LAMPIRAN

Lampiran 01. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



I Ketut Rama Pradipta lahir di Banjar pada tanggal 16 Desember 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Ketut Saniasa dan Ibu Nyoman Suryami. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Banjar Dinas Tengah, Kelurahan/Desa Banjar Tegeha, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Paket Agung dan lulus pada tahun 2014. Kemudian

penulis melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Laboratorium Undiksha Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 2 Singaraja dan melanjutkan ke studi (S1) di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika.

DIKST

Б	Dortonyoon			Nila	i		Jumloh	Rata	Dorsontasa
ID	Fertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juillall	-rata	Persentase
1	Tampilan	0	8	6	6	0	20	2,8	57%
	Website Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan		and the second		and the second second				
	Kabupaten								
	Buleleng		181	BND	DIR				
	sangat bagus,	al la	Apr.			"C			
	simple, dan	N		1	3	1		lar-	
	menarik.	S	a	102	17.d				
2	Fitur-Fit <mark>u</mark> r	0	4	6	8	0	18	2,5	51%
	yang ad <mark>a</mark> pada		1	1	<u> II (</u>	~			
	Sistem	0	è	<u> K_</u>	THREE				
	Informasi		1	MA	YYY	\mathcal{D}	1		
	Pengaduan		\geq		\sim	<			
	Masyarakat			~					
	Kantor		N.	DIR	SE	>			
	Pertanahan								
	Kabupaten				1				
	Buleleng sudah								
	sesuai dan								
	bermanfaat.								
3	Penggunaan	0	28	0	0	0	28	4	80%
	Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								

Lampiran 02. Hasil Pengujian Awal Sistem Pada Sisi Masyarakat

Б	Derterroor			Nila	i		Incelab	Rata	Demonstrate
ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juiman	-rata	Persentase
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng bisa								
	dilakukan								
	dimanapun.								
4	Saya dapat	0	0	15	4	0	19	2,7	54%
	menemukan		and the second second						
	informasi			8 N D					
	sesuai 🥢	1	181	STIR.	- MA	No			
	keinginan di		8	-	5	C.I.A.			
	Sistem	E.	- 4		b .			7	
	Informa <mark>s</mark> i	2	D.		$\mathcal{L}_{\mathcal{R}}$				
	Pengaduan		M	b >>	БV	8			
	Masyarakat		19	1					
	Kantor	1	1 Con	5		\sim			
	Pertanahan	1	20	a co		\mathcal{V}			
	Kabupaten	12	2	7					
	Buleleng		U to		- 11	> /			
	dengan mudah.		N.	۶Щ	SP		<i>7</i>		
5	Pemberitahuan	0	0	18	2	0	20	2,8	57%
	atau								
	pembaruan								
	mengenai								
	status								
	pengaduan								
	dapat Anda								
	dapatkan								
	secara cepat.								

Ш	Dortonycon			Nilai	i		Jumloh	Rata	Dorsontasa
	Pentanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juiman	-rata	Persentase
6	Transparansi	0	4	15	2	0	21	3	60%
	Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten			$ \land $					
	Buleleng		and the second second	-					
	dalam			s N D	lln-				
	menyediakan	1	181	STUD	1014	No			
	informasi	S?	2	-	5	C. A. A.			
	mengenai	E	- 5	18	b .			7	
	status dan		A.		178				
	penyele <mark>sa</mark> ian	2	V.	5	5V	8			
	pengadu <mark>a</mark> n.		6	\mathbb{Z}					
7	Sistem	0	4	18	0	0	22	3,1	62%
	Informasi	1	20		M_{2}	\mathcal{P}			
	Pengaduan	2	1	~					
	Masyarakat		UN						
	Kantor		N.		2010		<i>*</i>		
	Pertanahan			-					
	Kabupaten								
	Buleleng								
	sangat aman								
	dalam								
	memanajemen								
	data								
	pengaduan.								

ID	Dortonycon			Nila	i		Jumloh	Rata	Dorsontaso
	Fertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juillall	-rata	Ferseinase
8	Sistem	10	8	9	0	0	27	3,8	77%
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng ini			\sim	No. of Concession, Name				
	sangat								
	responsive saat			8 N D	1Dre				
	digunakan di	1	18.			No			
	PC maupun di			an	A	S. A. D.			
	Handphone	E.	- 5		b .			7	
9	Saya <mark>n</mark> yaman	0	8	9	4	0	21	3	60%
	menggu <mark>n</mark> akan		M	12	a V	2			
	Sistem		6		(新雨				
	Informasi	6	190		N. N.	\sim			
	Pengaduan	1			11.22	2			
	Masyarakat	1	-1	\sim	1				
	Kantor		UN.				Sec.		
	Pertanahan			212	2010		e.		
	Kabupaten	1 and 1	-	1.10					
	Buleleng ini.								
		F	Rata-Ra	ta Perse	entase				62%

