

**EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI
E-SURAT TOP (TABANAN OFFICE PARTNER)
MENGUNAKAN METODE (*HUMAN
ORGANIZATION TECHNOLOGY*) HOT-FIT DAN IPA
(*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*) PADA
PEMERINTAHAN KABUPATEN TABANAN**



**OLEH
I GEDE PANDE WAHYU SEMARA YOGA
NIM 1915091057**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

**EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI
E-SURAT TOP (TABANAN OFFICE PARTNER)
MENGUNAKAN METODE (*HUMAN
ORGANIZATION TECHNOLOGY*) HOT-FIT DAN IPA
(*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*) PADA
PEMERINTAHAN KABUPATEN TABANAN**



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER

Menyetujui

Pembimbing I,



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198501042010121004

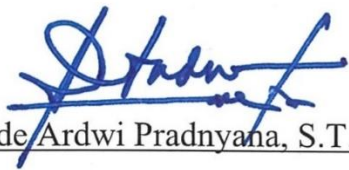
Pembimbing II,



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Skripsi oleh I Gede Pande Wahyu Semara Yoga
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 7 Februari 2024

Dewan Penguji,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

NIP. 198611182015041001

Ketua



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199308042020122008

Anggota



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.

NIP. 198501042010121004

Anggota



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.

NIP. 198908272019031008

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 7 Februari 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.

NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

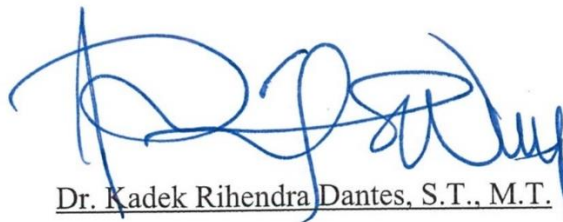


I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.

NIP. 199005152019031008

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI E-SURAT TOP (TABANAN OFFICE PARTNER) MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT (HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY) DAN IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN TABANAN**” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Tabanan, 2 April 2024

Yang Membuat Pernyataan,



I Gede Pande Wahyu Semara Yoga

NIM. 1915091057

MOTTO

**“KEBAHAGIAAN DAN KESUKSESAN HANYA KITA YANG
MENENTUKAN, BERJUANGLAH DAN JANGAN PERNAH MENYERAH
DENGAN TAKDIR DALAM SETIAP KEHIDUPAN, KARENA SETIAP
ORANG MEMILIKI KESEMPATAN NYA MASING-MASING”**



PRAKATA

Puji syukur dihaturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan berkat, rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **"EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI E-SURAT TOP (TABANAN OFFICE PARTNER) MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT (HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY) DAN ANALISIS IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN TABANAN"**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana di bidang komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama proses penyusunan skripsi, kami merasa sangat beruntung karena mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, baik dalam hal dukungan moral maupun spiritual. Oleh karena itu, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. Selaku Penguji I yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. Selaku Penguji II yang telah memberikan banyak arahan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Pihak Admin aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner) yaitu Bapak I Kadek Agus Puspanegara telah membantu dan meluangkan waktunya serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Seluruh Responden yaitu pengguna aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner) yang bertempat tinggal di daerah Singaraja yang bersedia meluangkan waktunya dalam proses memperoleh data untuk penelitian ini.
9. Kedua orangtua penulis I Made Raka Wibawa (Ayah) dan Ni Made Semiaty (Ibu) yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
10. Saudara sepupu penulis Ni Putu Cinthya Dewi yang selalu menyemangati saya dalam proses pembuatan skripsi.
11. Ni Kadek Santini yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dengan tulus untuk berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika / Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah wawasan ilmu pengetahuan.

Tabanan, 2 April 2024



Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Studi Sebelumnya	9
2.2 Dasar Teori.....	13
2.2.1 Aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner)	13
2.2.2 Evaluasi	18
2.2.3 Kesuksesan Sistem Informasi.....	18
2.2.4 <i>Human Organization Technology</i> (Hot-Fit).....	19
2.2.5 Importance Performance Analysis (IPA)	22
2.2.6 Populasi dan sampel	24
2.2.7 Teknik-Teknik pengumpulan data.....	26
2.2.8 Teknik Analisis Data	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Prosedur Penelitian.....	29
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sample	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6.1 Observasi	38
3.6.2 Wawancara	38
3.6.3 Studi Literatur.....	38
3.6.4 Kuesioner.....	39
3.7 Uji Instrumen	39
3.7.1 Uji Ahli Instrumen.....	39
3.7.2 Uji Validitas.....	40
3.7.3 Uji reliabilitas	41
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.1 Uji Normalitas	42
3.8.2 Uji Multikolinearitas	43
3.8.3 Uji Linearitas	43
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas	43
3.9 Regresi Linear Berganda.....	44
3.10 Uji Hipotesis	44
3.10.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.10.2 Uji Simultan (Uji Statistik F)	45

3.10.3 Uji T (T-Test)	45
3.11 Hipotesis Penelitian.....	45
3.12 Analisis Tingkat Kesuksesan Sistem	53
3.13 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	54
3.14 Penyusunan Rekomendasi.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Karakteristik Responden	58
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	59
4.1.2 Pengujian Instrumen.....	60
4.1.2.1 Uji Ahli Instrumen.....	60
4.1.2.2 Uji Validitas.....	64
4.1.2.3 Uji Reliabilitas.....	67
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.3.1 Uji Normalitas	69
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	70
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	73
4.1.3.4 Uji Linearitas	75
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.1.5 Uji Hipotesis	85
4.1.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.1.5.2 Uji T (Uji Parsial).....	87
4.1.5.3 Uji F (Uji Simultan).....	91
4.1.6 Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	93
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	111

