

**PENGARUH KONFORMITAS TEMAN SEBAYA DAN  
*SHOPPING LIFESTYLE* TERHADAP PEMBELIAN  
IMPULSIF PRODUK SKINCARE PADA MAHASISWI  
 PENGGUNA TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



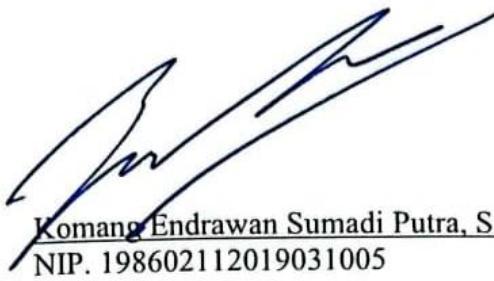
Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

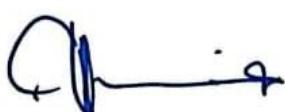
Skripsi oleh Komang Putri Sidarsi  
Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal: 27 Maret 2024

Dewan Penguji,



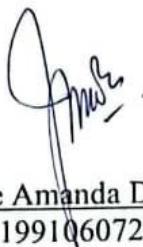
Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005

(Ketua)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

(Anggota)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Maret 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 19790616162002121002

## **PERNYATAAN**

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Konformitas Teman Sebaya Dan *Shopping Lifestyle* Terhadap Pembelian Impulsif Produk *Skincare* Pada Mahasiswi Pengguna Tokopedia" beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan penipuan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim terhadap karya saya.

Singaraja, 28 Januari 2024  
Yang membuat pernyataan,



Komang Putri Sidarsi  
2017041016

## PRAKATA

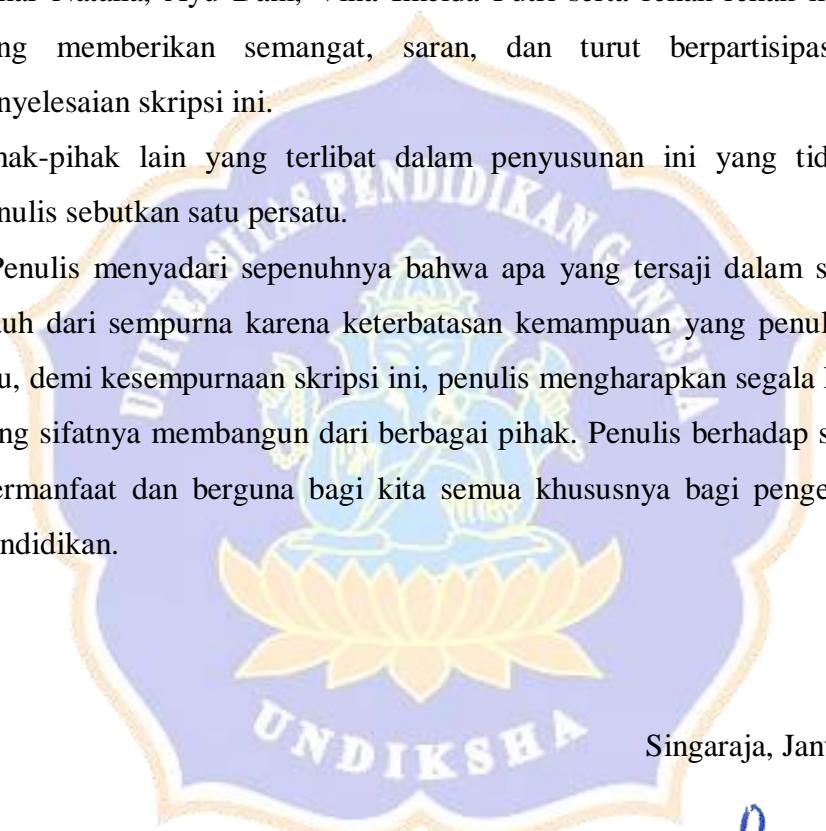
Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konformitas Teman Sebaya dan Shopping Lifestyle Terhadap Pembelian Impulsif Produk Skincare Pada Mahasiswa Pengguna Tokopedia”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen yang memberikan arahan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu sabar dan tulus memberikan bimbingan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu sabar dan tulus memberikan bimbingan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan membimbing penulis selama belajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Kedua orang tua, saudara, serta keluarga yang tiada henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, dukungan serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis Koming della Aprilia Sagita, Wayan Bayu Santika Prayoga, Aulia Maulidah, Linda Widyasari, Putu Meira Cahyani, Komang Sekar Natalia, Ayu Dani, Vina Imelda Putri serta rekan-rekan mahasiswa yang memberikan semangat, saran, dan turut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang terlibat dalam penyusunan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berhadap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, Januari 2024