ID	Dentenvison			Nilai	ĺ		Jumlah	Rata	Domontoso
ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juiman	-rata	Persentase
1	Tampilan	0	12	12	0	0	24	3,4	68%
	Website Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan		and the second						
	Kabupaten								
	Buleleng		181	BND	DIR				
	sangat bagus,	al al	Apr.			"C			
	simple, dan	S		1	23			lar-	
	menarik.	S	a	100	M_{el}				
2	Fitur-Fit <mark>u</mark> r	0	0	18	2	0	20	2,8	57%
	yang ad <mark>a</mark> pada		1	1	J' K	~			
	Sistem	N.	È	<u> </u>	THRAY				
	Informasi		1	MA	YYY	\mathcal{D}			
	Pengaduan		\geq	44		\leq			
	Masyarakat			~					
	Kantor		N.	DIR	SE		and the second s		
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng sudah								
	sesuai dan								
	bermanfaat.								
3	Penggunaan	35	0	0	0	0	35	5	100%
	Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								

Lampiran 03. Hasil Pengujian Awal Sistem Pada Sisi Pegawai

Б	Derterroor			Nilai	i		Incelab	Rata	Demonstrate
ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juiman	-rata	Persentase
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng bisa								
	dilakukan								
	dimanapun.								
4	Saya dapat	0	0	18	2	0	20	2,8	57%
	menemukan								
	informasi	and a		8 N D					
	sesuai 🥢	1	18.	STUR C	The state	No			
	keinginan di		2	-	5	C.			
	Sistem	E	- 4		Ъ.			and the second s	
	Informa <mark>s</mark> i	2	D.		$\mathcal{L}_{\mathcal{R}}$				
	Pengaduan	2	M	5	SV	8			
	Masyara <mark>k</mark> at		6	\mathbb{Z}					
	Kantor	0	1 Con			$\mathbf{\lambda}$			
	Pertanahan	1	714			\mathcal{V}			
	Kabupaten	12	2	7					
	Buleleng		U to		- 11	> /			
	dengan mudah.			211	SP		<i>7</i>		
5	Pemberitahuan	0	0	15	4	0	19	2,7	54%
	atau								
	pembaruan								
	mengenai								
	status								
	pengaduan								
	dapat Anda								
	dapatkan								
	secara cepat.								

ID	Dentemarken			Nilai	i		T1-1-	Rata	Demonstrate
ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Jumian	-rata	Persentase
6	Transparansi	0	0	21	0	0	21	3	60%
	Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten			\wedge					
	Buleleng		and the second	e or					
	dalam	and a		s N D	lln-				
	menyediakan	-	181	SILP	The state	N			
	informasi		2	-	5	S. A.			
	mengenai	S			Ъ.			7	
	status dan	2	D.		$\mathcal{L}_{\mathcal{R}}$				
	penyele <mark>sa</mark> ian		M	by S	5V	8			
	pengadu <mark>a</mark> n.		19						
7	Sistem	0	4	15	2	0	21	3	60%
	Informasi	1	714			\mathcal{V}			
	Pengaduan	12	1	1					
	Masyarakat		UN.		- 1	> /			
	Kantor		N.	ЪЩ	58.00		<i></i>		
	Pertanahan		and the second	-	1000	CO.			
	Kabupaten								
	Buleleng								
	sangat aman								
	dalam								
	memanajemen								
	data								
	pengaduan.								

ID	Dertanyaan			Nilai	ĺ		Iumlah	Rata	Darcantaca
	Feltanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juillall	-rata	reisentase
8	Sistem	35	0	0	0	0	35	5	100%
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng ini			\checkmark					
	sangat		and the second second						
	responsive saat	and a		8 N D					
	digunakan di	1	148 1	STUD OF	1014	No			
	PC maupun di			an		S. A.			
	Handphone	E.			b .			7	
9	Saya <mark>n</mark> yaman	0	0	15	4	0	19	2,7	54%
	menggu <mark>n</mark> akan		M	12	a V	8			
	Sistem		6		(新雨				
	Informasi	6			N. N.	\sim			
	Pengaduan				ML	2			
	Masyarakat	1	-1	~	1	2			
	Kantor		O.N			> /			
	Pertanahan			2.1.4	2010				
	Kabupaten	1	and the second second						
	Buleleng ini.								
		R	ata – Ra	ata Pers	entase				67%

