

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

SURAT PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth:
Bapak/Ibu/Sdr/i Responden
Ditempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Komang Adi Gunawan
NIM : 2017041001
Program Studi : S1 Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha

Memohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Sdr/i untuk sekiranya dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, berkaitan dengan penyusunan skripsi yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan program studi S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.

Topik yang diangkat dalam penelitian ini yaitu Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah di Koperasi Serba Usaha Dharma Artha Desa Jinengdalem. Kesuksesan penelitian ini sangat bergantung dari pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i. Oleh karena itu, mohon kesediannya untuk mengisi/menjawab kuesioner ini dengan jujur. Atas kerja sama yang baik dan kesungguhan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terimakasih.

Singaraja, 10 Desember 2023


Komang Adi Gunawan
NIM. 2017041001

KUESIONER
“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI KOPERASI SERBA USAHA
DHARMA ARTHA DESA JINENGDALEM”

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan : SD/SMP/SMA Diploma
 Sarjana Megister (S2)
5. Pekerjaan : Petani/Nelayan PNS/TNI/Polri
 BUMN/BUMD Wirausaha
 Tidak Bekerja
6. Pendapatan : < Rp 2.500.000 Rp 2.500.000 - Rp 5.000.000
 > Rp 5.000.000

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N: : Netral
TS : Tidak Setuju
STSS : Sangat Tidak Setuju

KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Pelayanan yang diberikan oleh pegawai Koperasi Dharma Artha selalu konsisten dan tidak membedakan-bedakan nasabah.					

2	Respon pegawai Koperasi Dharma Artha cepat tanggap ketika memberikan pelayanan ataupun dalam menanggapi komplain nasabah.					
3	Pihak internal Koperasi Dharma Artha memberikan pelayanan dengan jaminan penuh, sehingga kepuasan nasabah selalu terjamin dan diutamakan.					
4	Semua pihak pegawai Koperasi Dharma Artha memiliki sikap empati dan menjunjung nilai kekeluargaan dengan semua nasabah koperasi.					
5	Koperasi Dharma Artha menggunakan bantuan fasilitas sebagai penunjang pelayanan sehingga saya merasa puas terhadap keberadaan fasilitas.					

KEPERCAYAAN

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya percaya penuh terhadap pihak internal Koperasi Dharma Artha terkait kejujuran serta tanggung jawab koperasi terhadap nasabah.					
2	Saya percaya Koperasi Dharma Artha lebih kompeten dari koperasi lain dalam kaitan kepuasan nasabah.					
3	Saya percaya Koperasi Dharma Artha memiliki etos kerja konsisten dalam memenuhi semua kebutuhan nasabah sehingga semua nasabah diperlakukan secara adil.					
4	Saya akan setia terhadap Koperasi Dharma Artha dan apapun keadaan koperasi saya akan tetap memilihnya.					
5	Ketika berurusan dengan Koperasi Dharma Artha saya pastikan lebih terbuka dan berbagi keluhan kesah dengan koperasi.					

KEPUASAN NASABAH

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya merasa puas terhadap produk dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Koperasi Dharma Artha.					
2	Saya akan selalu menabung dan melakukan segala transaksi di Koperasi Dharma Artha.					
3	Saya akan merekomendasikan kinerja, produk, dan kualitas pelayanan Koperasi Dharma Artha kepada kolega terdekat.					
4	Semua harapan dan keinginan saya terpenuhi ketika bergabung menjadi nasabah Koperasi Dharma Artha.					

Lampiran 2 Jawaban Kuesioner Nasabah Koperasi Serba Usaha Dharma Artha Desa Jinengdalem

