

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Riwayat Hidup

#### RIWAYAT HIDUP



I Gede Pande Wahyu Semara Yoga, lahir di Tabanan pada tanggal 9 bulan Mei tahun 2000. Saya merupakan seorang yang berstatus Warga Negara Indonesia (WNI) dan beragama Hindu. Saat ini, saya bertempat tinggal di Banjar Dangin Pangkung, Desa Tista, Kecamatan Kerambitan, Kabupaten Tabanan. Perjalanan pendidikan saya diawali pada jenjang Sekolah Dasar (SD) di SD Negeri 1 Tista 2013 saya lulus. Setelah itu, saya ke Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Kerambitan kemudian meraih kelulusan pada tahun 2016. Lalu, dilanjutkan ke jenjang di SMA, Saya memilih ke Sekolah Menengah ATAS (SMA) di SMA Negeri 1 Tista dengan mengambil jurusan MIPA (Matematika Ilmu Pengetahuan Alam). Pada tahun 2019, saya menyelesaikan jenjang pendidikan SMA dan saya melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi Universitas Pendidikan Ganesha. Saya merasa bangga telah diterima pada universitas tersebut dengan prodi pilihan (S1) Sistem Informasi pada jurusan Teknik Informatika di Fakultas Teknik dan Kejuruan.

## Lampiran 2. Dokumen Permintaan Informasi Mengenai Aplikasi E-Surat



**Pemerintah Kabupaten Tabanan**  
**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi**  
 Jalan Ajiuna No 2, Tabanan, kode pos 82113, Telp. (0361) 811602  
 www.poid.tabanankab.go.id

### TANDA BUKTI PENERIMAAN PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

Telah Terima Dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
 Beruma Informasi : Informasi terkait aplikasi E-surat

Format Bahan Informasi : Terekam

Nama Pemohon Informasi : I Gede Pande Wahyu Semara Yoga

Alamat : Br.Dinas Dangin Pangkung,Kec.Kerambitan

Tabanan, 21 February 2023

Pemohon Informasi,

I Gede Pande Wahyu Semara Yoga



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**  
 Alamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116  
 Telepon (0362) 25571 Fax: (0362) 25571  
 Laman <http://fk.undiksha.ac.id>

Nomor : 314/UN48.11.1/DT/2023  
 Lampiran : -  
 Hal : Surat Permohonan Data

Singaraja, 9 Februari 2023

Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tabanan  
 di tempat

Dengan hormat, dalam rangka melengkapi persyaratan penyusunan Skripsi, bersama ini dimohon bantuannya untuk memberikan informasi yang diperlukan terkait data mengenai "Aplikasi E-Surat", kepada mahasiswa berikut.

Nama : I Gede Pande Wahyu Semara Yoga  
 NIM : 1915091057  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Semester : VII (tujuh)

Demikian surat ini disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



a.n. Dekan,  
 Wakil Dekan I,  
**Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.**  
 NIP. 1968012006032001



**Pemerintah Kabupaten Tabanan**  
**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi**  
 Jalan Ajiuna No 2, Tabanan, kode pos 82113, Telp. (0361) 811602  
 www.poid.tabanankab.go.id

### Formulir

#### Permintaan Informasi Publik

Yang bertanda tangan dibawah ini mengajukan permintaan informasi:

Nama Pemohon : I Gede Pande Wahyu Semara Yoga  
 Nomor KTP : 5102040905000001  
 Alamat Pemohon : Br.Dinas Dangin Pangkung, Desa Tista  
 Nomor Telepon : 085847209613  
 Informasi Yang Dibutuhkan : Informasi Mengenai aplikasi E-surat  
 Alasan Permintaan : Sebagai bahan untuk melakukan penelitian

Nama Pengguna Informasi : I Gede Pande Wahyu Semara Yoga  
 Cara Memperoleh Informasi : Langsung  
 Format Bahan Informasi : Terekam  
 Cara Mengirim Bahan Informasi : Langsung

Data dan Informasi yang kami peroleh, kami gunakan sesuai dengan ketentuan penundang-undangan yang berlaku.

Tabanan, 21 february 2023

Pemohon Informasi,

I Gede Pande Wahyu Semara Yoga



**Pemerintah Kabupaten Tabanan**  
**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Jalan Ajiuna No 2, Tabanan, kode pos 82113, Telp. (0361) 811602  
 www.poid.tabanankab.go.id

Tabanan, 5 September 2023

Nomor : 071/330/2023/DPMP/PTSP  
 Lampiran : -  
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Kejuda  
 Yth : Seluruh Kepala OPD di Kabupaten  
 Tabanan

Di  
 Tempat

#### I. Dasar

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Pemerintahan dan Penelitian.
- Surat dari Universitas Pendidikan Ganesha Fakultas Teknik dan Kejuruan Nomor 1641/UN48.11.1/DT/2023 Tertanggal 28 Juli 2023 perihal Surat Permohonan Ijin Penelitian

#### II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada:

Nama : I Gede Pande Wahyu Semara Yoga  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Alamat : Br. Dangin Pangkung, Ds. Tista, Kecamatan Kerambitan, Kab. Tabanan  
 Judul Penelitian : Evaluasi Kesuksesan Penerapan Aplikasi E-Surat Top (Tabanan Office Partner) dengan Metode IPA dan Heftic pada Pemerintah Kabupaten Tabanan

Lokasi Penelitian : Seluruh OPD Kabupaten Tabanan  
 Jumlah Person : 1 Orang  
 Lama Penelitian : 6 Bulan (September 2023-Februari 2024)  
 Tujuan : Skripsi

#### III. Dalam melakukan penelitian agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut:

- Sebelum melakukan kegiatan penelitian agar melaporkan kepada instansi terkait tempat dilaksanakannya penelitian.
- Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang judul dimaksud, apabila melanggar Rekomendasi akan dicabut dan penelitian dihentikan.
- Mentuti segala ketentuan penundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan Adm. Instansi dan Budaya setempat.
- Apabila masa berlaku Rekomendasi telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka penjemputan Rekomendasi agar diajukan kepada instansi penonoh.

**IZIN PENELITIAN BANYA**  
**TARIF Rp. 0,-**

a.n. Bupati Tabanan  
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan  
 Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tabanan  
 I Made Supriyanto, S.Pd., S.Si., M.Si.  
 Pembina Utama Madya  
 NIP. 19800703 1993 1 001

TEMBUSAN disampaikan kepada:

1. Bupati Tabanan;
2. Kepala Kabupaten Kabupaten Tabanan;
3. Yang Bersangkutan



Dokumen ini dibuat berdasarkan secara elektronik menggunakan aplikasi e-Surat.  
[www.tabanankab.go.id](http://www.tabanankab.go.id)

Lampiran 3. Dokumentasi Observasi Instansi di PEMKAB Tabanan



Lampiran 4. Wawancara Terhadap Pengguna dan Admin Aplikasi



|               |  |
|---------------|--|
| Hari/Tanggal  | Rabu/ 8 Maret 2023   |
| Nama          | I Wayan Sukarta  |
| Jabatan       | Pengelola keuangan   |
| Topik Diskusi | Permasalahan Terkait implementasi aplikasi aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner) |

- **Sudah berapa lama menggunakan aplikasi aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)?**

Saya sudah hampir menggunakan aplikasi ini selama hampir 1 tahun

- **Apakah bapak mengalami kendala atau permasalahan dalam menggunakan aplikasi?**

Terkadang saya kesusahan dalam melakukan pengiriman surat yang sering loading lama ditambah tampilan pada smartphone saya yang kecil dan terbatas dan juga smartphone lama yang speknya kurang membuat penggunaan aplikasi ini menjadi terganggu karena ngeframe.informasi yang dihasilkan juga kadang-kadang terjadi kesalahan pada surat-surat masuk.

- **Selain masalah yang sudah bapak sampaikan, apakah ada masalah lain yang mengurangi kenyamanan bapak dalam menggunakan aplikasi ini?**



Seharusnya aplikasi ini perlu ditambahkan fitur lagi, misalnya fitur untuk mencari surat yang sudah diverifikasi dan surat yang sudah ditandatangani karena yang saya tahu hanya proses setelahnya saja. Dan juga aplikasi ini hanya bisa digunakan dalam ruang lingkup Pemkab (Pemerintah Kabupaten). Jadi kalau saya ingin mengirimkan surat keluar Tabanan harus menggunakan cara lain.

- **Apakah dalam menggunakan aplikasi ini dari pihak instansi sudah memberikan fasilitas yang cukup?**

Untuk pemberian fasilitas untuk menggunakan aplikasi ini seharusnya ditambahkan untuk semua OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) karena tidak semua OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) mendapatkan fasilitas *hardware* untuk semua pegawai, terkadang teman-teman juga ada yang menggunakan handphone pribadi.



|               |  |
|---------------|--|
| Hari/Tanggal  | Rabu/ 15 Maret 2023  |
| Nama          | I Made Ariano  |
| Jabatan       | Kabid Statistik  |
| Topik Diskusi | Permasalahan Terkait implementasi aplikasi aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner) |

- **Sudah berapa lama menggunakan aplikasi aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)?**

Saya sendiri sudah menggunakan aplikasi ini baru 1 tahunan

- **Apakah bapak mengalami kendala atau permasalahan dalam menggunakan aplikasi?**

Saya sedikit kesusahan jika menggunakan device yang berbeda karena banyak fitur yang bisa digunakan pada tampilan web yang tidak bisa digunakan pada tampilan mobile seperti setting ganti password dan melakukan pengiriman surat yang hanya bisa digunakan pada device web, selain itu menurut saya aplikasi ini kurang ditambahkan fitur bantuan karena sangat berpengaruh bagi pengguna pengguna baru nantinya saya pun dulu kebingungan menggunakan aplikasi ini soalnya gak ada petunjuk dan juga kadang bingung mau hubungi siapa kalau saya lupa password karena tidak dicantumkan kontak admin di aplikasinya atau paling tidak ditambahkan fitur untuk lupa password.

- **Selain masalah yang sudah bapak sampaikan, apakah ada masalah lain yang mengurangi kenyamanan bapak dalam menggunakan aplikasi ini?**

Ketika menggunakan aplikasi ini dalam proses pengiriman surat loadingnya juga kadang-kadang agak lama dan juga aplikasi ini cuma bisa digunakan di Tabanan saja jadi kalo diluar Tabanan perlu cara lain. Dan juga saya kadang bingung sama surat mana yang sudah di tanda tangan elektronik sama surat yang sudah diverifikasi karena yang saya tau itu cuma saat sudah di tanda tangan elektronik sementara surat yang belum di tanda tangan elektronik kadang bingung nyangkut dimana.

- **Apakah dalam menggunakan aplikasi ini dari pihak instansi sudah memberikan fasilitas yang cukup?**

Menurut saya pribadi masih kurang untuk pemberian hardware untuk semua OPD, soalnya tidak semua juga mendapatkan komputer untuk menggunakan aplikasi ini untuk akses aplikasi dalam tampilan web, kadang saya juga menggunakan aplikasi di smartphone saya. Karena saya agak kesusahan mengirimkan surat dengan tampilan pada smartphone.



|                  |  |
|------------------|--|
| Hari/Tanggal     | Senin/ 20 Maret 2023   |
| Nama             | Wayan Sri Artami   |
| Jabatan          | Bendahara Pengeluaran  |
| Topik<br>Diskusi | Permasalahan Terkait implementasi aplikasi aplikasi e-surat TOP<br>(Tabanan Office Partner |

- **Sudah berapa lama menggunakan aplikasi aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner) ?**

Saya sendiri udah makek aplikasi inisekitar baru 6 bulanan

- **Apakah bapak mengalami kendala atau permasalahan dalam menggunakan aplikasi?**

Dari saya sendiri perlu ditambahkan fitur petunjuk pemakaian aplikasi ini soalnya banyak pengguna yang tidak terbiasa menggunakan system atau aplikasi sehingga sering membingungkan mereka karena sosialisasi yang dilakukan terbatas dan kurang cukup untuk mereka pahami jika tidak mengikuti petunjuk langsung dari aplikasi dan juga perlu juga ditambahkan kontak Ketika kita ingin melakukan keluhan kepada admin aplikasi

- **Selain masalah yang sudah bapak sampaikan, apakah ada masalah lain yang mengurangi kenyamanan bapak dalam menggunakan aplikasi ini?**

Mungkin pengiriman suratnya saja yang agak lambat terus aplikasi ini juga tidak bisa di download di handphone merek iphone karena banyak juga yang pake hp pribadi dan gak semua smartphonenya android jadi opd yang menggunakan smartphone iphone itu tidak bisa menggunakan aplikasi ini pada versi mobile

- **Apakah dalam menggunakan aplikasi ini dari pihak instansi sudah memberikan fasilitas yang cukup?**

Perluah ditambahkan lagi perangkatnya karena masih ada yang menggunakan smartphone pribadi yang dimana tidak semua smartphone pengguna dengan spesifikasi yang sama sehingga kadang ada yang lama mengakses aplikasi karena speknya yang kurang



|                  |   |
|------------------|---|
| Hari/Tanggal     | 24 Maret 2023   |
| Nama             | I Kadek Agus Puspanegara  |
| Jabatan          | Admin <i>aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)</i>                              |
| Lokasi Wawancara | Kominfo   |
| Topik Diskusi    | Informasi dan permasalahan terkait <i>aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)</i> |



- **Pada tahun berapa aplikasi ini dirilis dan berapa jumlah pengguna aplikasi sampai saat ini ?**

Untuk aplikasi ini sendiri sudah dirilis pada tahun 2020 tepatnya pada tanggal 24 bulan agustus, yang mana jumlah penggunanya hingga saat ini yakni sebanyak 1446 yang sudah termasuk admin dan juga operator dan jika dihitung dari jumlah pengguna saja sebanyak 1237 pengguna dari semua pengguna di Pemkab Tabanan.

- **Menurut bapak apakah masih terdapat kekurangan pada aplikasi ini?**

Dari saya sendiri masih banyak hal-hal yang perlu diperhatikan dan diperbaiki pada aplikasi ini, misalnya saja seperti menyamakan fitur-fitur di tampilan mobile agar sesuai dengan fitur aplikasi pada tampilan web, karena banyak fitur-fitur pada tampilan web tidak sesuai dengan fitur pada tampilan mobile, selain itu menurut saya juga perlu menambahkan fitur TTE tracking

- **Dari bapak sendiri apakah bersedia membantu saya dalam penelitian ini mulai dari pemberian data, penyebaran kuesioner dan hal lainnya yang mendukung penelitian saya ini?**

Tentu saja asalkan dari adik sendiri sudah mengajukan surat izin melakukan penelitian.



|                  |  |
|------------------|--|
| Hari/Tanggal     | 25 agustus 2023  |
| Nama             | I Kadek Agus Puspanegara   |
| Jabatan          | Admin <i>aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)</i>   |
| Lokasi Wawancara | Dinas Kominfo  |
| Topik Diskusi    | Sejarah, pengguna dan informasi lainnya terkait <i>aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)</i> |

**Bagaimana Sejarah dari perilisan dan penggunaan aplikasi e surat ini ?**

Pengembangan aplikasi e surat ini alasan utamanya adalah karena pandemic covid yang terjadi pada tahun 2019, selain itu juga dari para pegawai juga mengeluhkan tentang proses surat menyurat yang dilakukan secara manual, yang mana proses surat menyurat yang dilakukan secara manual sangat tidak efektif dan efisien pada pemerintahan yang sudah mengandalkan teknologi dalam aktivitasnya.

**Siapa saja pengguna aplikasi e surat ?**

Pengguna aplikasi ini yakni pegawai negeri sipil di Kawasan pemerintahan kabupaten Tabanan yang memiliki NIP dalam registrasi akun aplikasi e surat.



|                  |   |
|------------------|---|
| Hari/Tanggal     | 26 Agustus 2023   |
| Nama             | I Wayan Sudiarta  |
| Jabatan          | Pranata komputer ahli muda bidang layanan E-Government                                  |
| Lokasi Wawancara | Dinas Kominfo   |
| Topik Diskusi    | Informasi dan permasalahan terkait <i>aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)</i> |

**Apakah bapak memahami dan puas dalam menggunakan fitur-fitur yang disediakan pada aplikasi dengan kebutuhan anda dalam menjalankan tugas ?**

Dari saya sendiri masih bingung untuk menggunakan fitur alur surat dan melakukan pengiriman surat dan juga tidak ada panduan pada aplikasi yang dapat membantu dalam mengikuti alur proses surat pada aplikasi

**Apakah sebelumnya pernah dilakukan sosialisasi atau pelatihan mengenai hal ini?**

Dulu pernah dilakukan sosialisasi sekali dua kali, namun ada beberapa fitur yang masih kadang membingungkan bagi saya.

**Apakah bapak sudah menghubungi pihak admin terkait permasalahan ini ?**

Saya sempat ingin mengeluh terkait hal ini, hanya saja terbatasnya kontak yang dapat dihubungi serta respon yang sangat lama, membuat saya malas untuk menindak lanjuti hal ini

**Selain permasalahan tersebut apakah ada kendala lain yang bapak alami selama menggunakan aplikasi tersebut ?**

Mungkin saya merasa perlu difasilitasi lebih untuk setiap pengguna aplikasi karena saya masih menggunakan aplikasi di smartphone pribadi saya, karena menggunakan smartphone untuk menggunakan aplikasi ini agak kurang nyaman terutama saat menggunakan tampilan webnya agak kurang leluasa karena tampilannya yang kecil berbeda dengan menggunakan komputer. Selain itu perbedaan tampilan dan fungsi fitur pada tampilan mobile dan web menambah kebingungan saya dalam menggunakan aplikasi ini.





|                  |   |
|------------------|---|
| Hari/Tanggal     | 27 Agustus 2023   |
| Nama             | Ketut Suasta  |
| Jabatan          | Staf Administrasi   |
| Lokasi Wawancara | <u>Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu</u>                 |
| Topik Diskusi    | Informasi dan permasalahan terkait <i>aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)</i> |

**Sudah berapa lama bapak menggunakan aplikasi ini ?**

Saya sudah menggunakan aplikasi ini kurang lebih 1 setengah tahun.

**Selama bapak puas menggunakan aplikasi ini atau terdapat fitur yang perlu ditambahkan untuk kebutuhan bapak?**

Sejauh ini ada 2 fitur tambahan yang perlu diperhatikan oleh pihak pengembang yakni fitur petunjuk penggunaan aplikasi dan fitur TTE tracking. Fitur petunjuk sangat diperlukan hal ini dikarenakan tidak semua pegawai di pemerintahan yang cepat memahami semua fitur dan alur surat hanya dengan sosialisasi, maka dari itu perlu sekali ditambahkan fitur petunjuk atau bantuan. Selain itu juga perlu ditambahkan kontak admin yang jelas Ketika terjadi keluhan atau permasalahan. Lalu perlu menambahkan fitur untuk melacak dan memilah surat yang sudah terverifikasi.

**Apakah ada keluhan dari bapak yang membuat bapak kurang nyaman dalam penggunaan aplikasi ini ?**

Saat melakukan pengiriman surat membutuhkan waktu yang lama hanya untuk mengirim 2 sampai 3 surat. Jadinya waktu saya banyak habis saat melakukan pengiriman surat. Selain itu juga pengiriman dan penerimaan surat juga hanya bisa dilakukan di daerah Tabanan, jadi tidak bisa melakukan pengiriman atau penerimaan surat di luar daerah itu, sehingga saya kesusahan jika ingin mengirim surat ke wilayah lain. Dan terkadang data atau informasi pada surat-surat elektronik kadang terjadi kesalahan dan kurang akurat, sehingga hal ini juga perlu sedikit diperhatikan.

**Bapak menggunakan aplikasi ini dengan perangkat apa?**

Saya kadang menggunakan smartphone pribadi atau meminjam laptop teman kalo dia tidak ada kesibukan.

**Apakah ada permasalahan dari bapak menggunakan aplikasi pada perangkat smartphone atau komputer ?**

Saya sendiri lebih nyaman menggunakan komputer dalam menggunakan aplikasi karena tampilannya yang lebih besar terutama saat membuka aplikasi pada tampilan web, yang mana pengiriman surat hanya bisa dilakukan pada tampilan web.

**Bagaimana dengan menggunakan perangkat smartphone pribadi ?**

Kalau menggunakan smartphone terutama untuk menggunakan aplikasi pada tampilan web agak kurang nyaman karena tampilannya kurang luas selain itu smartphone saya juga ngelag kalo menggunakan versi mobile karena smartphone saya memiliki ram yang kecil sedangkan masih banyak aplikasi yang perlu saya tambahkan.



|               |   |
|---------------|---|
| Hari/Tanggal  | 28 Agustus 2023   |
| Nama          | Dra.Giartuti  |
| Jabatan       | Kasi Penetapan  |
| Lokasi        | <u>Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu</u>                            |
| Wawancara     | <u>Satu Pintu</u>   |
| Topik Diskusi | Informasi dan permasalahan terkait <i>aplikasi e-surat TOP</i> (Tabanan Office Partner) |

**Sudah berapa lama ibu menggunakan aplikasi ini ?**

Saya sudah menggunakan aplikasi ini selama 2 tahun lebih

**Apakah bapak sudah merasa puas untuk semua fitur yang disediakan aplikasi?**

Saya memerlukan fitur untuk memilih dan melacak surat-surat yang telah di verifikasi. Dan mungkin juga fitur untuk membantu pengguna tata cara penggunaan aplikasi Ketika ada yang kebingungan, dan biasanya pegawai yang jarang menggunakan system kebanyakan kebingungan Ketika tidak ada panduannya pada aplikasi.

**Selain itu apakah ibu memiliki kendala lain menggunakan aplikasi ini?**

Terkadang pengiriman surat yang saya lakukan agak lama dan memakan waktu kerja saya, dari pihak admin pun masih kurang tanggap ketika saya mengeluhkan hal ini kontak untuk menghubungi pihak pengembang juga terbatas. Selain itu juga saya tidak bisa mengirim surat ke luar daerah Tabanan dan masih memerlukan perantara lain jika ingin mengirim surat atau menerima surat dari luar daerah sehingga kurang efektif dalam pemanfaatan aplikasinya.

**Perangkat apa yang ibu gunakan dalam menggunakan aplikasi ini?**

Untuk saat ini saya menggunakan smartphone pribadi

**Apakah ibuk nyaman menggunakan aplikasi dengan smartphone pribadi ?**

Sejujurnya saya agak kesusahan menggunakan smartphone pribadi disamping tampilanya yang terbatas pada smartphone ram saya yang kecil juga membuat

akses saya ke aplikasi lama karena loadingnya sangat lama. Dan saya harap saya juga disediakan laptop atau komputer agar pekerjaan saya lebih lancar



|               |   |
|---------------|---|
| Hari/Tanggal  | 27 Agustus 2023   |
| Nama          | I Made Sada   |
| Jabatan       | Staf Dinas Perijinan  |
| Lokasi        | <u>Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu</u>                            |
| Wawancara     | <u>Satu Pintu</u>   |
| Topik Diskusi | Informasi dan permasalahan terkait <i>aplikasi e-surat TOP (Tabanan Office Partner)</i> |

**Berapa lama bapak menggunakan aplikasi?**

Saya sudah menggunakan aplikasi ini hamper 1 tahun lebih

**Apakah bapak memiliki kendala atau permasalahan yang membuat bapak tidak puas dalam menggunakan aplikasi ini?**

Kadang pengiriman surat yang saya lakukan sangat lama ditambah saya menggunakan smartphone lama yang ramnya itu kecil sehingga sering lama Ketika mengakses aplikasi sehingga mengganggu dan menguras waktu saya Ketika bekerja. Dan terkadang juga pernah terjadi kesalahan data pada surat-surat yang saya proses.