ID	Pro	ses Pengujian	T	0
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
M.0 1	Membuat pengaduan baru	 Masyarakat mengakses Layanan Pengaduan pada menu pengaduan di <i>Website</i> resmi Kantah Buleleng: <u>https://bpnbulelen g.id/pengaduan/cre</u> <u>ate</u> Masyarakat mengisi Formulir pengaduan yang telah disediakan. Masyarakat mengirim pengaduan yang talah dibuat 	 Nama lengkap Alamat Email Nomor Whatsapp Pesan / isi pengaduan File pengaduan 	 Notifikasi pada Website bahwa pengaduan berhasil dikirim Notifikasi pada WhatsApp dan Email pembuat pengaduan berupa pesan dan kode pengaduan
M.0 2	Melihat pengaduan yang belum ditanggapi	 Masyarakat mengakses Layanan Pengaduan pada menu pengaduan di Website resmi Kantah Buleleng: https://bpnbulelen g.id/pengaduan/cre ate Masyarakat mengisi Formulir "Lihat Pengaduan" dengan kode pengaduan yang telah didapatkan dari pesan WhatsApp atau Email Masyarakat menekan tombol lihat. 	Kode pengaduan yang diterima melalui pesan WhatsApp atau Email	 Tampilan Website dialihkan ke halaman search Tampil detail tabelinformasi pengaduan yang dibuat berdasarkan kode pengaduan yang diinputkan berupa Nama, kode pengaduan, email, nomor WhatsApp, tanggal pembuatan pengaduan, lampiran file, dan isi pesan pengaduan

Lampiran 04. Prosedur Pengujian Black Box Test

ID	Pro	ses Pengujian	Innut	Output
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
M.0	Melihat	1. Masyarakat	Kode pengaduan	 3. Pada detail tanggapan akan tampil informasi "Saat ini masih belum ada tanggapan untuk pengaduan ini. 1. Tampilan
3	pengaduan yang sudah ditanggapi	mengakses Layanan Pengaduan pada menu pengaduan di <i>Website</i> resmi Kantah Buleleng: <u>https://bpnbulelen g.id/pengaduan/cre ate</u> 2. Masyarakat mengisi Formulir "Lihat Pengaduan" dengan kode pengaduan yang telah didapatkan dari pesan WhatsApp atau Email 3. Masyarakat menekan tombol lihat.	yang diterima melalui pesan WhatsApp atau Email	 Website dialihkan ke halaman search Tampil detail tabel pengaduan yang dibuat berdasarkan kode pengaduan yang diinputkan berupa Nama, kode pengaduan, email, nomor WhatsApp, tanggal pembuatan pengaduan, lampiran file, dan isi pesan pengaduan Tampil detail tabel tanggapan yang dibuat berdasarkan kode pengaduan

ID	Pro	ses Pengujian	Innut	Output
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
				lampiran file, dan isi pesan tanggapan
M.0 4	Fitur cetak pengaduan oleh Masyarakat	1. Masyarakat mengakses Layanan Pengaduan pada menu pengaduan di <i>Website</i> resmi Kantah Buleleng: <u>https://bpnbulelen</u> g.id/pengaduan/cre ate	Kode pengaduan yang diterima melalui pesan WhatsApp atau Email	Halaman <i>Website</i> dialihkan ke halaman <i>printout</i> pengaduan dimana data sesuai dengan kode pengaduan yang diinput oleh Masyarakat
		 Masyarakat mengisi Formulir "Lihat Pengaduan" dengan kode pengaduan yang telah didapatkan dari pesan WhatsApp atau Email Masyarakat menekan tombol lihat. Masyarakat menekan tombol "Cetak Pengaduan" 	N CHINEMA	
M.0 5	Fitur menanggapi oleh Masyarakat	 Masyarakat mengakses Layanan Pengaduan pada menu pengaduan di Website resmi Kantah Buleleng: <u>https://bpnbulelen g.id/pengaduan/cre ate</u> Masyarakat mengisi Formulir "Lihat Pengaduan" dengan kode pengaduan yang telah didapatkan dari pesan 	 Kode pengaduan yang diterima melalui pesan WhatsApp atau Email Pesan/Tanggap an File 	Halaman <i>Website</i> dialihkan ke halaman Pengaduan, dan muncul pesan sukses

т	Pro	ses Pengujian	Tramur4	Output		
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output		
		WhatsApp atau Email 3. Masyarakat menekan tombol lihat. 4. Masyarakat mengisi formulir tanggapan dan menginput sebuah file				
M.0 6	Fitur menghapus tanggapan	 Masyarakat mengakses Layanan Pengaduan pada menu pengaduan di <i>Website</i> resmi Kantah Buleleng: <u>https://bpnbulelen g.id/pengaduan/cre ate</u> Masyarakat mengisi Formulir "Lihat Pengaduan" dengan kode pengaduan yang telah didapatkan dari pesan WhatsApp atau Email Masyarakat menekan tombol lihat. Masyarakat memilih tanggapan yang ingin di hapus Masyarakat menekan tombol lihat. 	Kode pengaduan yang diterima melalui pesan WhatsApp atau Email	Halaman <i>Website</i> dialihkan ke halaman Pengaduan, dan muncul pesan sukses		
M.0 7	Fitur menyelesaik an pengaduan oleh Masyarakat	1. Masyarakat mengakses Layanan Pengaduan pada menu pengaduan di <i>Website</i> resmi	Kode pengaduan yang diterima melalui pesan WhatsApp atau Email	 Halaman Website dialihkan ke halaman Pengaduan, 		