No	(X1)						(X2)						(Y)				
	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	Amount	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	Amount	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	Amount
1	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	5	23	5	5	4	4	18
2	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23	5	4	5	4	18
3	3	2	3	1	2	11	2	2	2	4	1	11	2	1	4	3	10
4	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20
5	4	5	5	5	5	24	5	5	3	5	4	22	4	4	5	4	17
6	3	5	5	5	5	23	5	5	4	5	3	22	5	5	5	4	19
7	3	4	4	4	3	18	5	3	4	5	3	20	4	5	3	3	15
8	5	5	4	3	4	21	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	17
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
10	3	5	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	5	4	4	4	17
11	4	5	4	5	5	23	3	5	5	5	5	23	5	4	5	4	18
12	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	19
13	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	3	18	5	4	3	4	16
14	3	5	5	4	5	22	4	4	5	5	3	21	4	5	4	5	18
15	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
16	3	3	2	2	1	11	5	3	2	2	1	13	2	4	1	3	10
17	3	3	5	4	5	20	4	4	4	4	3	19	5	4	4	5	18
18	5	4	5	5	5	24	5	5	3	5	5	23	5	5	5	4	19
19	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
20	3	4	5	5	5	22	5	4	3	5	3	20	5	5	5	4	19
21	4	5	4	5	3	21	5	5	4	5	3	22	4	4	5	5	18
22	4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	4	21	5	5	4	4	18
23	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20
24	3	5	4	4	4	20	4	4	2	4	3	17	5	4	4	4	17
25	5	5	5	5	5	25	5	5	2	5	5	22	5	4	5	5	19
26	4	5	5	5	5	24	5	4	3	5	4	21	4	5	5	5	19
27	3	3	2	1	2	11	4	2	3	2	1	12	3	3	3	1	10
28	3	4	5	4	3	19	3	3	5	3	3	17	4	4	3	4	15
29	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	5	21	5	3	4	4	16
30	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23	5	5	5	4	19
31	3	5	4	4	4	20	4	4	2	4	3	17	5	4	4	4	17
32	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20
33	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	18
34	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	3	18	5	4	4	4	17
35	3	5	4	5	3	20	3	4	2	3	3	15	4	3	3	3	13
36	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	17
37	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
38	3	4	4	4	4	19	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
39	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20
40	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19

41	3	5	3	4	3	18	4	4	4	3	3	18	5	3	4	3	15
42	3	4	3	5	3	18	5	5	4	3	3	20	4	3	5	3	15
43	5	4	4	4	4	21	4	4	3	4	5	20	5	4	4	4	17
44	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
45	3	5	4	4	4	20	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
46	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
47	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	18
48	3	5	2	3	1	14	2	2	1	3	2	10	3	4	1	3	11
49	3	4	3	3	3	16	3	4	4	3	3	17	4	3	3	3	13
50	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
51	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
52	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	17
53	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
54	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	19
55	3	4	5	4	5	21	4	4	5	5	3	21	5	5	4	5	19
56	5	5	3	4	3	20	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	15
57	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
58	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
59	3	4	5	4	5	21	4	4	5	5	3	21	5	5	4	5	19
60	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
61	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
62	4	5	4	5	4	22	5	5	5	4	4	23	5	4	5	4	18
63	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	15
64	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	5	18
65	5	5	5	5	5	25	5	3	5	5	5	23	5	5	5	5	20
66	3	5	4	4	4	20	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
67	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
68	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
69	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
70	3	4	3	4	3	17	3	5	4	3	4	19	4	3	3	3	13
71	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	5	23	5	4	4	4	17
72	3	5	5	5	5	23	5	5	4	5	3	22	4	5	5	5	19
73	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	17
74	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
75	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
76	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
77	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19
78	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
79	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
80	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	18
81	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	5	5	5	4	19
82	4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	13
83	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
84	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20

85	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
86	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19
87	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
88	5	5	4	3	4	21	3	4	5	4	3	19	5	4	3	4	16
89	4	5	5	4	5	23	4	4	4	5	3	20	4	5	4	5	18
90	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
91	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
92	4	5	5	4	5	23	4	4	5	5	3	21	5	5	4	5	19
93	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19
94	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
95	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23	5	5	5	4	19
96	5	5	3	5	3	21	5	5	4	3	3	20	4	3	5	5	17
97	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	17
98	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
99	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
100	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
101	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
102	5	5	3	4	3	20	4	4	5	3	3	19	5	3	4	4	16
103	4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	14
104	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
105	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19
106	3	4	4	4	4	19	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
107	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
108	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	18
109	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
110	4	5	3	3	3	18	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	13
111	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
112	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
113	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
114	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
115	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
116	5	5	3	4	3	20	4	4	5	3	3	19	5	3	4	3	15
117	4	5	3	5	3	20	5	5	4	3	3	20	4	3	5	3	15
118	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
119	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
120	3	5	4	4	4	20	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
121	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
122	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	18
123	5	5	5	4	5	24	4	4	5	5	4	22	5	5	4	4	18
124	4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	13
125	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
126	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
127	5	4	3	2	2	16	4	3	2	2	3	14	2	3	2	3	10
128	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20

