

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN  
TEKNOLOGI INFORMASI (SI/TI) UNIVERSITAS PENDIDIKAN  
GANESHA TAHUN 2025 - 2029**

**Oleh**

**Ida Bagus Indra Dewangkara, 2015091039**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Jurusan Teknik Informatika**

**Fakultas Teknik dan Kejuruan**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Email: [bagus.indra.dewangkara@undiksha.ac.id](mailto:bagus.indra.dewangkara@undiksha.ac.id)**

**ABSTRAK**

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) adalah salah satu perguruan tinggi negeri yang telah menerapkan SI/TI dengan cukup baik. Hal tersebut didukung dengan pengelolaan SI/TI yang terpusat Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK). Adanya transformasi kebijakan dan tren SI/TI yang begitu pesat membuat UPA TIK harus dapat menyelaraskan kebutuhan bisnis dan implementasi SI/TI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelaraskan antara kebutuhan bisnis Undiksha dengan implementasi SI/TI di tahun 2025 hingga 2029. Adapun metode yang digunakan adalah *Ward and Peppard*. Tahap dari metode *Ward and Peppard* yang diimplementasikan antara lain adalah analisis lingkungan bisnis internal, analisis bisnis eksternal, analisis SI/TI internal, dan analisis SI/TI eksternal. Pada lingkungan bisnis internal, teknik analisis yang diimplementasikan adalah *Value Chain*, *Critical Success Factor*, dan *Balanced Scorecard*. Pada lingkungan bisnis eksternal, teknik analisis yang diimplementasikan adalah SWOT, PEST, dan *Five Forces*. Lalu, pada lingkungan SI/TI internal, telah dianalisis kondisi aktual SI dan kondisi aktual TI internal Undiksha. Terakhir, pada lingkungan SI/TI eksternal, telah dianalisis tren teknologi berdasarkan publikasi Gartner dan *benchmarking* dengan tiga perguruan tinggi, yakni Universitas Negeri Semarang, Universitas Indonesia, Universitas Telkom. Setelah mendapatkan hasil-hasil analisis, selanjutnya telah dilakukan dan dihasilkan formulasi strategi bisnis SI, *McFarlan's Strategic Grid* strategi bisnis SI strategi TI, strategi manajemen SI/TI, beserta masing-masing *roadmap* implementasinya. Melalui formulasi strategi ini, UPA TIK dapat mengimplementasikan pengembangan dan pengelolaan SI/TI secara strategis selama periode lima tahun ke depan, yakni 2025 – 2029.

**Kata Kunci:** Perencanaan Strategis SI/TI, Undiksha, *Ward and Peppard*

**STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS AND  
INFORMATION TECHNOLOGY (IS/TI) OF UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN GANESHA 2025 - 2029**

**By**

**Ida Bagus Indra Dewangkara, 2015091039**

**Information System Study Program**

**Department of Informatics**

**Engineering and Vocational Faculty**

**Ganesha University of Education**

**Email: [bagus.indra.dewangkara@undiksha.ac.id](mailto:bagus.indra.dewangkara@undiksha.ac.id)**

**ABSTRACT**

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) is one of the state universities that has implemented SI/TI quite well. This is supported by centralized management in the Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK). The rapid changes in policy and IT/IS trends make UPA TIK must be able to harmonize between business needs and IT/IS implementation. The purpose of strategic planning research is to align Undiksha's business needs with the implementation of SI/TI in 2025-2029. The method used is Ward and Peppard. The stages of the Ward and Peppard method carried out are internal business environment analysis, external business analysis, internal SI/TI analysis, and external SI/TI analysis. In the internal business environment, the analysis techniques implemented are Value Chain, Critical Success Factor, and Balanced Scorecard. In the external business environment, the analysis techniques implemented are SWOT, PEST, and Five Forces. In the internal SI / IT environment, an analysis of the actual condition of SI and the actual condition of Undiksha's internal IT is carried out. Finally, the external SI/TI environment has analyzed technology trends based on Gartner publications and benchmarking with three universities, namely Semarang State University, University of Indonesia, and Telkom University. Furthermore, the formulation of SI business strategy, McFarlan's Strategic Grid of SI business strategy, IT strategy, SI/TI management strategy, and implementation roadmap have each been carried out and produced. Through this strategy formulation, UPA TIK can strategically implement the development and management of SI/TI for the next five years.

**Kata Kunci:** IS/IT Strategic Planning, Undiksha, *Ward and Peppard*