m	Proses Pengujian		Innut	Output
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
		Kantah Buleleng: https://bpnbulelen g.id/pengaduan/cre ate 2. Masyarakat mengisi Formulir "Lihat Pengaduan" dengan kode pengaduan yang telah didapatkan dari pesan Whatsapp atau Email 3. Masyarakat menekan tombol lihat. 4. Masyarakat menekan tombol "Selesai"	IKANGAL	dan muncul pesan sukses 2. Masyarakat mendapatkan notifikasi melalui WhatsApp dan Email bahwa pengaduan telah diselesaikan
A.01	Mengakses halaman Dashboard pengaduan	 Admin login pada Website resmi Kantah Kabupaten Buleleng Admin mengakses bagian "Daftar Pengaduan" pada menu Pengaduan 	Username dan password Admin	Tampil halaman Dashboard pengaduan berupa total pengaduan, pengaduan pending, pengaduan selesai, notifikasi, formulir pencarian, dan daftar dari setiap pengduan
A.02	Proses perhitungan pengaduan baru Dashboard pengaduan Admin	 Masyarakat membuat pengaduan baru Admin akan menerima informasi dalam perhitungan total pengaduan dan total pengaduan pending 		 Perhitungan Dashboard total pengaduan dan pengaduan pending akan bertambah Perhitungan Dashboard pengaduan selesai akan tetap seperti sebelumnya

Б	Pro	ses Pengujian	T4	0		
ID	Deskripsi	Prosedur	Input			
ID A.03	Pro Deskripsi Proses menerima notifikasi pengaduan baru, dan pengaduan telah selesai pada Admin	ses Pengujian Prosedur 1. Masyarakat membuat pengaduan baru 2. Masyarakat membuat tanggapan baru 3. Masyarakat menyelesaikan pengaduan 4. Admin akan menerima informasi dalam perhitungan total notifikasi baru pada bagian ikon lonceng 5. Admin melihat detail notifikasi baru dengan mangkan ikon	-	Output Perhitungan pada total notifkasi akan bertambah Tampil list dari pengaduan baru, tanggapan baru, dan pengaduan telah selesai, berupa nama sang pembuat pengaduan dan juga tanggal notifikasi masuk. 		
		menekan ikon lonceng 6. Admin melihat detail pengaduan dengan menekan bagian nama pada notifikasi yang ada		 Tampil detail tabel dari notifikasi yang dipilih oleh Admin Perhitungan pada total notifkasi akan 		
A.04	Proses mencari pengaduan yang terdaftar pada sistem oleh Admin menggunak an fitur pencarian	 Admin login pada Website resmi Kantah Kabupaten Buleleng Admin mengakses bagian "Daftar Pengaduan" pada menu Pengaduan Admin menginputan nama pembuat pengaduan atau kode pengaduan pada formular percarian Admin menekan tombol cari 	Nama pembuat pengaduan atau kode pengaduan yang ingin dicari	Website menampilkan detail tabel pengaduan sesuai nama atau kode pengaduan yang dicari		

т	Proses Pengujian		Innut	Output		
ID	Deskripsi		Prosedur	Input		Output
A.05	Proses	1.	Admin login pada	Nama pembuat	We	ebsite
	mencari		Website resmi	pengaduan atau	me	enampilkan
	pengaduan		Kantah Kabupaten	kode pengaduan	pe	san "Saat ini
	yang tidak		Buleleng	yang ingin dicari	ma	asih belum ada
	terdapat	2.	Admin mengakses		per	ngaduan
	pada sistem		bagian "Daftar		-	-
	oleh Admin		Pengaduan" pada			
	menggunak		menu Pengaduan			
	an fitur	3.	Admin			
	pencarian		menginputan nama			
			pennoual			
			kode pengaduan			
			nada formular			
			parcarian			
		1	Admin menekan			
		4.	tombol cari			
A 06	Proses	1	Admin login pada	1 Pesan	1	Wehsite
A.00	memberi	1	Website resmi	tangganan	1.	menampilkan
	tangganan		Kantah Kabupaten	2 Lampiran file	0	sebuah popun
	oleh Admin	7	Ruleleng	2. Lampiral Inc	1	atau modal
	olen / Kullin	2	Admin mengakses	(M) 🖻		"Tanggani
		2.	hagian "Daftar			Pengaduan"
			Pengaduan" nada			vang berisikan
			menu Pengaduan			formulir pesan
		3	Admin memilih		1	tanggapan dan
	77	5.	pengaduan yang			input lampiran
			ingin ditanggani			file
		4.	Admin menekan		2.	Pada halaman
			tombol			Dashboard
			"Tanggapi" pada			daftar
			daftar pengaduan			pengaduan
		100	vang di pilih			akan tampil
		5.	Admin mengisi	and the second se		sebuah pesan
			formulir tanggapan			notifikiasi
			berupa pesan dari			yaitu
			tanggapan		"Tanggapan Anda berhasil	
			tersebut, dan			
			lampiran file jika		dikirim"	
			diperlukan		3. Status pada	
		6.	Admin menekan		pengaduan	
			tombol "Kirim		tersebut yang	
			Tanggapan" pada			awalnya
			popup atau modal			"Belum
			Tanggapi			ditanggapi"
			1			berubah

