O., Budiarta, I. N. P., & Wesna, P. A. S. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Toko Online Atas Timbulnya Wanprestasi oleh Influencer (Jasa Endorsement) di Wilayah Kabupaten Badung. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 4(1), 50-55.
- Syafrida, S., & Marbun, M. T. (2020). Pertanggung Jawaban Pelaku Usaha Melakukan Perbuatan Yang Dilarang Dalam Kegiatan Usaha Berdasarkan Pasal 8 Juncto 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *National Journal Of Law*, 3(2).
- Tibahary, A. R. (2019). Kepastian Hukum Dalam Transaksi Jual-Beli Telepon Genggam (Handphone) di Pasar Gelap (Black Market).
- Wahyudin, D. (2017). Pengaruh Penggunaan Handphone Terhadap Kesadaran Budaya Lokal Di Kalangan Peserta Didik Sekolah Menengah Atas (Studi Deskriptif SMK Negeri 2 Pangandaran) (Doctoral dissertation, FKIP Unpas).
- Widyani, I. G. A. N. G., Ardhya, S. N., & Adnyani, N. K. S. (2022). Implementasi Ketentuan Pasal 4 Huruf (A) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terkait Pelayanan Jaringan Wifi Indihome Di Kota Singaraja. *Jurnal Komunitas Yustisia*, 5(3), 16-30.
- Windari, R. A. (2015). "Pertanggungjawaban Mutlak (*Strict Liability*) Dalam Hukum Perlindungan Konsumen". *Jurnal Komunikasi Hukum*. Vol.01, No. 01.
- Yulius, L. (2013). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Produk Yang Merugikan Konsumen. *Lex Privatum*, 1(3).

SKRIPSI/TESIS

Pratama, K. A. C. G. (2023). *“IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS HAK KEMBALIAN YANG DIGANTI PERMEN OLEH TOKO SWALAYAN DI KOTA SINGARAJA”*. Skripsi (Diterbitkan). Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Universitas Pendidikan Ganesha.

Peraturan PerUndang-Undang:

Kitba Undang-Undang Hukum Pidana (Staatsblad Tahun 1915 nomor 732).

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1961 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1961 Tentang Barang Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1961 Nomor 215).

Undang Undang Nomor 23 Tahun 1992 Tentang : Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3817).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251).

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420).

Peraturan Bupati Buleleng Nomor 4 Tahun 2020 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Daerah.

Peraturan Bupati Nomor 03 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja.

Internet :

Yusuf, O. (2021). "Viral Pelanggan Shopee Beli HP Xiaomi tapi Terima Kardus Kosong, Ini Tanggapan Shopee dan Xiaomi".

<https://www.kompas.com/wiken/read/2021/11/07/082000281/viral-pelanggan-shopee-beli-hp-xiaomi-tapi-terima-kardus-kosong-ini?page=all>. Terakhir diakses pada 8 Oktober 2023.

Yonatan, Z., A. (2023). "Menilik Pengguna Media Sosial Indonesia 2017-2026".

<https://data.goodstats.id/statistic/agneszefanyayonatan/menilik-pengguna-media-sosial-indonesia-2017-2026-xUAlp>. Terakhir diakses pada 7 Oktober 2023.