Penulis,

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

|                       |      |
|-----------------------|------|
| PRAKATA .....         | i    |
| ABSTRAK .....         | iii  |
| DAFTAR ISI.....       | iv   |
| DAFTAR TABEL.....     | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN ..... | ix   |

|  |    |
|--|----|
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | 1  |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                    | 11 |
| 1.3 Batasan Masalah .....                        | 11 |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                        | 11 |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                      | 12 |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                     | 12 |
| <br>   |    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                      | 14 |
| 2.1 Pembelian impulsif .....                     | 14 |
| 2.1.1 Pengertian Pembelian Impulsif .....        | 14 |
| 2.1.2 Faktor-faktor Pembelian Impulsif .....     | 15 |
| 2.1.3 Tipe-tipe Pembelian Impulsif.....          | 16 |
| 2.1.4 Aspek Pembelian Impulsif.....              | 17 |
| 2.1.5 Indikator Pembelian Impulsif.....          | 17 |
| 2.2 Konformitas Teman Sebaya .....               | 18 |
| 2.2.1 Pengertian Konformitas Teman Sebaya .....  | 18 |
| 2.2.2 Aspek-aspek Konformitas Teman Sebaya.....  | 20 |
| 2.2.3 Indikator Konformitas Teman Sebaya.....    | 20 |
| 2.3 <i>Shopping Lifestyle</i> .....              | 21 |
| 2.3.1 Pengertian <i>Shopping Lifestyle</i> ..... | 21 |

|   |    |
|---|----|
| 2.3.2 Faktor-faktor <i>Shopping Lifestyle</i> .....                       | 22 |
| 2.3.3 Indikator <i>Shopping Lifestyle</i> .....                           | 23 |
| 2.4 Penelitian Relevan.....   | 24 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel.....  | 27 |
| 2.5.1 Hubungan Konformitas Teman Sebaya dan <i>Shopping Lifestyle</i>     |    |
| Terhadap Pembelian Impulsif.....  | 27 |
| 2.5.2 Hubungan Konformitas Teman Sebaya Terhadap Pembelian Impulsif       | 28 |
| 2.5.3 Hubungan <i>Shopping Lifestyle</i> Terhadap Pembelian Impulsif..... | 29 |
| 2.6 Kerangka Berpikir.....  | 30 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian.....   | 34 |
| <br>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....                                   | 35 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                      | 35 |
| 3.2 Rancangan Penelitian .....  | 35 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                                  | 36 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....   | 37 |
| 3.4.1 Metode Pengumpulan Data .....                                       | 37 |
| 3.4.2 Instrumen Variabel Terikat .....                                    | 37 |
| 3.4.2.1 Definisi Operasional Variabel Terikat.....                        | 37 |
| 3.4.2.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....                               | 38 |
| 3.4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....                               | 39 |
| 3.4.3 Instrumen Variabel Bebas .....                                      | 41 |
| 3.4.3.1 Definisi Operasional Variabel Bebas .....                         | 41 |
| 3.4.3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....                               | 42 |
| 3.4.3.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....                               | 43 |
| 3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....                                  | 45 |
| 3.6 Hipotesis Statistik .....   | 49 |
| <br>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                     | 52 |
| 4.1 Deskripsi Data.....   | 52 |
| 4.2 Pengujian Asumsi .....  | 54 |
| 4.3 Pengujian Hipotesis.....  | 60 |

|   |    |
|---|----|
| 4.4 Pembahasan .....  | 62 |
| 4.4.1 Pengaruh Konformitas Teman Sebaya dan <i>Shopping Lifestyle</i> Terhadap Pembelian Impulsif ..... | 63 |
| 4.4.2 Pengaruh Konformitas Teman Sebaya Terhadap Pembelian Impulsif .                                   | 66 |
| 4.4.3 Pengaruh <i>Shopping Lifestyle</i> Terhadap Pembelian Impulsif.....                               | 69 |
| 4.5 Implikasi .....   | 71 |
| <br>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 74 |
| 5.1 Rangkuman.....  | 74 |
| 5.2 Kesimpulan.....   | 75 |
| 5.3 Saran .....   | 76 |
| DAFTAR RUJUKAN .....  | 78 |
| LAMPIRAN .....  | 83 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. 1 Top Brand Index kategori E-Commerce di Indonesia..... | 5       |
| Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan.....                          | 24      |
| Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat.....             | 38      |
| Tabel 3. 2 <i>Output</i> Uji Validitas Variabel Terikat .....    | 40      |
| Tabel 3. 3 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Variabel Terikat ..... | 41      |
| Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas .....              | 42      |
| Tabel 3.5 <i>Output</i> Uji Validitas Variabel Bebas.....        | 44      |
| Tabel 3. 6 <i>Output</i> Uji Reliabilitas Variabel Bebas .....   | 45      |
| Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Dari Segi Usia.....             | 52      |
| Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Dari Segi Pekerjaan.....        | 53      |
| Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Dari Segi Pendapatan.....       | 54      |
| Tabel 4. 4 <i>Output</i> Uji Kolmogorov-Smirnov .....            | 56      |
| Tabel 4. 5 <i>Output</i> Uji Multikolinearitas.....              | 56      |
| Tabel 4. 6 <i>Output</i> Uji Regresi Berganda.....               | 58      |
| Tabel 4. 7 <i>Output</i> Uji Koefisien Determinan .....          | 59      |
| Tabel 4. 8 <i>Output</i> Uji F .....                             | 60      |
| Tabel 4. 9 <i>Output</i> Uji t .....                             | 61      |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Gambar  | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet Indonesia .....                            | 2       |
| Gambar 1. 2 Lima <i>E-Commerce</i> dengan kunjungan terbanyak di Indonesia..... | 4       |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....  | 33      |
| Gambar 4. 1 Grafik Uji Normalitas Berdasarkan Nomal Plot.....                   | 55      |
| Gambar 4. 2 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....                                 | 57      |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

| Lampiran   | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....   | 84      |
| Lampiran 2. Gambaran Umum Responden.....   | 88      |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner (Test 1) .....                        | 89      |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Sampel Penelitian (Test 2) .....                         | 92      |
| Lampiran 5. <i>Output</i> Pengujian Asumsi dan Pengujian Hipotesis Pada SPSS ..... | 95      |
| Lampiran 6. Dokumentasi .....  | 100     |