Б	Pro	ses Pengujian	T4	Outrout
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
		pengaduan yang tampil	SCHINGHA	menjadi "Sudah ditanggapi" 4. Pada Dashboard perhitungan "Pengaduan Pending" akan berkurang sedangkan pada Dashboard perhitungan "Pengaduan Selesai" akan bertambah 5. Masyarakat menerima pesan WhatsApp atau Email pemberitahua n bahwa pengaduan yang dibuat telah di tanggapai, disertai dengan Kode Pengaduan yang telah dipilih oleh Admin untuk ditanggapi
A.07	Proses	1. Admin login pada	-	Website
	melihat	Website resmi		menampilkan
	detail	Kantah Kabupaten		sebuah <i>popup</i> atau
	pengaduan	Buleleng		modal yang berisi
	oleli Admin	∠. Aumin mengakses bagian "Daftar		vang dinilih
		Pengaduan" nada		berupa tanggal
		menu Pengaduan		pengaduan. nama.
		3. Admin memilih		kode pengaduan.
		pengaduan yang		email, nomor

m	Proses Pengujian		T 4	0
ID ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
		ingin dilihat detail pengaduannya 4. Admin menekan tombol "Detail" pada daftar pengaduan yang di pilih	IKAN	telepon, isi pesan pengaduan, lampiran file, dan juga detail tanggapan, jika pengaduan tersebut sudah ditanggapi maka akan akan tampil tanggal tanggapan, isi pesan tanggapan serta lampiran file, namun jika pengaduan belum ditanggapi maka akan tampil pesan
		SY A	C.	"Belum ada
				tanggapan"
A.08	Proses menghapus tanggapan oleh Admin	 Admin login pada Website resmi Kantah Kabupaten Buleleng Admin mengakses bagian "Daftar Pengaduan" pada menu Pengaduan Admin memilih pengaduan yang ingin dilihat detail tanggapannya Admin menekan tombol "Detail" pada daftar pengaduan yang di pilih Admin menekan tombol "Detail" pada daftar pengaduan yang di pilih Admin menekan tombol "Hapus Tanggapan" pada detail tanggapan yang ingin dihapus di <i>popup</i> atau modal "Detail Pengaduan" yang 		1. Website menampilkan sebuah popup atau modal yang berisi detail pengaduan yang dipilih berupa tanggal pengaduan, nama, kode pengaduan, email, nomor telepon, isi pesan pengaduan, lampiran file, dan juga detail tanggapan, pengaduan berupa tanggal tanggapan, isi pesan tanggapan serta lampiran

ID	Proses Pengujian		Input	Output		
<u> </u>	Deskripsi	Prosedur	Input	Output		
		6. Admin menekan tombol "Hapus Tanggapan" pada <i>popup</i> atau modal "Konfirmasi Hapus Tanggapan"		 Website menampilkan popup atau modal "Konfirmasi Hapus Tanggapan" Website menampilkan popup atau modal notifikasi pesan berupa "Tanggapan" 		
		AND IK	IX AN CALIFICATION	 "Tanggapan Berhasil Dihapus" Jika pada pengaduan tersebut hanya terdapat 1 tanggapan dan Admin menghapus tanggapan tersebut maka akan mengubah status pada pengaduan tersebut menjadi "Belum ditanggapi" dan juga mengubah Dashboord 		
				perhitungan "Pengaduan Pending" menjadi bertambah sedangkan Dashboard perhitungan "Pengaduan Selesai akan		

ID	Pro	ses Pengujian	T4	Output		
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output		
ID	Prosees menghapus pengaduan oleh Admin	 ses Pengujian Prosedur Prosedur 	Input	Outputberkurang". Sebaliknya jika pengaduan tersebut memiliki lebih dari1tanggapan dan Admin hanya menghapus1tanggapan dan Admin hanya 		

ID	Pro	ses Pengujian	Innut	Output
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
		PATTAS PENDIA	IKANGAP	merupakan pengaduan baru yang dimana pada Detail Notifikasi masih terlihat maka pada perhitungan total Notifikasi akan berkurang dan daftar dari notifikasi pengaduan yang dipilih akan ikut terhapus
A.10	Fitur Pagination pada tabel Daftar Pengaduan	 Admin login pada Website resmi Kantah Kabupaten Buleleng Admin mengakses bagian "Daftar Pengaduan" pada menu Pengaduan Admin menekan tombol halaman atau selanjutnya pada pagination yang tersedia Admin menekan tombol kembali pada Pagination 		 Website menampilkan halaman Daftar Pengaduan lain yang terdaftar pada Sistem Website kembali ke halaman Daftar Pengaduan sebelumnya
A.11	Fitur filter Daftar Pengaduan Pending oleh Admin	 Admin login pada Website resmi Kantah Kabupaten Buleleng Admin mengakses bagian "Daftar Pengaduan" pada menu Pengaduan Admin menekan Dashboard perhitungan 	_	Website menampilkan seluruh Daftar Pengaduan yang masih berstatus "Belum ditanggapi" atau Pending

