

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA SERTA KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BANK BRI KANTOR  
CABANG SINGARAJA**

**SKRIPSI**



**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**

**2024**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT- SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. Wayan Cipta, M.M.  
NIP 195912311986031019



Made Putri Ariasil, S.Si., M.M.  
NIP 199112192022032010

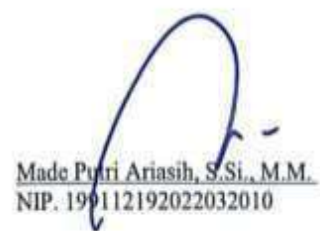
Skripsi oleh Komang Ratih Rusmayanti  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 Maret 2024

Dewan Penguji,



Drs. Wayan Cipta M.M.  
NIP.195912311986031019

(Ketua)



Made Putri Ariasih, S.Si., M.M.  
NIP. 199112192022032010

(Anggota)



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Maret 2024

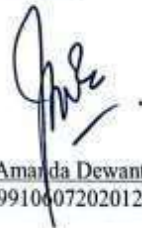
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.  
NIP. 199104072020122017

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Kantor Cabang Singaraja”. Beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Komang Ratih Rusmayanti



## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul” **Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Kantor Cabang Singaraja**”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak yang membantu. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Drs. Wayan Cipta M.M., selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan ilmu dalam penulisan skripsi ini dengan baik.
- (6) Made Putri Ariasih, S.Si., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan ilmu dalam penulisan skripsi ini dengan baik.
- (7) Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi,S.E.,M.Si. selaku Pembimbing Akademik di Universitas Pendidikan Ganesha.
- (8) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama peneliti belajar di Jurusan Manajemen
- (9) Pimpinan Cabang beserta semua staf Bank BRI Kantor Cabang Singaraja yang membantu dalam kelengkapan data – data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
- (10) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah

membantu peneliti dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berhubungan dengan nilai perkuliahan.

(11) Kepada kedua orang tua dan kakak peneliti serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan motivasi dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca skripsi ini sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan mendatang. Sehingga penulis berharap semoga skripsi ini mampu bermanfaat bagi para pembaca.



Singaraja, 20 Maret 2024

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Deskripsi Teoritis.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.1 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Penempatan Kerja.....	16
2.1.2.1 Faktor yang Memengaruhi Penempatan Kerja.....	17
2.1.2.2 Indikator Penempatan Karyawan.....	19
2.1.3 Beban Kerja.....	20
2.1.3.1 Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja.....	21
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	22
2.1.4 Kompensasi.....	23
2.1.4.1 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kompensasi.....	25
2.1.4.2 Indikator Kompensasi.....	28
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	29



2.3 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.3.1 Hubungan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.4 Hubungan Penempatan Kerja dan Beban Kerja serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4 Kerangka Berpikir.....	35
2.5 Hipotesis Penelitian .....	38
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 40
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	40
3.3 Populasi Penelitian.....	41
3.4 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	42
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	43
3.5.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.6.3 Koefisien Determinasi .....	51
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	51
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 54
4.1 Deskripsi Data.....	54
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3 Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
4.3.3 Pengaruh Penempatan kerja ( $X_1$ ) dan Beban Kerja ( $X_2$ ) serta Kompensasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.3.4 Pengaruh Penempatan kerja ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan	

(Y).....	65
4.3.5 Pengaruh Beban Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..	65
4.3.6 Pengaruh Kompensasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	66
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.4.1 Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.4.2 Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.5 Implikasi Penelitian.....	71
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	73
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	74
5.1 Rangkuman.....	74
5.3 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
<b>LAMPIRAN</b> .....	83



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
Tabel 3.1	Variabel dan Devinisi Operasional Variabel Penelitian..	41
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian .....	45
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	55
Tabel 4.3	One – sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	56
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Menggunakan Uji Glejser.....	58
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Pradigma Penelitian Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja Serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Kantor Cabang Singaraja.....	38
Gambar 4.1	Hasil Uji Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik p-plot.....	56
Gambar 4.2	Grafik Scatterplot.....	58
Gambar 4.3	Struktur Hubungan Penempatan Kerja ( $X_1$ ) dan Beban Kerja ( $X_2$ ) serta Kompensasi ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja Karyawan .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Surat Permohonan Data dan Penelitian.....	84
Lampiran 02	Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 03	Data Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Singaraja Tahun 2022- 2022.....	88
Lampiran 04	Tabulasi Data Sampel Kecil Sebanyak 30 Responden Variabel Penempatan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.....	91
Lampiran 05	Hasil Output Perhitungan SPSS Versi 26.0 For Windows.....	94
Lampiran 06	Tabulasi Data Responden Variabel Penempatan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan .....	98
Lampiran 07	Hasil Ouput Uji Asumsi Klasik dan Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
Lampiran 08	Deskripsi Data Responden.....	109
Lampiran 09	Ringkasan Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja Serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	110