



## Lampiran 01. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com) Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

9 Oktober 2023

Nomor : 1856/UN48.13.1/DL/2023  
Lamp. :  
Hal : *Permohonan Data Penelitian*

Kepada Yth. **Kepala UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di  
Kabupaten Buleleng**  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Galuh Putu Jyoti Jayanti  
NIM. : 2017041073  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi Undiksha,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



- Catatan :
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
  - Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
  - Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830  
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 71/UN48.13.1/DL/2024

Singaraja, 15 Januari 2024

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. **Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng**  
di-  
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Galuh Putu Jyoti Jayanti  
NIM. : 2017041073  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan/Prodi. : Manajemen/S1 Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.  
NIP. 196810291993032001



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor : 503/037/REK/DPMPSTSP/2024  
Lamp : -  
Perihal : **Rekomendasi**

Kepada :  
Yth. Kepala Badan Pengelolaan  
Keuangan dan Pendapatan Daerah  
(BPKPD) Kabupaten Buleleng

di  
Tempat

**I. Dasar :**

- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah;
- Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Undiksha Singaraja Nomor 71/UN48.13.1/DL/2024 Tanggal 15 Januari 2024 Perihal Permohonan Data dan Penelitian

**II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :**

Nama : Galuh Putu Jyoti Jayanti  
NIK : 5108066904020004  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Perum, Puri Sriyadi Indah Blok D/3, Desa Baktiseraga, Kec. Buleleng  
Bidang / Judul : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng  
Jumlah Peserta : 1 Orang  
Lokasi : Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kabupaten Buleleng  
Lamanya : 1 Bulan (20 Januari 2024 – 20 Februari 2024)

**III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :**

- Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
  - Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut jizinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
  - Menaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
  - Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
  - Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.
- Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA  
PADA TANGGAL : 22 JANUARI 2024



**Tembusan ini disampaikan kepada Yth:**

- Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
- Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
- Camat Setempat
- Yang Bersangkutan
- Arsip



Dokumen ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Serifikasi Elektronik, Badan Siber Dan Sandi Negara

## Lampiran 02. Kuesioner

### Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran : Kuesioner Penelitian

Kepada,

Yth, Bapak/Ibu/Pegawai UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) sebagai mahasiswi Program Strata 1 (S1) Universitas Pendidikan Ganesha, maka dengan ini saya:

Nama : Galuh Putu Jyoti Jayanti

Nim : 2017041073

Program Studi/Jurusan : Manajemen/Manajemen

Bermaksud melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng”.

Untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dan menjawab seluruh item pertanyaan atau pernyataan dalam kuesioner ini secara objektif sesuai dengan petunjuk pengisian. Kuesioner ini nantinya akan saya gunakan semata – mata untuk keperluan ilmiah dan kerhasiaan identitas akan tetap terjaga. Atas kerja sama bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan atau pernyataan dalam kuesioner ini, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,

Galuh Putu Jyoti Jayanti  
Nim. 2017041073

## Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran : Kuesioner Penelitian

Kepada,

Yth, Bapak/Ibu/Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pendapatan Daerah di Kabupaten Buleleng

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan tugas akhir (skripsi) sebagai mahasiswi Program Strata 1 (S1) Universitas Pendidikan Ganesha, maka dengan ini saya:

Nama : Galuh Putu Jyoti Jayanti

Nim : 2017041073

Program Studi/Jurusan : Manajemen/Manajemen

Bermaksud melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng”.

Untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dan menjawab seluruh item pertanyaan atau pernyataan dalam kuesioner ini secara objektif sesuai dengan petunjuk pengisian. Kuesioner ini nantinya akan saya gunakan semata – mata untuk keperluan ilmiah dan kerhasiaan identitas akan tetap terjaga. Atas kerja sama bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan atau pernyataan dalam kuesioner ini, saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,

Galuh Putu Jyoti Jayanti  
Nim. 2017041073

## A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama Responden :  
 Umur :  
 Jenis Kelamin : ( ) Laki – Laki  
 ( ) Perempuan

## B. PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini merupakan pernyataan – pernyataan yang mewakili pendapatan pendapatan umum mengenai kondisi di dalam instansi Bapak/Ibu. Tidak ada pernyataan benar atau salah. Bapak/Ibu mungkin saja setuju atau tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Kami ingin mengetahui seberapa jauh Bapak/Ibu setuju atau tidak setuju terhadap pernyataan tersebut dengan memberi checklist (✓) pada pilihan yang tersedia sebagai berikut:

