

**IMPLEMENTASI TRANSAKSI *PAYMENT GATEWAY*  
BERBASIS QRIS PADA APLIKASI *MOBILE BANKING*  
BRI TERHADAP KELANCARAN BERTRANSAKSI  
BAGI PARA PELAKU UMKM DI PANTAI  
PENIMBANGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program**

**Sarjana  
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**Oleh:**

**Erica Alicia**

**NIM. 2017051094**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2024**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Pembimbing I

Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.

NIP. 198804012018032001

Pembimbing II

Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.

NIP. 199103302019032015

Skripsi oleh Erica Alicia ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal: 20 Maret 2024

Dewan Penguji,



Luh Gede Kusuma Dewi, S.E., M.Si.

(Ketua)

NIP. 198804012018032001



Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si.

(Anggota)

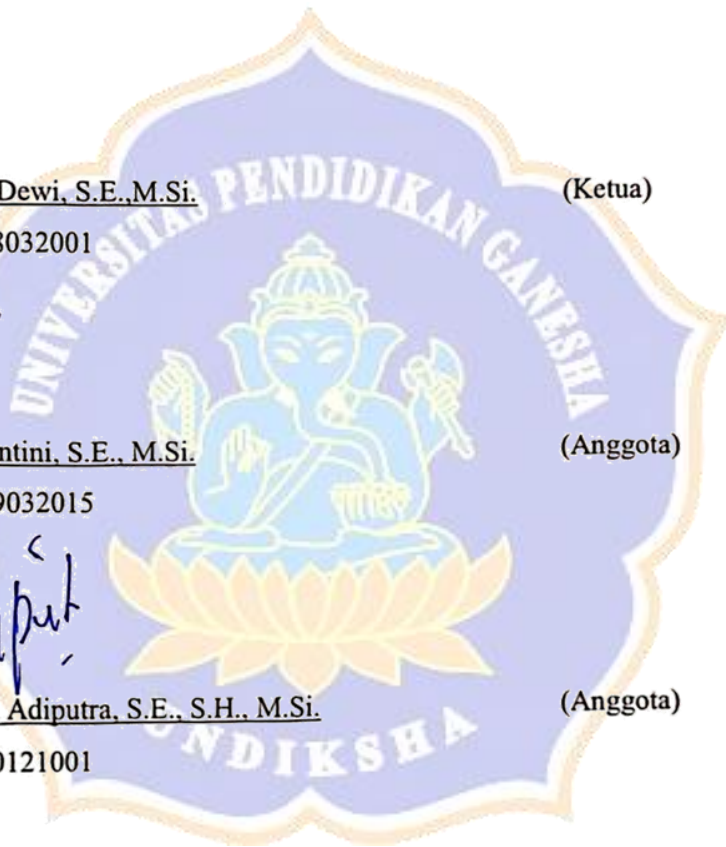
NIP. 199103302019032015



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.

(Anggota)

NIP. 197311092010121001



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Maret 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

Sunitha Devi, S.E., .Si., Ak.

NIP. 196810291993032001

198902272018032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si

NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **Implementasi Transaksi *Payment Gateway* Berbasis QRIS pada Aplikasi *Mobile Banking* BRI terhadap Kelancaran Bertransaksi Bagi Para Pelaku UMKM di Pantai Penimbangan**. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Erica Alicia

NIM. 2017051094

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **"Implementasi Transaksi *Payment Gateway* Berbasis QRIS pada Aplikasi *Mobile Banking* BRI terhadap Kelancaran Bertransaksi Bagi Para Pelaku UMKM di Pantai Penimbangan"**. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli Strata Satu (S1) pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koorprodi Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Luh Gede Kusuma Dewi, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Ibu Putu Riesty Masdiantini, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

7. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. selaku dosen penelaah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah bersedia memberikan petunjuk, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan tugas akhir ini.
9. Seluruh para pelaku UMKM di Pantai Penimbangan Bali yang telah bersedia memberikan data dan melakukan wawancara terkait penyusunan tugas akhir serta membimbing dan memberikan arahan selama penelitian.
10. Semua keluarga, terutama Ayahanda Muchlis Bamatraf dan Ibunda Sherley Shartika selaku orang tua, yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat dan rekan-rekan dimanapun berada yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan di dunia pendidikan.

Singaraja, 18 Januari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iiiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Pembatasan Masalah .....	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>16</b>
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	16
2.2 <i>Payment Gateway</i> .....	16
2.3 QRIS.....	19
2.4 UMKM.....	23
2.5 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian .....	36
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	36



3.5 Jenis Data dan Sumber Data .....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Pantai Penimbangan .....	41
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42
4.3 Implikasi Penelitian.....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Simpulan.....	74
5.3 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Pantai Penimbangan .....	7
Tabel 2. 1 Kriteria UMKM .....	24
Tabel 2. 2 <i>Review</i> Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4. 2 Data Jumlah UMKM di Pantai Penimbangan.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Transaksi Belanja Digital .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	35
Gambar 4. 1 Jenis QR Code (QRIS) Bank Rakyat Indonesia.....	44
Gambar 4. 2 Contoh Tampilan Aplikasi BRImo .....	58
Gambar 4. 3 Contoh Stiker QRIS BRI.....	60
Gambar 4. 4 QRIS untuk Seluruh Sistem Pembayaran .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara .....	81
Lampiran 2. Nilai Transaksi Belanja Digital atau Non Tunai .....	86
Lampiran 3. Transkrip Wawancara UMKM yang Sudah Menggunakan QRIS ....	88
Lampiran 4. Transkrip Wawancara UMKM yang Belum Menggunakan QRIS....	88
Lampiran 5. Transkrip Wawancara kepada karyawan BRI.....	88
Lampiran 6. Transkrip Wawancara kepada nasabah BRI .....	89
Lampiran 7. Transkrip Wawancara kepada <i>merchant</i> QRIS BRI.....	89
Lampiran 8. Hasil Wawancara .....	90

