

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, C. A. (2021). A comparative study of SAM and ADDIE models in simulating STEM instruction. *African Educational Research Journal*, 9(4), 852–859. <https://doi.org/10.30918/AERJ.94.21.125>
- Anjasmara, V. M., & Sumitro, A. H. (t.t.). Pengembangan Sistem Informasi Masjid Darul Arham Menggunakan Metode V-Model dan UAT (User Acceptance Testing). *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 8(1), 47–58.
- Anjasmara, V. M., & Sumitro, A. H. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Masjid Darul Arham Menggunakan Metode V-Model dan UAT (User Acceptance Testing). *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 8(1), 47–58.
- Anusha, H. A. P. (2020). *Complaint Management System to Sri Lanka Police*.
- Azizah, D. N. (2021). Emitor: Jurnal Teknik Elektro Pengembangan Sistem Inventory Barang Perusahaan Dagang Berbasis Website (Studi Kasus : CV. Agung Nugraha). *Jurnal Teknik Elektro*, 21.
- Azzahra, D., & Ramadhani, S. (2020). PENGEMBANGAN APLIKASI ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB PADA STAI AULIAURRASYIDDIN TEMBILAHAN. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 2(2), 152–160. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v2i2.127>
- Destriana, R., Taufiq, R., & Suryana, B. E. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DOCUMENT MANAGEMEN SYSTEM PADA LKP ITC-PCB BERBASIS WEB MENGGUNAKAN UML DAN PHP. Dalam *Maret* (Vol. 5, Nomor 1, hlm. 64).
- Erawati, W. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.30865/mib.v3i1.987>
- Fitriana Julia, Ripanti Eva Faja, & Tursina. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi dengan Metode Profile Matching (Studi Kasus: Fakultas Teknik UNTAN). *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 6, 157–164.
- Galang Toyyibah, G., Dwi Putra, A., Priandika, A. T., Penulis, N., Gantar, K. :, & Toyyibah, G. (2023). *Rancang Bangun Aplikasi Web Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus : Lembaga Aliansi Indonesia Lampung Selatan)*. 4(1). <https://doi.org/10.33365/jtsi.v4i1.2433>
- Hagama, J. (2023). *A WEB-BASED SYSTEM FOR REPORTING AND CREATING AWARENESS ABOUT SOCIAL MEDIA THREATS AND CRIME IN UGANDA A PROJECT REPORT SUBMITTED TO SCHOOL OF COMPUTING AND INFORMATION SCIENCES IN PARTIAL FULLFILMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE AWARD OF THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE IN INFORMATION SYSTEMS OF MAKERERE UNIVERSITY ©*.

- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2018). Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Wisuda Online menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. Dalam *Jurnal Teknik Informatika UNIS JUTIS* (Vol. 6, Nomor 1). www.ccssenet.org/cis
- Hyojung Jung, Younglong Kim, Hyejeong Lee, & Yoonhee Shin. (2019). Advanced design for successive E-Learning: Based on the successive approximation model (SAM). *International Journal on E-Learning*, ISSN, 1537–2456.
- Istiqomah, N. A., Imayah, K., Saidah, N., & Yaqin, M. A. (2020). Pengembangan Arsitektur Data Sistem Informasi Pondok Pesantren. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JURASIK)*, 5, 27–35. <http://tunasbangsa.ac.id/ejurnal/index.php/jurasik>
- Juliansa, H., Informatika, M., Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau, S., Informasi, S., Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau Jl Yos Sudarso No, S., & Kel Jawa Kanan Kota Lubuklinggau, A. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Digital Layanan Administrasi Publik Desa Berbasis WEB Responsive. *JURNAL ILMIAH INFORMATIKA GLOBAL VOLUME 10*.
- Jung, H., Kim, Y., Lee, H., & Shin, Y. (2019). Advanced Instructional Design for Successive E-Learning: Based on the Successive Approximation Model (SAM). *International Journal on E-Learning: Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education*, 18.
- Kistyawati, D., & Wijayanti, E. (2022). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KANTOR BALAI DESA KARANGROWO). *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(2), 46–51. <https://doi.org/10.24176/ijtis.v3i2.7678>
- Kurniawan, F., Khrisnawati, A., Hadiwiyanti, R., & Fitri, A. S. (2022). Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI) 2022 PENGUJIAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SISWA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX DAN WHITE BOX. Dalam *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI)*. <http://sitasi.upnjatim.ac.id/249>
- Lorensa, R., Indah, Y., & Sari, S. (2020). *APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DI KABUPATEN BANGKALAN*. 9(1).
- Lumbangaol, M. H., & Ridho, M. R. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENYEWAAN PROPERTI BERBASIS WEB DI KOTA BATAM. *JURNAL COMASIE*.
- Mahendra, G. S., & Asmarajaya, I. K. A. (2022a). Konservasi Kidung Sekar Madya dalam Aplikasi Berbasis Android Menggunakan Successive Approximation Model. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 10(4), 542. <https://doi.org/10.26418/justin.v10i4.56806>
- Mahendra, G. S., & Asmarajaya, I. K. A. (2022b). Konservasi Kidung Sekar Madya dalam Aplikasi Berbasis Android Menggunakan Successive Approximation