4.2.1	Tingkat Kesuksesan sistem.....	111
4.2.2	Pengaruh Setiap Faktor Terhadap Kesuksesan Sistem.....	122
4.2.3	Rekomendasi	137
BAB V PENUTUP		146
5.1	Kesimpulan	146
5.2	Saran150	
DAFTAR PUSTAKA		151
LAMPIRAN.....		156



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi dan Sampel.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel pada HOT Fit	36
Tabel 3.3 Klasifikasi Penyilangan Uji Gregory	39
Tabel 3.4 Interpretasi Tingkat Persentase Kesuksesan	54
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan.....	59
Tabel 4.3 Uji Ahli Instumen.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas untuk data kinerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas untuk data Harapan	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Data Kinerja	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data Harapan.....	68
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4.11 Uji Linearitas.....	75
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda Variabel Dependent Penggunaan Ssistem ..	79
Tabel 4.13 Regresi Linier Berganda Variabel Dependent Kepuasan Pengguna .	80
Tabel 4.14 Regresi Linier Berganda Variabel Dependent Struktur Organisasi	82
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda Variabel Dependent Manfaat (Net Benefit)	83
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi Dependent Penggunaan Sistem.....	85
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi Dependent Kepuasan Pengguna.....	85
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi Dependent Struktur Organisasi.....	86
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi Dependent Lingkunga Organisasi.....	86
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi Dependent Manfaat (Net Benefit).....	87
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	88
Tabel 4.22 Uji F(Simultan) Variabel Dependent Penggunaan Sistem.....	91
Tabel 4.23 Uji F(Simultan) Variabel Dependent Kepuasan Pengguna	92
Tabel 4.24 Uji F(Simultan) Variabel Dependent Struktur Organisasi.....	92
Tabel 4.25 Uji F(Simultan) Variabel Dependent Lingkungan Organisasi.....	93
Tabel 4.26 Uji F(Simultan) Variabel Dependent Manfaat (net benefit).....	93
Tabel 4.27 Hasil Rata-Rata Data Kinerja dan Harapan	94

Tabel 4.28 Hasil Tanggapan Responden.....	111
Tabel 4.29 Perhitungan Kesuksesan Variabel kualitas Sistem	114
Tabel 4.30 Perhitungan Kesuksesan Variabel kualitas Informasi.....	115
Tabel 4.31 Perhitungan Kesuksesan Variabel Kualitas Layanan.....	116
Tabel 4.32 Perhitungan Kesuksesan Variabel Penggunaan Sistem	117
Tabel 4.33 Perhitungan Kesuksesan Variabel Kepuasan Pengguna	118
Tabel 4.34 Perhitungan Kesuksesan Variabel Struktur Organisasi	119
Tabel 4.35 Perhitungan Kesuksesan Variabel Lingkungan Organisasi	120
Tabel 4.36 Perhitungan Kesuksesan Variabel Manfaat (Net Benefit)	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Login.....	14
Gambar 2.2 Halaman Fitur Surat Masuk	14
Gambar 2.3 Halaman Alur Surat Pengajuan TTE.....	14
Gambar 2.4 Halaman Disposisi Surat	15
Gambar 2.5 Halaman Ubah Password	15
Gambar 2.6 Halaman Fitur surat keluar.....	15
Gambar 2.7 Halaman Tampilan menu pada mobile.....	16
Gambar 2.8 Halaman Disposisi Pada Mobile	16
Gambar 2.9 Halaman Verifikasi Surat	17
Gambar 2.10 Halaman TTE (Tanda Tangan Elektronik).....	17
Gambar 2.11 Metode Human.....	20
Gambar 2.12 Diagram Kartesius.....	23
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Hipotesis Penelitian.....	46
Gambar 3.3 Diagram Kartesius IPA	56
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan.....	59
Gambar 4.3 Diagram Kartesius.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	156
Lampiran 2. Dokumen Permintaan Informasi Mengenai Aplikasi E-Surat.....	157
Lampiran 3. Dokumentasi Observasi Instansi di PEMKAB Tabanan.....	158
Lampiran 4. Wawancara Terhadap Pengguna dan Admin Aplikasi	159
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	172
Lampiran 6. Uji Ahli 1	187
Lampiran 7. Uji Ahli 2.....	190
Lampiran 8. Bimbingan Terkait Penyebaran Kuesioner.....	192
Lampiran 9. Form Kuesioner	193
Lampiran 10. Pengisian Form oleh Pengguna	203
Lampiran 11. Data Kinerja Validitas dan Reabilitas	207
Lampiran 12. Data Harapan Validitas dan Reliabilitas.....	210
Lampiran 13. Data Kinerja.....	213
Lampiran 14. Data Harapan	224
Lampiran 15. Rekomendasi	237
Lampiran 16. Uji Validitas data kinerja.....	240
Lampiran 17. Uji Validasi Data Harapan.....	245
Lampiran 18. Reliabilitas Data Kinerja	250
Lampiran 19. Reliabilitas Data Harapan.....	252
Lampiran 20. Karakteristik responden.....	254
Lampiran 21. Uji Normalitas	255
Lampiran 22. Uji Multikolinieritas	257
Lampiran 23. Uji Heteroskedastisitas	258
Lampiran 24. Uji Linearitas	260
Lampiran 25. Tabel Distribusi Nilai t Tabel	264
Lampiran 26. Tabel Distribusi Nilai f Tabel.....	265
Lampiran 27. Tabel Distribusi Nilai r tabel	266
Lampiran 28. Jabatan Responden	267
Lampiran 29. Analisis Regresi Linier Berganda.....	268
Lampiran 30. Uji Koefisien Determinasi	270
Lampiran 31. Uji T (Uji Parsial)	271