

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA JAMINAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT
MODAL KERJA OLEH PEKERJA MIGRAN INDONESIA PADA
BUMDES TUNJUNG MEKAR**

Oleh

Putu Ayu Mita Sapitri, NIM 2017041035

Prodi S1 Manajemen

ABSTRAK

Kredit modal kerja merupakan salah satu jenis kredit yang diberikan oleh bank kepada debiturnya untuk dapat memenuhi kebutuhan modal kerjanya. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui pengaruh tingkat suku bunga, jaminan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pengambilan kredit modal kerja oleh PMI pada BUMDes Tunjung Mekar. Desain penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Populasi dan sampel dalam penelitian ini PMI yang mengambil kredit modal kerja pada BUMDes Tunjung Mekar. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 33 PMI yang mengambil kredit dengan agunan. Teknik pengumpulan sampel dalam penelitian yang digunakan adalah *purposive sampling*. Penilaian variabel dalam instrumen penelitian menggunakan skala *likert*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Uji coba instrumen dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Hasil analisis dan pembahasan dari penelitian menunjukkan bahwa tingkat suku bunga berpengaruh negatif signifikan, jaminan berpengaruh positif signifikan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pengambilan kredit modal kerja. Tingkat suku bunga, jaminan dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pengambilan kredit modal kerja.

Kata Kunci: jaminan, kualitas pelayanan, keputusan pengambilan kredit modal kerja, tingkat suku bunga.

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA JAMINAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGAMBILAN KREDIT
MODAL KERJA OLEH PEKERJA MIGRAN INDONESIA PADA
BUMDES TUNJUNG MEKAR**

Oleh

Putu Ayu Mita Sapitri, NIM 2017041035

Prodi S1 Manajemen

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the interest rate, guarantee and service quality of PMI's decision to make working capital loans at BUMDes Tunjung Mekar. The design of this study was quantitative clause. The population and sample in this study are PMI who took working capital loans at BUMDes Tunjung Mekar. The sample in this study was 33 PMI who took credit with collateral. The sample collection technique in the study was purposive sampling. The results of the analysis and discussion of the study show that interest rates have a significant negative effect, guarantees have a significant positive effect and service quality has a significant positive effect on working capital credit decisions. Interest rates, guarantees and service quality simultaneously have a significant effect on working capital lending decisions.

Keyword: *guarantees, quality of service, working capital credit-making decisions, interest rates*