Kategori Jawaban	Keterangan
SS	Sangat Setuju
S	Setuju
N	Netral
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

**VARIABEL KOMPETENSI (X1)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Memiliki tingkat pengetahuan yang memadai dalam bidang pekerjaan yang dilakukan.					
2	Memiliki keterampilan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki					
3	Mampu berkreaitivitas dalam bekerja dengan efektif di lingkungan kerja					
4	Pengalaman kerja dapat diperlukan dalam mengambil risiko dan menghadapi tantangan dengan tanggung jawab penuh.					
5	Mampu menyampaikan ide atau gagasan baik lisan maupun tulisan yang diperlukan untuk membuat keputusan terkait berbagai isu yang relevan dengan mencapai tujuan tertentu.					

**MOTIVASI (X2)**

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Dapat bekerjasama dengan rekan kerja pada saat melakukan pekerjaan.					
2	Memiliki reputasi yang positif maka Perusahaan memotivasi pegawai untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan tersebut.					
3	Merasa memiliki dukungan yang cukup dari rekan kerja dalam menyelesaikan tugas – tugas pekerjaan.					
4	Merasa bahwa atasan atau pemimpin memiliki pemahaman yang baik tentang tugas dan tanggung jawab pekerjaan bawahannya.					
5	Fasilitas yang disediakan sudah sesuai dengan pekerjaan yang diperlukan seperti kesempatan cuti, jaminan kesehatan dll.					
6	Perusahaan mmberikan dukungan yang memadai untuk pengemabngan keterampilan dan kemampuan keinginan mendapatkan upah yang adil sesuai dengan pekerjaan.					



7	Selalubertanggung jawab melaksanakan pekerjaan sesuai dengan pertanggung jawaban pribadi yang tinggi terhadap pekerjaannya.					
---	---	--	--	--	--	--

### KEPUASAN KERJA (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Gaji yang diterima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab yang dilakukan					
2	Merasa puas dengan adanya kenaikan pangkat yang dilakukan institusi sudah mendorong semangat kerja untuk meningkatkan posisi dan tanggung jawab yang dimiliki.					
3	Komunikasi antara atasan dan bawahan (tenaga kependidikan) terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah – masalah pekerjaan.					
4	Dapat hidup layak dengan tunjangan yang diterima dari institusi yang mencakup property atau layanan yang diberikan sebagai penghargaan atas kinerja karyawan.					



### Lampiran 03. Tabulasi Data Kuesioner

#### Kompetensi (X<sub>1</sub>)

No Resp	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1
1	5	5	5	4	5	24
2	4	3	4	4	5	20
3	2	3	4	2	5	16
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	4	5	5	4	5	23
8	5	5	5	5	5	25
9	4	4	4	4	4	20
10	4	3	4	4	4	19
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	5	21
15	3	4	3	3	3	16
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	5	5	22
19	4	4	5	4	5	22
20	5	4	4	4	5	22
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	3	3	5	19
24	5	5	5	4	5	24
25	4	5	4	4	4	21
26	5	5	5	5	5	25
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	5	4	21
29	5	5	4	4	4	22
30	4	4	5	5	5	23
31	3	4	5	4	3	19
32	5	5	5	4	5	24

33	4	4	4	4	4	20
34	5	5	4	4	5	23
35	5	5	4	4	4	22
36	3	4	4	4	4	19
37	5	4	4	4	5	22
38	5	4	4	4	4	21
39	5	5	4	4	4	22
40	5	3	5	5	5	23
41	4	3	3	4	4	18
42	5	5	5	5	5	25
43	4	4	5	5	5	23
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	4	5	5	24
46	5	5	5	5	5	25
47	4	4	4	4	4	20
48	4	5	5	4	4	22
49	5	5	5	5	5	25
50	3	3	3	3	3	15
51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	4	4	20
54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	4	4	4	20
56	4	5	5	5	4	23
57	4	4	5	5	5	23
58	4	3	3	3	5	18
59	5	5	4	5	5	24
60	4	4	4	3	3	18
61	4	5	5	4	5	23
62	4	4	3	3	3	17
63	5	5	5	5	5	25
64	3	3	4	4	4	18
65	5	4	4	4	5	22
66	4	3	3	3	3	16
67	4	4	5	5	5	23
68	5	5	4	4	4	22
69	5	5	5	4	5	24
70	5	5	4	5	5	24