**Apakah ada kendala lain atau sesuatu yang kurang dan perlu ditambahkan pada aplikasi ini ?**

Saya terkadang kesusahan untuk dalam melacak dan memilah surat-surat yang telah diverifikasi sehingga saya membutuhkan fitur untuk melacak surat-surat yang telah di TTE dan diverifikasi, selain itu juga alangkah baiknya saya disediakan laptop atau komputer untuk memperlancar saya dalam menggunakan aplikasi ini

**Apakah bapak sudah menghubungi pihak pengembang atau admin ?**

Saya sudah pernah dulu pernah mengeluhkan, Cuma sampai sekarang belum di respon. Dan susah juga berhubungan dengan admin karena kontak yang terbatas

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

|  |  |
|--|--|
| <b>Kinerja</b>   | <b>Harapan</b>   |
| Sejauh mana kinerja dari penggunaan aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner saat ini)                                    | Harapan anda terhadap tingkat kepentingan dari penggunaan aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) |
| 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)<br>2 = Tidak Setuju (TS)<br>3 = Kurang Setuju (KS)<br>4 = Setuju (S)<br>5 = Sangat Setuju (SS) |  |

| Kode   | Indikator          | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |   |   |   |   | Harapan<br>(Importance) |   |   |   |   |  |  |
|--|--------------------|--|--------------------------|---|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---|--|--|
|  |                    |  | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  |
| <b>Kualitas Sistem<br/>(System Quality) (KS)</b> |                    |  |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |  |  |
| KS1  | <i>Ease of use</i> | Aplikasi E-Surat TOP<br>(Tabanan Office Partner) ini |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |  |  |

| Kode | Indikator            | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|------|----------------------|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|      |                      | menyediakan petunjuk atau panduan yang jelas, sehingga pengguna dapat dengan mudah memahami cara menggunakan fitur-fitur dalam aplikasi.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KS2  | <i>Fleksibilitas</i> | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini dapat dengan mudah diakses dan digunakan dari berbagai lokasi diluar maupun di daerah Kabupaten Tabanan atau perangkat seperti berbagai jenis smartphone, komputer dan laptop, sehingga memungkinkan mobilitas dan fleksibilitas kerja. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KS3  | <i>Security</i>      | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki mekanisme otentikasi yang kuat, seperti penggunaan kata sandi yang aman atau autentikasi dua faktor, untuk mencegah akses tidak sah ke aplikasi dan  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode | Indikator                                   | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|------|---|--|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|      |   |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
|      |   | surat-surat yang ada di dalamnya.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KS4  | <i>Response time</i>                        | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki performa yang baik dalam menangani beban pengguna, sehingga waktu respon tetap cepat dan konsisten saat pengguna melakukan tindakan atau mengakses fitur-fitur aplikasi meskipun digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna.             |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KS5  | <i>Access to technical support Security</i> | Aplikasi e-surat ini menyediakan saluran komunikasi yang jelas dan mudah diakses, seperti layanan dukungan telepon, email, sistem tiket dukungan atau forum diskusi yang aktif sehingga pengguna dapat menyampaikan permasalahan pengguna dan berbagi pengalaman, saran, dan solusi dengan pengguna lain |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KS6  | <i>Ease of learning</i>                     | Pengguna merasa bahwa  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode   | Indikator          | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|--|--------------------|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|  |                    | <p>Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memperhatikan keberagaman tingkat keahlian pengguna, sehingga dapat diakses dan dipelajari oleh pengguna dengan latar belakang teknologi yang beragam.</p>                           |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| <b>Kualitas Informasi<br/>(Information Quality) (KI)</b> |                    |   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| K11  | <i>Konsistensi</i> | <p>Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyajikan informasi terkait dengan surat-surat dengan cara yang konsisten, baik dalam hal struktur informasi, atribut yang ditampilkan, atau metadata yang disertakan.</p> |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| K12  | <i>Timeliness</i>  | <p>Informasi yang disajikan dalam surat-surat yang ditampilkan dalam Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini diperbarui secara real-time, sehingga pengguna mendapatkan informasi yang</p>                             |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |



| Kode | Indikator           | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|------|---------------------|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|      |                     |   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
|      |                     | terbaru dan akurat.   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KI3  | <i>Completeness</i> | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyediakan informasi yang lengkap terkait dengan status surat, Informasi yang disajikan dalam surat-sura, status pengiriman surat, riwayat atau catatan aktivitas yang terjadi pada surat dan menyediakan informasi kontak yang lengkap untuk pengirim dan penerima surat. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KI4  | <i>Legibility</i>   | Informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki ukuran dan gaya font yang mudah dibaca serta format yang rapi dan terstruktur sehingga meminimalkan kesulitan dalam membaca informasi.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KI5  | <i>Relevansi</i>    | Informasi yang disajikan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini relevan dengan tujuan dan kebutuhan pengguna dalam   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode   | Indikator                   | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |
|--|-----------------------------|--|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|
|  |                             | mengelola surat elektronik.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |
| <b>Kualitas Layanan<br/>(Service Quality) (KL)</b> |                             |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |
| KL1  | <i>Assurance</i>            | Pengguna merasa bahwa Pihak pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) aplikasi E-surat ini memberikan kejelasan tentang tanggung jawab dan ketersediaan dukungan teknis jika terjadi masalah atau pertanyaan. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |
| KL2  | <i>Quick responsiveness</i> | Pihak pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) menyediakan bantuan atau dukungan teknis yang responsive atau cepat terhadap permasalahan dan permintaan pengguna.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |
| KL3  | <i>Empathy</i>              | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan pilihan untuk menghubungi tim dukungan pelanggan melalui berbagai saluran komunikasi yang nyaman, seperti telepon, email, atau pesan instan.                    |                          |  |  |  |                         |  |  |  |
| KL4  | <i>Follow up</i>            | Pengguna merasa bahwa  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |

| Kode   | Indikator           | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|--|---------------------|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|  | <i>service</i>      | aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan tindak lanjut yang tepat terhadap pertanyaan, masalah, atau keluhan yang mereka ajukan, dan memberikan solusi atau penjelasan yang memadai.         |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| <b>Penggunaan Sistem<br/>(System Use) (PS)</b> |                     |   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| PS1  | <i>Training</i>     | Pengguna Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) sudah mengikuti pelatihan-pelatihan dan materi pelatihan yang telah disediakan seperti sosialisasi, panduan pengguna, video tutorial, atau dokumentasi yang jelas. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| PS2  | <i>Expectations</i> | Pengguna merasa bahwa E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini sudah memenuhi harapan terkait dengan efisiensi dalam pengelolaan surat.   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| PS3  | <i>Knowledge</i>    | Pengguna merasa mendapatkan pengetahuan dalam bentuk petunjuk   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode  | Indikator                                 | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|---|---|--|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|   |   | <p>penggunaan dan sosialisasi yang dapat memberikan pemahaman yang cukup untuk mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur dan memanfaatkan semua potensi Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) dengan baik</p> |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| PS4   | <i>Level of use (frequency, duration)</i> | <p>Pengguna sering menggunakan Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) secara aktif dan teratur untuk mengelola surat-surat elektronik.</p>   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| PS5   | <i>Attitude</i>                           | <p>Pengguna merasa bahwa Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pengelolaan surat, sehingga sikap pengguna terhadap aplikasi ini positif.</p>                |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| <p align="center"><b>Kepuasan Pengguna<br/>(User Satisfaction) (KP)</b></p> |   |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KP1   | <i>Satisfaction with features</i>         | <p>Pengguna merasa puas dengan berbagai fitur yang disediakan dari Aplikasi E-</p>   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |



| Kode | Indikator                            | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |  |  |
|------|--------------------------------------|--|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|
|      |                                      |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
|      |                                      | Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti fitur mengirim, menerima, disposisi, TTE dan fitur yang lain pada aplikasi yang mendukung dalam pengelolaan surat-elektronik.                                  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| KP2  | <i>Satisfaction with information</i> | Pengguna merasa puas dengan kualitas informasi yang disajikan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner). Dalam hal ini termasuk kejelasan, keakuratan, dan kelengkapan informasi yang diberikan. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| KP3  | <i>User Experience</i>               | Pengguna merasa bahwa aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kesan keseluruhan yang positif serta memberikan kepuasan pengguna secara keseluruhan.                          |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| KP4  | <i>Perceived usefulness</i>          | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini dianggap pengguna mampu mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan untuk   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |

| Kode   | Indikator                   | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|--|-----------------------------|--|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|  |                             |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
|  |                             | mengelola surat-elektronik.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| KP5  | <i>Display satisfaction</i> | Pengguna merasa puas dengan tampilan sederhana dari aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti penggunaan ikon dan simbol yang <i>intuitif</i> , sehingga pengguna dapat dengan mudah mengenali dan mengerti fungsi dari fitur tersebut berdasarkan ikon yang digunakan. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| <b>Struktur Organisasi<br/>(Organisation Structure) (SO)</b> |                             |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| SO1  | <i>Leadership</i>           | Pemimpin organisasi memberikan arahan yang jelas serta dukungan sumber daya yang cukup, baik finansial maupun sumber daya manusia, untuk mendukung implementasi dan penggunaan aplikasi e-surat ini.   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| SO2  | <i>Autonomy</i>             | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memberikan <i>Autonomy</i> atau wewenang kepada pengguna dan tim  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode | Indikator                     | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|------|-------------------------------|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|      |                               | pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) untuk mengelola, memproses, memelihara dan mengembangkan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan kebijakan organisasi.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| SO3  | <i>Planning</i>               | Pengguna merasa pihak manajemen di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah telah menyusun rencana yang jelas dan terperinci terkait pengembangan, peningkatan, dan implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).                                      |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| SO4  | <i>Top Management Support</i> | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki dukungan kuat dari kepala OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) untuk implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) dalam hal itu termasuk menyediakan sumber daya atau fasilitas dan |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode  | Indikator               | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |  |  |
|---|-------------------------|--|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|
|   |                         |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
|   |                         | infrastruktur yang cukup, termasuk anggaran dan personel.  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| S05   | <i>Management</i>       | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki tim atau unit kerja yang bertanggung jawab secara khusus untuk manajemen pemeliharaan, pengembangan dan mengimplementasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner). |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| <b>Lingkungan Organisasi<br/>(Environment) (LO)</b> |                         |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| LO1   | <i>Financing Source</i> | Pemerintah Kabupaten Tabanan telah mengalokasikan dana dan sumber daya yang cukup untuk membantu OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) dalam pengembangan, pemeliharaan dan implementasi aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| LO2   | <i>Government</i>       | Pemerintah menyediakan   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |



| Kode | Indikator                                | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |  |  |
|------|--|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|--|--|
|      |  |   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
|      |  | akses terhadap infrastruktur teknologi yang dibutuhkan untuk mengoperasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner). di setiap OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah ) kabupaten Tabanan  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| LO3  | <i>Inter-organisational relationship</i> | Pengguna merasa kerjasama dan interaksi antara OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) melalui aplikasi e-surat berjalan dengan baik, menghasilkan keuntungan bersama dan peningkatan kinerja.   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| LO4  | <i>Population served</i>                 | Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) kabupaten Tabanan merasa terbantu dan terlayani dengan baik dalam proses pengiriman, penerimaan, dan pengelolaan surat elektronik selama menggunakan aplikasi tersebut. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |
| LO5  | <i>Communication</i>                     | Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |  |  |

| Kode                                    | Indikator          | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|---|--------------------|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|   |                    | Partner ) memfasilitasi komunikasi yang efektif antara pengguna dalam organisasi melalui fitur-fitur seperti pesan instan atau komentar pada surat elektronik   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| <b>Manfaat<br/>(Net benefit)<br/>NB</b> |                    |   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| NB1                                     | <i>Job effects</i> | Pengguna merasa aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mengurangi ketergantungan pada surat fisik dan proses manual, membebaskan waktu dan sumber daya untuk tugas-tugas lain yang lebih strategis dan tugas yang lebih penting. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| NB2                                     | <i>Efisiensi</i>   | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mempercepat aliran kerja surat dengan otomatisasi proses seperti pengarsipan, pengiriman, dan tanda tangan elektronik dengan meminimalkan penggunaan sumber daya                          |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode | Indikator              | Pertanyaan  | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|------|------------------------|---|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|      |                        |   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
|      |                        | dalam aliran kerja surat seperti kertas, tinta jasa pengiriman dan lain sebagainya.   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| NB3  | <i>Cost</i>            | Penggunaan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mengurangi biaya pengiriman surat fisik, termasuk biaya cetak, pengemasan, dan pengiriman serta dapat mengurangi biaya penggunaan kertas dan perlengkapan kantor terkait dengan surat fisik, seperti printer, tinta, dan perangkat pengiriman. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| NB4  | <i>Error Reduction</i> | Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah meminimalkan risiko kesalahan pengguna, seperti pengarsipan surat, pemrosesan dan pengiriman surat.   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
| NB5  | <i>Efektifitas</i>     | Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah meningkatkan efektivitas dalam alam mengelola dan menyimpan   |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

| Kode | Indikator | Pertanyaan   | Kinerja<br>(Performance) |  |  |  | Harapan<br>(Importance) |  |  |  |  |
|------|-----------|--|--------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
|      |           |  |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |
|      |           | serta meningkatkan efektivitas dalam pemrosesan dan pengiriman surat, dengan memastikan pengiriman yang tepat waktu. |                          |  |  |  |                         |  |  |  |  |

Lampiran 6. Uji Ahli 1

| FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN                        |                             |   |          |       |
|--|-----------------------------|---|----------|-------|
| No   | Indikator                   | Aspek Penelitian  | Kategori | Angka |
| <b>Kualitas Sistem (KS)</b>                          |                             |   |          |       |
| K21  | Keamanan                    | Apakah E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyediakan fitur-fitur keamanan yang baik, sehingga pengguna dapat merasa aman dalam menggunakan fitur-fitur dalam aplikasi?   | A        | 4     |
| K22  | Aksesibilitas               | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini dapat dengan mudah diakses dan digunakan dari berbagai lokasi dimana mereka diizinkan? Bagaimana Tabanan Office Partner ini dapat membantu meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja?                                      | A        | 4     |
| K23  | Kemudahan                   | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki mekanisme keamanan yang kuat, serta kemudahan cara yang mudah untuk menerima akses yang diberikan dan melakukan tugas-tugas yang diberikan?  | A        | 4     |
| K24  | Kecepatan                   | Apakah E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki fitur-fitur yang dapat membantu meningkatkan kecepatan dalam melakukan tugas-tugas yang diberikan?   | A        | 4     |
| K55  | Access to technical support | Apakah e-surat ini menyediakan saluran komunikasi yang jelas dan mudah diakses, seperti layanan dukungan telepon, email, sistem tiket dukungan atau forum diskusi yang aktif sehingga pengguna dapat menyampaikan permasalahan pengguna dan berbagi pengalaman, saran, dan solusi dengan pengguna lain? | 1        | 4     |
| K56  | Ease of learning            | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memperhatikan keberagaman tingkat keahlian pengguna, sehingga dapat diakses dan dipelajari oleh pengguna dengan latar belakang teknologi yang beragam.  |          | 4     |
| <b>Kualitas Informasi (Information Quality) (KI)</b> |                             |   |          |       |
| K11  | Konsistensi                 | Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyajikan informasi terkait dengan surat-surat dengan cara yang konsisten, baik dalam hal struktur informasi, atribut yang ditampilkan, atau metadata yang disertakan.  |          | 4     |
| K12  | Timeliness                  | Informasi yang disajikan dalam surat-surat yang ditampilkan dalam Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini diperbarui secara real-time, sehingga pengguna mendapatkan informasi yang terbaru dan akurat.  |          | 4     |

|  |                          |   |  |   |
|--|--------------------------|---|--|---|
|  |                          | responsive atau cepat terhadap permasalahan dan permintaan pengguna.  |  |   |
| KL3  | <i>Empathy</i>           | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan pilihan untuk menghubungi tim dukungan pelanggan melalui berbagai saluran komunikasi yang nyaman, seperti telepon, email, atau pesan instan.                               |  | 4 |
| KL4  | <i>Follow up service</i> | Pengguna merasa bahwa aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan tindak lanjut yang tepat terhadap pertanyaan, masalah, atau keluhan yang mereka ajukan, dan memberikan solusi atau penjelasan yang memadai. |  | 4 |
| <b>Penggunaan Sistem (System Use) (PS)</b> |                          |   |  |   |
| PS1  | <i>Training</i>          | Pengguna Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) sudah mengikuti pelatihan-pelatihan dan materi pelatihan yang telah disediakan seperti sosialisasi, panduan pengguna, video tutorial, atau dokumentasi yang jelas.               |  | 4 |
| PS2  | <i>Expectations</i>      | Pengguna merasa bahwa E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini sudah memenuhi harapan terkait dengan efisiensi dalam pengelolaan surat.   |  | 4 |
| PS3  | <i>Knowledge</i>         | Pengguna merasa mendapatkan pengetahuan dalam bentuk petunjuk penggunaan dan sosialisasi yang dapat memberikan pemahaman yang cukup untuk mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur dan memanfaatkan semua potensi                          |  | 4 |

|   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
|   |   | Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) dengan baik   |  |   |
| PS4   | <i>Level of use (frequency, duration)</i> | Pengguna sering menggunakan Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) secara aktif dan teratur untuk mengelola surat-surat elektronik.  |  | 4 |
| PS5   | <i>Attitude</i>                           | Pengguna merasa bahwa Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pengelolaan surat, sehingga sikap pengguna terhadap aplikasi ini positif.   |  | 4 |
| <b>Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) (KP)</b> |   |  |  |   |
| KP1   | <i>Satisfaction with features</i>         | Pengguna merasa puas dengan berbagai fitur yang disediakan dari Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti fitur mengirim, menerima, disposisi, TTE dan fitur yang lain pada aplikasi yang mendukung dalam pengelolaan surat-elektronik. |  | 4 |
| KP2   | <i>Satisfaction with information</i>      | Pengguna merasa puas dengan kualitas informasi yang disajikan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner). Dalam hal ini termasuk kejelasan, keakuratan, dan kelengkapan informasi yang diberikan.   |  | 4 |
| KP3   | <i>User Experience</i>                    | Pengguna merasa bahwa aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kesan keseluruhan yang positif serta memberikan kepuasan pengguna secara keseluruhan.  |  | 4 |
| KP4   | <i>Perceived usefulness</i>               | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini dianggap pengguna mampu  |  |   |





|  |                      |  |   |
|--|----------------------|--|---|
|  |                      | mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan untuk mengelola surat elektronik.   | 4 |
| KP3  | Display satisfaction | Pengguna merasa puas dengan tampilan sederhana dari aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti penggunaan ikon dan simbol yang intuitif, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengenali dan mengerti fungsi dari fitur tersebut berdasarkan ikon yang digunakan.                       | 4 |
| <b>Struktur Organisasi (Organisation Structure) (SO)</b> |                      |  |   |
| SO   | Leadership           | Pemimpin organisasi memberikan arahan yang jelas serta dukungan sumber daya yang cukup, baik finansial maupun sumber daya manusia, untuk mendukung implementasi dan penggunaan aplikasi e-surat ini.   | 4 |
| SO   | Autonomy             | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memberikan <i>Autonomy</i> atau wewenang kepada pengguna dan tim pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) untuk mengelola, memproses, memelihara dan mengembangkan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan kebijakan organisasi. | 4 |
| SO   | Planning             | Pengguna merasa pihak manajemen di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) telah menyusun rencana yang jelas dan terperinci terkait pengembangan, peningkatan, dan implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).  | 4 |

|   |                                   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|
| SO  | Top Management Support            | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki dukungan kuat dari kepala OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) untuk implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) dalam hal itu termasuk menyediakan sumber daya atau fasilitas dan infrastruktur yang cukup, termasuk anggaran dan personel. | 4 |
| SO  | Management                        | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki tim atau unit kerja yang bertanggung jawab secara khusus untuk manajemen pemeliharaan, pengembangan dan mengimplementasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).  | 4 |
| <b>Lingkungan Organisasi (Environment) (LO)</b> |                                   |   |   |
| LO1   | Financing Source                  | Pemerintah Kabupaten Tabanan telah mengalokasikan dana dan sumber daya yang cukup untuk membantu OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) dalam pengembangan, pemeliharaan dan implementasi aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).  | 4 |
| LO2   | Government                        | Pemerintah menyediakan akses terhadap infrastruktur teknologi yang dibutuhkan untuk mengoperasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) di setiap OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) kabupaten Tabanan.  | 4 |
| LO3   | Inter-organisational relationship | Pengguna merasa kerjasama dan interaksi antara OPD (Organisasi Pemerintahan   |   |

|                                 |                   |   |   |
|---------------------------------|-------------------|---|---|
|                                 |                   | Daerah) melalui aplikasi e-surat berjalan dengan baik, menghasilkan keuntungan bersama dan peningkatan kinerja.   | 4 |
| LO4                             | Population served | Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) kabupaten Tabanan merasa terbantu dan terlayani dengan baik dalam proses pengiriman, penerimaan, dan pengelolaan surat elektronik selama menggunakan aplikasi tersebut. | 4 |
| LO5                             | Communication     | Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) memfasilitasi komunikasi yang efektif antara pengguna dalam organisasi melalui fitur-fitur seperti pesan instan atau komentar pada surat elektronik.  | 4 |
| <b>Manfaat (Net benefit) NB</b> |                   |   |   |
| NB1                             | Job effects       | Pengguna merasa aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mengurangi ketergantungan pada surat fisik dan proses manual, membebaskan waktu dan sumber daya untuk tugas-tugas lain yang lebih strategis dan tugas yang lebih penting.                               | 4 |
| NB2                             | Efficiency        | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mempercepat aliran kerja surat dengan otomatisasi proses seperti pengarsipan, pengiriman, dan tanda tangan elektronik dengan meminimalkan penggunaan sumber daya dalam aliran   | 4 |

|     |                 |   |   |
|-----|-----------------|---|---|
|     |                 | kerja surat seperti kertas, tinta jasa pengiriman dan lain sebagainya.  |   |
| NB3 | Cost            | Penggunaan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mengurangi biaya pengiriman surat fisik, termasuk biaya cetak, pengemasan, dan pengiriman serta dapat mengurangi biaya penggunaan kertas dan perlengkapan kantor terkait dengan surat fisik, seperti printer, tinta, dan perangkat pengiriman. | 4 |
| NB4 | Error Reduction | Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah meminimalkan risiko kesalahan pengguna, seperti pengarsipan surat, pemrosesan dan pengiriman surat.   | 4 |
| NB5 | Efektifitas     | Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah meningkatkan efektivitas dalam alam mengelola dan menyimpan serta meningkatkan efektivitas dalam pemrosesan dan pengiriman surat, dengan memastikan pengiriman yang tepat waktu.  | 4 |

Ahli I  
4/9/2023  
  
I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S. Kom., M. T.  
NIP. 19890711202122004

## Lampiran 7. Uji Ahli 2

| FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN                        |   |   |                           |                    |
|--|---|---|---------------------------|--------------------|
| No. Item   | Indikator   | Atribut Penilaian   | Ahli 2                    |                    |
|  |   |   | Kurang relevan (Skor 1-2) | Relevan (Skor 3-4) |
| <b>Kualitas Sistem (System Quality) (KS)</b>         |   |   |                           |                    |
| KS1  | <i>Ease of use</i>                                    | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyediakan petunjuk atau panduan yang jelas, sehingga pengguna dapat dengan mudah memahami cara menggunakan fitur-fitur dalam aplikasi.  |                           | ✓<br>(4)           |
| KS2  | <i>Fleksibilitas</i>                                  | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini dapat dengan mudah diakses dan digunakan dari berbagai lokasi diluar maupun di daerah Kabupaten Tabanan atau perangkat seperti berbagai jenis smartphone, komputer dan laptop, sehingga memungkinkan mobilitas dan fleksibilitas kerja. |                           | ✓<br>(4)           |
| KS3  | <i>Security</i>                                       | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki mekanisme otentikasi yang kuat, seperti penggunaan kata sandi yang aman atau autentikasi dua faktor, untuk mencegah akses tidak sah ke aplikasi dan surat-surat yang ada di dalamnya.  |                           | ✓<br>(4)           |
| KS4  | <i>Response time</i>                                  | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki performa yang baik dalam menangani beban pengguna, sehingga waktu respon tetap cepat dan konsisten saat pengguna melakukan   |                           | ✓<br>(4)           |
| <b>Kualitas Informasi (Information Quality) (KI)</b> |   |   |                           |                    |
| KS5  | <i>Access to technical support</i><br><i>Security</i> | Aplikasi e-surat ini menyediakan saluran komunikasi yang jelas dan mudah diakses, seperti layanan dukungan telepon, email, sistem tiket dukungan atau forum diskusi yang aktif sehingga pengguna dapat menyampaikan permasalahan pengguna dan berbagi pengalaman, saran, dan solusi dengan pengguna lain        |                           | ✓<br>(2)           |
| KS6  | <i>Ease of learning</i>                               | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memperhatikan keberagaman tingkat keahlian pengguna, sehingga dapat diakses dan dipelajari oleh pengguna dengan latar belakang teknologi yang beragam.  |                           | ✓<br>(4)           |
| KI1  | <i>Konsistensi</i>                                    | Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyajikan informasi terkait dengan surat-surat dengan cara yang konsisten, baik dalam hal struktur informasi, atribut yang ditampilkan, atau metadata yang disertakan.  |                           | ✓<br>(4)           |
| KI2  | <i>Timeliness</i>                                     | Informasi yang disajikan dalam surat-surat yang ditampilkan dalam Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini diperbarui secara real-time, sehingga pengguna mendapatkan informasi yang terbaru dan akurat.  |                           | ✓<br>(4)           |
| KI3  | <i>Completeness</i>                                   | Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini   |                           | ✓<br>(4)           |
| <b>Kualitas Layanan (Service Quality) (KL)</b>       |   |   |                           |                    |
| KL3  | <i>Empathy</i>  | menyediakan informasi yang lengkap terkait dengan status surat. Informasi yang disajikan dalam surat-surat, status pengiriman surat, riwayat atau catatan aktivitas yang terjadi pada surat dan menyediakan informasi kontak yang lengkap untuk pengirim dan penerima surat.                                    |                           | ✓<br>(4)           |
| KL4  | <i>Legibility</i>                                     | Informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki ukuran dan gaya font yang mudah dibaca serta format yang rapi dan terstruktur sehingga meminimalkan kesulitan dalam membaca informasi.  |                           | ✓<br>(4)           |
| KL5  | <i>Relevansi</i>                                      | Informasi yang disajikan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini relevan dengan tujuan dan kebutuhan pengguna dalam mengelola surat elektronik.   |                           | ✓<br>(4)           |
| <b>Penggunaan Sistem (System Use) (PS)</b>           |   |   |                           |                    |
| KL1  | <i>Assurance</i>                                      | Pengguna merasa bahwa Pihak pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) aplikasi E-surat ini memberikan kejelasan tentang tanggung jawab dan ketersediaan dukungan teknis jika terjadi masalah atau pertanyaan.  |                           | ✓<br>(4)           |
| KL2  | <i>Quick responsiveness</i>                           | Pihak pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) menyediakan bantuan atau dukungan teknis yang responsive atau cepat terhadap permasalahan dan permintaan pengguna.   |                           | ✓<br>(4)           |
| PS1  | <i>Training</i>                                       | Pengguna Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) sudah mengikuti pelatihan-pelatihan dan materi pelatihan yang telah disediakan seperti sosialisasi, panduan pengguna, video tutorial, atau dokumentasi yang jelas.   |                           | ✓<br>(4)           |
| PS2  | <i>Expectations</i>                                   | Pengguna merasa bahwa E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini sudah memenuhi harapan terkait dengan efisiensi dalam pengelolaan surat.   |                           | ✓<br>(4)           |
| PS3  | <i>Knowledge</i>                                      | Pengguna merasa mendapatkan pengetahuan dalam bentuk petunjuk penggunaan dan sosialisasi yang dapat memberikan pemahaman yang cukup untuk mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur dan memanfaatkan semua potensi Aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner) dengan baik  |                           | ✓<br>(4)           |



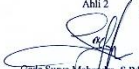
|  |                                    |  |          |
|--|------------------------------------|--|----------|
| PS4  | Level of use (frequency, duration) | Pengguna sering menggunakan Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) secara aktif dan teratur untuk mengelola surat-surat elektronik.  | ✓<br>(A) |
| PS5  | Attitude                           | Pengguna merasa bahwa Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pengelolaan surat, sehingga sikap pengguna terhadap aplikasi ini positif.   | ✓<br>(A) |
| <b>Keputusan Pengguna (User Satisfaction) (KP)</b> |                                    |  |          |
| KP1  | Satisfaction with features         | Pengguna merasa puas dengan berbagai fitur yang disediakan dari Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti fitur mengirim, menerima, disposisi, TTE dan fitur yang lain pada aplikasi yang mendukung dalam pengelolaan surat-elektronik. | ✓<br>(A) |
| KP2  | Satisfaction with information      | Pengguna merasa puas dengan kualitas informasi yang disajikan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner). Dalam hal ini termasuk kejelasan, keakuratan, dan kelengkapan informasi yang diberikan.   | ✓<br>(A) |
| KP3  | User Experience                    | Pengguna merasa bahwa aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kesan keseluruhan yang positif serta memberikan kepuasan pengguna secara keseluruhan.  | ✓<br>(A) |
| KP4  | Perceived usefulness               | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini dianggap pengguna mampu mengurangi waktu dan usaha yang  | ✓<br>(A) |

|  |                      |  |          |
|--|----------------------|--|----------|
|  |                      | diperlukan untuk mengelola surat-elektronik.   | ✓        |
| KPS  | Display satisfaction | Pengguna merasa puas dengan tampilan sederhana dari aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti penggunaan ikon dan simbol yang intuitif, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengenali dan mengerti fungsi dari fitur tersebut berdasarkan ikon yang digunakan.                       | ✓<br>(A) |
| <b>Struktur Organisasi (Organisation Structure) (SO)</b> |                      |  |          |
| SO   | Leadership           | Pemimpin organisasi memberikan arahan yang jelas serta dukungan sumber daya yang cukup, baik finansial maupun sumber daya manusia, untuk mendukung implementasi dan penggunaan aplikasi e-surat ini.   | ✓<br>(A) |
| SO   | Autonomy             | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memberikan <i>Autonomy</i> atau wewenang kepada pengguna dan tim pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) untuk mengelola, memproses, memelihara dan mengembangkan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan kebijakan organisasi. | ✓<br>(A) |
| SO   | Planning             | Pengguna merasa pihak manajemen di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) telah menyusun rencana yang jelas dan terperinci terkait pengembangan, peningkatan, dan implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).  | ✓<br>(A) |

|   |                                   |   |          |
|---|-----------------------------------|---|----------|
| SO  | Top Management Support            | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki dukungan kuat dari kepala OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) untuk implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) dalam hal itu termasuk menyediakan sumber daya atau fasilitas dan infrastruktur yang cukup, termasuk anggaran dan personel. | ✓<br>(A) |
| SO  | Management                        | Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki tim atau unit kerja yang bertanggung jawab secara khusus untuk manajemen pemeliharaan, pengembangan dan mengimplementasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).  | ✓<br>(A) |
| <b>Lingkungan Organisasi (Environment) (LO)</b> |                                   |   |          |
| LO1   | Financing Source                  | Pemerintah Kabupaten Tabanan telah mengalokasikan dana dan sumber daya yang cukup untuk membantu OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) dalam pengembangan, pemeliharaan dan implementasi aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).  | ✓<br>(A) |
| LO2   | Government                        | Pemerintah menyediakan akses terhadap infrastruktur teknologi yang dibutuhkan untuk mengoperasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), di setiap OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) kabupaten Tabanan.   | ✓<br>(A) |
| LO3   | Inter-organisational relationship | Pengguna merasa kerjasama dan interaksi antara OPD (Organisasi Pemerintahan   | ✓<br>(A) |

|                                 |                   |   |          |
|---------------------------------|-------------------|---|----------|
|                                 |                   | Daerah) melalui aplikasi e-surat berjalan dengan baik, menghasilkan keuntungan bersama dan peningkatan kinerja.   | ✓        |
| LO4                             | Population served | Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) kabupaten Tabanan merasa terbantu dan terlayani dengan baik dalam proses pengiriman, penerimaan, dan pengelolaan surat elektronik selama menggunakan aplikasi tersebut. | ✓<br>(A) |
| LO5                             | Communication     | Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) memfasilitasi komunikasi yang efektif antara pengguna dalam organisasi melalui fitur-fitur seperti pesan instan atau komentar pada surat elektronik.  | ✓<br>(A) |
| <b>Manfaat (Net benefit) NB</b> |                   |   |          |
| NB1                             | Job effects       | Pengguna merasa aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mengurangi ketergantungan pada surat fisik dan proses manual, membebaskan waktu dan sumber daya untuk tugas-tugas lain yang lebih strategis dan tugas yang lebih penting.                               | ✓<br>(A) |
| NB2                             | Efisiensi         | Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mempercepat aliran kerja surat dengan otomatisasi proses seperti pengarsipan, pengiriman, dan tanda tangan elektronik dengan meminimalkan penggunaan sumber daya dalam aliran   | ✓<br>(A) |

|     |                 |   |   |     |
|-----|-----------------|---|---|-----|
|     |                 | kerja surat seperti kertas, tinta jasa pengiriman dan lain sebagainya.  |   |     |
| NB3 | Cost            | Penggunaan aplikasi E-Surat TOP (Tabuhan Office Partner) telah mengurangi biaya pengiriman surat fisik, termasuk biaya cetak, pengemasan, dan pengiriman serta dapat mengurangi biaya penggunaan kertas dan perlengkapan kantor terkait dengan surat fisik, seperti printer, tinta, dan perangkat pengiriman. | ✓ | (6) |
| NB4 | Error Reduction | Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabuhan Office Partner) telah meminimalkan risiko kesalahan penggunaan seperti pengalihan surat, pemrosesan dan pengiriman surat.   | ✓ | (6) |
| NB5 | Efektifitas     | Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabuhan Office Partner) telah meningkatkan efektivitas dalam alam mengelola dan menyimpan serta meningkatkan efektivitas dalam pemrosesan dan pengiriman surat, dengan memastikan pengiriman yang tepat waktu.  | ✓ | (6) |

Abdi 2  
  
 21/9 2022  
 Gede Surya Mahzuda, S.Pd., M.Kom.  
 NIP. 199003132022031009

### Lampiran 8. Bimbingan Terkait Penyebaran Kuesioner



## Lampiran 9. Form Kuesioner

### Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

#### Informasi Kuisoner

Saya yang bernama I Gede Pande Wahyu Semara Yoga, mahasiswa program studi Sistem Informasi, jurusan Teknik Informatika, FTK Undiksha akan melakukan penelitian dengan judul "Evaluasi Kesuksesan Penerapan Aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner) Menggunakan Metode (*Human Organization Technology*) Hot-Fit Dan IPA (*Importance Performance Analysis*) Pada Pemerintahan Kabupaten Tabanan".