129	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	19
130	5	5	5	4	5	24	4	4	5	5	3	21	5	5	4	5	19
131	4	5	3	4	3	19	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	15
132	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
133	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
134	5	5	5	4	5	24	4	4	5	5	3	21	5	5	4	5	19
135	3	3	3	4	1	14	1	2	2	2	3	10	4	2	1	4	11
136	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
137	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	4	23	5	4	5	4	18
138	5	5	3	4	3	20	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	15
139	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	5	18
140	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
141	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
142	3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
143	4	4	3	5	5	21	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	19
144	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
145	4	4	3	3	3	17	3	3	4	5	3	18	4	3	3	3	13
146	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
147	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	3	22	4	5	5	5	19
148	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	17
149	3	5	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
150	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
151	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
152	4	5	4	4	4	21	5	5	5	4	5	24	5	4	4	4	17
153	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	3	21	5	5	5	4	19
154	5	4	5	5	5	24	4	4	4	5	3	20	4	5	5	5	19
155	4	5	4	3	4	20	4	4	5	4	5	22	5	4	3	4	16
156	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	4	5	18
157	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
158	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20
159	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	19
160	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	19
161	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	19
162	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	23	5	5	5	4	19
163	5	5	4	5	3	22	5	5	4	4	5	23	4	3	5	5	17
164	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	3	20	5	4	4	4	17
165	3	2	1	2	3	11	3	2	1	4	2	12	5	3	2	1	11
166	4	4	3	4	4	19	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	17
167	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
168	5	4	5	5	5	24	3	4	4	5	3	19	4	5	5	5	19
169	4	5	5	4	3	21	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	17
170	4	5	3	4	3	19	5	5	4	3	3	20	4	3	3	4	14
171	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	17
172	4	5	5	5	5	24	3	4	5	4	5	21	5	4	5	4	18

173	4	3	5	4	4	20	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	18
174	5	4	4	5	5	23	3	4	5	4	5	21	5	5	5	5	20
175	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	18



Lampiran 3 Tes Uji Statistik

1) Tes Validitas dan Reliabilitas

a) (X_i)

Correlations

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.437*	.344	.420*	.432*	.614**
	Sig. (2-tailed)		.016	.063	.021	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.437*	1	.550**	.713**	.622**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.016		.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.344	.550**	1	.845**	.869**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.063	.002		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.420*	.713**	.845**	1	.833**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.021	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.432*	.622**	.869**	.833**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.017	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.614**	.794**	.879**	.931**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	5

b) (X₂)

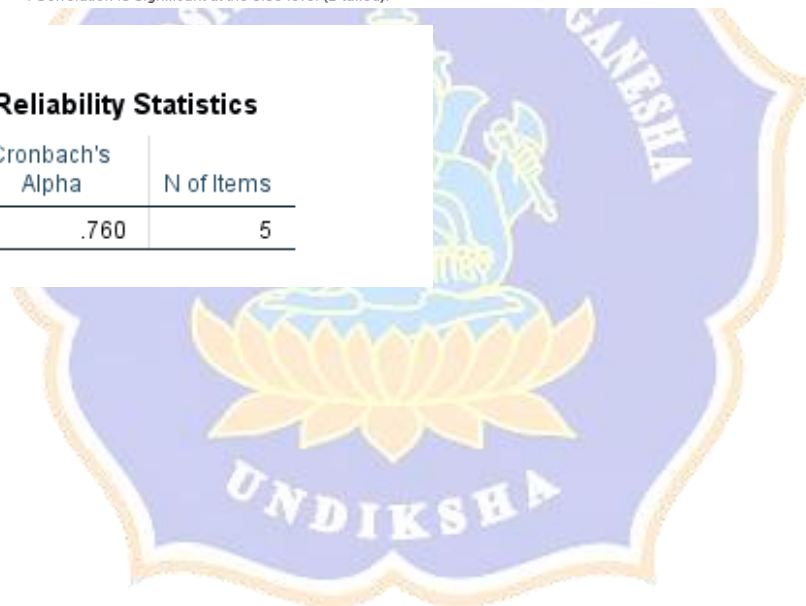
		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.543**	-.160	.409*	.319	.542**
	Sig. (2-tailed)		.002	.399	.025	.086	.002
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.543**	1	.198	.759**	.770**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.002		.293	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	-.160	.198	1	.159	.298	.444*
	Sig. (2-tailed)	.399	.293		.403	.110	.014
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.409*	.759**	.159	1	.630**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.403		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.319	.770**	.298	.630**	1	.875**
	Sig. (2-tailed)	.086	.000	.110	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.542**	.905**	.444*	.809**	.875**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.014	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	5



c) (Y)

Correlations

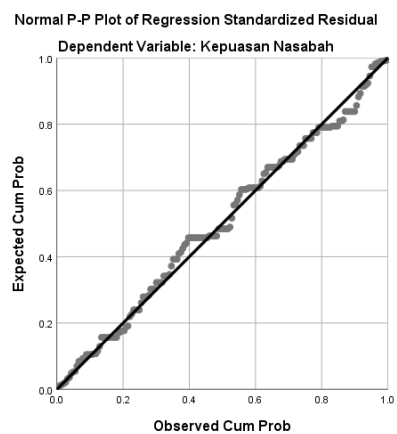
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total
Y1.1	Pearson Correlation	1	.494**	.521**	.472**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.006	.003	.008	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.494**	1	.316	.494**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.006		.088	.006	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.521**	.316	1	.591**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.003	.088		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.472**	.494**	.591**	1	.816**
	Sig. (2-tailed)	.008	.006	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.792**	.732**	.787**	.816**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	4