т	Pro	ses Pengujian	Tamaré	0
ID	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
		"Pengaduan		
		Pending"		
A.12	Fitur filter	1. Admin login pada	-	Website
	Daftar	Website resmi		menampilkan
	Pengaduan	Kantah Kabupaten		seluruh Daftar
	Selesai oleh	Buleleng		Pengaduan yang
	Admin	2. Admin mengakses		sudah Selesai atau
		bagian "Daftar		berstatus "Sudah
		Pengaduan" pada		ditanggapi"
		menu Pengaduan		
		3. Admin menekan		
		Dashboard		
		"Dongo duon		
		Selesai"		
A 13	Fitur filter 🦼	1 Admin login pada	Memilih kategori	Website
11.15	Daftar	Website resmi	sesuai daftar	menampilkan
	Pengaduan	Kantah Kabupaten	kategori vang	seluruh Daftar
	sesuai	Buleleng	terdaftar pada	Pengaduan sesuai
	kategori	2. Admin mengakses	sistem	filter kategori
	pengaduan	bagian "Daftar		pengaduan
	ole <mark>h</mark> Admin	Pengaduan" pada	N8 🔛	
		menu Pengaduan		
		3. Admin memilih		
		filter kategori		
	T	pengaduan		
A.14	Fitur	1. Admin login pada		Website
	menamplika	Website resili		menampiikan
	Daftar	Ruleleng		Pengaduan yang
	Pengaduan	2 Admin mengakses		terdaftar pada
	oleh Admin	bagian "Daftar	3.2	Sistem
		Pengaduan" pada		
		menu Pengaduan		
		3. Admin menekan		
		Dashboard		
		perhitungan "Total		
		Pengaduan"		
A.15	Fitur cetak	1. Admin login pada	-	Website dialihkan
	pengaduan	Website resmi		ke halaman
	oleh Admin	Kantah Kabupaten		printout
		Buleleng		pengaduan
		2. Admin mengakses		uimana data
		Dagiani Daftar Dengaduan'' pada		sesual deligan
		menu Dengeduen		pengaunan yang
		menu Pengaduan		

ID Proses Pengujian		Input	Output	
ш	Deskripsi	Prosedur	Input	Output
		 Admin memilih pengaduan yang ingin dicetak Admin menekan Tombol "Cetak Pengaduan" pada pengaduan yang dipilih 		dipilih oleh Admin
A.16	Fitur Menyelesai kan Pengaduan oleh Admin	 Admin login pada Website resmi Kantah Kabupaten Buleleng Admin mengakses bagian "Daftar Pengaduan" pada menu Pengaduan Admin memilih pengaduan yang ingin diselesaikan status pengaduannya Admin menekan tombol "Selesai" pada daftar pengaduan yang di pilih 	IX AN CHINNEL	 Halaman Website dialihkan ke halaman Dashboard Pengaduan, dan muncul pesan sukses Masyarakat mendapatkan notifikasi melalui WhatsApp dan Email bahwa pengaduan telah diselesaikan
		VNDIKS	SHA	

Lampiran 05. Hasil Responden Pengujian Akhir Sistem Pada Sisi Masyarakat



Lampiran 06. Hasil Responden Pengujian Akhir Sistem Pada Sisi Pegawai



		Nilai				Jumlah	Rata		
ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juillall	-rata	Persentase
1	Tampilan	25	20	3	0	0	48	4,3	87%
	Website Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Nalitul Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng								
	sangat bagus.				and the second second				
	simple, dan		Contraction of the			Contraction of the second			
	menarik.		6						
2	Fitur-Fitur	25	20	3	0	0	48	4,3	87%
	yang ada pada	1	180.	Contraction of the local division of the loc	eav,	N-			
	Sistem	-			1	6			
	Informasi	1.5		5 CAN	2	14			
	Pengaduan	25				9		N.	
	Masyar <mark>a</mark> kat	2	a.		1/3		A []		
	Kantor	5	841		2 13	<u>ک</u>	2		
	Pertanahan		191	17	a v	N6			
	Kabupaten		12				1		
	Buleleng sudan	100	in the second	4	Tuner	1			
	bermanfaat		2	MAN A	NVV	\sim			
3	Penggunaan	15	24	6	0	0	45	4.09	81%
5	Sistem	15	24	0	0	0	+,)	4,07	0170
	Informasi	S							
	Pengaduan		O to		-		1		
	Masyarakat		S. S.V.	2011	552				
	Kantor	in the second							
	Pertanahan		-	1. 1. 1. 1	100				
	Kabupaten								
	Buleleng bisa								
	dilakukan								
	dimanapun.								
4	Saya dapat	20	24	3	0	0	47	4,27	85%
	menemukan								
	informasi								
	sesual								
	Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
2	Kabupaten Buleleng sangat bagus, simple, dan menarik. Fitur-Fitur yang ada pada Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng sudah sesuai dan bermanfaat. Penggunaan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng bisa dilakukan dimanapun. Saya dapat menemukan informasi sesuai keinginan di Sistem Informasi Pengaduan	25 15 20	20			0	48	4,3	87%