Saya memohon kesediaan untuk para Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang bekerja di pemerintahan Kabupaten Tabanan yang memiliki akun dan masih aktif dalam menggunakan aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner) untuk dapat berpartisipasi dalam penelitian ini.

**A. Prosedur penelitian**

Apabila Anda bersedia berpartisipasi, maka Anda diminta untuk mengklik pilihan **Bersedia**. Prosedur selanjutnya adalah:

1. Saya akan menjelaskan kepada responden tentang bagaimana cara pengisian kuisoner.
2. Apabila Anda sudah memahami, akan dilanjutkan dengan pembagian kuisoner.
3. Isi kuisoner berjumlah 40 pertanyaan.
4. Anda wajib mengisi kuisoner sesuai yang Anda rasakan.
5. Tahap terakhir, peneliti akan melakukan analisis data dari sampel yang telah terkumpul.

**Kerahasiaan**

Semua informasi yang berkaitan dengan hasil penelitian dari tiap subjek penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti.

#### Persetujuan Responden \*

Bersedia

Tidak Bersedia

[Next](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.





## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Petunjuk Pengisian Koesioner

Kuesioner ini terdiri dari 2 bagian diantaranya :  
Bagian 1 : Data Demografi

Bagian 2 : Pernyataan

- 1. Kualitas Sistem (System Quality)** (Ease of use, Fleksibilitas, Security, Response time, Access to technical support, Ease of learning)
- 2. Kualitas Informasi (Information Quality)** (Konsistensi, Timeliness, Completeness, Legibility, Relevansi)
- 3. Kualitas Layanan (Service Quality)** (Assurance, Quick responsiveness, Empathy, Follow up service)
- 4. Penggunaan Sistem (System Use)** (Training, Expectations, Knowledge, Level of use (frequency, duration), Attitude)
- 5. Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)** (Satisfaction with features, Satisfaction with information, User Experience, Perceived usefulness, Display satisfaction)
- 6. Struktur Organisasi (Organisation Structure)** (Leadership, Autonomy, Planning, Top Management Support, Management)
- 7. Lingkungan Organisasi (Environment)** (Financing Source, Government, Inter-organisational relationship, Population served, Communication)
- 8. Manfaat (Net benefit)** (Job effects, Efisiensi, Cost, Error Reduction, Efektifitas)

### Keterangan :

1. Bagian 1 : Pilihlah kolom sesuai dengan identitas Bapak/Ibu
2. Bagian 2 : Pada bagian 2 Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia yang sesuai dengan persepsi dan harapan mengenai kinerja Aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner) terhadap kesuksesan dari implementasi atau penggunaan aplikasi. Skala yang digunakan dalam menjawab pernyataan adalah sebagai berikut :

- Skala (1) Sangat Tidak Setuju (STS)
- Skala (2) Tidak Setuju (TS)
- Skala (3) Kurang Setuju (KS)
- Skala (4) Setuju (S)
- Skala (5) Sangat Setuju (SS)

Nama \*

Your answer

Jabatan \*

Your answer

Usia \*

Your answer

Jenis Kelamin \*

- Laki-Laki  
 Perempuan

Intansi \*

Choose

Lama Penggunaan Sistem

- < 1 Bulan  
 1-3 Bulan  
 3-6 Bulan  
 6-9 Bulan  
 > 9 Bulan

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms



# Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

## Petunjuk

**Kinerja saat ini** yaitu persepsi (*perception*) pengguna terhadap kinerja aplikasi e-surat TOP (*Tabanan Office Partner*) selama menggunakan aplikasi

**Harapan (*Expectation*)** yaitu harapan pengguna terhadap kinerja dari layanan yang diterima pengguna dari aplikasi e-surat TOP (*Tabanan Office Partner*).

Skala yang digunakan dalam menjawab pernyataan adalah sebagai berikut :

- Skala (1) Sangat Tidak Setuju (STS)
- Skala (2) Tidak Setuju (TS)
- Skala (3) Kurang Setuju (KS)
- Skala (4) Setuju (S)
- Skala (5) Sangat Setuju (SS)

\* Tampilan mobile (HP)

Geser pilihan skala untuk melihat skala yang lainnya

## Kualitas Sistem (*System Quality*)

### Ease of use :

Aplikasi E-Surat TOP (*Tabanan Office Partner*) ini menyediakan petunjuk atau panduan yang jelas, sehingga pengguna dapat dengan mudah memahami cara menggunakan fitur-fitur dalam aplikasi.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Fleksibilitas :

Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (*Tabanan Office Partner*) ini dapat dengan mudah diakses dan digunakan dari berbagai lokasi diluar maupun di daerah Kabupaten Tabanan atau perangkat seperti berbagai jenis smartphone, komputer dan laptop, sehingga memungkinkan mobilitas dan fleksibilitas kerja..

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Security :

Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (*Tabanan Office Partner*) ini memiliki mekanisme otentikasi yang kuat, seperti penggunaan kata sandi yang aman atau autentikasi dua faktor, untuk mencegah akses tidak sah ke aplikasi dan surat-surat yang ada di dalamnya.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Response time :

Aplikasi E-Surat TOP (*Tabanan Office Partner*) ini memiliki performa yang baik dalam menangani beban pengguna, sehingga waktu respon tetap cepat dan konsisten saat pengguna melakukan tindakan atau mengakses fitur-fitur aplikasi meskipun digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Access to technical support :

Aplikasi e-surat ini menyediakan saluran komunikasi yang jelas dan mudah diakses, seperti layanan dukungan telepon, email, sistem tiket dukungan atau forum diskusi yang aktif sehingga pengguna dapat menyampaikan permasalahan pengguna dan berbagi pengalaman, saran, dan solusi dengan pengguna lain

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Ease of learning :

Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (*Tabanan Office Partner*) ini memperhatikan keberagaman tingkat keahlian pengguna, sehingga dapat diakses dan dipelajari oleh pengguna dengan latar belakang teknologi yang beragam.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kualitas Sistem (*System Quality*)**

Your answer

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms



## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Kualitas Informasi (Information Quality)

#### Konsistensi :

Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyajikan informasi terkait dengan surat-surat dengan cara yang konsisten, baik dalam hal struktur informasi, atribut yang ditampilkan, atau metadata yang disertakan.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Timeliness :

Informasi yang disajikan dalam surat-surat yang ditampilkan dalam Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini diperbarui secara real-time, sehingga pengguna mendapatkan informasi yang terbaru dan akurat.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Completeness :

Pengguna merasa bahwa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini menyediakan informasi yang lengkap terkait dengan status surat, Informasi yang disajikan dalam surat-sura, status pengiriman surat, riwayat atau catatan aktivitas yang terjadi pada surat dan menyediakan informasi kontak yang lengkap untuk pengirim dan penerima surat.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Legibility :

Informasi yang ditampilkan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memiliki ukuran dan gaya font yang mudah dibaca serta format yang rapi dan terstruktur sehingga meminimalkan kesulitan dalam membaca informasi.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Relevansi :

Informasi yang disajikan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini relevan dengan tujuan dan kebutuhan pengguna dalam mengelola surat elektronik.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kualitas Informasi (Information Quality)**

Your answer

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms



## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Kualitas Layanan (Service Quality)

#### Assurance :

Pengguna merasa bahwa Pihak pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) aplikasi E-surat ini memberikan kejelasan tentang tanggung jawab dan ketersediaan dukungan teknis jika terjadi masalah atau pertanyaan.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Quick responsiveness :

Pihak pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) menyediakan bantuan atau dukungan teknis yang responsive atau cepat terhadap permasalahan dan permintaan pengguna.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Empathy :

Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan pilihan untuk menghubungi tim dukungan pelanggan melalui berbagai saluran komunikasi yang nyaman, seperti telepon, email, atau pesan instan.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Follow up service :

Pengguna merasa bahwa aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan tindak lanjut yang tepat terhadap pertanyaan, masalah, atau keluhan yang mereka ajukan, dan memberikan solusi atau penjelasan yang memadai.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kualitas Layanan (Service Quality)**

Your answer

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms



## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Penggunaan Sistem (System Use)

#### Training :

Pengguna Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) sudah mengikuti pelatihan-pelatihan dan materi pelatihan yang telah disediakan seperti sosialisasi, panduan pengguna, video tutorial, atau dokumentasi yang jelas.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Expectations :

Pengguna merasa bahwa E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini sudah memenuhi harapan terkait dengan efisiensi dalam pengelolaan surat.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Knowledge :

Pengguna merasa mendapatkan pengetahuan dalam bentuk petunjuk penggunaan dan sosialisasi yang dapat memberikan pemahaman yang cukup untuk mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur dan memanfaatkan semua potensi Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) dengan baik.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Level of use (frequency, duration) :

Pengguna sering menggunakan Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) secara aktif dan teratur untuk mengelola surat-surat elektronik.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Attitude :

Pengguna merasa bahwa Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pengelolaan surat, sehingga sikap pengguna terhadap aplikasi ini positif.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Penggunaan Sistem (System Use)**

Your answer

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms





## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

#### Satisfaction with features :

Pengguna merasa puas dengan berbagai fitur yang disediakan dari Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti fitur mengirim, menerima, disposisi, TTE dan fitur yang lain pada aplikasi yang mendukung dalam pengelolaan surat-elektronik.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Satisfaction with information :

Pengguna merasa puas dengan kualitas informasi yang disajikan dalam Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner). Dalam hal ini termasuk kejelasan, keakuratan, dan kelengkapan informasi yang diberikan.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### User Experience:

Pengguna merasa bahwa aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini memberikan kesan keseluruhan yang positif serta memberikan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Perceived usefulness :

Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini dianggap pengguna mampu mengurangi waktu dan usaha yang diperlukan untuk mengelola surat-elektronik.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Display satisfaction :

Pengguna merasa puas dengan tampilan sederhana dari aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), seperti penggunaan ikon dan simbol yang *intuitif*, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengenali dan mengerti fungsi dari fitur tersebut berdasarkan ikon yang digunakan.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)**

Your answer

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms



## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Struktur Organisasi (Organisation Structure)

#### Leadership :

Pemimpin organisasi memberikan memberikan arahan yang jelas serta dukungan sumber daya yang cukup, baik finansial maupun sumber daya manusia, untuk mendukung implementasi dan penggunaan aplikasi e-surat ini.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Autonomy :

Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memberikan Autonomy atau wewenang kepada pengguna dan tim pengembang Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) untuk mengelola, memproses, memelihara dan mengembangkan aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan kebijakan organisasi.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Planning :

Pengguna merasa pihak manajemen di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) telah menyusun rencana yang jelas dan terperinci terkait pengembangan, peningkatan, dan implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Top Management Support:

Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki dukungan kuat dari kepala OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) untuk implementasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) dalam hal itu termasuk menyediakan sumber daya atau fasilitas dan infrastruktur yang cukup, termasuk anggaran dan personel.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Management :

Pengguna merasa OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) memiliki tim atau unit kerja yang bertanggung jawab secara khusus untuk manajemen pemeliharaan pengembangan dan mengimplementasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Struktur Organisasi (Organisation Structure)**

Your answer

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms



## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Lingkungan Organisasi (Environment)

#### Financing Source :

Pemerintah Kabupaten Tabanan telah mengalokasikan dana dan sumber daya yang cukup untuk membantu OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) dalam pengembangan, pemeliharaan dan implementasi aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Government :

Pemerintah menyediakan akses terhadap infrastruktur teknologi yang dibutuhkan untuk mengoperasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner), di setiap OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) kabupaten Tabanan

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Inter-organisational relationship :

Pengguna merasa kerjasama dan interaksi antara OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) melalui aplikasi e-surat berjalan dengan baik, menghasilkan keuntungan bersama dan peningkatan kinerja.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Population served :

Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) di OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) kabupaten Tabanan merasa terbantu dan terlayani dengan baik dalam proses pengiriman, penerimaan, dan pengelolaan surat elektronik selama menggunakan aplikasi tersebut.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Communication :

Para pengguna aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner ) memfasilitasi komunikasi yang efektif antara pengguna dalam organisasi melalui fitur-fitur seperti pesan instan atau komentar pada surat elektronik

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Lingkungan Organisasi (Environment)**

Your answer

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report Abuse](#)

Google Forms



## Kuisoner Penelitian Skripsi

pande.wahyu@undiksha.ac.id [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

### Manfaat (Net benefit)

#### Job effects :

Pengguna merasa aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mengurangi ketergantungan pada surat fisik dan proses manual, membebaskan waktu dan sumber daya untuk tugas-tugas lain yang lebih strategis dan tugas yang lebih penting.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Efisiensi :

Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mempercepat aliran kerja surat dengan otomatisasi proses seperti pengarsipan, pengiriman, dan tanda tangan elektronik dengan meminimalkan penggunaan sumber daya dalam aliran kerja surat seperti kertas, tinta jasa pengiriman dan lain sebagainya.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Cost :

Penggunaan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah mengurangi biaya pengiriman surat fisik, termasuk biaya cetak, pengemasan, dan pengiriman serta dapat mengurangi biaya penggunaan kertas dan perlengkapan kantor terkait dengan surat fisik, seperti printer, tinta, dan perangkat pengiriman.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Error Reduction :

Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah meminimalkan risiko kesalahan pengguna, seperti pengarsipan surat, pemrosesan dan pengiriman surat.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Efektifitas :

Pengguna merasa Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) telah meningkatkan efektifitas dalam alam mengelola dan menyimpan serta meningkatkan efektifitas dalam pemrosesan dan pengiriman surat, dengan memastikan pengiriman yang tepat waktu.

|                  | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kinerja saat ini | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Harapan          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan **Manfaat (Net benefit)**

Your answer

[Back](#)

[Submit](#)

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This form was created inside of Universitas Pendidikan Ganesha. [Report abuse](#)

Google Forms



Lampiran 10. Pengisian Form oleh Pengguna

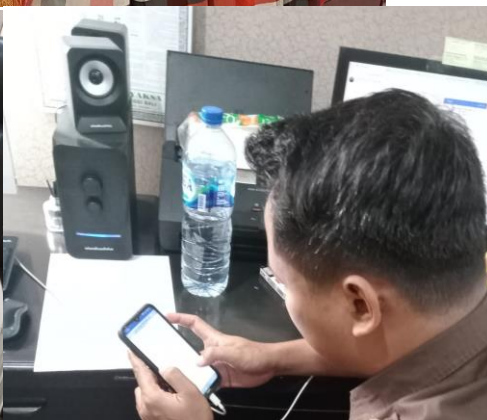
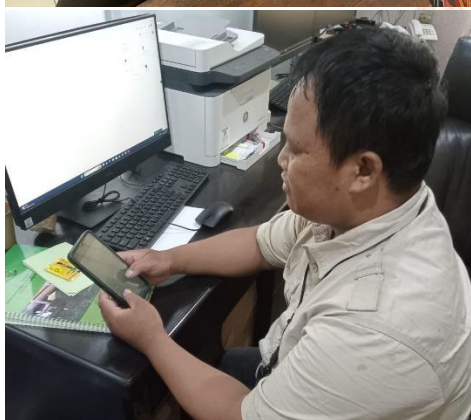












Lampiran 11. Data Kinerja Validitas dan Reabilitas

| Timestamp                  | Intansi                             | KS1 | KS2 | KS3 |
|----------------------------|-------------------------------------|-----|-----|-----|
| 2023/10/17 12:51:57 AM MDT | Dinas Komunikasi dan Informatika    | 2   | 3   | 3   |
| 2023/10/17 1:17:23 AM MDT  | Dinas Pendidikan                    | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/17 3:01:56 AM MDT  | Dinas Pendidikan                    | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/17 3:22:50 AM MDT  | Dinas Perhubungan                   | 4   | 3   | 3   |
| 2023/10/17 3:47:24 AM MDT  | Dinas Komunikasi dan Informatika    | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/17 10:48:05 AM MDT | Inspektorat                         | 3   | 4   | 5   |
| 2023/10/17 10:20:44 PM MDT | Dinas Pertanian                     | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/17 11:26:50 PM MDT | Dinas Perhubungan                   | 3   | 3   | 4   |
| 2023/10/18 12:19:28 AM MDT | Dinas Perikanan                     | 4   | 4   | 3   |
| 2023/10/18 9:54:55 AM MDT  | Inspektorat                         | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/18 10:50:54 PM MDT | Dinas Perpustakaan dan Arsip        | 4   | 5   | 5   |
| 2023/10/18 11:18:13 PM MDT | Dinas Komunikasi dan Informatika    | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/19 1:03:44 AM MDT  | Dinas Perikanan                     | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/19 7:47:20 AM MDT  | Inspektorat                         | 3   | 4   | 3   |
| 2023/10/19 11:01:22 AM MDT | Dinas Komunikasi dan Informatika    | 3   | 3   | 3   |
| 2023/10/19 9:52:48 PM MDT  | Dinas Pariwisata                    | 2   | 3   | 4   |
| 2023/10/19 10:31:06 PM MDT | Dinas Pendidikan                    | 3   | 3   | 4   |
| 2023/10/19 11:56:27 PM MDT | Dinas Kependudukan dan Pencatatan S | 4   | 4   | 3   |
| 2023/10/20 1:09:24 AM MDT  | Dinas Pertanian                     | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/22 6:15:30 AM MDT  | Dinas Perpustakaan dan Arsip        | 4   | 4   | 3   |
| 2023/10/22 9:44:45 PM MDT  | Dinas Perhubungan                   | 3   | 3   | 2   |
| 2023/10/22 10:15:21 PM MDT | Dinas Pariwisata                    | 3   | 3   | 3   |
| 2023/10/22 11:11:20 PM MDT | Inspektorat                         | 3   | 4   | 3   |
| 2023/10/23 12:23:00 AM MDT | Dinas Pertanian                     | 4   | 5   | 4   |
| 2023/10/23 1:07:32 AM MDT  | Dinas Perpustakaan dan Arsip        | 3   | 4   | 3   |
| 2023/10/23 8:09:00 AM MDT  | Dinas Perikanan                     | 2   | 3   | 3   |
| 2023/10/23 9:03:40 AM MDT  | Dinas Pariwisata                    | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/24 12:21:22 AM MDT | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruar | 4   | 5   | 4   |
| 2023/10/24 1:00:16 AM MDT  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan S | 3   | 4   | 3   |
| 2023/10/24 1:38:16 AM MDT  | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruar | 4   | 3   | 4   |



| KS4 | KS5 | KS6 | KS.T | KI1 | KI2 | KI3 | KI4 | KI5 | KI.T |
|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 4   | 4   | 5   | 21   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 16   |
| 3   | 3   | 4   | 21   | 4   | 5   | 5   | 4   | 3   | 21   |
| 4   | 3   | 4   | 22   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 18   |
| 4   | 3   | 4   | 21   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 16   |
| 5   | 4   | 5   | 25   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 16   |
| 5   | 4   | 5   | 26   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 16   |
| 4   | 3   | 4   | 22   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 21   |
| 4   | 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   |
| 3   | 3   | 5   | 22   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 17   |
| 4   | 4   | 5   | 24   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 20   |
| 4   | 3   | 4   | 25   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 5   | 24   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 21   |
| 5   | 4   | 3   | 23   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 19   |
| 4   | 3   | 4   | 21   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 3   | 3   | 4   | 19   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 21   |
| 5   | 4   | 5   | 24   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 17   |
| 4   | 3   | 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   |
| 3   | 4   | 5   | 23   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 17   |
| 4   | 3   | 5   | 23   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 20   |
| 3   | 3   | 4   | 18   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 3   | 3   | 3   | 18   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 19   |
| 4   | 3   | 4   | 21   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 5   | 4   | 5   | 27   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 21   |
| 3   | 3   | 4   | 20   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21   |
| 2   | 3   | 4   | 17   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |
| 3   | 4   | 5   | 23   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 21   |
| 3   | 4   | 5   | 25   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 21   |
| 4   | 3   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 5   | 4   | 5   | 25   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   |

| KL1 | KL2 | KL3 | KL4 | KL.T | PS1 | PS2 | PS3 | PS4 | PS5 |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3   | 2   | 3   | 4   | 12   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 15   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 16   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 14   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 14   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 5   | 16   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 3   | 4   | 13   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 14   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 15   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 3   | 4   | 3   | 13   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 5   | 17   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 5   | 16   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 16   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 16   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 5   | 18   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 16   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 3   | 3   | 13   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 15   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 17   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 15   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 14   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |

| PS.T | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP.T | SO1 | SO2 | SO3 |   |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|---|
| 21   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5    | 22  | 4   | 4   | 3 |
| 18   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5    | 23  | 4   | 4   | 4 |
| 21   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4    | 23  | 3   | 4   | 4 |
| 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5    | 21  | 4   | 5   | 4 |
| 23   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4    | 17  | 3   | 4   | 5 |
| 23   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 20  | 3   | 4   | 4 |
| 23   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5    | 22  | 4   | 4   | 4 |
| 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20  | 4   | 4   | 4 |
| 23   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5    | 23  | 3   | 4   | 4 |
| 15   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3    | 15  | 4   | 5   | 4 |
| 21   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4    | 18  | 3   | 4   | 4 |
| 24   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4    | 18  | 3   | 3   | 3 |
| 21   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5    | 21  | 3   | 5   | 4 |
| 20   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5    | 22  | 4   | 5   | 4 |
| 20   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4    | 20  | 4   | 4   | 3 |
| 18   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4    | 19  | 4   | 5   | 4 |
| 23   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5    | 20  | 3   | 4   | 3 |
| 21   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4    | 21  | 4   | 4   | 3 |
| 23   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4    | 20  | 4   | 5   | 4 |
| 23   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5    | 22  | 4   | 5   | 4 |
| 23   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4    | 20  | 3   | 4   | 3 |
| 22   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5    | 21  | 4   | 5   | 4 |
| 21   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4    | 20  | 4   | 5   | 4 |
| 23   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 21  | 3   | 4   | 5 |
| 22   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 25  | 4   | 5   | 5 |
| 24   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3    | 20  | 3   | 5   | 4 |
| 22   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4    | 21  | 3   | 5   | 5 |
| 22   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 22  | 3   | 4   | 4 |
| 23   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 20  | 5   | 5   | 5 |
| 25   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4    | 22  | 4   | 5   | 4 |



| SO4 | SO5 | SO.T | LO1 | LO2 | LO3 | LO4 | LO5 | LO.T | NB1 |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 3   | 4   | 18   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 23   | 3   |
| 4   | 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   | 4   |
| 3   | 4   | 18   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 18   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   | 5   |
| 4   | 5   | 21   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 15   | 4   |
| 4   | 5   | 20   | 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 21   | 4   |
| 3   | 4   | 19   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 23   | 4   |
| 4   | 4   | 20   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   | 3   |
| 3   | 3   | 17   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 23   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   | 3   |
| 3   | 4   | 18   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 24   | 4   |
| 3   | 4   | 16   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21   | 4   |
| 3   | 5   | 20   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 3   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   | 3   |
| 3   | 4   | 18   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 24   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21   | 3   |
| 3   | 4   | 17   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   | 3   |
| 4   | 5   | 20   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 23   | 4   |
| 4   | 5   | 19   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 22   | 4   |
| 4   | 5   | 21   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 23   | 5   |
| 4   | 5   | 23   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 24   | 4   |
| 5   | 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 22   | 5   |
| 5   | 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   | 5   |
| 5   | 5   | 25   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   | 4   |

| NB2 | NB3 | NB4 | NB5 | NB.T |
|-----|-----|-----|-----|------|
| 3   | 4   | 4   | 4   | 18   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 20   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 20   |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 25   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 22   |
| 3   | 4   | 5   | 5   | 21   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 20   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 19   |
| 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |
| 3   | 4   | 5   | 5   | 20   |
| 3   | 4   | 5   | 5   | 21   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 22   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 19   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 19   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 19   |
| 2   | 3   | 4   | 3   | 15   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 17   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 22   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 21   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 18   |
| 4   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 18   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 23   |
| 4   | 5   | 4   | 5   | 23   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 21   |