71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	4	4	4	20
73	4	5	4	4	5	22
74	4	4	4	4	4	20
75	4	5	4	4	5	22
76	4	3	3	5	2	17
77	4	4	3	3	4	18
78	4	4	4	4	4	20
79	4	5	4	5	3	21
80	4	4	3	4	4	19
81	3	3	3	3	3	15
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	5	5	22
84	3	3	4	4	4	18
85	3	3	3	3	3	15
86	5	4	5	4	4	22
87	5	5	5	5	5	25
88	4	4	4	5	5	22
89	5	5	5	5	5	25
90	3	3	3	3	3	15
91	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	4	20
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	4	5	3	4	4	20
97	4	4	4	4	4	20
98	4	4	4	3	3	18
99	3	4	4	4	4	19
100	4	4	5	5	5	23
101	4	4	3	2	5	18
102	5	3	5	2	4	19
103	4	4	4	4	5	21
104	4	2	4	3	5	18
105	5	5	3	4	2	19

### Motivasi (X<sub>2</sub>)

No. Resp	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total X2
1	5	5	5	5	4	4	4	32
2	4	4	4	4	4	5	4	29
3	4	4	2	5	2	4	3	24
4	5	5	5	5	5	5	2	32
5	5	5	5	5	5	5	4	34
6	5	5	5	3	5	5	5	33
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	5	5	5	5	5	5	4	34
9	4	3	4	4	4	4	4	27
10	4	4	4	3	4	3	4	26
11	4	5	4	3	5	5	4	30
12	5	5	5	3	5	5	4	32
13	5	5	5	5	2	5	4	31
14	4	4	4	4	5	4	4	29
15	3	3	3	3	3	3	5	23
16	4	3	3	3	3	4	4	24
17	3	4	4	3	3	4	1	22
18	3	5	5	5	5	5	4	32
19	4	4	5	5	4	4	3	29
20	5	4	4	4	4	4	4	29
21	5	5	5	5	5	2	4	31
22	5	5	5	4	4	5	3	31
23	5	4	3	3	3	3	4	25
24	4	3	5	3	4	5	4	28
25	4	5	4	4	4	5	3	29
26	5	5	5	5	4	5	5	34
27	3	3	4	3	3	3	4	23
28	5	4	4	4	5	4	1	27
29	4	4	3	4	4	4	4	27
30	3	3	4	4	5	5	4	28
31	5	4	3	4	4	5	4	29
32	5	5	4	5	4	4	5	32
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	5	4	5	4	5	5	4	32

35	4	4	5	5	4	5	1	28
36	3	3	4	3	3	3	4	23
37	4	5	4	4	5	5	4	31
38	5	4	4	3	3	3	2	24
39	4	5	3	3	4	4	5	28
40	3	3	4	3	5	5	4	27
41	4	5	5	4	5	3	4	30
42	5	5	5	5	5	5	3	33
43	4	5	5	4	4	4	3	29
44	4	4	4	4	4	4	4	28
45	4	3	4	3	4	4	4	26
46	5	5	5	5	5	5	4	34
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	5	5	5	5	4	5	4	33
49	5	5	5	5	5	5	4	34
50	2	3	3	3	4	3	3	21
51	5	5	5	5	5	5	3	33
52	5	5	5	5	5	5	2	32
53	4	4	4	4	4	4	3	27
54	5	5	5	4	5	5	4	33
55	4	4	4	3	3	4	2	24
56	4	4	4	3	4	5	4	28
57	5	5	2	3	4	5	1	25
58	4	3	3	3	4	3	4	24
59	5	5	4	4	4	4	5	31
60	2	4	4	4	4	4	4	26
61	5	5	5	5	4	5	4	33
62	5	5	5	5	4	5	4	33
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	4	4	3	4	4	4	27
65	4	4	4	4	4	4	4	28
66	5	5	3	5	3	5	4	30
67	4	4	4	4	4	4	4	28
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	2	4	4	4	4	4	4	26
70	4	4	4	4	4	3	4	27
71	4	4	4	4	4	4	4	28
72	4	5	4	4	4	4	4	29