Lampiran 07. Hasil Pengujian Akhir Sistem Pada Sisi Masyarakat

		Nilai				Incelab	Rata		
ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juiiliall	-rata	Persentase
	Masyarakat Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng								
	dengan mudah.								
5	Pemberitahuan	20	24	3	0	0	47	4,27	85%
	atau								
	pembaruan								
	mengenai								
	status				and the second s				
	denot Ando		and the second second			Sec.			
	dapat Allua		6						
	secara cenat	and the second second	-	2 N D	In				
6	Transparansi	15	28	3	0	0	46	4.18	83%
Ŭ	Sistem	10		Č.	Ŭ	1 R		1,10	0070
	Informasi			SUA	2	241			
	Pengaduan	5	1	100	36.			1 m	
	Masyarakat	5	a	100	la		4	7	
	Kantor	5	88V-	20	2 - 1				
	Pertanah <mark>a</mark> n		1	b >=	= v	2			
	Kabupat <mark>e</mark> n			10		225			
	Buleleng	120	-	<u>H</u>	THEY !		11		
	dalam		150	VV	1 AV				
	menyediakan			0.06	010797				
	informasi					<			
	mengenai		-1	\sim					
	status dan		1 mar	~		S /	1		
	pengeduan			DIT	SE	28	7		
7	Sistem	15	28	3	0	0	46	4 1 8	83%
'	Informasi	15	20	5				1,10	0070
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng								
	sangat aman								
	dalam								
	memanajemen								
	data								
	pengaduan.								

	_	Nilai				Jumlah Rata			
D ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juillall	-rata	Persentase
8	Sistem	5	36	3	0	0	44	4	80%
	Informasi								
	Pengaduan Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng ini								
	responsive saat								
	digunakan di								
	PC maupun di								
0	Handphone	15	20	2	0	0	16	4.1	920/
9	menggunakan	15	28	3 8 N N		U	40	4,1	83%
	Sistem		18.1	BILL	The state	N			
	Informasi			-	-	C.			
	Pengaduan	19		1	3			lar-	
	Kantor	3		10%	172		3 7	1	
	Pertanahan	5		24	-1				
	Kabupaten		N/	5	a v	2			
	Buleleng ini.		12				<u>}</u>		0.204
		F	Rata-Ra	ta Perse	entase				83%
	1			(YYY)	$\gamma\gamma\gamma$	D			
						<			
				~					
			N	717	SE	> /			

ID		Nilai					T 11	Rata	Dem
ID	Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Jumlah	-rata	Persentase
1	Tampilan	15	16	0	0	0	31	4,4	88%
	Website Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng								
	sangat bagus,								
	simple, dan				Contraction of the local division of the loc				
	menarik.		and the second s	-					
2	Fitur-Fitur	0	28	0	0	0	28	4	80%
	yang ada pada		. 6 1	GNU	$ \geq$		Contraction of the second		
	Sistem	1	200		110.	N-			
	Informasi	- A		- 2	1	6			
	Pengaduan	1.5		SULA	24	1			
	Masyarakat	2			\mathbf{r}	9		3 Mar	
	Kantor	2	S.	1 6 4	1.4				
	Pertanahan	3	1842		2 1				
	Kabupat <mark>e</mark> n		1	1. 7	$\overline{a} v$	8			
	Bulelen <mark>g</mark> sudah			17/1					
	sesuai dan	100	1	<u>H</u>	THEY !				
	bermanfa <mark>at.</mark>		AS-						
3	Penggunaan	35	0	0	0	0	35	5	100%
	Sistem			19.2	12/20	\leq			
	Informasi	1	1	1			11		
	Pengaduan	1	See.		1957				
	Masyarakat		N.	7.77	814	20 1			
	Kantor		20100		Ser an	and a			
	Pertanahan	Post in	Constanting of the local division of the loc	-		Dan			
	Kabupaten								
	Buleleng bisa								
	dilakukan								
	dimanapun.								
4	Saya dapat	0	24	3	0	0	27	3,8	77%
	menemukan								
	informasi								
	sesuai								
	keinginan di								
	Sistem								
	Informasi								
	Pengaduan								
	Masyarakat								