## Lampiran 12. Data Harapan Validitas dan Reliabilitas

| Timestamp                  | Intansi                                  | KS1 | KS2 | KS3 |
|----------------------------|--|-----|-----|-----|
| 2023/10/17 12:51:57 AM MDT | Dinas Komunikasi dan Informatika         | 4   | 3   | 5   |
| 2023/10/17 1:17:23 AM MDT  | Dinas Pendidikan                         | 4   | 4   | 4   |
| 2023/10/17 3:01:56 AM MDT  | Dinas Pendidikan                         | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/17 3:22:50 AM MDT  | Dinas Perhubungan                        | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/17 3:47:24 AM MDT  | Dinas Komunikasi dan Informatika         | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/17 10:48:05 AM MDT | Inspektorat                              | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/17 10:20:44 PM MDT | Dinas Pertanian                          | 3   | 3   | 4   |
| 2023/10/17 11:26:50 PM MDT | Dinas Perhubungan                        | 3   | 4   | 5   |
| 2023/10/18 12:19:28 AM MDT | Dinas Perikanan                          | 4   | 4   | 4   |
| 2023/10/18 9:54:55 AM MDT  | Inspektorat                              | 3   | 4   | 4   |
| 2023/10/18 10:50:54 PM MDT | Dinas Perpustakaan dan Arsip             | 3   | 3   | 3   |
| 2023/10/18 11:18:13 PM MDT | Dinas Komunikasi dan Informatika         | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/19 1:03:44 AM MDT  | Dinas Perikanan                          | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/19 7:47:20 AM MDT  | Inspektorat                              | 3   | 4   | 5   |
| 2023/10/19 11:01:22 AM MDT | Dinas Komunikasi dan Informatika         | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/19 9:52:48 PM MDT  | Dinas Pariwisata                         | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/19 10:31:06 PM MDT | Dinas Pendidikan                         | 3   | 3   | 5   |
| 2023/10/19 11:56:27 PM MDT | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  | 4   | 4   | 4   |
| 2023/10/20 1:09:24 AM MDT  | Dinas Pertanian                          | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/22 6:15:30 AM MDT  | Dinas Perpustakaan dan Arsip             | 3   | 3   | 4   |
| 2023/10/22 9:44:45 PM MDT  | Dinas Perhubungan                        | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/22 10:15:21 PM MDT | Dinas Pariwisata                         | 3   | 3   | 4   |
| 2023/10/22 11:11:20 PM MDT | Inspektorat                              | 4   | 4   | 4   |
| 2023/10/23 12:23:00 AM MDT | Dinas Pertanian                          | 5   | 5   | 5   |
| 2023/10/23 1:07:32 AM MDT  | Dinas Perpustakaan dan Arsip             | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/23 8:09:00 AM MDT  | Dinas Perikanan                          | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/23 9:03:40 AM MDT  | Dinas Pariwisata                         | 3   | 4   | 5   |
| 2023/10/24 12:21:22 AM MDT | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, pe | 4   | 3   | 4   |
| 2023/10/24 1:00:16 AM MDT  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  | 4   | 4   | 5   |
| 2023/10/24 1:38:16 AM MDT  | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, pe | 3   | 3   | 4   |

| KS4 | KS5 | KS6 | KS.T | KI1 | KI2 | KI3 | KI4 | KI5 | KI.T |
|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 5   | 4   | 4   | 25   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 18   |
| 4   | 4   | 4   | 24   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 23   |
| 5   | 5   | 5   | 28   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   |
| 5   | 4   | 4   | 24   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 5   | 5   | 25   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   |
| 4   | 4   | 4   | 25   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 23   |
| 5   | 5   | 5   | 25   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   |
| 5   | 4   | 5   | 26   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 19   |
| 4   | 4   | 4   | 24   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 21   |
| 4   | 5   | 5   | 25   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |
| 3   | 3   | 3   | 18   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   |
| 5   | 5   | 4   | 27   | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 22   |
| 4   | 4   | 5   | 24   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   |
| 4   | 4   | 5   | 25   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |
| 5   | 5   | 4   | 27   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 21   |
| 4   | 5   | 5   | 25   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |
| 5   | 4   | 4   | 24   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 23   |
| 5   | 5   | 5   | 27   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 20   |
| 5   | 4   | 4   | 26   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 5   | 23   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 23   |
| 5   | 5   | 4   | 27   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   |
| 4   | 4   | 3   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 4   | 24   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 23   |
| 5   | 5   | 5   | 30   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   |
| 4   | 5   | 5   | 27   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |
| 5   | 5   | 4   | 25   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 16   |
| 5   | 4   | 5   | 26   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 5   | 4   | 24   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 24   |
| 5   | 5   | 4   | 27   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 5   | 4   | 5   | 24   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |

| KL1 | KL2 | KL3 | KL4 | KL.T | PS1 | PS2 | PS3 | PS4 | PS5 |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3   | 4   | 3   | 5   | 15   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 15   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 16   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 5   | 17   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 14   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 5   | 16   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 5   | 15   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 17   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 16   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 5   | 16   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 17   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 5   | 4   | 4   | 5   | 18   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 16   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 5   | 4   | 4   | 5   | 18   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 14   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 14   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 20   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 16   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 14   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 5   | 4   | 4   | 5   | 18   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 16   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 14   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 17   | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 5   | 5   | 4   | 5   | 19   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   |

| PS.T | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP.T | SO1 | SO2 | SO3 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 24   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   | 4   | 3   | 5   |
| 20   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 20   | 5   | 4   | 4   |
| 21   | 5   | 5   | 4   | 5   | 3   | 22   | 5   | 4   | 4   |
| 23   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 20   | 4   | 4   | 5   |
| 24   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 5   | 4   | 4   |
| 23   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 18   | 4   | 3   | 3   |
| 23   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   | 5   | 4   | 4   |
| 23   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   | 5   | 4   | 4   |
| 20   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 17   | 4   | 3   | 4   |
| 17   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 19   | 4   | 4   | 5   |
| 22   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   | 5   | 5   | 4   |
| 21   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 18   | 4   | 5   | 5   |
| 22   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 23   | 4   | 4   | 4   |
| 25   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 23   | 5   | 5   | 5   |
| 22   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 18   | 4   | 4   | 4   |
| 21   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 5   |
| 23   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 23   | 5   | 4   | 4   |
| 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   | 3   | 3   | 3   |
| 23   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   | 5   | 4   | 4   |
| 25   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21   | 5   | 4   | 5   |
| 22   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   | 21   | 4   | 3   | 4   |
| 24   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   | 4   | 4   | 4   |
| 24   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 19   | 4   | 4   | 5   |
| 25   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   | 5   | 5   | 4   |
| 23   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   | 4   | 4   | 5   |
| 24   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   |
| 23   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 22   | 5   | 5   | 5   |
| 19   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   | 4   | 5   | 4   |
| 21   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   | 5   | 4   | 5   |
| 23   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 23   | 4   | 5   | 4   |

| SO4 | SO5 | SO.T | LO1 | LO2  | LO3 | LO4 | LO5 | LO.T | NB1 |
|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|
| 4   | 4   | 20   | 5   | 4    | 3   | 5   | 3   | 20   | 4   |
| 5   | 4   | 22   | 5   | 5    | 4   | 4   | 4   | 22   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 4   | 5    | 3   | 4   | 4   | 20   | 4   |
| 5   | 5   | 23   | 4   | 4    | 3   | 4   | 3   | 18   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 5    | 4   | 5   | 4   | 23   | 4   |
| 4   | 4   | 18   | 3   | 3    | 3   | 3   | 3   | 15   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 5    | 4   | 5   | 4   | 23   | 5   |
| 5   | 5   | 23   | 4   | 5    | 4   | 5   | 4   | 22   | 4   |
| 5   | 4   | 20   | 4   | 4    | 3   | 4   | 4   | 19   | 3   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 4    | 3   | 4   | 3   | 19   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 5    | 4   | 5   | 4   | 23   | 5   |
| 4   | 5   | 23   | 5   | 4    | 3   | 4   | 4   | 20   | 5   |
| 5   | 4   | 21   | 4   | 5    | 4   | 5   | 3   | 21   | 4   |
| 4   | 5   | 24   | 5   | 5    | 4   | 5   | 4   | 23   | 5   |
| 5   | 4   | 21   | 4   | 4    | 3   | 4   | 3   | 18   | 3   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 5    | 5   | 5   | 4   | 24   | 4   |
| 5   | 5   | 23   | 5   | 4    | 4   | 4   | 3   | 20   | 5   |
| 3   | 3   | 15   | 5   | 4    | 3   | 4   | 3   | 19   | 4   |
| 5   | 4   | 22   | 4   | 5    | 4   | 5   | 4   | 22   | 4   |
| 5   | 4   | 23   | 5   | 4    | 3   | 4   | 5   | 21   | 5   |
| 4   | 5   | 20   | 5   | 4    | 4   | 5   | 4   | 22   | 3   |
| 4   | 4   | 20   | 4   | 4    | 3   | 4   | 5   | 20   | 4   |
| 5   | 4   | 22   | 4   | 5    | 4   | 5   | 4   | 22   | 5   |
| 4   | 5   | 23   | 5   | 4    | 3   | 4   | 3   | 19   | 5   |
| 4   | 4   | 21   | 4   | 4    | 3   | 4   | 3   | 18   | 4   |
| 5   | 5   | 23   | 4   | 5    | 4   | 5   | 4   | 22   | 5   |
| 5   | 5   | 25   | 5   | 4    | 3   | 4   | 3   | 19   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 4   | 4    | 3   | 3   | 4   | 18   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 5    | 4   | 4   | 4   | 22   | 5   |
| 5   | 5   | 23   | 4   | 5    | 4   | 3   | 4   | 20   | 5   |
| NB2 | NB3 | NB4  | NB5 | NB.T |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 4    | 4   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 5    | 4   | 22   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 4    | 4   | 20   |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 4    | 4   | 23   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 5    | 5   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 5    | 4   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 4    | 4   | 23   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 4    | 4   | 20   |     |     |     |      |     |
| 4   | 5   | 4    | 3   | 19   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 5    | 5   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 5    | 4   | 24   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 5    | 5   | 23   |     |     |     |      |     |
| 4   | 5   | 5    | 4   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 4    | 4   | 23   |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 4    | 4   | 23   |     |     |     |      |     |
| 4   | 3   | 4    | 4   | 18   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 5    | 4   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 4    | 5   | 23   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 5    | 5   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 4    | 4   | 22   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 4    | 5   | 23   |     |     |     |      |     |
| 4   | 3   | 3    | 4   | 17   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 4    | 4   | 21   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 5    | 5   | 24   |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 5    | 4   | 24   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 5    | 4   | 21   |     |     |     |      |     |
| 5   | 4   | 4    | 5   | 23   |     |     |     |      |     |
| 5   | 5   | 5    | 5   | 25   |     |     |     |      |     |
| 4   | 4   | 4    | 4   | 20   |     |     |     |      |     |
| 4   | 5   | 5    | 4   | 23   |     |     |     |      |     |
| 4   | 3   | 4    | 3   | 19   |     |     |     |      |     |

Lampiran 13. Data kinerja

| Timestamp           | Intansi  |
|---------------------|--|
| 10/26/2023 21:47:57 | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak             |
| 10/29/2023 2:14:49  | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak             |
| 10/29/2023 3:27:18  | Dinas Komunikasi dan Informatika                                       |
| 10/29/2023 5:27:00  | Dinas Perhubungan  |
| 11/1/2023 9:07:05   | Dinas Komunikasi dan Informatika                                       |
| 11/2/2023 21:00:18  | Inspektorat  |
| 11/2/2023 21:42:29  | Dinas Perhubungan  |
| 11/2/2023 23:12:00  | Dinas Lingkungan Hidup   |
| 11/3/2023 9:24:23   | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                 |
| 11/3/2023 19:50:03  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                |
| 11/3/2023 20:49:38  | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 11/3/2023 22:13:24  | Dinas Kesehatan  |
| 11/3/2023 23:19:13  | Dinas Ketahanan Pangan   |
| 11/4/2023 23:01:43  | Dinas Pendidikan   |
| 11/5/2023 0:38:03   | Dinas Kebudayaan   |
| 11/5/2023 1:50:07   | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 11/5/2023 2:10:13   | Dinas Pengendalian Penduduk dan KB                                     |
| 11/5/2023 21:51:47  | Dinas Pertanian  |
| 11/5/2023 23:03:08  | Dinas Perikanan  |
| 11/6/2023 21:05:54  | Dinas Perindustrian dan Perdagangan                                    |
| 11/6/2023 23:49:59  | Badan Keuangan Daerah  |
| 11/7/2023 1:46:27   | Badan Riset dan Inovasi Daerah   |
| 11/7/2023 4:35:19   | Sekretariat Daerah   |
| 11/7/2023 9:46:03   | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/7/2023 22:16:56  | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/7/2023 23:45:19  | Dinas Komunikasi dan Informatika                                       |
| 11/8/2023 0:40:47   | Dinas Kesehatan  |
| 11/8/2023 6:32:33   | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/8/2023 9:06:30   | Inspektorat  |
| 11/8/2023 20:04:12  | Satuan Polisi Pamong Praja   |
| 11/8/2023 21:33:06  | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                 |
| 11/8/2023 22:34:10  | Badan Perencanaan, Penelitian dan Pembangunan Daerah                   |
| 11/10/2023 0:14:39  | Dinas Perikanan  |
| 11/10/2023 4:12:39  | Dinas Kebudayaan   |
| 11/10/2023 6:19:37  | Dinas Ketahanan Pangan   |
| 11/10/2023 21:58:28 | Dinas Pendidikan   |
| 11/10/2023 22:57:25 | Dinas Pertanian  |
| 11/13/2023 19:35:18 | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak             |
| 11/13/2023 20:14:16 | Satuan Polisi Pamong Praja   |
| 11/15/2023 21:31:52 | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/16/2023 21:23:18 | Dinas Perhubungan  |
| 11/17/2023 0:15:53  | Satuan Polisi Pamong Praja   |
| 11/17/2023 7:20:48  | Badan Riset dan Inovasi Daerah   |
| 11/19/2023 5:39:13  | Dinas Pendidikan   |
| 11/21/2023 5:13:41  | Inspektorat  |
| 11/21/2023 5:49:33  | Dinas Perikanan  |



|                     |  |
|---------------------|--|
| 11/21/2023 6:32:57  | Badan Perencanaan, Penelitian dan Pembangunan Daerah                   |
| 11/25/2023 4:00:32  | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 11/25/2023 4:37:44  | Dinas Kesehatan  |
| 12/5/2023 23:33:06  | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 12/6/2023 20:38:29  | Dinas Kesehatan  |
| 12/6/2023 21:58:25  | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 12/6/2023 22:58:45  | Dinas Ketahanan Pangan   |
| 12/7/2023 3:41:27   | Dinas Pertanian  |
| 12/7/2023 6:10:17   | Dinas Perindustrian dan Perdagangan                                    |
| 12/7/2023 20:58:00  | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 12/7/2023 22:00:01  | Badan Keuangan Daerah  |
| 12/7/2023 23:12:04  | Badan Keuangan Daerah  |
| 12/8/2023 1:17:09   | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/13/2023 23:45:21 | Badan Keuangan Daerah  |
| 12/16/2023 23:17:40 | Dinas Pariwisata   |
| 12/19/2023 18:36:58 | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                 |
| 12/19/2023 22:01:57 | Dinas Pengendalian Penduduk dan KB                                     |
| 12/19/2023 22:40:55 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                |
| 12/20/2023 19:44:16 | Dinas Perindustrian dan Perdagangan                                    |
| 12/20/2023 20:40:10 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/20/2023 21:27:28 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                |
| 12/20/2023 22:43:05 | Dinas Pengendalian Penduduk dan KB                                     |
| 12/21/2023 0:04:29  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                    |
| 12/25/2023 19:36:12 | Dinas Kebudayaan   |
| 12/25/2023 21:08:09 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/25/2023 22:02:34 | Dinas Kebudayaan   |
| 12/28/2023 19:29:35 | Dinas Lingkungan Hidup   |
| 12/28/2023 20:16:04 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/29/2023 1:13:49  | Dinas Lingkungan Hidup   |
| 12/30/2023 20:32:06 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu       |
| 12/30/2023 21:21:20 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                    |
| 12/30/2023 23:13:19 | Dinas Pariwisata   |
| 1/1/2024 2:16:28    | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Tenaga Kerja               |
| 1/2/2024 19:17:50   | Sekretariat DPRD   |
| 1/2/2024 20:02:57   | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 1/2/2024 21:16:42   | Sekretariat DPRD   |
| 1/2/2024 23:03:08   | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa                    |
| 1/3/2024 22:47:24   | Sekretariat DPRD   |
| 1/4/2024 19:58:43   | Dinas Pariwisata   |
| 1/4/2024 20:42:12   | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu       |
| 1/4/2024 20:49:13   | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu       |
| 1/4/2024 23:36:31   | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 1/7/2024 18:42:53   | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa                    |
| 1/7/2024 20:46:21   | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Tenaga Kerja               |
| 1/7/2024 22:47:15   | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Tenaga Kerja               |
| 1/10/2024 19:22:30  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                    |
| 1/10/2024 20:14:14  | Sekretariat Daerah   |
| 1/10/2024 20:33:45  | Sekretariat Daerah   |
|                     |  |

| KS1 | KS2 | KS3 | KS4 | KS5 | KS6 | KS.T | KI1 | KI2 | KI3 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 28   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 22   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 25   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 25   | 4   | 3   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 25   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 24   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 24   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 23   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 24   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 23   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 25   | 5   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 24   | 4   | 3   | 4   |
| 4   | 3   | 5   | 4   | 3   | 4   | 23   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 23   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 22   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 22   | 3   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 22   | 3   | 3   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 21   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 20   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 24   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 23   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 23   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 21   | 5   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 24   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 25   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 22   | 4   | 3   | 4   |
| 3   | 5   | 3   | 5   | 4   | 3   | 23   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 23   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 26   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 23   | 5   | 5   | 5   |
| 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 20   | 5   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 20   | 5   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 24   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24   | 5   | 5   | 5   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 24   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 22   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 25   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 26   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 26   | 5   | 5   | 4   |

|      |      |      |      |      |      |    |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|----|------|------|------|
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 24 | 5    | 4    | 3    |
| 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24 | 5    | 4    | 3    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 24 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22 | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24 | 5    | 4    | 3    |
| 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22 | 4    | 4    | 3    |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 27 | 4    | 5    | 4    |
| 3    | 3    | 5    | 3    | 5    | 4    | 23 | 5    | 4    | 3    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 23 | 4    | 3    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 24 | 4    | 3    | 3    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 25 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 23 | 5    | 4    | 3    |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 25 | 4    | 3    | 4    |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 26 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24 | 4    | 3    | 3    |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 23 | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 22 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 26 | 4    | 3    | 3    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 24 | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 5    | 3    | 4    | 5    | 5    | 26 | 4    | 3    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 24 | 5    | 4    | 3    |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 26 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 21 | 4    | 3    | 4    |
| 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 26 | 5    | 3    | 3    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 25 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 27 | 4    | 3    | 3    |
| 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 23 | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 26 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 5    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 25 | 4    | 5    | 5    |
| 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 23 | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 25 | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 25 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 22 | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 25 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 23 | 2    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 26 | 5    | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 27 | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 27 | 4    | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 25 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 26 | 4    | 5    | 5    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 24 | 5    | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 23 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 24 | 5    | 5    | 4    |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 24 | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 24 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 25 | 5    | 4    | 4    |
| 3.62 | 3.76 | 3.87 | 3.93 | 4.26 | 4.32 |    | 4.43 | 4.23 | 4.14 |

| KI4 | KI5 | KI.T | KL1 | KL2 | KL3 | KL4 | KL.T | PS1 | PS2 |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 4   | 3   | 20   | 4   | 4   | 5   | 5   | 18   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 16   | 3   | 5   | 4   | 5   | 17   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 21   | 4   | 4   | 3   | 4   | 15   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 17   | 5   | 4   | 5   | 5   | 19   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 3   | 4   | 3   | 14   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 19   | 3   | 4   | 5   | 4   | 16   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 4   | 3   | 4   | 4   | 15   | 5   | 4   |
| 3   | 3   | 19   | 4   | 4   | 4   | 3   | 15   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 21   | 4   | 5   | 5   | 5   | 19   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 5   | 4   | 17   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 5   | 5   | 5   | 19   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 3   | 3   | 3   | 4   | 13   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 21   | 4   | 3   | 3   | 3   | 13   | 4   | 4   |
| 3   | 3   | 17   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 23   | 4   | 3   | 4   | 4   | 15   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 21   | 4   | 4   | 4   | 3   | 15   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 3   | 3   | 3   | 4   | 13   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 18   | 5   | 5   | 4   | 4   | 18   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 17   | 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 20   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 19   | 4   | 3   | 4   | 4   | 15   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 21   | 3   | 4   | 5   | 4   | 16   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 19   | 4   | 4   | 4   | 3   | 15   | 3   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   | 17   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 23   | 3   | 4   | 4   | 5   | 16   | 4   | 4   |
| 3   | 3   | 18   | 4   | 4   | 3   | 3   | 14   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 5   | 5   | 19   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 18   | 5   | 4   | 4   | 3   | 16   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 4   | 3   | 4   | 4   | 15   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 5   | 17   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 20   | 3   | 3   | 4   | 4   | 14   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 5   | 18   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 22   | 4   | 4   | 3   | 4   | 15   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 3   | 3   | 4   | 3   | 13   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 20   | 4   | 4   | 4   | 5   | 17   | 3   | 4   |
| 3   | 4   | 21   | 3   | 5   | 5   | 4   | 17   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 19   | 3   | 3   | 3   | 4   | 13   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 23   | 4   | 4   | 3   | 3   | 14   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 22   | 3   | 4   | 4   | 5   | 16   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 19   | 5   | 5   | 5   | 4   | 19   | 5   | 5   |
| 3   | 3   | 19   | 4   | 4   | 4   | 3   | 15   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 19   | 3   | 4   | 4   | 3   | 14   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 21   | 3   | 3   | 4   | 4   | 14   | 4   | 4   |

|      |      |    |      |      |      |      |    |      |      |
|------|------|----|------|------|------|------|----|------|------|
| 3    | 3    | 18 | 4    | 4    | 3    | 4    | 15 | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 20 | 4    | 4    | 4    | 5    | 17 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 20 | 4    | 3    | 4    | 4    | 15 | 5    | 5    |
| 3    | 3    | 20 | 4    | 3    | 3    | 4    | 14 | 4    | 4    |
| 2    | 3    | 17 | 3    | 4    | 4    | 4    | 15 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 20 | 4    | 4    | 5    | 5    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 3    | 18 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 4    | 5    |
| 3    | 3    | 19 | 4    | 3    | 4    | 3    | 14 | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 19 | 3    | 3    | 3    | 3    | 12 | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 18 | 3    | 4    | 3    | 4    | 14 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 18 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 5    | 4    |
| 4    | 3    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    | 17 | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 19 | 5    | 4    | 4    | 3    | 16 | 5    | 4    |
| 3    | 3    | 17 | 4    | 3    | 3    | 4    | 14 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 21 | 3    | 2    | 4    | 4    | 13 | 4    | 4    |
| 3    | 3    | 16 | 4    | 5    | 5    | 5    | 19 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 21 | 3    | 4    | 5    | 4    | 16 | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    | 17 | 5    | 5    |
| 3    | 3    | 16 | 3    | 4    | 3    | 3    | 13 | 4    | 4    |
| 5    | 5    | 24 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 19 | 3    | 3    | 4    | 5    | 15 | 4    | 5    |
| 3    | 3    | 18 | 3    | 5    | 4    | 5    | 17 | 3    | 4    |
| 3    | 3    | 19 | 3    | 4    | 4    | 5    | 16 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 19 | 4    | 3    | 4    | 4    | 15 | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 18 | 3    | 2    | 3    | 4    | 12 | 3    | 5    |
| 3    | 3    | 19 | 4    | 3    | 4    | 3    | 14 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 18 | 4    | 3    | 3    | 3    | 13 | 3    | 4    |
| 4    | 3    | 20 | 3    | 3    | 4    | 4    | 14 | 4    | 5    |
| 3    | 3    | 19 | 4    | 4    | 5    | 4    | 17 | 3    | 4    |
| 4    | 4    | 23 | 4    | 5    | 4    | 5    | 18 | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 21 | 4    | 3    | 4    | 3    | 14 | 3    | 4    |
| 4    | 3    | 19 | 3    | 4    | 4    | 4    | 15 | 5    | 4    |
| 3    | 3    | 20 | 4    | 4    | 5    | 5    | 18 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 4    | 5    | 19 | 3    | 4    |
| 3    | 4    | 20 | 4    | 4    | 5    | 5    | 18 | 4    | 4    |
| 3    | 3    | 19 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 18 | 4    | 4    | 5    | 4    | 17 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 23 | 4    | 4    | 5    | 4    | 17 | 5    | 3    |
| 4    | 4    | 22 | 4    | 5    | 5    | 4    | 18 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 21 | 4    | 4    | 5    | 4    | 17 | 3    | 4    |
| 4    | 3    | 20 | 4    | 4    | 5    | 5    | 18 | 4    | 5    |
| 5    | 5    | 24 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 22 | 4    | 4    | 5    | 4    | 17 | 4    | 5    |
| 3    | 3    | 20 | 4    | 4    | 5    | 4    | 17 | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 21 | 3    | 4    | 4    | 5    | 16 | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 21 | 4    | 3    | 5    | 4    | 16 | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 21 | 4    | 4    | 5    | 5    | 18 | 4    | 5    |
| 3    | 3    | 19 | 3    | 4    | 4    | 5    | 16 | 5    | 4    |
| 3.54 | 3.59 |    | 3.79 | 3.84 | 4.12 | 4.07 |    | 4.24 | 4.39 |



| PS3 | PS4 | PS5 | PS.T | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP.T |
|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 4   | 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 21   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |
| 4   | 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |
| 4   | 5   | 5   | 23   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   | 19   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 18   |
| 4   | 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 23   |
| 4   | 4   | 3   | 20   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 23   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 19   |
| 4   | 4   | 5   | 23   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 20   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   |
| 5   | 5   | 4   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 4   | 4   | 4   | 20   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 22   |
| 4   | 4   | 4   | 22   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 20   |
| 5   | 4   | 3   | 21   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   |
| 5   | 4   | 5   | 22   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 17   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 21   |
| 4   | 3   | 4   | 20   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 23   |
| 4   | 4   | 5   | 21   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 20   |
| 4   | 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 19   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   |
| 5   | 5   | 4   | 23   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 5   | 4   | 5   | 22   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 17   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 19   |
| 4   | 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 19   |
| 5   | 4   | 5   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 21   |
| 5   | 5   | 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   |
| 5   | 4   | 4   | 21   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   |
| 5   | 4   | 5   | 23   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 19   |
| 4   | 5   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |
| 4   | 5   | 4   | 22   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 19   |
| 4   | 5   | 4   | 23   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 18   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 19   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   |
| 4   | 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |
| 4   | 4   | 5   | 21   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 20   |
| 5   | 5   | 4   | 21   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 23   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   |
| 4   | 3   | 5   | 21   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   | 21   |
| 5   | 3   | 4   | 21   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   |
| 4   | 4   | 5   | 23   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |
| 5   | 5   | 4   | 22   | 3   | 4   | 3   | 5   | 4   | 19   |
| 4   | 5   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   |
| 5   | 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |

|      |      |      |    |      |      |      |      |      |    |
|------|------|------|----|------|------|------|------|------|----|
| 4    | 4    | 5    | 22 | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 20 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 22 |
| 4    | 4    | 4    | 22 | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 17 |
| 4    | 5    | 5    | 22 | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 19 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 21 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 23 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22 |
| 5    | 5    | 3    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 19 |
| 4    | 4    | 4    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 22 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 20 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19 |
| 4    | 5    | 5    | 22 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19 |
| 4    | 5    | 4    | 21 | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 17 |
| 5    | 5    | 4    | 23 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19 |
| 5    | 4    | 4    | 22 | 5    | 4    | 3    | 2    | 5    | 19 |
| 5    | 3    | 3    | 21 | 4    | 5    | 5    | 3    | 5    | 22 |
| 4    | 5    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 |
| 5    | 4    | 4    | 21 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22 |
| 5    | 4    | 3    | 21 | 4    | 4    | 5    | 3    | 5    | 21 |
| 5    | 5    | 5    | 22 | 5    | 5    | 3    | 4    | 4    | 21 |
| 4    | 4    | 5    | 21 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 20 |
| 4    | 5    | 5    | 22 | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18 |
| 4    | 4    | 5    | 21 | 4    | 5    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 5    | 5    | 4    | 21 | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 18 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 18 |
| 5    | 5    | 5    | 22 | 5    | 4    | 4    | 3    | 5    | 21 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 20 |
| 5    | 4    | 4    | 22 | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19 |
| 5    | 5    | 5    | 22 | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 22 |
| 4    | 5    | 5    | 22 | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 5    | 4    | 5    | 23 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 20 |
| 4    | 5    | 5    | 22 | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 3    | 5    | 5    | 22 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21 |
| 4    | 5    | 5    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 23 |
| 5    | 4    | 5    | 22 | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 21 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 20 |
| 5    | 4    | 5    | 22 | 5    | 4    | 3    | 4    | 5    | 21 |
| 5    | 4    | 4    | 23 | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 18 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 18 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 23 |
| 5    | 4    | 5    | 23 | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 18 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 18 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 23 |
| 5    | 4    | 5    | 23 | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 18 |
| 4.35 | 4.31 | 4.37 |    | 4.30 | 4.16 | 3.86 | 3.67 | 4.29 |    |

| SO1 | SO2 | SO3 | SO4 | SO5 | SO.T | LO1 | LO2 | LO3 | LO4 |
|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 20   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 19   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   | 4   | 4   | 5   | 3   |
| 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 20   | 5   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 19   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 21   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 18   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   | 5   | 5   | 5   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   | 5   | 4   | 4   | 3   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   | 5   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   | 5   | 5   | 4   | 3   |
| 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 5   | 5   | 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 5   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 19   | 5   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 20   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 19   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 19   | 5   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 18   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 22   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 19   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 20   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 19   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 20   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 3   | 19   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 3   | 19   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 3   | 5   | 4   | 4   | 19   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 5   | 5   | 3   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 20   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 5   | 4   | 4   | 3   | 5   | 21   | 5   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 19   | 5   | 5   | 5   | 3   |
| 3   | 5   | 3   | 4   | 5   | 20   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 20   | 4   | 5   | 5   | 4   |

|      |      |      |      |      |    |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|
| 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 20 | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 20 | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 19 | 5    | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 | 5    | 4    | 4    | 3    |
| 5    | 4    | 5    | 3    | 4    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 20 | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 19 | 4    | 5    | 5    | 3    |
| 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 20 | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 3    | 4    | 3    | 5    | 19 | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 20 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 20 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 20 | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 19 | 4    | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 18 | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 3    | 19 | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 20 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 19 | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 22 | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 20 | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 19 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 20 | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 19 | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 19 | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 5    | 3    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 5    | 4    | 3    | 5    | 4    | 21 | 3    | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 19 | 4    | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 | 5    | 5    | 4    | 3    |
| 4    | 3    | 4    | 5    | 5    | 21 | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 3    | 4    | 4    | 20 | 5    | 5    | 5    | 3    |
| 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 19 | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 21 | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 3    | 5    | 4    | 4    | 4    | 20 | 4    | 5    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 21 | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 20 | 5    | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 20 | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19 | 5    | 4    | 4    | 3    |
| 4    | 5    | 3    | 4    | 4    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 21 | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 | 5    | 4    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 19 | 4    | 5    | 4    | 3    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 | 4    | 5    | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 20 | 4    | 4    | 4    | 3    |
| 3.72 | 4.09 | 3.93 | 3.86 | 4.34 |    | 4.47 | 4.48 | 4.38 | 3.88 |

| LO5 | LO.T | NB1 | NB2 | NB3 | NB4 | NB5 | NB.T |  |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|--|
| 4   | 19   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 20   |  |
| 5   | 23   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   |  |
| 5   | 21   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 22   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 22   |  |
| 5   | 20   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 21   |  |
| 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |  |
| 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |  |
| 5   | 25   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |  |
| 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 22   |  |
| 4   | 20   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |  |
| 5   | 22   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |  |
| 4   | 22   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |  |
| 5   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |  |
| 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 5   | 25   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21   |  |
| 4   | 22   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 22   |  |
| 4   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |  |
| 5   | 23   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 5   | 22   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |  |
| 4   | 20   | 5   | 4   | 5   | 3   | 4   | 21   |  |
| 5   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |  |
| 4   | 24   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   |  |
| 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |  |
| 5   | 20   | 5   | 4   | 4   | 3   | 5   | 21   |  |
| 5   | 21   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 23   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   |  |
| 5   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |  |
| 4   | 23   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |  |
| 5   | 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   |  |
| 5   | 24   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 23   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 19   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21   |  |
| 4   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 19   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   |  |
| 4   | 21   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |  |
| 5   | 23   | 5   | 4   | 5   | 3   | 5   | 22   |  |
| 4   | 20   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   |  |
| 5   | 23   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   |  |
| 4   | 20   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 20   |  |
| 3   | 19   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   |  |
| 5   | 22   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |  |
| 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21   |  |
| 4   | 22   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |  |
| 5   | 23   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |  |



|      |    |      |      |      |      |      |        |
|------|----|------|------|------|------|------|--------|
| 5    | 23 | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 22     |
| 5    | 25 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22     |
| 5    | 23 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 20 | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 21     |
| 5    | 22 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 5    | 24 | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 23     |
| 5    | 22 | 4    | 5    | 5    | 3    | 5    | 22     |
| 4    | 21 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 23 | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 22     |
| 4    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 19 | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 20     |
| 5    | 23 | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 22     |
| 4    | 21 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 23 | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 22     |
| 5    | 21 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 21 | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 22     |
| 4    | 21 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 5    | 22 | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 21 | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 21     |
| 4    | 21 | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 23     |
| 3    | 20 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 22 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 5    | 25 | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 23     |
| 4    | 22 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 20 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 5    | 21 | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 21     |
| 5    | 22 | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 5    | 23 | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 23     |
| 5    | 22 | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 21 | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 21     |
| 4    | 21 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 22 | 5    | 4    | 5    | 3    | 4    | 21     |
| 4    | 19 | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 22     |
| 5    | 22 | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 22     |
| 5    | 24 | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 23     |
| 5    | 23 | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 22     |
| 4    | 19 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 5    | 24 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22     |
| 4    | 19 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 21     |
| 4    | 20 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 21 | 4    | 5    | 4    | 3    | 5    | 21     |
| 5    | 25 | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 23     |
| 5    | 23 | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 23     |
| 4    | 20 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22     |
| 4    | 22 | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 21     |
| 3    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 19 | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 21     |
| 4.38 |    | 4.37 | 4.45 | 4.36 | 4.06 | 4.35 | 164.56 |

Lampiran 14. Data Harapan

| Timestamp           | Intansi  |
|---------------------|--|
| 10/26/2023 21:47:57 | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak             |
| 10/29/2023 2:14:49  | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak             |
| 10/29/2023 3:27:18  | Dinas Komunikasi dan Informatika                                       |
| 10/29/2023 5:27:00  | Dinas Perhubungan  |
| 11/1/2023 9:07:05   | Dinas Komunikasi dan Informatika                                       |
| 11/2/2023 21:00:18  | Inspektorat  |
| 11/2/2023 21:42:29  | Dinas Perhubungan  |
| 11/2/2023 23:12:00  | Dinas Lingkungan Hidup   |
| 11/3/2023 9:24:23   | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                 |
| 11/3/2023 19:50:03  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                |
| 11/3/2023 20:49:38  | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 11/3/2023 22:13:24  | Dinas Kesehatan  |
| 11/3/2023 23:19:13  | Dinas Ketahanan Pangan   |
| 11/4/2023 23:01:43  | Dinas Pendidikan   |
| 11/5/2023 0:38:03   | Dinas Kebudayaan   |
| 11/5/2023 1:50:07   | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 11/5/2023 2:10:13   | Dinas Pengendalian Penduduk dan KB                                     |
| 11/5/2023 21:51:47  | Dinas Pertanian  |
| 11/5/2023 23:03:08  | Dinas Perikanan  |
| 11/6/2023 21:05:54  | Dinas Perindustrian dan Perdagangan                                    |
| 11/6/2023 23:49:59  | Badan Keuangan Daerah  |
| 11/7/2023 1:46:27   | Badan Riset dan Inovasi Daerah   |
| 11/7/2023 4:35:19   | Sekretariat Daerah   |
| 11/7/2023 9:46:03   | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/7/2023 22:16:56  | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/7/2023 23:45:19  | Dinas Komunikasi dan Informatika                                       |
| 11/8/2023 0:40:47   | Dinas Kesehatan  |
| 11/8/2023 6:32:33   | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/8/2023 9:06:30   | Inspektorat  |
| 11/8/2023 20:04:12  | Satuan Polisi Pamong Praja   |
| 11/8/2023 21:33:06  | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                 |
| 11/8/2023 22:34:10  | Badan Perencanaan, Penelitian dan Pembangunan Daerah                   |
| 11/10/2023 0:14:39  | Dinas Perikanan  |
| 11/10/2023 4:12:39  | Dinas Kebudayaan   |
| 11/10/2023 6:19:37  | Dinas Ketahanan Pangan   |
| 11/10/2023 21:58:28 | Dinas Pendidikan   |
| 11/10/2023 22:57:25 | Dinas Pertanian  |
| 11/13/2023 19:35:18 | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak             |
| 11/13/2023 20:14:16 | Satuan Polisi Pamong Praja   |
| 11/15/2023 21:31:52 | Badan Rumah Sakit Umum Tabanan   |
| 11/16/2023 21:23:18 | Dinas Perhubungan  |
| 11/17/2023 0:15:53  | Satuan Polisi Pamong Praja   |
| 11/17/2023 7:20:48  | Badan Riset dan Inovasi Daerah   |
| 11/19/2023 5:39:13  | Dinas Pendidikan   |
| 11/21/2023 5:13:41  | Inspektorat  |
| 11/21/2023 5:49:33  | Dinas Perikanan  |



|                     |  |
|---------------------|--|
| 11/21/2023 6:32:57  | Badan Perencanaan, Penelitian dan Pembangunan Daerah                   |
| 11/25/2023 4:00:32  | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 11/25/2023 4:37:44  | Dinas Kesehatan  |
| 12/5/2023 23:33:06  | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 12/6/2023 20:38:29  | Dinas Kesehatan  |
| 12/6/2023 21:58:25  | Dinas Perpustakaan dan Arsip   |
| 12/6/2023 22:58:45  | Dinas Ketahanan Pangan   |
| 12/7/2023 3:41:27   | Dinas Pertanian  |
| 12/7/2023 6:10:17   | Dinas Perindustrian dan Perdagangan                                    |
| 12/7/2023 20:58:00  | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 12/7/2023 22:00:01  | Badan Keuangan Daerah  |
| 12/7/2023 23:12:04  | Badan Keuangan Daerah  |
| 12/8/2023 1:17:09   | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/13/2023 23:45:21 | Badan Keuangan Daerah  |
| 12/16/2023 23:17:40 | Dinas Pariwisata   |
| 12/19/2023 18:36:58 | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                 |
| 12/19/2023 22:01:57 | Dinas Pengendalian Penduduk dan KB                                     |
| 12/19/2023 22:40:55 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                |
| 12/20/2023 19:44:16 | Dinas Perindustrian dan Perdagangan                                    |
| 12/20/2023 20:40:10 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/20/2023 21:27:28 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                |
| 12/20/2023 22:43:05 | Dinas Pengendalian Penduduk dan KB                                     |
| 12/21/2023 0:04:29  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                    |
| 12/25/2023 19:36:12 | Dinas Kebudayaan   |
| 12/25/2023 21:08:09 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/25/2023 22:02:34 | Dinas Kebudayaan   |
| 12/28/2023 19:29:35 | Dinas Lingkungan Hidup   |
| 12/28/2023 20:16:04 | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                      |
| 12/29/2023 1:13:49  | Dinas Lingkungan Hidup   |
| 12/30/2023 20:32:06 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu       |
| 12/30/2023 21:21:20 | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                    |
| 12/30/2023 23:13:19 | Dinas Pariwisata   |
| 1/1/2024 2:16:28    | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Tenaga Kerja               |
| 1/2/2024 19:17:50   | Sekretariat DPRD   |
| 1/2/2024 20:02:57   | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 1/2/2024 21:16:42   | Sekretariat DPRD   |
| 1/2/2024 23:03:08   | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa                    |
| 1/3/2024 22:47:24   | Sekretariat DPRD   |
| 1/4/2024 19:58:43   | Dinas Pariwisata   |
| 1/4/2024 20:42:12   | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu       |
| 1/4/2024 20:49:13   | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu       |
| 1/4/2024 23:36:31   | Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, perumahan dan Kawasan Permukiman |
| 1/7/2024 18:42:53   | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa                    |
| 1/7/2024 20:46:21   | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Tenaga Kerja               |
| 1/7/2024 22:47:15   | Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Tenaga Kerja               |
| 1/10/2024 19:22:30  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                    |
| 1/10/2024 20:14:14  | Sekretariat Daerah   |
| 1/10/2024 20:33:45  | Sekretariat Daerah   |
|                     |  |

| KS1 | KS2 | KS3 | KS4 | KS5 | KS6 | KS.T | KI1 | KI2 | KI3 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 25   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 25   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 26   | 4   | 5   | 5   |
| 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 29   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 27   | 5   | 3   | 5   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 18   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 23   | 5   | 5   | 4   |
| 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 26   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 27   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 26   | 5   | 5   | 5   |
| 3   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 24   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 25   | 5   | 4   | 4   |
| 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 26   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 27   | 4   | 4   | 5   |
| 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 28   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 27   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 24   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 23   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 26   | 4   | 5   | 4   |
| 2   | 4   | 5   | 4   | 5   | 3   | 23   | 4   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 26   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 25   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 24   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 28   | 5   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 25   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 27   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 23   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 25   | 4   | 5   | 5   |
| 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 26   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 28   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 25   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 27   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 25   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 26   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 21   | 5   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 24   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 27   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 24   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 25   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 3   | 25   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 26   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 24   | 5   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 27   | 4   | 4   | 5   |

|      |      |      |      |      |      |    |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|----|------|------|------|
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 26 | 4    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 25 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 3    | 5    | 5    | 5    | 25 | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 24 | 5    | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 27 | 5    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 26 | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 5    | 3    | 4    | 5    | 4    | 25 | 4    | 4    | 5    |
| 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 28 | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 27 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 24 | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 25 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4    | 27 | 4    | 5    | 4    |
| 3    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 26 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 23 | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 4    |
| 2    | 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 23 | 5    | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 28 | 5    | 5    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 25 | 4    | 5    | 5    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 25 | 4    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 25 | 5    | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 27 | 5    | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 26 | 4    | 5    | 4    |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 25 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 23 | 5    | 4    | 4    |
| 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 26 | 3    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 26 | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 26 | 4    | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 26 | 5    | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 25 | 5    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 27 | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24 | 5    | 4    | 5    |
| 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 25 | 4    | 5    | 5    |
| 3    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 26 | 5    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 25 | 4    | 5    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 24 | 4    | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 25 | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 24 | 4    | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 24 | 5    | 5    | 4    |
| 3    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 28 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 27 | 5    | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 25 | 5    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 28 | 4    | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 26 | 4    | 4    | 5    |
| 3    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 23 | 5    | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 29 | 4    | 4    | 4    |
| 3.66 | 4.27 | 4.34 | 4.45 | 4.45 | 4.31 |    | 4.43 | 4.49 | 4.44 |



| KI4 | KI5 | KI.T | KL1 | KL2 | KL3 | KL4 | KL.T | PS1 | PS2 |
|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 3   | 4   | 20   | 4   | 5   | 5   | 4   | 18   | 4   | 5   |
| 4   | 5   | 23   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 17   | 4   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 5   | 5   | 18   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 17   | 5   | 4   |
| 3   | 5   | 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 18   | 4   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 5   | 5   | 5   | 20   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 5   | 4   | 17   | 4   | 5   |
| 3   | 5   | 22   | 5   | 5   | 5   | 5   | 20   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 5   | 4   | 17   | 5   | 3   |
| 4   | 4   | 23   | 5   | 3   | 4   | 3   | 15   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 4   | 4   | 17   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 5   | 4   | 5   | 4   | 18   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 18   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 4   | 4   | 4   | 17   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 23   | 4   | 4   | 5   | 5   | 18   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 5   | 4   | 5   | 5   | 19   | 5   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 18   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   | 5   | 17   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 5   | 5   | 4   | 19   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 5   | 18   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 3   | 4   | 5   | 5   | 17   | 5   | 5   |
| 5   | 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 5   | 17   | 5   | 5   |
| 4   | 5   | 23   | 4   | 5   | 5   | 4   | 18   | 4   | 4   |
| 3   | 5   | 21   | 5   | 4   | 5   | 3   | 17   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 5   | 4   | 5   | 19   | 5   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 5   | 4   | 4   | 17   | 5   | 4   |
| 4   | 5   | 21   | 4   | 5   | 5   | 5   | 19   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 4   | 5   | 18   | 5   | 5   |
| 3   | 5   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 5   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 4   | 5   | 4   | 18   | 4   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 5   | 5   | 5   | 20   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 19   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 3   |
| 4   | 5   | 22   | 5   | 3   | 4   | 5   | 17   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 5   | 3   |
| 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 5   | 5   | 18   | 4   | 5   |
| 3   | 5   | 22   | 5   | 4   | 4   | 4   | 17   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 5   | 5   | 4   | 18   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 5   | 17   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 4   | 4   | 4   | 16   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 21   | 3   | 3   | 3   | 3   | 12   | 3   | 4   |
| 4   | 5   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 17   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   | 17   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 5   | 4   | 18   | 5   | 4   |
| 4   | 4   | 21   | 5   | 4   | 5   | 5   | 19   | 4   | 5   |

|      |      |    |      |      |      |      |    |      |      |
|------|------|----|------|------|------|------|----|------|------|
| 5    | 5    | 22 | 5    | 4    | 5    | 4    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 22 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 21 | 5    | 3    | 5    | 5    | 18 | 5    | 5    |
| 3    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 4    | 4    | 18 | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 23 | 4    | 4    | 5    | 5    | 18 | 5    | 5    |
| 3    | 5    | 22 | 5    | 3    | 4    | 5    | 17 | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 4    | 3    | 16 | 4    | 5    |
| 5    | 4    | 23 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 5    | 4    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 21 | 4    | 5    | 5    | 4    | 18 | 5    | 5    |
| 3    | 4    | 20 | 5    | 5    | 4    | 4    | 18 | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 22 | 4    | 4    | 4    | 5    | 17 | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    | 17 | 5    | 4    |
| 5    | 5    | 23 | 5    | 4    | 5    | 4    | 18 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 4    | 5    | 4    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 23 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 23 | 4    | 5    | 4    | 5    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 20 | 4    | 5    | 4    | 5    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 23 | 4    | 5    | 4    | 5    | 18 | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 23 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 21 | 5    | 5    | 3    | 5    | 18 | 5    | 5    |
| 5    | 5    | 23 | 4    | 5    | 4    | 5    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 22 | 4    | 4    | 5    | 4    | 17 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 4    | 4    |
| 5    | 5    | 21 | 4    | 5    | 4    | 5    | 18 | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 4    | 4    |
| 5    | 5    | 23 | 5    | 4    | 4    | 4    | 17 | 4    | 4    |
| 4    | 5    | 23 | 5    | 4    | 5    | 4    | 18 | 5    | 5    |
| 3    | 5    | 22 | 4    | 4    | 5    | 5    | 18 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 20 | 4    | 5    | 5    | 5    | 19 | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 16 | 5    | 5    |
| 4    | 5    | 22 | 4    | 5    | 5    | 5    | 19 | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 4    | 4    | 18 | 5    | 4    |
| 5    | 5    | 23 | 4    | 5    | 5    | 5    | 19 | 2    | 3    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 4    | 4    |
| 3    | 4    | 20 | 5    | 4    | 4    | 4    | 17 | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 22 | 5    | 4    | 4    | 5    | 18 | 5    | 4    |
| 3    | 4    | 19 | 4    | 3    | 3    | 4    | 14 | 5    | 4    |
| 4    | 4    | 22 | 5    | 4    | 4    | 5    | 18 | 4    | 5    |
| 3    | 5    | 21 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 4    | 5    |
| 5    | 4    | 24 | 4    | 5    | 4    | 4    | 17 | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 23 | 5    | 4    | 5    | 5    | 19 | 4    | 5    |
| 3    | 4    | 20 | 4    | 3    | 4    | 4    | 15 | 5    | 5    |
| 4    | 4    | 21 | 5    | 5    | 5    | 5    | 20 | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 23 | 4    | 4    | 4    | 5    | 17 | 5    | 4    |
| 4    | 5    | 21 | 5    | 3    | 4    | 5    | 17 | 4    | 4    |
| 3.81 | 4.43 |    | 4.43 | 4.32 | 4.40 | 4.43 |    | 4.45 | 4.37 |

| PS3 | PS4 | PS5 | PS.T | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 | KP5 | KP.T |
|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 5   | 5   | 5   | 24   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 4   | 5   | 5   | 23   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 18   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 23   |
| 3   | 5   | 4   | 20   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 19   |
| 4   | 5   | 5   | 23   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 20   |
| 4   | 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 19   |
| 4   | 5   | 5   | 23   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 21   |
| 5   | 5   | 5   | 23   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 20   |
| 5   | 4   | 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 21   |
| 4   | 5   | 5   | 23   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 20   |
| 5   | 4   | 5   | 23   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 3   | 3   | 5   | 3   | 18   |
| 5   | 4   | 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |
| 5   | 5   | 4   | 23   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 21   |
| 4   | 4   | 4   | 22   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 19   |
| 5   | 4   | 5   | 24   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 20   |
| 4   | 5   | 5   | 22   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 21   |
| 4   | 5   | 4   | 21   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 5   | 4   | 5   | 23   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 20   |
| 5   | 5   | 4   | 23   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 19   |
| 5   | 5   | 5   | 25   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 21   |
| 4   | 4   | 4   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 20   |
| 5   | 5   | 5   | 23   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   |
| 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 4   | 3   | 5   | 3   | 20   |
| 5   | 5   | 4   | 24   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 20   |
| 4   | 4   | 5   | 22   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 23   |
| 5   | 5   | 4   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 20   |
| 4   | 3   | 5   | 22   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 18   |
| 5   | 5   | 5   | 25   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 4   | 4   | 4   | 20   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   |
| 4   | 5   | 3   | 21   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 24   |
| 5   | 4   | 4   | 21   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 21   |
| 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 5   | 5   | 5   | 23   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 19   |
| 4   | 5   | 4   | 22   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 5   | 4   | 5   | 22   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 4   | 3   | 5   | 22   | 5   | 5   | 3   | 4   | 3   | 20   |
| 5   | 4   | 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 19   |
| 5   | 5   | 5   | 24   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 21   |
| 5   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 20   |
| 4   | 5   | 5   | 23   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 21   |
| 5   | 4   | 5   | 23   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 5   | 4   | 4   | 22   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 21   |
| 4   | 5   | 4   | 22   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 19   |

|      |      |      |    |      |      |      |      |      |    |
|------|------|------|----|------|------|------|------|------|----|
| 4    | 4    | 5    | 22 | 5    | 5    | 3    | 3    | 4    | 20 |
| 5    | 4    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 |
| 5    | 4    | 5    | 24 | 5    | 4    | 3    | 3    | 3    | 18 |
| 4    | 5    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 21 |
| 4    | 5    | 3    | 20 | 5    | 5    | 3    | 4    | 3    | 20 |
| 5    | 4    | 4    | 23 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22 |
| 5    | 5    | 5    | 23 | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 21 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 |
| 3    | 4    | 4    | 20 | 5    | 4    | 4    | 5    | 3    | 21 |
| 5    | 3    | 5    | 22 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21 |
| 4    | 5    | 5    | 24 | 4    | 5    | 3    | 4    | 3    | 19 |
| 5    | 4    | 4    | 22 | 4    | 5    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 4    | 4    | 5    | 21 | 5    | 4    | 3    | 5    | 4    | 21 |
| 5    | 4    | 5    | 23 | 5    | 4    | 3    | 5    | 3    | 20 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19 |
| 5    | 5    | 4    | 23 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22 |
| 5    | 4    | 5    | 23 | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 24 |
| 4    | 5    | 5    | 23 | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 4    | 5    | 5    | 23 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22 |
| 5    | 4    | 4    | 22 | 5    | 4    | 5    | 5    | 3    | 22 |
| 5    | 5    | 4    | 22 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 19 |
| 4    | 4    | 5    | 23 | 4    | 5    | 3    | 5    | 4    | 21 |
| 5    | 5    | 4    | 24 | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 23 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 5    | 3    | 20 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 4    | 5    | 3    | 5    | 4    | 21 |
| 5    | 5    | 5    | 23 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22 |
| 4    | 4    | 5    | 23 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22 |
| 4    | 5    | 4    | 21 | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 5    | 4    | 4    | 21 | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 19 |
| 5    | 5    | 5    | 25 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 4    | 5    | 3    | 4    | 3    | 19 |
| 5    | 5    | 5    | 23 | 5    | 4    | 3    | 5    | 4    | 21 |
| 5    | 5    | 4    | 24 | 4    | 5    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 4    | 5    | 4    | 22 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 21 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 21 |
| 3    | 5    | 4    | 17 | 4    | 4    | 3    | 5    | 3    | 19 |
| 4    | 4    | 5    | 21 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20 |
| 5    | 5    | 4    | 23 | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 21 |
| 5    | 5    | 4    | 23 | 5    | 5    | 3    | 4    | 4    | 21 |
| 5    | 5    | 5    | 24 | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 20 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 4    | 4    | 3    | 5    | 3    | 19 |
| 4    | 4    | 4    | 21 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22 |
| 4    | 4    | 5    | 22 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21 |
| 5    | 5    | 5    | 24 | 5    | 5    | 3    | 4    | 3    | 20 |
| 4    | 4    | 5    | 23 | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 22 |
| 5    | 5    | 5    | 24 | 5    | 4    | 3    | 5    | 4    | 21 |
| 5    | 4    | 4    | 22 | 4    | 5    | 3    | 5    | 5    | 22 |
| 5    | 4    | 5    | 22 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22 |
| 4.48 | 4.43 | 4.50 |    | 4.51 | 4.47 | 3.55 | 4.41 | 3.66 |    |

