

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA, JAMINAN  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT MODAL  
KERJA OLEH PEKERJA MIGRAN INDONESIA  
PADA BUMDES TUNJUNG MEKAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Manajemen**



**Oleh**

**Putu Ayu Mita Sapitri**

**NIM 2017041035**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

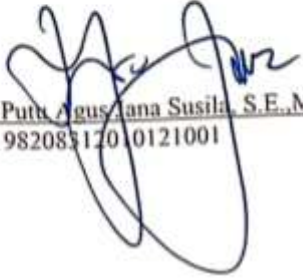
**SKRIPSI**


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

  
Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A  
NIP. 198208317010121001

  
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

Skripsi Oleh Putu Ayu Mita Sapitri  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 Maret 2024

Dewan Penguji



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A  
NIP. 198208312010121001

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M  
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Maret 2024

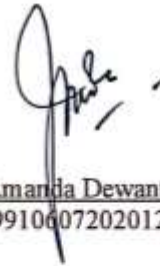
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti S.E., M.M  
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Jaminan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja Oleh Pekerja Migran Indonesia Pada BUMDes Tunjung Mekar” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Maret 2024  
Yang membuat pernyataan,



Putu Ayu Mita Sapitri  
NIM. 2017041035

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Jaminan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja Oleh Pekerja Migran Indonesia Pada BUMDes Tunjung Mekar”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam hal menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si.,Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha dan Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M, selaku dewan penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan masukan yang mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

8. Kepala Tata Usaha beserta Staf Fakultas Ekonomi yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi serta petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku- buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi
10. Kepala BUMDes Tunjung Mekar beserta pegawai lainnya yang telah bersedia membantu penulis dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis selama melaksanakan penelitian.
11. I Komang Sudarma dan Kadek Juliasih karena telah menjadi orang tua yang luar biasa bagi penulis, yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, kekuatan, kasih sayang dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Adik Kadek Agus Surya Saputra yang selalu meberikan dukungan dan semangat selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
13. Teman – teman seperjuangan wiwik, antia, salsa yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi S1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih semangatnya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 10 Maret 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
2.1 Deskripsi Teoritis.....	15
2.1.1 Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja.....	15
2.1.1.2 Indikator Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja.....	16
2.1.2 Tingkat Suku Bunga.....	17
2.1.2.1 Pengertian Tingkat Suku Bunga.....	17
2.1.2.2 Indikator Tingkat Suku Bunga.....	17
2.1.3 Jaminan.....	18
2.1.3.1 Pengertian Jaminan.....	18
2.1.3.1 Indikator Jaminan.....	19
2.1.4 Kualitas Pelayanan.....	20
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	20
2.1.4.2 Indikator Kualitas Pelayanan.....	20



2.1.5 Teori Stakeholder .....	21
2.2 Kajian Penelitian Yang Relevan .....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.3.1 Hubungan Antara Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja .....	25
2.3.2 Hubungan Antara Jaminan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja.....	25
2.3.3 Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja .....	26
2.3.4 Hubungan Antara Tingkat Suku Bunga, Jaminan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja...	27
2.4 Kerangka Berfikir.....	28
2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.2 Rancangan Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat.....	31
3.5.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.5.1.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	32
3.5.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas.....	34
3.5.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.5.2.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	34
3.5.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39

3.7 Hipotesis Statistik.....	40
3.7.1 Uji t (Parsial) .....	40
3.7.2 Uji F (Simultan).....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Data .....	43
4.2 Penguji Asumsi.....	44
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	44
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
4.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
4.3 Pengujian Hipotesis .....	48
4.3.1 Uji t (Parsial) .....	48
4.3.2. Uji F (Simultan).....	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.4.1 Pengaruh Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja .....	50
4.4.2 Pengaruh Jaminan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja.....	52
4.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja .....	55
4.4.4 Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Jaminan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja .....	58
4.5 Implikasi .....	61
4.5.1 Implikasi Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja .....	61
4.5.2 Implikasi Jaminan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja.....	62
4.5.3 Implikasi Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Modal Kerja .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Rangkuman.....	65

5.2 Simpulan.....	65
5.3 Saran.....	66
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Penempatan PMI periode tahun 2020, 2021, 2022 .....	3
Tabel 1.2 Perkembangan Pinjaman Kredit Modal Kerja Oleh Pekerja Migran Indonesia Pada BUMDes Tunjung Mekar .....	7
Tabel 1.3 Suku Bunga Kredit Modal Kerja BUMDes Sekitar Desa Tunjung .....	8
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Yang Relevan .....	22
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Terikat .....	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat .....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	33
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Bebas .....	35
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas .....	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas .....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Data Penelitian .....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Heterokesdatisitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji t (Parsial) .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Kuesioner .....	76
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik .....	83
Lampiran 5 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
Lampiran 6 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Hipotesis .....	86
Lampiran 7 Dokumentasi Surat Observasi .....	87
Lampiran 8 Dokumentasi Observasi dan Wawancara .....	88
Lampiran 9 Data Peminjam Kredit Modal Kerja .....	89
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	90
Lampiran 11 Pernyataan Keaslian Penulisan.....	91