73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	5	5	4	4	4	4	4	30
75	5	5	5	5	4	5	4	33
76	5	4	4	4	4	4	4	29
77	4	4	4	4	4	4	4	28
78	4	4	4	4	4	4	4	28
79	4	4	4	2	4	3	4	25
80	5	5	5	5	4	5	4	33
81	4	4	4	4	4	4	4	28
82	4	4	4	4	4	4	4	28
83	5	4	5	4	3	3	4	28
84	4	4	4	4	4	4	4	28
85	4	4	4	4	4	4	4	28
86	4	4	4	3	4	4	4	27
87	1	5	4	4	3	4	2	23
88	4	4	4	4	4	4	4	28
89	4	4	4	4	3	4	4	27
90	4	4	4	4	3	4	4	27
91	4	4	4	4	3	4	4	27
92	4	4	4	4	3	4	4	27
93	4	4	4	4	3	4	4	27
94	4	4	4	3	3	4	4	26
95	4	4	4	4	3	4	4	27
96	4	4	4	4	3	4	4	27
97	4	4	4	4	4	4	4	28
98	4	4	4	4	4	4	4	28
99	3	4	2	4	3	4	4	24
100	4	4	4	4	4	4	4	28
101	4	4	4	4	3	4	4	27
102	4	4	4	4	3	2	4	25
103	2	4	3	4	3	4	4	24
104	4	4	4	4	3	4	4	27
105	4	4	4	4	4	4	4	28

## Kepuasan Kerja (Y)

No Resp	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
1	5	5	5	4	19
2	4	3	4	4	15
3	2	3	4	2	11
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	5	5	5	20
7	4	5	5	4	18
8	5	5	5	5	20
9	4	4	4	4	16
10	4	3	4	4	15
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	4	4	4	4	16
15	3	4	3	3	13
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	5	17
19	4	4	5	4	17
20	5	4	4	4	17
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	4	4	3	3	14
24	5	5	5	4	19
25	4	5	4	4	17
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	5	17
29	5	5	4	4	18
30	4	4	5	5	18
31	3	4	5	4	16
32	5	5	5	4	19
33	4	4	4	4	16
34	5	5	4	4	18



35	5	5	4	4	18
36	3	4	4	4	15
37	5	4	4	4	17
38	5	4	4	4	17
39	5	5	4	4	18
40	5	3	5	5	18
41	4	3	3	4	14
42	5	5	5	5	20
43	4	4	5	5	18
44	4	4	4	4	16
45	5	5	4	5	19
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	4	16
48	4	5	5	4	18
49	5	5	5	5	20
50	3	3	3	3	12
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	4	2	3	4	13
57	3	5	3	5	16
58	5	3	4	5	17
59	3	4	5	3	15
60	3	4	3	4	14
61	5	3	5	3	16
62	5	5	3	4	17
63	3	4	5	4	16
64	4	4	3	4	15
65	3	4	5	4	16
66	5	3	3	3	14
67	4	4	5	4	17
68	4	4	3	4	15
69	4	3	3	4	14
70	4	4	3	4	15
71	4	4	5	4	17
72	4	4	3	4	15

73	4	4	5	4	17
74	4	3	5	4	16
75	5	5	3	5	18
76	4	4	5	4	17
77	4	4	3	4	15
78	4	4	5	4	17
79	4	4	5	4	17
80	4	5	5	4	18
81	5	4	5	5	19
82	4	3	5	3	15
83	5	3	5	5	18
84	4	4	5	4	17
85	4	4	5	4	17
86	4	4	3	4	15
87	2	4	5	3	14
88	3	4	3	4	14
89	4	4	5	4	17
90	4	4	5	4	17
91	4	4	3	4	15
92	4	4	5	4	17
93	4	4	3	4	15
94	4	4	3	4	15
95	4	4	5	4	17
96	4	4	3	3	14
97	4	4	3	4	15
98	5	5	3	4	17
99	2	3	5	5	15
100	4	4	5	3	16
101	4	2	5	4	15
102	1	4	5	4	14
103	4	3	5	1	13
104	4	4	3	4	15
105	4	4	5	4	17

## Lampiran 04. Hasil Output SPSS

a. Kompetensi Kerja (X<sub>1</sub>)