| SO1 | SO2 | SO3 | SO4 | SO5 | SO.T | LO1 | LO2 | LO3 | LO4 |
|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 22   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 18   | 5   | 4   | 3   | 4   |
| 5   | 3   | 3   | 3   | 5   | 19   | 4   | 4   | 3   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 19   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 4   | 3   | 5   |
| 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 17   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 5   | 5   | 3   | 5   |
| 5   | 3   | 4   | 3   | 5   | 20   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 5   | 4   | 3   | 3   | 5   | 20   | 5   | 4   | 3   | 4   |
| 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 5   | 19   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 5   | 3   | 4   | 3   | 5   | 20   | 5   | 4   | 5   | 4   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 3   | 5   |
| 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 20   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 18   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 17   | 5   | 4   | 3   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 5   | 3   | 3   | 3   | 5   | 19   | 4   | 4   | 3   | 5   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 22   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 18   | 5   | 5   | 3   | 4   |
| 5   | 3   | 3   | 4   | 3   | 18   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 19   | 5   | 5   | 3   | 4   |
| 5   | 3   | 3   | 3   | 5   | 19   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 18   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 19   | 4   | 4   | 3   | 5   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 19   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 3   | 3   | 3   |
| 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 20   | 5   | 4   | 3   | 4   |
| 5   | 4   | 3   | 3   | 5   | 20   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 5   | 19   | 5   | 5   | 3   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 19   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 5   | 3   | 3   | 3   | 5   | 19   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   | 5   | 4   | 3   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 20   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   | 4   | 5   | 3   | 5   |
| 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 19   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 20   | 5   | 4   | 3   | 5   |
| 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 19   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 5   | 3   | 3   | 4   | 5   | 20   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 18   | 4   | 5   | 3   | 5   |
| 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 21   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 3   | 4   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 20   | 4   | 5   | 3   | 5   |



|      |      |      |      |      |    |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|
| 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 19 | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 4    | 3    | 4    | 3    | 5    | 19 | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19 | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 5    | 3    | 4    | 4    | 5    | 21 | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 20 | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 20 | 5    | 5    | 3    | 5    |
| 5    | 5    | 3    | 4    | 4    | 21 | 4    | 5    | 5    | 5    |
| 5    | 4    | 4    | 3    | 5    | 21 | 5    | 4    | 3    | 5    |
| 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 19 | 4    | 4    | 5    | 4    |
| 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 17 | 5    | 4    | 3    | 4    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19 | 4    | 5    | 3    | 5    |
| 4    | 3    | 4    | 5    | 4    | 20 | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 5    | 3    | 4    | 3    | 4    | 19 | 3    | 4    | 3    | 3    |
| 5    | 4    | 3    | 4    | 5    | 21 | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 19 | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 18 | 4    | 5    | 4    | 4    |
| 5    | 5    | 5    | 4    | 3    | 22 | 5    | 4    | 3    | 5    |
| 5    | 3    | 4    | 3    | 4    | 19 | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 18 | 5    | 5    | 5    | 5    |
| 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18 | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 5    | 4    | 4    | 3    | 5    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18 | 4    | 5    | 3    | 5    |
| 5    | 4    | 3    | 3    | 5    | 20 | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 21 | 5    | 5    | 3    | 4    |
| 5    | 3    | 3    | 4    | 4    | 19 | 3    | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 3    | 4    | 3    | 5    | 19 | 5    | 5    | 3    | 3    |
| 5    | 3    | 3    | 4    | 5    | 20 | 4    | 5    | 3    | 5    |
| 4    | 4    | 5    | 3    | 4    | 20 | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 5    | 4    | 3    | 4    | 5    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 17 | 4    | 4    | 4    | 5    |
| 5    | 3    | 4    | 3    | 5    | 20 | 4    | 5    | 3    | 4    |
| 5    | 3    | 4    | 4    | 4    | 20 | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 20 | 4    | 5    | 3    | 4    |
| 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 18 | 5    | 4    | 4    | 4    |
| 5    | 3    | 4    | 4    | 5    | 21 | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 19 | 4    | 4    | 3    | 4    |
| 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 17 | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 22 | 4    | 5    | 3    | 4    |
| 5    | 4    | 3    | 3    | 5    | 20 | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 20 | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 4    | 3    | 3    | 4    | 5    | 19 | 5    | 4    | 4    | 5    |
| 4    | 4    | 3    | 3    | 5    | 19 | 5    | 4    | 3    | 4    |
| 2    | 4    | 4    | 4    | 5    | 19 | 4    | 4    | 3    | 5    |
| 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 18 | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 18 | 5    | 4    | 3    | 4    |
| 5    | 4    | 4    | 3    | 3    | 19 | 4    | 5    | 4    | 5    |
| 7    | 3    | 4    | 4    | 5    | 23 | 5    | 5    | 4    | 5    |
| 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 20 | 5    | 4    | 3    | 4    |
| 4.47 | 3.56 | 3.52 | 3.57 | 4.44 |    | 4.49 | 4.44 | 3.52 | 4.48 |

| LO5 | LO.T | NB1 | NB2 | NB3 | NB4 | NB5 | NB.T |
|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 4   | 23   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 22   |
| 3   | 19   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 23   |
| 3   | 19   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 23   |
| 3   | 20   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 23   |
| 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 23   |
| 4   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |
| 3   | 21   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 23   |
| 3   | 21   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |
| 4   | 20   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 24   |
| 4   | 20   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 3   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |
| 4   | 22   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 20   |
| 3   | 20   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   |
| 4   | 18   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 21   |
| 3   | 21   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 23   |
| 3   | 20   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 21   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 23   |
| 3   | 19   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 22   |
| 5   | 22   | 5   | 3   | 5   | 4   | 4   | 21   |
| 4   | 21   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 22   |
| 4   | 22   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 24   |
| 3   | 20   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 3   | 21   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 22   |
| 4   | 22   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 22   |
| 3   | 19   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 23   |
| 4   | 21   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   |
| 4   | 23   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 3   | 18   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 23   |
| 3   | 17   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |
| 4   | 20   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 21   |
| 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 23   |
| 3   | 20   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 24   |
| 4   | 21   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 23   |
| 4   | 19   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |
| 5   | 23   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 23   |
| 3   | 20   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 25   |
| 4   | 21   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 5   | 22   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |
| 3   | 21   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 23   |
| 4   | 21   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 21   |
| 3   | 18   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 24   |
| 3   | 21   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 22   |
| 4   | 21   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 22   |
| 3   | 20   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 23   |
| 3   | 19   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 22   |
| 4   | 21   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 22   |

|      |    |      |      |      |      |      |        |
|------|----|------|------|------|------|------|--------|
| 3    | 22 | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 22     |
| 3    | 19 | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 23     |
| 4    | 21 | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 23     |
| 3    | 19 | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25     |
| 4    | 20 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20     |
| 3    | 21 | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 22     |
| 4    | 23 | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 23     |
| 4    | 21 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 3    | 20 | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 23     |
| 3    | 19 | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 21 | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 22     |
| 4    | 22 | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25     |
| 3    | 16 | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 22 | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25     |
| 3    | 19 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20     |
| 3    | 20 | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 24     |
| 4    | 21 | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 23     |
| 3    | 20 | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 23     |
| 4    | 24 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22     |
| 4    | 20 | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 24     |
| 3    | 20 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22     |
| 4    | 21 | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 22     |
| 4    | 22 | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 22     |
| 5    | 22 | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 23     |
| 4    | 20 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20     |
| 3    | 19 | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 23     |
| 3    | 20 | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 23     |
| 4    | 19 | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 23     |
| 3    | 20 | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 22     |
| 3    | 20 | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 21     |
| 4    | 20 | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 24     |
| 3    | 21 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22     |
| 3    | 19 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 21     |
| 4    | 21 | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 24     |
| 3    | 22 | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 23     |
| 4    | 19 | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 21     |
| 3    | 21 | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 24     |
| 4    | 20 | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 23     |
| 3    | 19 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20     |
| 4    | 22 | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 24     |
| 3    | 21 | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 24     |
| 4    | 20 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 20     |
| 3    | 19 | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 25     |
| 3    | 22 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22     |
| 4    | 20 | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 23     |
| 3    | 21 | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 24     |
| 4    | 23 | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 22     |
| 3    | 19 | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 22     |
| 3.54 |    | 4.54 | 4.49 | 4.50 | 4.51 | 4.48 | 170.01 |

## Lampiran 15. Rekomendasi

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kualitas Sistem (System Quality)**

84 responses

Menyiapkan mode offline pada fitur-fitur tertentu yang penting ketika sinyal disaat bekerja memang sedang buruk

perlu tambahan pengubah ukuran kualitas file surat yang dapat diunduh supaya mengurangi waktu respon pengiriman surat.

pastikan bahwa aplikasi dapat beroperasi secara optimal pada koneksi internet yang berbeda, termasuk di daerah yang mungkin memiliki sinyal yang kurang stabil.

Saya merasa perlu dari pengembang aplikasi menambahkan fitur menhawab otomatis untuk menampilkan jawaban otomatis yang mungkin relevan saat pengguna memasukkan pertanyaan

Sediakan fitur panduan langkah-langkah penggunaan fitur pada aplikasi yang bisa diaktifkan kapan saja ketika pengguna baru atau pengguna yang bingung dalam penggunaan aplikasi

Pastinya perlu diperbaiki lagi kecepatan dan kualitas koneksi aplikasi agar tetap optimal, bahkan saat diakses dari daerah dengan konektivitas internet yang terbatas.

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kualitas Informasi (Information Quality)**

80 responses

Untuk ukuran fontnya mungkin aak kuran nyaman untuk mata saya, jadi kalo bisa tambahkan opsi untuk mengubah ukuran font pada aplikasi agar sesuai dengan kenyamanan pengguna

Menyediakan fitur Riwayat Perubahan untuk melacak modifikasi atau perubahan status pada setiap surat elektronik seperti surat telah divalidasi atau di tanda tangani

Tambahkan fitur pembaruan riwayat telah dibaca untuk melacak apakah surat telah dilihat atau dibaca

Tidak ada bagian pada kuesioner yang perlu saya berikan saran

perlu menyematkan fitur penyimpanan riwayat perubahan status surat untuk memudahkan pelacakan dan audit pada aplikasi

Kualitas informasi pada menurut saya sudah memenuhi kenyamanan pengguna

Diperlukan tempat untuk membuat surat pada aplikasi

Berikan fitur untuk menambahkan catatan atau komentar pribadi pada setiap surat.

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kualitas Layanan (Service Quality)**

79 responses

Sedikit kekurangan pada kecepatan respon dari pengelola aplikasinya jika mengalami kendala

saran saya untuk menambahkan saluran komunikasi cepat antara pengguna dengan pihak dukungan teknis ,agar permasalahan darurat bisa diselesaikan dengan cepat bersama tim pendukung aplikasi

Sediakan saluran komunikasi yang jelas dan mudah diakses, seperti email atau obrolan langsung, untuk berinteraksi dengan tim dukungan. pengelola aplikasi

saya sebagai pengguna merasa layanan untuk setiap permasalahan aplikasi ini lumayan baik

Mungkin dari saya belum ada saran

pastikan untuk mengupdate fitur chat langsung ke tim dukungan agar merka dapat memberi bantuan dengan cepat ketika pengguna mengalami kendala

Tolong sediakan fitur pengguna dapt mengajukan pertanyaan atau kendala pada tim dukungan beserta mereka bisa melihat apakah permasalahan mereka sudah ditindak lanjuti



Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Penggunaan Sistem (System Use)**

74 responses

Dari saya tidak memiliki saran ataupun usulan pada aplikasi ini

belum punya inspirasi

dua tahun saya menggunakan aplikasi ini mungkin dari saya belum menemukan kesulitan yang tidak bisa saya tangani

sesuaikan materi pelatihan untuk bisa dipahami oleh pengguna dengan tingkat pemahaman yang berbeda, termasuk pengguna yang baru terbiasa dengan teknologi atau aplikasi serupa.

aplikasinya keren, semasa saya menggunakan aplikasi ini banyak pekerjaan saya yang cukup terbantu

Tidak ada komentar dari saya, terima kasih

kalo saran dari saya belum ada

Menurut saya pemakaian aplikasinya selain saran saya barusan masih terbilang baik-baik saja



Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)**

77 responses

|   |
|---|
| Kalo dari saya mungkin tidak terlalu ada keluhan  |
| menurut saya baik-baik saja   |
| Pengiriman suratnya agak lama , mengganggu sekali saat banyak pekerjaan   |
| Cukup Baik  |
| Yang saya lihat cukup puas sih dalam penggunaan aplikasinya   |
| Terapkan pencarian suara agar pengguna bisa melakukan pencarian surat tanpa harus mengetik  |
| Sebaiknya pada aplikasi ini ditambahkan fitur penjadwalan pengiriman untuk surat-surat tertentu, yang dimana pegawai bisa mengatur pengiriman surat secara otomatis sehari atau seminggu sebelum surat tersebut harus dikirimkan, karena terkadang pengguna bisa saja lupa mengirimkan surat diwaktu tersebut |
| Sediakan opsi untuk mengunduh informasi surat atau file lainnya dalam format yang berbeda, seperti png dan exel   |



Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Struktur Organisasi (Organisation Structure)**

77 responses

|   |
|---|
| Cukup Baik  |
| yang biasa saya rasakan dari pengelola aplikasi perlu mendapat kebebasan dalam pengembangan aplikasi agar tidak terlalu banyak batasan dari opd, agar peningkatan aplikasi sesuai dengan keinginan pengguna         |
| Sedikit permintaan dari saya untuk Kepala Dinas dapat memberikan insentif atau penghargaan bagi anggota staf yang memberikan ide inovatif untuk meningkatkan aplikasi e-surat                                       |
| Sebaiknya kepala OPD memastikan infrastruktur teknologi yang memadai seperti koneksi internet yang stabil, untuk mendukung penggunaan Aplikasi E-Surat TOP di dalam kantor maupun diluar kantor                     |
| Saya sarankan untuk memberikan kebebasan untuk pengeelola aplikasi atau pengembang aplikasi dapat menambahkan dan meningkatkan fitur pada apliaksi sesuai kebutuhan pengguna jika merasa memang dibutuhkan pengguna |
| dari saya mungkin cukup   |

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan aplikasi dari aspek **Lingkungan Organisasi (Environment)**

69 responses

|   |
|---|
| Disarankan untuk meningkatkan integrasi aplikasi dengan sistem lain yang digunakan di OPD, sehingga proses pengelolaan surat dapat lebih terintegrasi dan efisien |
|---|

Saran, usulan atau rekomendasi yang menurut anda harus diperbaiki untuk meningkatkan kesuksesan penggunaan **Manfaat (Net benefit)**

64 responses

Pendapat saya dari semuanya sudah bagus

Sediakan alat bantu ejaan dan tata bahasa otomatis untuk mengurangi risiko kesalahan linguistik dalam surat

## Lampiran 16. Uji Validitas data kinerja

### Correlations

|      |                     | KS1   | KS2    | KS3    | KS4    | KS5    | KS6    | KS.T   |
|------|---------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| KS1  | Pearson Correlation | 1     | .299   | .176   | .295   | -.184  | -.104  | .429*  |
|      | Sig. (2-tailed)     |       | .108   | .353   | .113   | .330   | .584   | .018   |
|      | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KS2  | Pearson Correlation | .299  | 1      | .309   | .022   | .069   | .336   | .550** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .108  |        | .096   | .908   | .719   | .070   | .002   |
|      | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KS3  | Pearson Correlation | .176  | .309   | 1      | .452*  | .564** | .313   | .762** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .353  | .096   |        | .012   | .001   | .093   | .000   |
|      | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KS4  | Pearson Correlation | .295  | .022   | .452*  | 1      | .458*  | .210   | .692** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .113  | .908   | .012   |        | .011   | .265   | .000   |
|      | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KS5  | Pearson Correlation | -.184 | .069   | .564** | .458*  | 1      | .591** | .643** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .330  | .719   | .001   | .011   |        | .001   | .000   |
|      | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KS6  | Pearson Correlation | -.104 | .336   | .313   | .210   | .591** | 1      | .605** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .584  | .070   | .093   | .265   | .001   |        | .000   |
|      | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KS.T | Pearson Correlation | .429* | .550** | .762** | .692** | .643** | .605** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .018  | .002   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

|      |                     | KI1    | KI2    | KI3    | KI4    | KI5    | KI.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| KI1  | Pearson Correlation | 1      | .393*  | .425*  | .202   | .079   | .665** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .032   | .019   | .285   | .680   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI2  | Pearson Correlation | .393*  | 1      | .314   | .292   | .260   | .671** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .032   |        | .091   | .117   | .165   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI3  | Pearson Correlation | .425*  | .314   | 1      | .462*  | .359   | .757** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .019   | .091   |        | .010   | .052   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI4  | Pearson Correlation | .202   | .292   | .462*  | 1      | .355   | .666** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .285   | .117   | .010   |        | .054   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI5  | Pearson Correlation | .079   | .260   | .359   | .355   | 1      | .595** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .680   | .165   | .052   | .054   |        | .001   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI.T | Pearson Correlation | .665** | .671** | .757** | .666** | .595** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .001   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

|     |                     | KL1    | KL2  | KL3  | KL4    | KL.T   |
|-----|---------------------|--------|------|------|--------|--------|
| KL1 | Pearson Correlation | 1      | .273 | .135 | .508** | .663** |
|     | Sig. (2-tailed)     |        | .144 | .478 | .004   | .000   |
|     | N                   | 30     | 30   | 30   | 30     | 30     |
| KL2 | Pearson Correlation | .273   | 1    | .305 | .300   | .678** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .144   |      | .101 | .107   | .000   |
|     | N                   | 30     | 30   | 30   | 30     | 30     |
| KL3 | Pearson Correlation | .135   | .305 | 1    | .312   | .665** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .478   | .101 |      | .093   | .000   |
|     | N                   | 30     | 30   | 30   | 30     | 30     |
| KL4 | Pearson Correlation | .508** | .300 | .312 | 1      | .760** |

|      |                     |        |        |        |        |      |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|------|
|      | Sig. (2-tailed)     | .004   | .107   | .093   |        | .000 |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30   |
| KL.T | Pearson Correlation | .663** | .678** | .665** | .760** | 1    |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |      |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30   |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

|      |                     | PS1    | PS2    | PS3    | PS4    | PS5    | PS.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| PS1  | Pearson Correlation | 1      | .263   | .267   | .354   | .342   | .709** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .160   | .154   | .055   | .065   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS2  | Pearson Correlation | .263   | 1      | -.051  | .384*  | .273   | .579** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .160   |        | .788   | .036   | .144   | .001   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS3  | Pearson Correlation | .267   | -.051  | 1      | .175   | .382*  | .557** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .154   | .788   |        | .354   | .037   | .001   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS4  | Pearson Correlation | .354   | .384*  | .175   | 1      | .219   | .679** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .055   | .036   | .354   |        | .245   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS5  | Pearson Correlation | .342   | .273   | .382*  | .219   | 1      | .670** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .065   | .144   | .037   | .245   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS.T | Pearson Correlation | .709** | .579** | .557** | .679** | .670** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   | .001   | .001   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

|     |                     | KP1  | KP2  | KP3  | KP4  | KP5  | KP.T   |
|-----|---------------------|------|------|------|------|------|--------|
| KP1 | Pearson Correlation | 1    | .207 | .110 | .125 | .191 | .509** |
|     | Sig. (2-tailed)     |      | .271 | .564 | .510 | .312 | .004   |
|     | N                   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30     |
| KP2 | Pearson Correlation | .207 | 1    | .348 | .148 | .145 | .599** |

|      |                     |        |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|      | Sig. (2-tailed)     | .271   |        | .059   | .435   | .445   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP3  | Pearson Correlation | .110   | .348   | 1      | .466** | .117   | .675** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .564   | .059   |        | .009   | .538   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP4  | Pearson Correlation | .125   | .148   | .466** | 1      | .572** | .730** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .510   | .435   | .009   |        | .001   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP5  | Pearson Correlation | .191   | .145   | .117   | .572** | 1      | .624** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .312   | .445   | .538   | .001   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP.T | Pearson Correlation | .509** | .599** | .675** | .730** | .624** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .004   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Correlations

|      |                     | SO1    | SO2    | SO3    | SO4    | SO5    | SO.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| SO1  | Pearson Correlation | 1      | .452*  | .060   | .093   | .044   | .491** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .012   | .754   | .626   | .817   | .006   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO2  | Pearson Correlation | .452*  | 1      | .437*  | .214   | .244   | .713** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .012   |        | .016   | .256   | .194   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO3  | Pearson Correlation | .060   | .437*  | 1      | .396*  | .340   | .702** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .754   | .016   |        | .030   | .066   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO4  | Pearson Correlation | .093   | .214   | .396*  | 1      | .438*  | .688** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .626   | .256   | .030   |        | .016   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO5  | Pearson Correlation | .044   | .244   | .340   | .438*  | 1      | .634** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .817   | .194   | .066   | .016   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO.T | Pearson Correlation | .491** | .713** | .702** | .688** | .634** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .006   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |



|   |    |    |    |    |    |    |
|---|----|----|----|----|----|----|
| N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
|---|----|----|----|----|----|----|

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

|      |                     | LO1    | LO2    | LO3    | LO4    | LO5    | LO.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| LO1  | Pearson Correlation | 1      | .617** | .087   | .071   | .154   | .573** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .648   | .710   | .416   | .001   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO2  | Pearson Correlation | .617** | 1      | .290   | .089   | .147   | .655** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .120   | .641   | .438   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO3  | Pearson Correlation | .087   | .290   | 1      | .549** | .506** | .724** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .648   | .120   |        | .002   | .004   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO4  | Pearson Correlation | .071   | .089   | .549** | 1      | .532** | .688** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .710   | .641   | .002   |        | .002   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO5  | Pearson Correlation | .154   | .147   | .506** | .532** | 1      | .687** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .416   | .438   | .004   | .002   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO.T | Pearson Correlation | .573** | .655** | .724** | .688** | .687** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .001   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Correlations

|     |                     | NB1    | NB2    | NB3    | NB4  | NB5  | NB.T   |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|------|------|--------|
| NB1 | Pearson Correlation | 1      | .572** | .322   | .142 | .336 | .750** |
|     | Sig. (2-tailed)     |        | .001   | .083   | .455 | .069 | .000   |
|     | N                   | 30     | 30     | 30     | 30   | 30   | 30     |
| NB2 | Pearson Correlation | .572** | 1      | .801** | .269 | .114 | .812** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .001   |        | .000   | .150 | .547 | .000   |
|     | N                   | 30     | 30     | 30     | 30   | 30   | 30     |

|      |                     |        |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| NB3  | Pearson Correlation | .322   | .801** | 1      | .000   | .029   | .624** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .083   | .000   |        | 1.000  | .878   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB4  | Pearson Correlation | .142   | .269   | .000   | 1      | .425*  | .519** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .455   | .150   | 1.000  |        | .019   | .003   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB5  | Pearson Correlation | .336   | .114   | .029   | .425*  | 1      | .605** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .069   | .547   | .878   | .019   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB.T | Pearson Correlation | .750** | .812** | .624** | .519** | .605** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .003   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Lampiran 17. Uji validitas Data Harapan

#### Correlations

|     |                     | KS1   | KS2    | KS3    | KS4    | KS5   | KS6   | KS.T   |
|-----|---------------------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|
| KS1 | Pearson Correlation | 1     | .378*  | .259   | .220   | .370* | -.101 | .540** |
|     | Sig. (2-tailed)     |       | .039   | .167   | .242   | .044  | .594  | .002   |
|     | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     |
| KS2 | Pearson Correlation | .378* | 1      | .520** | .163   | .302  | .239  | .675** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .039  |        | .003   | .391   | .105  | .202  | .000   |
|     | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     |
| KS3 | Pearson Correlation | .259  | .520** | 1      | .583** | .253  | .176  | .727** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .167  | .003   |        | .001   | .178  | .353  | .000   |
|     | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     |
| KS4 | Pearson Correlation | .220  | .163   | .583** | 1      | .371* | .194  | .663** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .242  | .391   | .001   |        | .044  | .305  | .000   |
|     | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     |
| KS5 | Pearson Correlation | .370* | .302   | .253   | .371*  | 1     | .371* | .699** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .044  | .105   | .178   | .044   |       | .044  | .000   |
|     | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     |
| KS6 | Pearson Correlation | -.101 | .239   | .176   | .194   | .371* | 1     | .514** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .594  | .202   | .353   | .305   | .044  |       | .004   |
|     | N                   | 30    | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30     |

|      |                     |        |        |        |        |        |        |    |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
| KS.T | Pearson Correlation | .540** | .675** | .727** | .663** | .699** | .514** | 1  |
|      | Sig. (2-tailed)     | .002   | .000   | .000   | .000   | .000   | .004   |    |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30 |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

|      |                     | KI1    | KI2    | KI3    | KI4    | KI5    | KI.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| KI1  | Pearson Correlation | 1      | .239   | .000   | .176   | .202   | .503** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .203   | 1.000  | .352   | .285   | .005   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI2  | Pearson Correlation | .239   | 1      | .101   | .176   | .101   | .503** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .203   |        | .596   | .352   | .596   | .005   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI3  | Pearson Correlation | .000   | .101   | 1      | .575** | .438*  | .696** |
|      | Sig. (2-tailed)     | 1.000  | .596   |        | .001   | .016   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI4  | Pearson Correlation | .176   | .176   | .575** | 1      | .303   | .733** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .352   | .352   | .001   |        | .104   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI5  | Pearson Correlation | .202   | .101   | .438*  | .303   | 1      | .666** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .285   | .596   | .016   | .104   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI.T | Pearson Correlation | .503** | .503** | .696** | .733** | .666** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005   | .005   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

|     |                     | KI1 | KI2  | KI3   | KI4  | KI5  | KI.T   |
|-----|---------------------|-----|------|-------|------|------|--------|
| KI1 | Pearson Correlation | 1   | .239 | .000  | .176 | .202 | .503** |
|     | Sig. (2-tailed)     |     | .203 | 1.000 | .352 | .285 | .005   |
|     | N                   | 30  | 30   | 30    | 30   | 30   | 30     |

|      |                     |        |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| KI2  | Pearson Correlation | .239   | 1      | .101   | .176   | .101   | .503** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .203   |        | .596   | .352   | .596   | .005   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI3  | Pearson Correlation | .000   | .101   | 1      | .575** | .438*  | .696** |
|      | Sig. (2-tailed)     | 1.000  | .596   |        | .001   | .016   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI4  | Pearson Correlation | .176   | .176   | .575** | 1      | .303   | .733** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .352   | .352   | .001   |        | .104   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI5  | Pearson Correlation | .202   | .101   | .438*  | .303   | 1      | .666** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .285   | .596   | .016   | .104   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KI.T | Pearson Correlation | .503** | .503** | .696** | .733** | .666** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005   | .005   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### Correlations

|      |                     | PS1    | PS2    | PS3    | PS4    | PS5    | PS.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| PS1  | Pearson Correlation | 1      | .234   | .257   | .243   | .243   | .649** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .214   | .170   | .195   | .195   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS2  | Pearson Correlation | .234   | 1      | .176   | .171   | .171   | .550** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .214   |        | .352   | .365   | .365   | .002   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS3  | Pearson Correlation | .257   | .176   | 1      | .296   | .296   | .663** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .170   | .352   |        | .113   | .113   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS4  | Pearson Correlation | .243   | .171   | .296   | 1      | .261   | .625** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .195   | .365   | .113   |        | .164   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS5  | Pearson Correlation | .243   | .171   | .296   | .261   | 1      | .625** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .195   | .365   | .113   | .164   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| PS.T | Pearson Correlation | .649** | .550** | .663** | .625** | .625** | 1      |

|                 |      |      |      |      |      |    |
|-----------------|------|------|------|------|------|----|
| Sig. (2-tailed) | .000 | .002 | .000 | .000 | .000 |    |
| N               | 30   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30 |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

|      |                     | KP1    | KP2    | KP3    | KP4    | KP5    | KP.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| KP1  | Pearson Correlation | 1      | .110   | .283   | .296   | .126   | .504** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .562   | .130   | .112   | .508   | .004   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP2  | Pearson Correlation | .110   | 1      | .559** | .372*  | .234   | .634** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .562   |        | .001   | .043   | .213   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP3  | Pearson Correlation | .283   | .559** | 1      | .742** | .470** | .872** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .130   | .001   |        | .000   | .009   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP4  | Pearson Correlation | .296   | .372*  | .742** | 1      | .425*  | .795** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .112   | .043   | .000   |        | .019   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP5  | Pearson Correlation | .126   | .234   | .470** | .425*  | 1      | .687** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .508   | .213   | .009   | .019   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| KP.T | Pearson Correlation | .504** | .634** | .872** | .795** | .687** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .004   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

|     |                     | SO1  | SO2  | SO3  | SO4  | SO5   | SO.T   |
|-----|---------------------|------|------|------|------|-------|--------|
| SO1 | Pearson Correlation | 1    | .305 | .144 | .239 | .364* | .639** |
|     | Sig. (2-tailed)     |      | .101 | .448 | .203 | .048  | .000   |
|     | N                   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30    | 30     |
| SO2 | Pearson Correlation | .305 | 1    | .323 | .126 | .455* | .733** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .101 |      | .082 | .508 | .012  | .000   |
|     | N                   | 30   | 30   | 30   | 30   | 30    | 30     |
| SO3 | Pearson Correlation | .144 | .323 | 1    | .144 | .182  | .576** |

|      |                     |        |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|      | Sig. (2-tailed)     | .448   | .082   |        | .448   | .335   | .001   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO4  | Pearson Correlation | .239   | .126   | .144   | 1      | .150   | .509** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .203   | .508   | .448   |        | .429   | .004   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO5  | Pearson Correlation | .364*  | .455*  | .182   | .150   | 1      | .681** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .048   | .012   | .335   | .429   |        | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| SO.T | Pearson Correlation | .639** | .733** | .576** | .509** | .681** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .001   | .004   | .000   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Correlations

|      |                     | LO1    | LO2    | LO3    | LO4    | LO5    | LO.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| LO1  | Pearson Correlation | 1      | .159   | .211   | .324   | .051   | .500** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .401   | .263   | .081   | .791   | .005   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO2  | Pearson Correlation | .159   | 1      | .750** | .568** | .397*  | .828** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .401   |        | .000   | .001   | .030   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO3  | Pearson Correlation | .211   | .750** | 1      | .575** | .284   | .812** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .263   | .000   |        | .001   | .129   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO4  | Pearson Correlation | .324   | .568** | .575** | 1      | .151   | .771** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .081   | .001   | .001   |        | .426   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO5  | Pearson Correlation | .051   | .397*  | .284   | .151   | 1      | .543** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .791   | .030   | .129   | .426   |        | .002   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| LO.T | Pearson Correlation | .500** | .828** | .812** | .771** | .543** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005   | .000   | .000   | .000   | .002   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### Correlations

|      |                     | NB1    | NB2    | NB3    | NB4    | NB5    | NB.T   |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| NB1  | Pearson Correlation | 1      | .480** | .306   | .245   | .388*  | .784** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | .007   | .101   | .192   | .034   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB2  | Pearson Correlation | .480** | 1      | .355   | .008   | .202   | .627** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .007   |        | .055   | .967   | .285   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB3  | Pearson Correlation | .306   | .355   | 1      | .288   | -.082  | .603** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .101   | .055   |        | .123   | .667   | .000   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB4  | Pearson Correlation | .245   | .008   | .288   | 1      | .264   | .573** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .192   | .967   | .123   |        | .159   | .001   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB5  | Pearson Correlation | .388*  | .202   | -.082  | .264   | 1      | .558** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .034   | .285   | .667   | .159   |        | .001   |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| NB.T | Pearson Correlation | .784** | .627** | .603** | .573** | .558** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .001   | .001   |        |
|      | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



