

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & El Dief, M. M. (2020). A Description Of Green Hotel Practices And Their Role In Achieving Sustainable Development. *Sustainability*, 12(22), 9624.
- Adnyani, I. A. K. Y., Astawa, I. K., & Murni, N. G. N. S. Penerapan Green Hotel Dalam Mendukung 3R (Reduce, Reuse, And Recycle) Di Como Uma Cangu.
- Andrewz. (2017). *Hotel Front Office: A Training Manual*
- Astuti, S. P., & Ermawati, Y. (2020). Do Green Practices In The Hotel Attract Customer To Revisit? A Study In A Green Hotel In Surakarta. *Management Analysis Journal*, 9(2), 170-178.
- Bagyono. (2012). *Hotel Front Office*. Edisi Ketiga. Bandung: Alfabeta.
- Berezan Et Al. (2013). Pengaruh Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Mandiri Tbk Cabang Muaro Padang. *Jurnal Ekonomi*. Universitas Negeri Padang.
- Brian, R. (2019). Kajian Literatur Pengaruh Nilai Kesadaran Lingkungan Bagi Perilaku Konsumen Terhadap Green Hotel Practice. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 5(1), 1-8.
- Deraman, F., Ismail, N., Mod Arifin, A. I., & Mostafa, M. I. A. (2017). Green Practices In Hotel Industry: Factors Influencing The Implementation. *Journal Of Tourism, Hospitality & Culinary Arts (JTHCA)*, 9(2), 1-12.
- Dislkh.badungkab.go.id pertama kali diindeks oleh Google pada November 2021
- Ekasani, K. A., Jayendra, P. S., Sudiarta, I. N., Astina, M. A., & Purnantara, I. M. H. (2021). Penguatan Keterampilan Berbasis Industri Perhotelan Melalui Program Holistic Pada Masyarakat Lulusan SMA/SMK Di Provinsi Bali. *Warta LPM*, 24(3), 391-400.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

- Gunarathne, U. (2014). Relationship Between Service Quality Dan Customer Satisfaction In Sri Lanka Hotel Industry. *International Journal Of Scientific And Research Publications* Vol. 4.
- Ida Ayu Kade Werdika Damayanti, M.Par, Solihin & Made Suardani (2021) *Pengantar Hotel Dan Restoran*. Penerbit CV.Eureka Media Aksara.
- Jaya Pramono. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan* Vol. 10, No. 1, Februari 2016
- Kim, J. Y., Hlee, S., & Joun, Y. (2016). Green Practices Of The Hotel Industry: Analysis Through The Windows Of Smart Tourism System. *International Journal Of Information Management*, 36(6), 1340-1349
- Krisanthi, N. L. P. W., Sari, I., & Antara, D. M. S. (2023). Penerapan Green Service Innovation Pada Food And Beverage Department Untuk Meningkatkan Kepedulian Terhadap Lingkungan Di Anantara Uluwatu Bali Resort (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Kurniati, E., Silvia, E. & Efendi, Z. (2016). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kue Bayat Bengkulu. *Jurnal Teknologi Dan Industri Pertanian Indonesia*, 8(2): 67–75.
- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012), Hal. 4
- Mahela, F. R. (2018). PERAN NIGHT AUDIT DI HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA (Doctoral Dissertation, Politeknik NSC Surabaya).
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2011. *Human Resource Management: Essential Perspectives*. London : Cengage Learning
- Miles, M.B., Huberman, A.M. And Saldana, J. (2014) *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Sage, London.
- Moise, M. S., Gil-Saura, I., & Ruiz Molina, M. E. (2021). The Importance Of Green Practices For Hotel Guests: Does Gender Matter?. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 34(1), 3508-3529.
- Nugroho, N. T. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Paradigma*, 12(02): 114–122.

- Purwanti, A., Pesiwari, R. C., Nuridah, S., Isma, A., & Ardiyansyah, A. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal Dalam Rangka Pemasaran Berkelanjutan: Studi Kasus Pada Industri Retail Di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Aktiva: Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 68-80.
- Riski (2019) *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel Akademi Komunitas Perhotelan Indonesia*.
- Robin, C. F., Pedroche, M. S. C., & Astorga, P. S. (2017). Revisiting Green Practices In The Hotel Industry: A Comparison Between Mature And Emerging Destinations. *Journal Of Cleaner Production*, 140, 1415-1428.
- Schubert (2008) Budiantoro Et Al. (2015). EKSPLOKASI PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP GREEN PRACTICES DI RESTORAN-RESTORAN YANG ADA DI SURABAYA
- Setiawan, W. W., Winaryo, S., & Berliani, T. (2021). Manajemen Humas Dalam Program Praktik Kerja Industri Jurusan Perhotelan Smkn 3 Palangka Raya. *Equity In Education Journal*, 3(2), 132-137.
- Siti-Nabiha, A. K., George, R. A., Wahid, N. A., Amran, A., Mahadi, R., & Abustan, I. (2014). The Development Of A Green Practice Index For The Malaysian Hotel Industry. *Issues In Social & Environmental Accounting*, 8(1).
- SOOD, Muhammad. *Hukum Lingkungan Indonesia*. Sinar Grafika, 2021
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Wicaksono, A. G., & Widyaningrum, R. (2017). Efektivitas Penggunaan Komik Berbasis Sikap Ilmiah Terhadap Sikap Peduli Lingkungan Mahasiswa Universitas Slamet Riyadi. *Profesi Pendidikan Dasar*, 4(2), 125-130.
- Winarni, E., & Mahsun, A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan (Pada Batik Benang Raja Surabaya). *Yos Soedarso Economic Journal (YEJ)*, 4(1), 56-86.
- Yudha. (2014). "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pada UD Pandan Wangi". *Repository Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*.

Yusni, N. W. S., Mendra, I. W., & Atmaja, N. P. C. D. (2019). Pengaruh Personalselling, Pengembangan Produk Dan Kewajaran Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Di Pt. Orindo Alam Ayu (Oriflame) Denpasar. *Values*, 1(1)