		<i>Correlations</i>					
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X
X1.1	Pearson Correlation	1	,635**	,498**	,503**	,455**	,784**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	105	105	105	105	105	105
X1.2	Pearson Correlation	,635**	1	,508**	,542**	,365**	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	105	105	105	105	105	105
X1.3	Pearson Correlation	,498**	,508**	1	,600**	,594**	,818**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	105	105	105	105	105	105
X1.4	Pearson Correlation	,503**	,542**	,600**	1	,422**	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	105	105	105	105	105	105
X1.5	Pearson Correlation	,455**	,365**	,594**	,422**	1	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	105	105	105	105	105	105
X1	Pearson Correlation	,784**	,781**	,818**	,790**	,732**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	105	105	105	105	105	105

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,838	5



**Reliability Statistics**

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,707	7

**c. Kepuasan Kerja (Y)****Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,401**	,115	,417**	,708**
	Sig. (2-tailed)		,000	,241	,000	,000
	N	105	105	105	105	105
Y.2	Pearson Correlation	,401**	1	,177	,428**	,716**
	Sig. (2-tailed)	,000		,070	,000	,000
	N	105	105	105	105	105
Y.3	Pearson Correlation	,115	,177	1	,219*	,582**
	Sig. (2-tailed)	,241	,070		,025	,000
	N	105	105	105	105	105
Y.4	Pearson Correlation	,417**	,428**	,219*	1	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,025		,000
	N	105	105	105	105	105
Y	Pearson Correlation	,708**	,716**	,582**	,731**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	105	105	105	105	105

**Reliability Statistics**

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,610	4

Lampiran 05. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

No.	KOMPETENSI KERJA						MOTIVASI KERJA							KEPUASAN KERJA					
	1	2	3	4	5	Total X1	1	2	3	4	5	6	7	Total X2	1	2	3	4	Total Y
1	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	5	5	18
2	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
3	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	3	19	5	5	5	5	5	4	4	33	4	4	4	4	16
5	2	3	4	3	3	15	4	4	4	4	4	4	3	27	3	4	4	4	15
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
7	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	5	17
8	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
9	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	4	4	5	31	4	4	4	5	17
10	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
11	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	4	4	5	32	5	4	4	4	17
12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	16
13	4	4	4	5	4	21	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	5	5	20
14	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	20
15	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
16	3	4	4	5	5	21	4	4	4	4	4	5	5	30	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	16
18	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
19	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	4	4	33	5	5	4	4	18
20	3	4	4	5	4	20	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	16
21	4	4	5	5	4	22	4	5	5	4	4	4	5	31	4	4	4	5	17
22	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
23	5	4	5	4	3	21	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	5	4	31	5	5	4	4	18
25	2	4	5	5	5	21	4	5	5	5	4	4	5	32	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
27	3	4	4	5	4	20	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	20
30	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	4	16
31	2	5	4	5	5	21	4	5	5	5	5	3	5	32	4	4	4	5	17
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	20

33	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	5	5	34	4	5	5	5	19
34	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	5	5	18
36	3	4	4	5	4	20	4	4	4	4	5	5	5	31	4	4	4	4	16
37	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	4	4	29	4	5	4	4	17
38	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	5	5	18
39	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	5	17
40	3	4	4	5	5	21	4	4	5	5	4	4	5	31	4	4	4	4	16



## Lampiran 06 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

### a. Kompetensi Kerja (X1)

		<i>Correlations</i>					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	<i>X</i> <i>l</i>
X1.1	Pearson Correlation	1	,272	,165	,064	,033	,573**
	Sig. (2-tailed)		,090	,309	,693	,840	,000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	,272	1	,535**	,451**	,588**	,792**
	Sig. (2-tailed)	,090		,000	,004	,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	,165	,535**	1	,353*	,378*	,646**
	Sig. (2-tailed)	,309	,000		,025	,016	,000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	,064	,451**	,353*	1	,574**	,673**
	Sig. (2-tailed)	,693	,004	,025		,000	,000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	,033	,588**	,378*	,574**	1	,714**
	Sig. (2-tailed)	,840	,000	,016	,000		,000
	N	40	40	40	40	40	40
X1	Pearson Correlation	,573**	,792**	,646**	,673**	,714**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	40	40	40	40	40	40

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### *Reliability Statistics*