### Lampiran 18. Reliabilitas dsta kinerja

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized |            |
|------------------|--|------------|
|                  | Items  | N of Items |
| .665             | .671   | 6          |

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .688             | .696  | 5          |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .633             | .638  | 4          |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .636             | .638  | 5          |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .615             | .616  | 5          |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
|------------------|---|------------|

|      |      |   |
|------|------|---|
| .652 | .651 | 5 |
|------|------|---|

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .681             | .686  | 5          |

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .682             | .683  | 5          |

Lampiran 19. Reliabilitas Data Harapan

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .703             | .707  | 6          |

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .607             | .600  | 5          |

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .630             | .640  | 4          |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .606             | .605  | 5          |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .732             | .739  | 5          |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .619             | .616  | 5          |

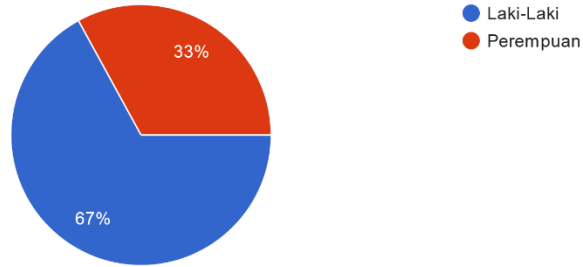
### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha<br>Based on<br>Standardized<br>Items | N of Items |
|------------------|---|------------|
| .726             | .726  | 5          |

## Lampiran 20. Karakteristik responden

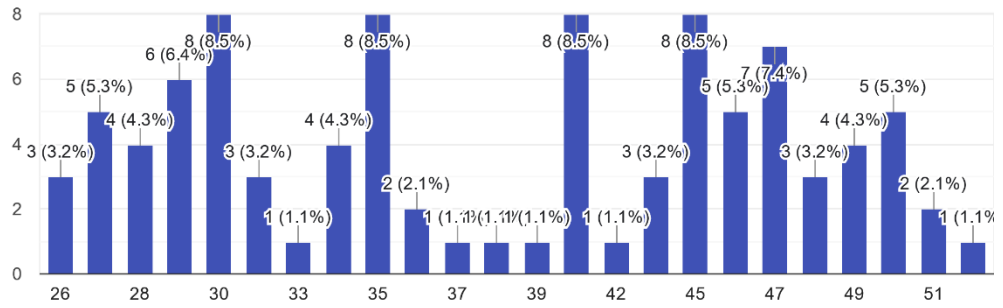
### Jenis Kelamin

94 responses



### Usia

94 responses

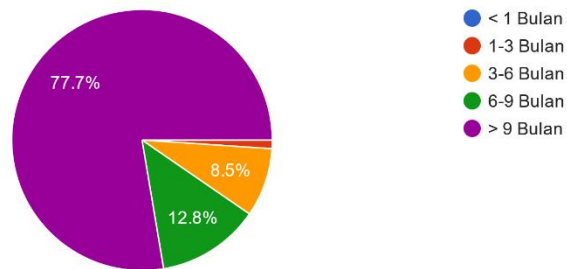


### Intansi

94 responses



Lama Penggunaan Sistem  
94 responses



## Lampiran 21. Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 94                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | .35145296               |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .047                    |
|                                  | Positive       | .040                    |
|                                  | Negative       | -.047                   |
| Test Statistic                   |                | .047                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .200 <sup>c,d</sup>     |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 94                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | .79022645               |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .071                    |
|                                  | Positive       | .058                    |
|                                  | Negative       | -.071                   |



|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Test Statistic         | .071                |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | .200 <sup>c,d</sup> |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized  
Residual

|                                  |                |                     |
|----------------------------------|----------------|---------------------|
| N                                |                | 94                  |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000            |
|                                  | Std. Deviation | .76071078           |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .049                |
|                                  | Positive       | .031                |
|                                  | Negative       | -.049               |
| Test Statistic                   |                | .049                |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .200 <sup>c,d</sup> |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized  
Residual

|                                  |                |                   |
|----------------------------------|----------------|-------------------|
| N                                |                | 94                |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000          |
|                                  | Std. Deviation | 1.53642467        |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .081              |
|                                  | Positive       | .081              |
|                                  | Negative       | -.057             |
| Test Statistic                   |                | .081              |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .146 <sup>c</sup> |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

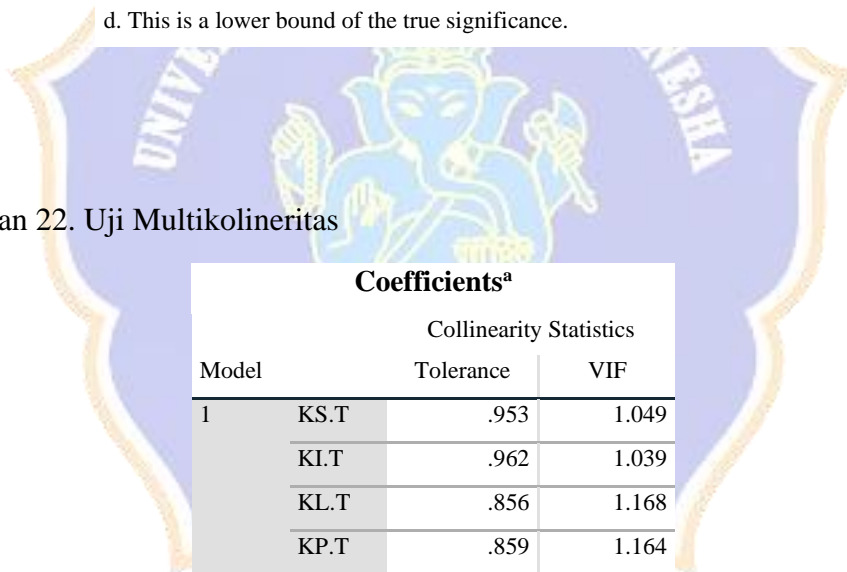
### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized  
Residual

|                                  |                |                     |
|----------------------------------|----------------|---------------------|
| N                                |                | 94                  |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000            |
|                                  | Std. Deviation | .51809032           |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .054                |
|                                  | Positive       | .048                |
|                                  | Negative       | -.054               |
| Test Statistic                   |                | .054                |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .200 <sup>c,d</sup> |

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

### Lampiran 22. Uji Multikolinieritas



| Coefficients <sup>a</sup> |      |                         |       |
|---------------------------|------|-------------------------|-------|
| Model                     |      | Collinearity Statistics |       |
|                           |      | Tolerance               | VIF   |
| 1                         | KS.T | .953                    | 1.049 |
|                           | KI.T | .962                    | 1.039 |
|                           | KL.T | .856                    | 1.168 |
|                           | KP.T | .859                    | 1.164 |

a. Dependent Variable: PS.T

| Coefficients <sup>a</sup> |      |                         |       |
|---------------------------|------|-------------------------|-------|
| Model                     |      | Collinearity Statistics |       |
|                           |      | Tolerance               | VIF   |
| 1                         | KS.T | .983                    | 1.017 |
|                           | KI.T | .790                    | 1.266 |
|                           | KL.T | .711                    | 1.407 |
|                           | PS.T | .711                    | 1.407 |
|                           | SO.T | .794                    | 1.260 |

a. Dependent Variable: KP.T

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |      | Collinearity Statistics |       |
|-------|------|-------------------------|-------|
|       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | KS.T | .919                    | 1.089 |
|       | KI.T | .963                    | 1.038 |
|       | KL.T | .944                    | 1.059 |
|       | LO.T | .915                    | 1.093 |

a. Dependent Variable: SO.T

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |      | Collinearity Statistics |       |
|-------|------|-------------------------|-------|
|       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | SO.T | 1.000                   | 1.000 |

a. Dependent Variable: LO.T

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |      | Collinearity Statistics |       |
|-------|------|-------------------------|-------|
|       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | PS.T | .700                    | 1.429 |
|       | KP.T | .737                    | 1.357 |
|       | SO.T | .910                    | 1.099 |
|       | LO.T | .948                    | 1.055 |

a. Dependent Variable: NB.T

Lampiran 23. Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |        |      |
| 1     | (Constant) | .458                        | .472       |                      | .970   | .335 |
|       | KS.T       | .010                        | .012       | .086                 | .807   | .422 |
|       | KI.T       | -.018                       | .012       | -.162                | -1.531 | .129 |

|  |      |       |      |       |       |      |
|--|------|-------|------|-------|-------|------|
|  | KL.T | .011  | .012 | .105  | .933  | .353 |
|  | KP.T | -.010 | .015 | -.079 | -.709 | .480 |

a. Dependent Variable: ABS\_PS

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |        |      |
| 1     | (Constant) | -2.133                      | 2.272      |                      | -.939  | .351 |
|       | KS.T       | .036                        | .028       | .136                 | 1.303  | .196 |
|       | KI.T       | -.039                       | .031       | -.149                | -1.281 | .203 |
|       | KL.T       | -.016                       | .029       | -.065                | -.531  | .596 |
|       | PS.T       | .099                        | .077       | .158                 | 1.284  | .202 |
|       | SO.T       | .039                        | .063       | .072                 | .621   | .536 |

a. Dependent Variable: ABS\_KP

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |       |      |
| 1     | (Constant) | .838                        | 1.255      |                      | .668  | .506 |
|       | KS.T       | -.009                       | .030       | -.034                | -.308 | .758 |
|       | KI.T       | .020                        | .028       | .076                 | .710  | .480 |
|       | KL.T       | -.007                       | .026       | -.028                | -.257 | .797 |
|       | LO.T       | -.015                       | .033       | -.050                | -.449 | .654 |

a. Dependent Variable: ABS\_SO

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |       |      |
| 1     | (Constant) | -1.591                      | 2.174      |                      | -.732 | .466 |
|       | SO.T       | .142                        | .109       | .135                 | 1.303 | .196 |

a. Dependent Variable: ABS\_LO

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t     | Sig.   |      |
|-------|-----------------------------|------------|----------------------|-------|--------|------|
|       | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |       |        |      |
| 1     | (Constant)                  | 1.737      | 1.631                |       | 1.065  | .290 |
|       | PS.T                        | -.079      | .050                 | -.195 | -1.579 | .118 |
|       | KP.T                        | -.015      | .023                 | -.079 | -.653  | .516 |
|       | SO.T                        | .004       | .038                 | .012  | .111   | .912 |
|       | LO.T                        | .029       | .020                 | .150  | 1.407  | .163 |

a. Dependent Variable: ABS\_NB

## Lampiran 24. Uji Linearitas

### ANOVA Table

|             |                |                          | F     | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|-------|------|
| PS.T * KS.T | Between Groups | (Combined)               | .938  | .490 |
|             |                | Linearity                | .024  | .878 |
|             |                | Deviation from Linearity | 1.068 | .391 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F    | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|------|------|
| PS.T * KI.T | Between Groups | (Combined)               | .489 | .861 |
|             |                | Linearity                | .522 | .472 |
|             |                | Deviation from Linearity | .484 | .844 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F      | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|--------|------|
| PS.T * KL.T | Between Groups | (Combined)               | 4.907  | .000 |
|             |                | Linearity                | 28.833 | .000 |
|             |                | Deviation from Linearity | 1.489  | .182 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F      | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|--------|------|
| PS.T * KP.T | Between Groups | (Combined)               | 7.276  | .000 |
|             |                | Linearity                | 33.261 | .000 |
|             |                | Deviation from Linearity | 2.078  | .076 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F     | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|-------|------|
| KP.T * KS.T | Between Groups | (Combined)               | .765  | .634 |
|             |                | Linearity                | 2.368 | .128 |
|             |                | Deviation from Linearity | .536  | .805 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F    | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|------|------|
| KP.T * KI.T | Between Groups | (Combined)               | .732 | .663 |
|             |                | Linearity                | .953 | .332 |
|             |                | Deviation from Linearity | .701 | .671 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F      | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|--------|------|
| KP.T * KL.T | Between Groups | (Combined)               | 2.349  | .025 |
|             |                | Linearity                | 10.748 | .002 |
|             |                | Deviation from Linearity | 1.150  | .340 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F      | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|--------|------|
| KP.T * PS.T | Between Groups | (Combined)               | 12.062 | .000 |
|             |                | Linearity                | 32.124 | .000 |
|             |                | Deviation from Linearity | 2.031  | .137 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F     | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|-------|------|
| KP.T * SO.T | Between Groups | (Combined)               | .903  | .466 |
|             |                | Linearity                | 2.647 | .107 |
|             |                | Deviation from Linearity | .321  | .810 |

### ANOVA Table

|             |                |            | F    | Sig. |
|-------------|----------------|------------|------|------|
| SO.T * KS.T | Between Groups | (Combined) | .546 | .819 |
|             |                | Linearity  | .264 | .609 |

|  |                          |      |      |
|--|--------------------------|------|------|
|  | Deviation from Linearity | .586 | .766 |
|--|--------------------------|------|------|

### ANOVA Table

|             |                |                          | F      | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|--------|------|
| SO.T * KL.T | Between Groups | (Combined)               | 3.101  | .004 |
|             |                | Linearity                | 17.253 | .000 |
|             |                | Deviation from Linearity | 1.079  | .384 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F    | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|------|------|
| SO.T * KL.T | Between Groups | (Combined)               | .884 | .533 |
|             |                | Linearity                | .253 | .616 |
|             |                | Deviation from Linearity | .975 | .455 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F     | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|-------|------|
| SO.T * LO.T | Between Groups | (Combined)               | .658  | .683 |
|             |                | Linearity                | 2.066 | .154 |
|             |                | Deviation from Linearity | .377  | .863 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F     | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|-------|------|
| LO.T * SO.T | Between Groups | (Combined)               | .607  | .659 |
|             |                | Linearity                | 2.077 | .153 |
|             |                | Deviation from Linearity | .117  | .950 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F      | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|--------|------|
| NB.T * PS.T | Between Groups | (Combined)               | 3.596  | .017 |
|             |                | Linearity                | 10.639 | .002 |
|             |                | Deviation from Linearity | .074   | .929 |

### ANOVA Table

|             |                |            | F    | Sig. |
|-------------|----------------|------------|------|------|
| NB.T * KP.T | Between Groups | (Combined) | .870 | .520 |
|             |                | Linearity  | .021 | .884 |



|  |                          |       |      |
|--|--------------------------|-------|------|
|  | Deviation from Linearity | 1.040 | .399 |
|--|--------------------------|-------|------|

### ANOVA Table

|             |                |                          | F     | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|-------|------|
| NB.T * SO.T | Between Groups | (Combined)               | 1.267 | .289 |
|             |                | Linearity                | 4.068 | .047 |
|             |                | Deviation from Linearity | .333  | .802 |

### ANOVA Table

|             |                |                          | F      | Sig. |
|-------------|----------------|--------------------------|--------|------|
| NB.T * LO.T | Between Groups | (Combined)               | 6.532  | .000 |
|             |                | Linearity                | 36.207 | .000 |
|             |                | Deviation from Linearity | .597   | .702 |



Lampiran 25. Tabel Distribusi Nilai t Tabel

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)**

| df \ Pr | 0.25    | 0.10    | 0.05    | 0.025   | 0.01    | 0.005   | 0.001   |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|         | 0.50    | 0.20    | 0.10    | 0.050   | 0.02    | 0.010   | 0.002   |
| 81      | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82      | 0.67749 | 1.29196 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83      | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84      | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85      | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86      | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87      | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88      | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89      | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90      | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91      | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92      | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93      | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94      | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95      | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96      | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97      | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98      | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99      | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100     | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |
| 101     | 0.67693 | 1.28999 | 1.66008 | 1.98373 | 2.36384 | 2.62539 | 3.17289 |
| 102     | 0.67690 | 1.28991 | 1.65993 | 1.98350 | 2.36346 | 2.62489 | 3.17206 |
| 103     | 0.67688 | 1.28982 | 1.65978 | 1.98326 | 2.36310 | 2.62441 | 3.17125 |
| 104     | 0.67686 | 1.28974 | 1.65964 | 1.98304 | 2.36274 | 2.62393 | 3.17045 |
| 105     | 0.67683 | 1.28967 | 1.65950 | 1.98282 | 2.36239 | 2.62347 | 3.16967 |
| 106     | 0.67681 | 1.28959 | 1.65936 | 1.98260 | 2.36204 | 2.62301 | 3.16890 |
| 107     | 0.67679 | 1.28951 | 1.65922 | 1.98238 | 2.36170 | 2.62256 | 3.16815 |
| 108     | 0.67677 | 1.28944 | 1.65909 | 1.98217 | 2.36137 | 2.62212 | 3.16741 |
| 109     | 0.67675 | 1.28937 | 1.65895 | 1.98197 | 2.36105 | 2.62169 | 3.16669 |
| 110     | 0.67673 | 1.28930 | 1.65882 | 1.98177 | 2.36073 | 2.62126 | 3.16598 |
| 111     | 0.67671 | 1.28922 | 1.65870 | 1.98157 | 2.36041 | 2.62085 | 3.16528 |
| 112     | 0.67669 | 1.28916 | 1.65857 | 1.98137 | 2.36010 | 2.62044 | 3.16460 |
| 113     | 0.67667 | 1.28909 | 1.65845 | 1.98118 | 2.35980 | 2.62004 | 3.16392 |
| 114     | 0.67665 | 1.28902 | 1.65833 | 1.98099 | 2.35950 | 2.61964 | 3.16326 |
| 115     | 0.67663 | 1.28896 | 1.65821 | 1.98081 | 2.35921 | 2.61926 | 3.16262 |
| 116     | 0.67661 | 1.28889 | 1.65810 | 1.98063 | 2.35892 | 2.61888 | 3.16198 |
| 117     | 0.67659 | 1.28883 | 1.65798 | 1.98045 | 2.35864 | 2.61850 | 3.16135 |
| 118     | 0.67657 | 1.28877 | 1.65787 | 1.98027 | 2.35837 | 2.61814 | 3.16074 |
| 119     | 0.67656 | 1.28871 | 1.65776 | 1.98010 | 2.35809 | 2.61778 | 3.16013 |
| 120     | 0.67654 | 1.28865 | 1.65765 | 1.97993 | 2.35782 | 2.61742 | 3.15954 |

Lampiran 26. Tabel Distribusi Nilai f Tabel

| Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05 |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| df untuk penyebut (N2)                                 | df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|  | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   |
| 46   | 4.05                    | 3.20 | 2.81 | 2.57 | 2.42 | 2.30 | 2.22 | 2.15 | 2.09 | 2.04 | 2.00 | 1.97 | 1.94 | 1.91 | 1.89 |
| 47   | 4.05                    | 3.20 | 2.80 | 2.57 | 2.41 | 2.30 | 2.21 | 2.14 | 2.09 | 2.04 | 2.00 | 1.96 | 1.93 | 1.91 | 1.88 |
| 48   | 4.04                    | 3.19 | 2.80 | 2.57 | 2.41 | 2.29 | 2.21 | 2.14 | 2.08 | 2.03 | 1.99 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.88 |
| 49   | 4.04                    | 3.19 | 2.79 | 2.56 | 2.40 | 2.29 | 2.20 | 2.13 | 2.08 | 2.03 | 1.99 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.88 |
| 50   | 4.03                    | 3.18 | 2.79 | 2.56 | 2.40 | 2.29 | 2.20 | 2.13 | 2.07 | 2.03 | 1.99 | 1.95 | 1.92 | 1.89 | 1.87 |
| 51   | 4.03                    | 3.18 | 2.79 | 2.55 | 2.40 | 2.28 | 2.20 | 2.13 | 2.07 | 2.02 | 1.98 | 1.95 | 1.92 | 1.89 | 1.87 |
| 52   | 4.03                    | 3.18 | 2.78 | 2.55 | 2.39 | 2.28 | 2.19 | 2.12 | 2.07 | 2.02 | 1.98 | 1.94 | 1.91 | 1.89 | 1.86 |
| 53   | 4.02                    | 3.17 | 2.78 | 2.55 | 2.39 | 2.28 | 2.19 | 2.12 | 2.06 | 2.01 | 1.97 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.86 |
| 54   | 4.02                    | 3.17 | 2.78 | 2.54 | 2.39 | 2.27 | 2.18 | 2.12 | 2.06 | 2.01 | 1.97 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.86 |
| 55   | 4.02                    | 3.16 | 2.77 | 2.54 | 2.38 | 2.27 | 2.18 | 2.11 | 2.06 | 2.01 | 1.97 | 1.93 | 1.90 | 1.88 | 1.85 |
| 56   | 4.01                    | 3.16 | 2.77 | 2.54 | 2.38 | 2.27 | 2.18 | 2.11 | 2.05 | 2.00 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.85 |
| 57   | 4.01                    | 3.16 | 2.77 | 2.53 | 2.38 | 2.26 | 2.18 | 2.11 | 2.05 | 2.00 | 1.96 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.85 |
| 58   | 4.01                    | 3.16 | 2.76 | 2.53 | 2.37 | 2.26 | 2.17 | 2.10 | 2.05 | 2.00 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.87 | 1.84 |
| 59   | 4.00                    | 3.15 | 2.76 | 2.53 | 2.37 | 2.26 | 2.17 | 2.10 | 2.04 | 2.00 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.84 |
| 60   | 4.00                    | 3.15 | 2.76 | 2.53 | 2.37 | 2.25 | 2.17 | 2.10 | 2.04 | 1.99 | 1.95 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.84 |
| 61   | 4.00                    | 3.15 | 2.76 | 2.52 | 2.37 | 2.25 | 2.16 | 2.09 | 2.04 | 1.99 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.86 | 1.83 |
| 62   | 4.00                    | 3.15 | 2.75 | 2.52 | 2.36 | 2.25 | 2.16 | 2.09 | 2.03 | 1.99 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.83 |
| 63   | 3.99                    | 3.14 | 2.75 | 2.52 | 2.36 | 2.25 | 2.16 | 2.09 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.83 |
| 64   | 3.99                    | 3.14 | 2.75 | 2.52 | 2.36 | 2.24 | 2.16 | 2.09 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.83 |
| 65   | 3.99                    | 3.14 | 2.75 | 2.51 | 2.36 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.85 | 1.82 |
| 66   | 3.99                    | 3.14 | 2.74 | 2.51 | 2.35 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.03 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.82 |
| 67   | 3.98                    | 3.13 | 2.74 | 2.51 | 2.35 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.02 | 1.98 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.82 |
| 68   | 3.98                    | 3.13 | 2.74 | 2.51 | 2.35 | 2.24 | 2.15 | 2.08 | 2.02 | 1.97 | 1.93 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.82 |
| 69   | 3.98                    | 3.13 | 2.74 | 2.50 | 2.35 | 2.23 | 2.15 | 2.08 | 2.02 | 1.97 | 1.93 | 1.90 | 1.86 | 1.84 | 1.81 |
| 70   | 3.98                    | 3.13 | 2.74 | 2.50 | 2.35 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.02 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.84 | 1.81 |
| 71   | 3.98                    | 3.13 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.81 |
| 72   | 3.97                    | 3.12 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.81 |
| 73   | 3.97                    | 3.12 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.23 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.81 |
| 74   | 3.97                    | 3.12 | 2.73 | 2.50 | 2.34 | 2.22 | 2.14 | 2.07 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.89 | 1.85 | 1.83 | 1.80 |
| 75   | 3.97                    | 3.12 | 2.73 | 2.49 | 2.34 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.83 | 1.80 |
| 76   | 3.97                    | 3.12 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.01 | 1.96 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.80 |
| 77   | 3.97                    | 3.12 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.96 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.80 |
| 78   | 3.96                    | 3.11 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.80 |
| 79   | 3.96                    | 3.11 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.22 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 |
| 80   | 3.96                    | 3.11 | 2.72 | 2.49 | 2.33 | 2.21 | 2.13 | 2.06 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.88 | 1.84 | 1.82 | 1.79 |
| 81   | 3.96                    | 3.11 | 2.72 | 2.48 | 2.33 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.82 | 1.79 |
| 82   | 3.96                    | 3.11 | 2.72 | 2.48 | 2.33 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 2.00 | 1.95 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 83   | 3.96                    | 3.11 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.95 | 1.91 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 84   | 3.95                    | 3.11 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.95 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 85   | 3.95                    | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.79 |
| 86   | 3.95                    | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.21 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.84 | 1.81 | 1.78 |
| 87   | 3.95                    | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.20 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.87 | 1.83 | 1.81 | 1.78 |
| 88   | 3.95                    | 3.10 | 2.71 | 2.48 | 2.32 | 2.20 | 2.12 | 2.05 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.81 | 1.78 |
| 89   | 3.95                    | 3.10 | 2.71 | 2.47 | 2.32 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 90   | 3.95                    | 3.10 | 2.71 | 2.47 | 2.32 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.99 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 91   | 3.95                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 92   | 3.94                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |

Lampiran 27. Tabel Distribusi Nilai r tabel

**Distribusi Nilai  $r_{\text{tabel}}$   
Signifikansi 5% dan 1%**

| N  | The Level of Significance |       | N    | The Level of Significance |       |
|----|---------------------------|-------|------|---------------------------|-------|
|    | 5%                        | 1%    |      | 5%                        | 1%    |
| 3  | 0.997                     | 0.999 | 38   | 0.320                     | 0.413 |
| 4  | 0.950                     | 0.990 | 39   | 0.316                     | 0.408 |
| 5  | 0.878                     | 0.959 | 40   | 0.312                     | 0.403 |
| 6  | 0.811                     | 0.917 | 41   | 0.308                     | 0.398 |
| 7  | 0.754                     | 0.874 | 42   | 0.304                     | 0.393 |
| 8  | 0.707                     | 0.834 | 43   | 0.301                     | 0.389 |
| 9  | 0.666                     | 0.798 | 44   | 0.297                     | 0.384 |
| 10 | 0.632                     | 0.765 | 45   | 0.294                     | 0.380 |
| 11 | 0.602                     | 0.735 | 46   | 0.291                     | 0.376 |
| 12 | 0.576                     | 0.708 | 47   | 0.288                     | 0.372 |
| 13 | 0.553                     | 0.684 | 48   | 0.284                     | 0.368 |
| 14 | 0.532                     | 0.661 | 49   | 0.281                     | 0.364 |
| 15 | 0.514                     | 0.641 | 50   | 0.279                     | 0.361 |
| 16 | 0.497                     | 0.623 | 55   | 0.266                     | 0.345 |
| 17 | 0.482                     | 0.606 | 60   | 0.254                     | 0.330 |
| 18 | 0.468                     | 0.590 | 65   | 0.244                     | 0.317 |
| 19 | 0.456                     | 0.575 | 70   | 0.235                     | 0.306 |
| 20 | 0.444                     | 0.561 | 75   | 0.227                     | 0.296 |
| 21 | 0.433                     | 0.549 | 80   | 0.220                     | 0.286 |
| 22 | 0.432                     | 0.537 | 85   | 0.213                     | 0.278 |
| 23 | 0.413                     | 0.526 | 90   | 0.207                     | 0.267 |
| 24 | 0.404                     | 0.515 | 95   | 0.202                     | 0.263 |
| 25 | 0.396                     | 0.505 | 100  | 0.195                     | 0.256 |
| 26 | 0.388                     | 0.496 | 125  | 0.176                     | 0.230 |
| 27 | 0.381                     | 0.487 | 150  | 0.159                     | 0.210 |
| 28 | 0.374                     | 0.478 | 175  | 0.148                     | 0.194 |
| 29 | 0.367                     | 0.470 | 200  | 0.138                     | 0.181 |
| 30 | 0.361                     | 0.463 | 300  | 0.113                     | 0.148 |
| 31 | 0.355                     | 0.456 | 400  | 0.098                     | 0.128 |
| 32 | 0.349                     | 0.449 | 500  | 0.088                     | 0.115 |
| 33 | 0.344                     | 0.442 | 600  | 0.080                     | 0.105 |
| 34 | 0.339                     | 0.436 | 700  | 0.074                     | 0.097 |
| 35 | 0.334                     | 0.430 | 800  | 0.070                     | 0.091 |
| 36 | 0.329                     | 0.424 | 900  | 0.065                     | 0.086 |
| 37 | 0.325                     | 0.418 | 1000 | 0.062                     | 0.081 |

## Lampiran 28. Jabatan Responden

Jabatan  
Ka. Si. Pemerdaya Perempuan  
Ka. Sub. Bag Umum dan Kepegawaian  
Ka. Sub Bag. Perencanaan dan pelaporan  
Kepala Seksi Pengujian Sarana  
Ka.Si. Pengelolaan Komunikasi Publik  
Inspektur Pembantu Wilayah III  
Ka. Si. Lingkungan Perhubungan  
Kepala Bidang Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan Hidup  
Kepala Bidang Data dan Diklat  
Seksi Pengelolaan dan Penyajian Data Kependudukan  
Kepala Seksi Pembinaan Bangunan Gedung  
Kepala Bidang Pelayanan dan Sumber Daya Kesehatan  
Ka.Si. Harga Pangan  
Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Pelaporan  
Ka. Bid. Cagar Budaya dan Sejarah  
Arsiparis  
Bagian Pemerdaya Keluarga Sejahtera  
ka. Bid. Perkebunan  
Kab. Sub. Bag. Umum dan Pegawaiian  
Kepala Dinas  
Ka Sub Bidang Pendaftaran, Pendataan, Penetapan, dan Penerbitan SKPD  
Ka. Sub. Bag. Umum dan Keuangan  
Kepala Sub. Bagian TU dan Kepegawaian  
Ka. Bag. Perencanaan dan Keuangan  
Ka. Bag. Umum, Hukum, Diklat dan Kepegawaian  
Kepala Seksi Pengelolaan Informasi Publik  
Ka. Si. Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Menular  
Ka. Bid. Pengendalian Mutu  
Sekretaris  
Kepala Seksi Pencegahan Kebakaran  
Sekretaris  
Ka. Bid. Pemerintahan dan Pembangunan Manusia  
Ka. Bidang Perikanan Tangkap  
Ka. UPTD Museum Subak  
Ka. Si. Keamanan Pangan  
Kepala Sub. Bagian Keuangan  
Ka. Sub. Bag. Umum dan Keuangan  
Kepala Dinas  
Kepala Bidang Penanggulangan Kebakaran  
Ka. Bidang Pengendalian Mutu  
Bidang Lalu Lintas dan Angkutan  
Ka. Bid. Kketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat  
Kepala Badan  
Ka. Si. PTK PAUD dari Pendidikan Non Formal  
P2UPD Madiya  
Ka. UPTD Produksi Perikanan Budidaya



Ka. Bid. Infrastruktur dan Kewilayahan  
 Ka.Si. Pembinaan dan Pengawasan Kearsipan  
 Seksi. Promosi Kesehatan dan Pemerdaya Masyarakat  
 Ka.Si. Pembinaan dan Pengawasan Kearsipan  
 Kepala Seksi. Surveilens dan Imunisasi  
 Ka.Si.Pengembangan Perpustakaan  
 Ka.Si. Bag.Perencanaan dan Keuangan  
 Ka. Bid. Peternakan dan Kesehatan Hewan  
 Kepala Bidang Perdagangan  
 Ka Bid Bina Marga  
 Kepala sub bidang Pelayanan,Data, Evaluasi dan Pelaporan  
 Ka Sub Bid. Pelayanan Pajak Daerah Selain PBB-P2 dan BPHTB  
 Ka.Bid.Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik  
 Kepala Sub Bagian Keuangan  
 Ka. Si Bimbingan Masyarakat Parawisata  
 Ka.Sub.Bag. Keuangan  
 Ka. Bid. Pengendalian Penduduk Penyuluhan dan pergerakan  
 Ka. Si. Kelahiran  
 Kepala bidang.Perindustrian  
 Ka.Sub.Bag.Keuangan  
 Ka. Si. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan  
 Sekretaris  
 Ka.Bid. Kedaruratan dan Logistik  
 Ka.Sub Bagian Tata Usaha UPTD  
 Ka.Sub Bidang Fasilitas Kelembagaan Pemerintahan,Perwakilan dan Partai Politik  
 Ka.Bid.Persubakan  
 Kepala Bidang. Penataan dan Penataan Perlindungan Pengolahan Lingkungan Hidup  
 Ka.Bid. Idiologi Wawasan Kebangsaan dan Karakter Bangsa  
 Bidang Pengelolaan Sampah,Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun dan Peningkatan Kapasitas  
 Ka. Bid. Penyelenggaraan Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan  
 Ka.Bid.Rehabilitasi dan Rekontruksi  
 Kepala Seksi Rumah Makan dan Restoran  
 Kepala Bidang Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah Dan Lembaga Perkreditan Desa  
 Kepala Bagian Umum  
 Ka. Bid. Sumber Daya Air  
 Ka.Bag.Keuangan  
 Bidang Kewadayaan dan Lembaga Kemasyarakatan  
 Ka. Sub Bag.Tata Usaha dan Kepegawaian  
 Ka. Si.Sanitasi Lingkungan Parawisata  
 Ka. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan dan Pelaporan  
 Kepala Sub Bagian. Keuangan  
 Ka. Si. Pengawasan dan Pengendalian Sumber Daya Air  
 Sekretaris  
 Ka.Si.Kelembagaan dan Perijinan  
 Kepala Seksi Keanggotaan dan Penerapan Peraturan  
 Kepala Badan  
 Ka. Sub. Bagian Rumah Tangga  
 Kepala Sub BagianPerlengkapan

## Lampiran 29. Analisis Regresi Linier Berganda

### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |        |      |
| 1     | (Constant) | 27.643                      | .843       |                      | 32.809 | .000 |
|       | KST        | -.084                       | .022       | -.198                | -3.835 | .000 |
|       | KIT        | -.056                       | .021       | -.135                | -2.621 | .010 |
|       | KLT        | .293                        | .021       | .771                 | 14.152 | .000 |

|     |        |      |        |         |      |
|-----|--------|------|--------|---------|------|
| KPT | -0.370 | .026 | -0.771 | -14.168 | .000 |
|-----|--------|------|--------|---------|------|

a. Dependent Variable: PST

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t       | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|---------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |         |      |
| 1     | (Constant) | 56.456                      | 3.973      |                      | 14.211  | .000 |
|       | KST        | -.206                       | .049       | -.234                | -4.244  | .000 |
|       | KIT        | -.104                       | .054       | -.119                | -1.933  | .056 |
|       | KLT        | .629                        | .051       | .795                 | 12.253  | .000 |
|       | PST        | -1.861                      | .135       | -.892                | -13.761 | .000 |
|       | SOT        | .058                        | .111       | .032                 | .525    | .601 |

a. Dependent Variable: KPT



### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |        |      |
| 1     | (Constant) | 14.954                      | 2.047      |                      | 7.305  | .000 |
|       | KST        | -.006                       | .048       | -.012                | -.124  | .901 |
|       | KIT        | .207                        | .046       | .428                 | 4.446  | .000 |
|       | KLT        | -.065                       | .043       | -.148                | -1.521 | .132 |
|       | LOT        | .094                        | .054       | .172                 | 1.735  | .086 |

a. Dependent Variable: SOT

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |        |      |
| 1     | (Constant) | 12.433                      | 2.897      |                      | 4.291  | .000 |
|       | PST        | .288                        | .089       | .308                 | 3.245  | .002 |
|       | KPT        | .088                        | .042       | .197                 | 2.131  | .036 |
|       | SOT        | -.202                       | .068       | -.248                | -2.989 | .004 |
|       | LOT        | .238                        | .036       | .534                 | 6.563  | .000 |

a. Dependent Variable: NBT



Lampiran 30. Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .880 <sup>a</sup> | .774     | .764              | .359                       |

a. Predictors: (Constant), KPT, KIT, KST, KL.T

b. Dependent Variable: PST

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .858 <sup>a</sup> | .737     | .722              | .812                       |

a. Predictors: (Constant), SOT, KLT, KST, KIT, PST

b. Dependent Variable: KPT

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .452 <sup>a</sup> | .204     | .168              | .778                       |

a. Predictors: (Constant), LOT, KIT, KLT, KST

b. Dependent Variable: SOT

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .151 <sup>a</sup> | .023     | .012              | 1.545                      |

a. Predictors: (Constant), SOT

b. Dependent Variable: LOT

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .151 <sup>a</sup> | .023     | .012              | 1.545                      |

a. Predictors: (Constant), SOT

b. Dependent Variable: LOT

Lampiran 31. Uji T (Uji Parsial)

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t       | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|---------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |         |      |
| 1     | (Constant) | 27.643                      | .843       |                      | 32.809  | .000 |
|       | KS.T       | -.084                       | .022       | -.198                | -3.835  | .000 |
|       | KI.T       | -.056                       | .021       | -.135                | -2.621  | .010 |
|       | KL.T       | .293                        | .021       | .771                 | 14.152  | .000 |
|       | KP.T       | -.370                       | .026       | -.771                | -14.168 | .000 |

a. Dependent Variable: Penggunaan Sistem.

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t       | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|---------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |         |      |
| 1     | (Constant) | 56.456                      | 3.973      |                      | 14.211  | .000 |
|       | KS.T       | -.206                       | .049       | -.234                | -4.244  | .000 |
|       | KI.T       | -.104                       | .054       | -.119                | -1.933  | .056 |
|       | KL.T       | .629                        | .051       | .795                 | 12.253  | .000 |
|       | PS.T       | -1.861                      | .135       | -.892                | -13.761 | .000 |
|       | SO.T       | .058                        | .111       | .032                 | .525    | .601 |

a. Dependent Variable: KP.T

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|----------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |        |      |
| 1     | (Constant) | 14.954                      | 2.047      |                      | 7.305  | .000 |
|       | KS.T       | -.006                       | .048       | -.012                | -.124  | .901 |
|       | KI.T       | .207                        | .046       | .428                 | 4.446  | .000 |
|       | KL.T       | -.065                       | .043       | -.148                | -1.521 | .132 |
|       | LO.T       | .094                        | .054       | .172                 | 1.735  | .086 |

a. Dependent Variable: SO.T

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized         | t | Sig. |
|-------|--|-----------------------------|------------|----------------------|---|------|
|       |  | B                           | Std. Error | Coefficients<br>Beta |   |      |

|   |            | B      | Std. Error | Beta |       |      |
|---|------------|--------|------------|------|-------|------|
| 1 | (Constant) | 16.119 | 3.749      |      | 4.300 | .000 |
|   | SO.T       | .275   | .188       | .151 | 1.462 | .147 |

a. Dependent Variable: LO.T

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|--------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Coefficients |        |      |
| 1     | (Constant) | 12.433                      | 2.897      |              | 4.291  | .000 |
|       | PS.T       | .288                        | .089       | .308         | 3.245  | .002 |
|       | KP.T       | .088                        | .042       | .197         | 2.131  | .036 |
|       | SO.T       | -.202                       | .068       | -.248        | -2.989 | .004 |
|       | LO.T       | .238                        | .036       | .534         | 6.563  | .000 |

a. Dependent Variable: NB.T

### Lampiran 32. Uji f (Simultan)

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 39.289         | 4  | 9.822       | 76.100 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 11.487         | 89 | .129        |        |                   |
|       | Total      | 50.777         | 93 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: PST

b. Predictors: (Constant), KPT, KIT, KST, KLT

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 162.734        | 5  | 32.547      | 49.318 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 58.075         | 88 | .660        |        |                   |
|       | Total      | 220.809        | 93 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: KPT

b. Predictors: (Constant), SOT, KLT, KST, KIT, PST

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |  | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|--|----------------|----|-------------|---|------|
|-------|--|----------------|----|-------------|---|------|

|   |            |        |    |       |       |                   |
|---|------------|--------|----|-------|-------|-------------------|
| 1 | Regression | 13.800 | 4  | 3.450 | 5.705 | .000 <sup>b</sup> |
|   | Residual   | 53.817 | 89 | .605  |       |                   |
|   | Total      | 67.617 | 93 |       |       |                   |

a. Dependent Variable: SOT

b. Predictors: (Constant), LOT, KIT, KLT, KST

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 5.102          | 1  | 5.102       | 2.138 | .147 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 219.536        | 92 | 2.386       |       |                   |
|       | Total      | 224.638        | 93 |             |       |                   |

a. Dependent Variable: LOT

b. Predictors: (Constant), SOT



#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 19.675         | 4  | 4.919       | 17.537 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 24.963         | 89 | .280        |        |                   |
|       | Total      | 44.638         | 93 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: NBT

b. Predictors: (Constant), LOT, KPT, SOT, PST



Lampiran 33. Rekomendasi Yang Akan Diberikan Untuk Organisasi

**REKOMENDASI HASIL PENELITIAN DENGAN JUDUL**  
**“EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI E-SURAT TOP**  
**(TABANAN OFFICE PARTNER) MENGGUNAKAN METODE (*HUMAN***  
***ORGANIZATION TECHNOLOGY*) HOT-FIT DAN IPA (*IMPORTANCE***  
***PERFORMANCE ANALYSIS*) PADA PEMERINTAHAN KABUPATEN**  
**TABANAN”**



**OLEH**  
**I GEDE PANDE WAHYU SEMARA YOGA**  
**NIM 1915091057**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**

**2024**

**A. Rekomendasi yang diberikan dalam memperbaiki dan meningkatkan aplikasi E-surat Tabanan Office Partner dan juga rekomendasi faktor-faktor yang menjadi prioritas dalam perbaikan**

| Prioritas  | Rekomendasi dan Saran  |
|--|--|
| Faktor-faktor atau hal-hal yang menjadi prioritas utama untuk segera diperbaiki dan ditingkatkan | <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyiapkan opsi offline untuk beberapa fitur penting agar dapat digunakan dalam situasi tanpa adanya koneksi internet sehingga penggunaan aplikasi di daerah yang minim koneksi internet atau meningkatkan pemberian provider internet yang lebih bagus sehingga nantinya lebih gampang digunakan disetiap lokasi.</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan fitur pemberitahuan atau peringatan jika terdeteksi aktivitas mencurigakan pada akun pengguna.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Menambahkan fitur lupa kata sandi agar pengguna dapat melakukan pemulihan data secara cepat</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan fitur backup data pada aplikasi atau siapkan sistem backup otomatis pada aplikasi untuk data -data lama agar lebih aman jika ada permasalahan pada aplikasi</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan keamanan akses aplikasi seperti pengenalan wajah ataupun sidik jari saat login di aplikasi agar akun pengguna lebih aman</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sediakan logout otomatis dalam jangka waktu tertentu menghindari upaya login kembali pada perangkat lain yang pengguna pernah gunakan.</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan kapasitas server dan infrastruktur untuk menangani lonjakan penggunaan pada jam-jam sibuk sehingga segala jenis aktivitas pada aplikasi tersebut tidak terganggu khususnya pada bagian pengiriman surat.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan fitur riwayat perubahan untuk melacak modifikasi atau perubahan status pada setiap surat elektronik seperti surat telah divalidasi atau di tanda tangani dll.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan fitur <i>view history</i> untuk memungkinkan pengguna melihat daftar surat yang telah dan sering pengguna akses sebelumnya sehingga pengguna tau mana surat yang sudah pernah mereka baca.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan fitur pencarian teks dalam informasi yang ditampilkan untuk memudahkan pengguna dalam menemukan informasi spesifik..</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan opsi fitur konversi teks ke suara yang membacakan informasi teks kepada pengguna.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan fitur pertanyaan otomatis yang memberikan jawaban otomatis atas pertanyaan umum tanpa perlu menghubungi dukungan teknis.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan saluran komunikasi yang lebih mudah diakses untuk mendapatkan bantuan cepat dari tim dukungan teknis, seperti live chat atau hotline khususnya penanganan khusus bagi pengguna dengan kebutuhan mendesak dan ditekankan untuk pengelola aplikasi dapat merespon permasalahan dari pengguna dengan lebih cepat dan bertanggung jawab, dan terakhir.</li> </ul> |



|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menekankan untuk pengelola aplikasi agar merespon dan merealisasikan umpan balik dari pengguna, terkait fitur apa saja yang masih kurang dan perlu di tingkatkan.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan mode scan pada surat fisik kedalam bentuk gambar atau pdf sehingga tidak perlu menulis surat untuk keperluan tertentu,</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambah fitur pencarian suara untuk memungkinkan pengguna mencari surat atau informasi tanpa mengetik,.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan fitur "drag and drop" untuk mempermudah proses pemindahan dan pengelolaan surat pada aplikasi,</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambah fitur pencarian suara untuk memungkinkan pengguna mencari surat atau informasi tanpa mengetik,</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan opsi penjadwalan pengiriman surat agar pengguna dapat mengatur waktu pengiriman secara otomatis hal ini untuk meminimalisir kelupaan dalam pengiriman ataupun pengiriman yang macet karena sinyal</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menekankan agar pemimpin dapat memaksimalkan dana agar digunakan untuk penyelenggaraan pelatihan lanjutan, pengembangan fitur tambahan, atau pemeliharaan aplikasi.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan integrasi aplikasi dengan sistem lain yang digunakan di OPD, sehingga proses pengelolaan surat dapat lebih terintegrasi dan efisien.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan fitur pemeriksaan kesalahan saat pengguna mengonfirmasi atau menyelesaikan proses pengarsipan surat.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan deteksi kesalahan untuk mengidentifikasi dan memberikan peringatan terhadap potensi kesalahan dalam surat yang diunggah.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasikan fungsi pembatalan pengiriman surat untuk memberikan kesempatan kepada pengguna untuk memperbaiki kesalahan.</li> </ul>   |
| <p>Faktor-faktor atau hal-hal yang perlu dipertahankan</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan platform pelaporan dengan email untuk menghubungi admin sehingga perlu dipertahankan kedepannya.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tampilan aplikasi ini yang cukup sederhana memudahkan pengguna dalam memahami setiap fitur didalamnya dan kedepannya kualitas ini perlu terus dipertahankan.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyajikan informasi terkait dengan surat-surat dengan cara yang konsisten, baik dalam hal struktur informasi, atribut yang ditampilkan, atau metadata yang disertakan</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyajian informasi dalam surat-surat yang ditampilkan pada Aplikasi Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) ini sudah diperbarui secara real-time, sehingga pengguna mendapatkan informasi yang terbaru dan akurat</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan informasi yang lengkap terkait dengan status surat, Informasi yang disajikan dalam surat-surat, status pengiriman surat, riwayat atau catatan aktivitas yang terjadi pada surat dan menyediakan informasi kontak yang lengkap untuk pengirim dan penerima surat</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberian pelatihan-pelatihan dan materi pelatihan yang telah disediakan seperti</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>sosialisasi yang jelas rekomendasi tambahan untuk atribut ini Menyesuaikan materi pelatihan untuk bisa dipahami oleh pengguna dengan tingkat pemahaman yang berbeda, termasuk pengguna yang baru terbiasa dengan teknologi atau aplikasi serupa.</p>                |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efisiensi dalam pengelolaan surat</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberian pengetahuan dalam bentuk sosialisasi yang dapat memberikan pemahaman yang cukup untuk mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur dan memanfaatkan semua potensi Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner).</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keaktifan pengguna dalam menggunakan aplikasi Aplikasi Esurat TOP (Tabanan Office Partner).</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pengelolaan surat</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepuasan pengguna dengan fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner)</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memiliki tim atau unit kerja yang bertanggung jawab secara khusus untuk manajemen pemeliharaan, pengembangan dan mengimplementasikan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).</li> </ul>                                |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengalokasian dana dan sumber daya yang cukup untuk membantu OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) dalam pengembangan, pemeliharaan dan implementasi aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner).</li> </ul>                 |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan akses terhadap infrastruktur teknologi yang dibutuhkan dalam penerapan aplikasi E-surat TOP (Tabanan Office Partner)</li> <li>• Pengurangan ketergantungan pada surat fisik dan proses manual, membebaskan waktu dan sumber dan kedepannya perlu terus dipertahankan.</li> <li>• Mempercepat aliran kerja surat dengan otomatisasi proses seperti pengarsipan, pengiriman, dan tanda tangan elektronik dengan meminimalkan penggunaan sumber daya dalam aliran kerja</li> <li>• Mengurangi biaya dalam pengelolaan surat</li> <li>• Meningkatkan efektivitas dalam alam mengelola dan menyimpan serta meningkatkan efektivitas dalam pemrosesan dan pengiriman surat</li> </ul> |
| <p>Faktor-faktor atau hal-hal yang menjadi bukan menjadi prioritas utama untuk segera diperbaiki dan ditingkatkan</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan danya fitur untuk melacak proses dalam panduan untuk memberikan gambaran visual tentang langkah-langkah yang telah dilakukan oleh pengguna agar nantinya kita bisa tau setiap proses yang telah dilakukan baik itu alur surat,validitas ataupun tanda tangan elektronik.</li> <li>• Menyediakan FAQ untuk pengguna bisa menemukan solusi dari permasalahanya berdasarka permasalahan umum yang sering ditanyakan.</li> <li>• Menyediakan opsi untuk mengubah ukuran kualitas file yang terlalu besar.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan fitur untuk melakukan registrasi pada aplikasi agar pengguna bisa melakukan registrasi secara mandiri.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan fitur zoom-in dan zoom-out untuk memudahkan pembacaan pada perangkat dengan layar kecil.</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menambahkan fitur untuk menambahkan fitur untuk mengubah ukuran dan gaya font pada aplikasi,</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan opsi untuk memilih format lebih bervariasi seperti excel, png, jpg dll yang bisa di input atau di output pada aplikasi.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan lebih banyak kebebasan bagi pihak pengembang untuk mengembangkan aplikasi dalam menentukan prioritas fitur-fitur baru yang akan diimplementasikan oleh pengguna berdasarkan kebutuhan pengguna, sehingga setiap permintaan pengguna terhadap fitur yang diperlukan bisa ditambahkan atau dikembangkan.</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengadakan pertemuan rutin antara tim pengembang dan pengguna agar aktif berkomunikasi guna memahami perubahan-perubahan yang diinginkan dan mengevaluasi kemajuan dan kendala yang muncul.</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan tersedianya fasilitas dan infrastruktur yang memadai untuk mendukung penggunaan Aplikasi E-Surat TOP, termasuk aksesibilitas yang mudah dari berbagai lokasi contoh perangkat komputer, kuota data untuk yang bekerja diluar dan Memberikan insentif atau penghargaan bagi staf yang berhasil</li> </ul>          |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>mengusulkan ide-ide inovatif terkait dengan aplikasi E-surat.</p>   |
| Faktor-faktor atau hal-hal yang implementasinya cenderung berlebihan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) sudah sederhana seperti penggunaan ikon dan simbol yang <i>intuitif</i>, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengenali dan mengerti fungsi dari fitur tersebut berdasarkan ikon yang digunakan dan pengguna menganggap penerapannya berlebih sehingga kedepannya perlu dipertankan atau dikurangi dan lebih memperhatikan fitur lain yang perlu diperbaiki.</li> <li>• Kerjasama dan interaksi antara OPD (Organisasi Pemerintahan Daerah) melalui aplikasi e-surat berjalan dengan baik, menghasilkan keuntungan bersama dan peningkatan kinerja sehingga kedepannya perlu dipertankan atau dikurangi dan lebih memperhatikan fitur lain yang perlu diperbaiki.</li> <li>• Penerapan aplikasi E-Surat TOP (Tabanan Office Partner) difasilitasi komunikasi yang efektif antara pengguna dalam organisasi melalui fitur-fitur seperti pesan instan atau komentar pada surat elektronik sehingga kedepannya perlu dipertankan atau dikurangi dan lebih memperhatikan fitur lain yang perlu diperbaiki.</li> </ul> |



Lampiran 34. Diskusi Rekomendasi Terhadap Aplikasi E-Surat