- Model. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 10(4), 542. <https://doi.org/10.26418/justin.v10i4.56806>
- Mahendra, G. S., Gede, P., & Cipta Nugraha, S. (2021). *PELATIHAN PERANGKAT DESA DALAM PENGGUNAAN SISTEM PENGADUAN ONLINE BERBASIS WEB (EC-RESOLVER) UNTUK MENUJU DESA DIGITAL*. 5(3). <https://doi.org/10.31764/jmm.v5i3.4481>
- Masripah, S., & Ramayanti, L. (2019). Pengujian Black Box Pada Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis *Web*. *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 4(1), 1–12.
- Munandar, A., Irmayani, D., & Juledi, A. P. (2022). Design and build online citizens complaint system in Labuhanbatu using Waterfall Method. *Sinkron*, 7(2), 663–671. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i2.11385>
- Mutaqin Roisyatul, Yusrotun N Anis, & Sya'roni Wahab. (2021). SISTEM INFOMASI PENGADUAN MASYARAKAT DESA SUMBERANYAR KECAMATAN PAITON BERBASIS ANDROID. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(Vol 8 No 4 (2021): JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)).
- Nugroho, F. E., Taufiq, R., & Alfarizi, M. S. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS *WEB* PADA DESA SUKADAMAI KABUPATEN TANGERANG. Dalam *Jurnal Dinamika Universitas Muhammadiyah Tangerang P*.
- Pradana, R. A., Supianto, A. A., & Herlambang, A. D. (2021). *Pengembangan Platform Pelatihan Programming DB2 berbasis Moodle menggunakan Successive Approximation Model (SAM)* (Vol. 5, Nomor 5). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Puspita, D. A., Azise, N., & Lutfi, A. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat di Kecamatan Jangkar Berbasis *Web* dan Via Whatsapp Gateway. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 7(3), 797–806. <https://doi.org/10.33379/gtech.v7i3.2680>
- Rahman, L. (2019). Sistem Informasi Geografis Tanah Bersertifikat pada Desa Suluk Berbasis *Web*. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Ridulme, Q. R., Ramos, R. C., Valerie Cabanes, R. D., Delos Reyes, J., Mae Gargarino, A., Richelle Ramos, A., Paolo Secreto, B., & Anne Joyce Sales, R. (2023). Development of a *Web*-Based Related Learning Experience for Nursing Students in an Open University. *INTERNATIONAL JOURNAL IN INFORMATION TECHNOLOGY IN GOVERNANCE, EDUCATION AND BUSINESS*, 5(1), 42–50.
- Rio, R., & Marsehan, A. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS *WEB* MOBILE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. *Jurnal Komputer dan Teknologi*, 43–50. <https://doi.org/10.58290/jukomtek.v1i2.67>

- Sastra, R. (2021). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Penggajian. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 7(1). <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Seah, J., & Ridho, R. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN SUKU CADANG UNTUK ALAT BERAT BERBASIS DESKTOP PADA CV BATAM JAYA. *JURNAL COMASIE*.
- Suprpto, E. (2021). User Acceptance Testing (UAT) Refreshment PBX Outlet Site BNI Kanwil Padang. *Jurnal Civronlit Unbari*, 6(2), 54. <https://doi.org/10.33087/civronlit.v6i2.85>
- Syaebani, A., Tyasmala, D. V., Maulani, R., Utami, E. D., & Wahyuni, N. (2021). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT (SIRA) BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER. Dalam *JURNAL OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT* (Vol. 3, Nomor 2715–3088).
- Tengku Alvin Firdaus, Rinno Hendika Putra, Fajar Arifandi, M. Khairul Anam, & Lathifah. (2023). IMPLEMENTASI SISTEM RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER BERBASIS WEB UNTUK MEMPERMUDAH PROSES PEMBELAJARAN. Dalam *Universitas Teknorat Indonesia* (Vol. 17, Nomor 1). <https://ejournal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/index>
- Tukino. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Marketing Pada Pt Pulau Cahaya Terang. *Computer Based Information System Journal*, 08(01), 25–33.
- Tukino, T. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus Di PT. Indosat Mega Media West Regional). *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(01). <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/jif>
- ul Hamidani, Etriyanti, E., Informasi, S., No, S. B. N. J. L. J. Y. S., Lubuklinggau, K., & Selatan, S. (2021). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kota Lubuklinggau Berbasis Website Website-based Lubuklinggau City Public Complaint Information System. *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya*, 3.
- Voutama, A. (2022). Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 11(1), 102–111. <https://doi.org/10.34010/komputika.v11i1.4677>
- Warouw, D. M. D. (2020). PENTINGNYA WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DESTINASI WISATA DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN MINAHASA Oleh YUNICE ZEVANYA SURENTU.
- Wati, W. (2020). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL DI KABUPATEN INDRAGIRI HILIR BERBASIS WEB. *Jurnal Perangkat Lunak*, 2, 72–76.