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,651	5



## b. Motivasi Kerja (X2)

		Correlations							
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2
X2_1	Pearson	1	,676**	,556**	,778**	,641**	,539**	,208	,869**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,197	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_2	Pearson	,676**	1	,704**	,596**	,558**	,196	,453**	,828**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,225	,003	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_3	Pearson	,556**	,704**	1	,603**	,524**	,250	,294	,778**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,001	,119	,065	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_4	Pearson	,778**	,596**	,603**	1	,558**	,297	,158	,788**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,063	,331	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_5	Pearson	,641**	,558**	,524**	,558**	1	,226	,226	,734**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000		,161	,161	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_6	Pearson	,539**	,196	,250	,297	,226	1	,226	,542**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,225	,119	,063	,161		,161	,000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X2_7	Pearson	,208	,453**	,294	,158	,226	,226	1	,513**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,197	,003	,065	,331	,161	,161		,001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X2	Pearson	,869**	,828**	,778**	,788**	,734**	,542**	,513**	1
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,846	7

**c. Kepuasan Kerja (Y)****Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,814**	,620**	,442**	,849**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,004	,000
	N	40	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlation	,814**	1	,687**	,470**	,872**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,002	,000
	N	40	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlation	,620**	,687**	1	,777**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	40	40	40	40	40
Y.4	Pearson Correlation	,442**	,470**	,777**	1	,786**
	Sig. (2-tailed)	,004	,002	,000		,000
	N	40	40	40	40	40
Y	Pearson Correlation	,849**	,872**	,902**	,786**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	40	40	40	40	40

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
,873	4

## Lampiran 07. Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized Residual

<i>N</i>		105
<i>Normal Parameters<sup>a,b</sup></i>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,39078354
<i>Most</i>	Absolute	,062
<i>eDifferences</i>	Positive	,048
<i>Extrem</i>	Negative	-,062
<i>Test Statistic</i>		,062
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)<sup>c</sup></i>		,200 <sup>d</sup>
<i>Monte Carlo Sig. (2-tailed)<sup>e</sup></i>	Sig.	,408
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		,395
		Upper Bound
		,420

a) Test distribution is Normal.

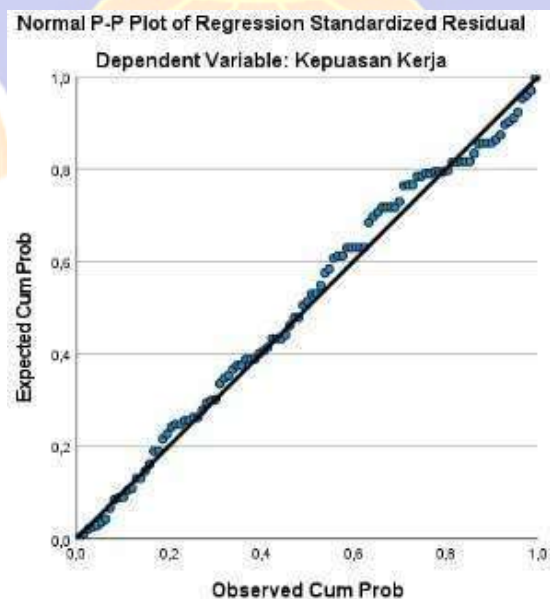
b) Calculated from data.

c) Lilliefors Significance Correction.

d) This is a lower bound of the true significance.

e) Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

#### Kurva Normal P-Plot Hasil Uji Normalitas Data



### Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1							
(Constant)	1,677	1,387		1,209	,230		
Kompetensi	,248	,057	,338	4,379	,000	,763	1,310
Motivasi	,343	,052	,506	6,555	,000	,763	1,310

a. Dependent Variabel: Kepuasan Kerja

### Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1							
(Constant)	2,605	,806		3,232	,002		
Kompetensi	-,004	,033	-,012	-,107	,915	,763	1,310
Motivasi	-,050	,030	-,183	-,164	,103	,763	1,310

