

**GREEN ACTION OLEH STAFF FRONT OFFICE
DALAM MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN PADA
HOTEL SOFITEL BALI NUSA DUA**

**Oleh
DANI GUNAWAN
2257015019**

**Program Studi Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan
Jurusan Manajemen**

ABSTRAK

Industri perhotelan di Provinsi Bali menghadapi tekanan untuk mengadopsi praktik berkelanjutan karena meningkatnya kepedulian lingkungan dan permintaan pelanggan akan pengalaman perjalanan ramah lingkungan. Lonjakan kunjungan wisatawan menyebabkan peningkatan penggunaan sumber daya dan dampak lingkungan oleh hotel-hotel di daerah tersebut. Konsumen yang peduli terhadap lingkungan lebih bersedia membayar lebih untuk layanan dari perusahaan yang memperhatikan lingkungan, termasuk hotel ramah lingkungan. Banyak hotel di Bali berupaya mengurangi produksi limbah dengan langkah-langkah seperti pengurangan plastik, daur ulang, dan pengelolaan limbah organik, sejalan dengan konsep Tri Hita Karana. Hotel Sofitel Bali Nusa Dua telah menerapkan berbagai tindakan hijau oleh front office, termasuk efisiensi energi, penggunaan bahan ramah lingkungan, daur ulang, dan manajemen polusi udara. Praktik ini melibatkan penyuluhan kepada tamu, pelatihan karyawan, contoh nyata penerapan kepada staf, dan kolaborasi dengan pemasok ramah lingkungan. Meskipun review tamu di TripAdvisor tidak langsung mencerminkan penerapan oleh Front Office, dampaknya sangat berpengaruh pada kepuasan tamu dan reputasi hotel secara keseluruhan.

Kata Kunci : Green action, Peduli Lingkungan, Tri Hita Karana

**GREEN ACTION OLEH STAFF FRONT OFFICE
DALAM MENINGKATKAN KEPEDULIAN LINGKUNGAN PADA HOTEL
SOFITEL BALI NUSA DUA**

Oleh

DANI GUNAWAN

2257015019

Program Studi Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan

Jurusan Manajemen

Abstract

The hotel industry in Bali Province is facing pressure to adopt sustainable practices due to increasing environmental concerns and customer demand for eco-friendly travel experiences. The surge in tourist arrivals has led to increased resource use and environmental impacts by hotels in the area. Consumers who care about the environment are more willing to pay more for services from companies that care about the environment, including eco-friendly hotels. Many hotels in Bali are trying to reduce waste production with measures such as plastic reduction, recycling and organic waste management, in line with the Tri Hita Karana concept. Sofitel Bali Nusa Dua Hotel has implemented various green actions by the front office, including energy efficiency, use of environmentally friendly materials, recycling and air pollution management. These practices involve guest education, employee training, real-world implementation examples for staff, and collaboration with environmentally friendly suppliers. Although guest reviews on TripAdvisor do not directly reflect implementation by the Front Office, they have a significant impact on guest satisfaction and the hotel's overall reputation.

Keywords: Green action, Environmental Care, Tri Hita Karana