Lampiran 08. Hasil Pengujian Akhir Sistem Pada Sisi Pegawai

ID		Nilai					L L Rat	Rata	D. I
ID Pertanyaan	SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Jumlah	-rata	Persentase	
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng								
	dengan mudah.	0	20	0	0	0	20	4	000/
5	Pemberitahuan	0	28	0	0	0	28	4	80%
	atau								
	pembaruan								
	mengenar								
	status								
	denet Ande								
	dapat Aliua				Section 2.				
	uapaikan secara cepat		1000 and the	1					
6	Transparansi	0	24	3	0	0	27	3.8	77%
0	Sistem	0	24	a N D		U	21	5,8	1170
	Informasi	6	181	BUD	JAN .	13			
	Pengaduan	-	2.0	-		10			
	Masyarakat	.55		-COA	2	1			
	Kantor	1		1000	5			1	
	Pertanahan		S.		1 (a	1		1	
	Kabupaten	5	(S))-		64.98				
	Buleleng	2	No Ca			<u>, </u>			
	dalam		97 1	1.70	SUY	2			
	menyediakan				V EINT				
	informasi	18	E	$\sim -$					
	mengenai		1 1 1	MAN N	MY YY	11			
	status dan				10100	2			
	penyelesaian	1	1	1			18		
	pengaduan.	1	1		k				
7	Sistem	0	28	0	0	0	28	4	80%
	Informasi		2 2018		305	-			
	Pengaduan	in the second	To a local de la companya de la comp	-	X	Dans			
	Masyarakat			1	and the second				
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng								
	sangat aman								
	dalam								
	memanajemen								
	data								
0	pengaduan.	25			0	0	25	~	1000/
ð	Sistem Informaci	55	U	0	U	U	55	5	100%
	Informasi Dengeduer								
1	rengaduan		1	1				1	1

Ш	Pertanyaan			Nilai	Iumlah	Rata	Dancantaga		
ID		SS×5	S×4	N×3	TS×2	STS×1	Juiiian	-rata	Fersentase
	Masyarakat								
	Kantor								
	Pertanahan								
	Kabupaten								
	Buleleng ini								
	sangat								
	responsive saat								
	digunakan di								
	PC maupun di								
	Handphone								
9	Saya nyaman	5	24	0	0	0	29	4,1	82%
	menggunakan								
	Sistem		and the second	-					
	Informasi		1	-					
	Pengaduan		2	-	-				
	Masyarakat		10.	<u>S</u> AD	U)R		Contraction of the second		
	Kantor	1	100-			Na			
	Pertanahan			200		6			
	Kabupaten	15		5	23	1			
	Buleleng ini.	25	- 4					S. S. S.	
		F	Rata-Ra	ta Perse	ntase 📏				84%



Lampiran 09. Surat Permohonan Pengujian Sistem



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali Laman: http://fik.undiksha.ac.td

Nomor : 249/UN48.11.1/KM/2024 Perihal : Surat Permohonan Singaraja, 5 Februari 2024

Yth. Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama	: 1 Ketut Rama Pradipta
NIM	: 2015091050
Semester	: VII
Program Studi	: Sistem Informasi
Jurusan	: Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan	: Uji Respon Pegawai dan Masyarakat terkait Sistem Pengaduan Masyarakat
Judul Skripsi	: Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis
	Website Menggunakan Metode Successive Approximation Model
	(Studi Kasus pada Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng)

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA Jalan Udayana Singaraja-Bali Kode Pos 81116

Tlp. (0362) 22570 Fax. (0362) 25735 Laman: www.undiksha.ac.id

Singaraja, 2 Februari 2024

Nomor Perihal Lampiran : 39/UN48.11.5/KM/2024 : Surat Permohonan Penelitian : -

Yth. Dekan FTK Universitas Pendidikan Ganesha Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir / Skripsi yang dilaksanakan oleh saudara mahasiswa: ..

Nama	: I Ketut Rama Pradipta							
NIM	: 2015091050							
Prodi/Jurusan	: Sistem Informasi/ Teknik Informatika							
Instansi Yang dituju	: Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng							
Jabatan yang dituju	: Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng							
Data yang dibutuhkan	n: Uji Respon Pegawai dan Masyarakat terkait Sistem							
	Pengaduan Masyarakat							
Judul Skripsi	: Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan							
	Masyarakat Berbasis Website Menggunakan Metode							

Successive Approximation Model (Studi Kasus: Kantor Pertanahan Kabupaten Buleleng)

Bersama ini kami mohonkan kepada Bapak untuk berkenan memfasilitasi kebutuhan data untuk Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa yang bersangkutan. Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak, kami ucapkan terima kasih.



Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. NIP. 198212222006041001



Catatan :

UUTTE No. 11 Tahan 2008 Pasal 5 ayat 1"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektornik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat buku hukum yang sah"

- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keashaaniya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia

Lampiran 10. Dokumentasi Pengujian Sistem