2) Tes Normalitas



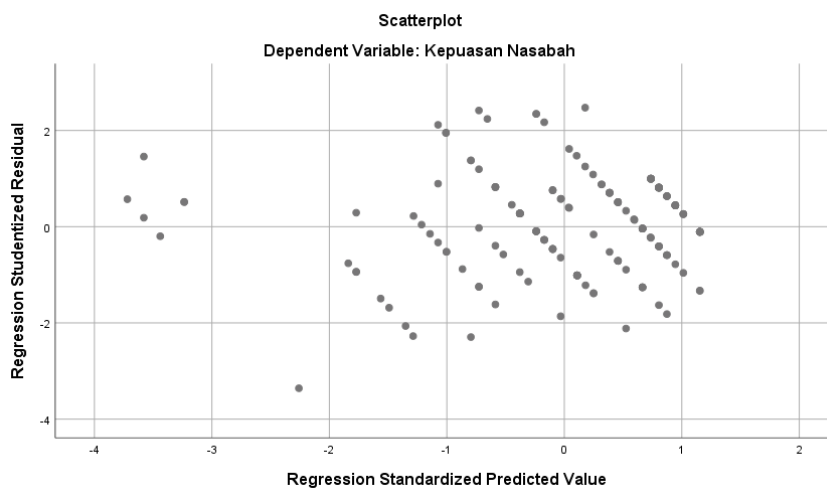
1). Tes Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.271	.477		2.666	.008		
	Kualitas Pelayanan	.450	.043	.566	10.486	.000	.250	3.997
	Kepercayaan	.303	.041	.402	7.446	.000	.250	3.997

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

2). Tes Heterokedastisitas



3). Tes Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.271	.477		2.666	.008		
	Kualitas Pelayanan	.450	.043	.566	10.486	.000	.250	3.997
	Kepercayaan	.303	.041	.402	7.446	.000	.250	3.997

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

4). Tes Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.935 ^a	.875	.873	.823

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

5). Tes F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	813.719	2	406.859	600.810	.000 ^b
	Residual	116.476	172	.677		
	Total	930.194	174			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Kualitas Pelayanan

6). Tes t (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.271	.477		2.666	.008		
	Kualitas Pelayanan	.450	.043	.566	10.486	.000	.250	3.997
	Kepercayaan	.303	.041	.402	7.446	.000	.250	3.997

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Lampiran 4 Dokumentasi Observasi Awal dan Penyebaran Kuesioner**Dokumentasi Observasi Awal Sketretaris Dinas Koperasi Kabupaten Buleleng**

Dokumentasi Wawancara Interaktif Bersama Manajer Koperasi Serba Usaha Dharma Artha Desa Jinengdalem



**Dokumentasi Keberadaan Koperasi Serba Usaha Dharma Artha Desa
Jinengdalem**

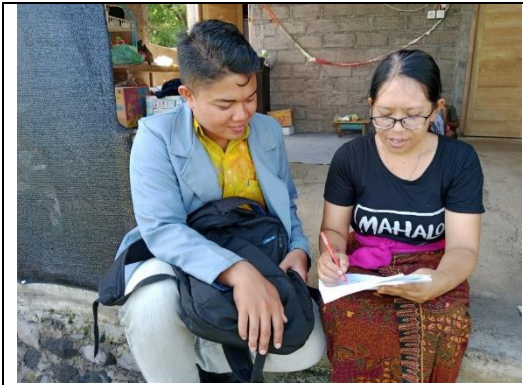


**Dokumentasi Observasi Awal Dengan Nasabah Koperasi Dharma Artha
Desa Jinengdalem**



**Dokumentasi Pemberian Kuesioner Responden Nasabah Koperasi Serba
Usaha Dharma Artha Desa Jinengdalem**





**Dokumentasi Pemberian Kuesioner Ke Responden Nasabah Koperasi
Serba Usaha Dharma Artha Desa Jinengdalem**



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Komang Adi Gunawan Lahir di Sanur pada tanggal 17 Maret 2002. Mahasiswa merupakan anak dari pasangan suami istri dari Ni Ketut Samiati dan I Wayan Suparta. Komang Adi Gunawan saat ini berusia 22 tahun dan terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Pendidikan Ganesha dengan memilih program studi S1 Manajemen. Riwayat sekolah Komang Adi Gunawan yaitu, menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Jinengdalem, menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP N 3 Singaraja, dan menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK N 1 Singaraja.

