

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA UPTD PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH DI
KABUPATEN BULELENG**

Oleh

Galuh Putu Jyoti Jayanti,

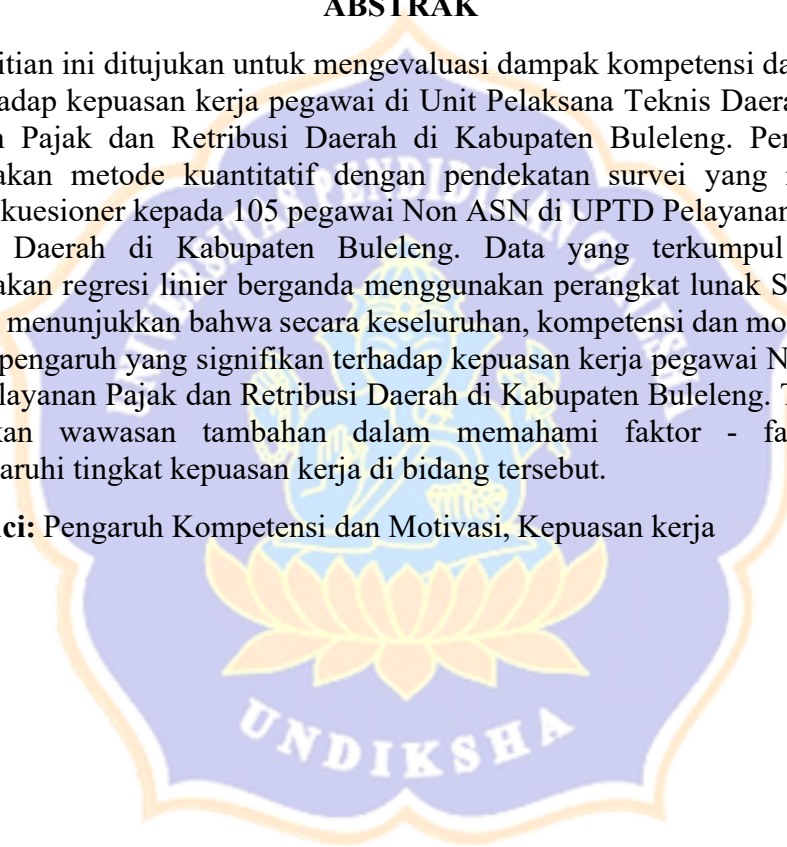
NIM. 2017041073

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengevaluasi dampak kompetensi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei yang melibatkan distribusi kuesioner kepada 105 pegawai Non ASN di UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan regresi linier berganda menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan, kompetensi dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Non ASN di UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah di Kabupaten Buleleng. Temuan ini memberikan wawasan tambahan dalam memahami faktor - faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja di bidang tersebut.

Kata kunci: Pengaruh Kompetensi dan Motivasi, Kepuasan kerja



**THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND MOTIVATION ON JOB
SATISFACTION IN THE UPTD OF REGIONAL TAX AND
RETRIBUTION SERVICES IN BULELENG DISTRICT**

By

Galuh Putu Jyoti Jayanti,

NIM. 2017041073

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

The aim of this study is to evaluate the impact of competence and motivation of work on employee satisfaction in the Regional Technical Enforcement Unit (UPTD) Regional Tax Service and Retribution in Buleleng District. The research uses a quantitative method with a survey approach that involves the distribution of questionnaires to 105 non-ASN staff at the UPTD Regional Tax Service and Retribution in Buleleng District. The data collected was analyzed using double linear regression using SPSS software. The results of the research showed that overall, competence and motivation have a significant influence on job satisfaction of non-ASN staff at UPTD Regional Tax Service and Retribution in Buleleng District. These findings provide additional insight into understanding the factors that influence job satisfaction levels in the field.

Keywords: *Competence, Work Motivation, Job Satisfaction*