a. Dependent Variabel: RES2

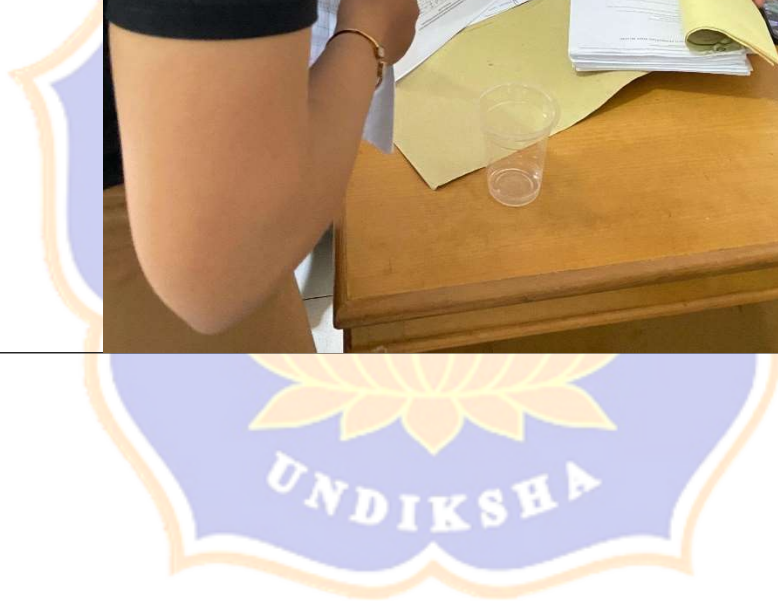
### Lampiran 08. Analisis Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	1,677		1,209	,230
	Kompetensi	,248	,057	,338	,000
	Motivasi	,343	,052	,506	6,555

a. Dependent Variabel: Kepuasan Kerja









UNDIKSHA



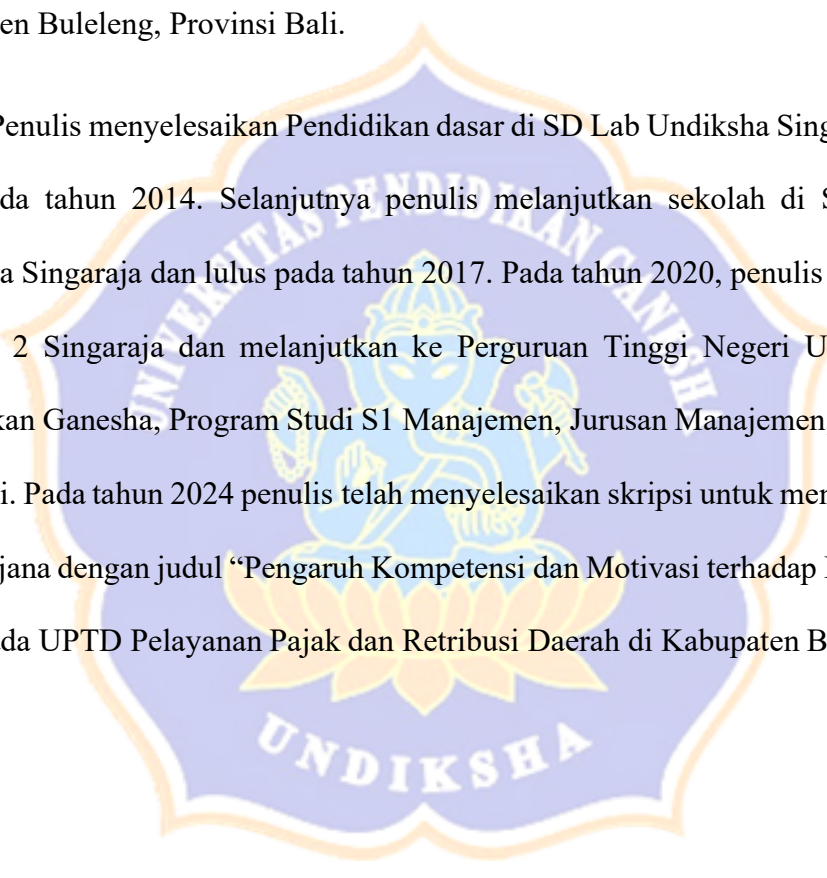


## Lampiran 10 Riwayat Hidup

### Riwayat Hidup

Galuh Putu Jyoti Jayanti lahir di Karawang pada tanggal 29 April 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri yaitu Bapak Putu Aris Widyastana dan Ibu Sainina. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis tinggal di Perum. Puri Srikandi Indah, Gang Durian I, Singaraja, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Lab Undiksha Singaraja dan lulus pada tahun 2014. Selanjutnya penulis melanjutkan sekolah di SMP Lab Undiksha Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMA N 2 Singaraja dan melanjutkan ke Perguruan Tinggi Negeri Universitas Pendidikan Ganesha, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi. Pada tahun 2024 penulis telah menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng”



**Lampiran 11. Pernyataan Keaslian Tulisan**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pada UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 20 Maret 2024

Yang membuat pernyataan

Galuh Putu Jyoti Jayanti

NIM. 2017041073

