

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
MERTHA BUANA MOTOR SINGARAJA**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT- SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Menyetujui

Pembimbing I,

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212013041001

Pembimbing II,

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Aprilia Agustina ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Maret 2024

Dewan Penguji,



Dr. Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M. (Ketua)
NIP. 19830921201504 1 001



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. (Anggota)
NIP. 19761110 201404 2 001



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. (Anggota)
NIP. 19820729 201012 2 003



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat- syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Maret 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mertha Buana Motor Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 7 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Aprilia Agustina

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang selalu penuh dengan kesabaran dalam memeberikan bimbingan, saran, dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.

Keluarga tercinta, Agus Andriyono (Ayah) dan Desy Minggarini (Ibu), terimakasih atas doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa terimakasih juga saya ucapkan atas kasih sayang yang tidak akan pernah tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman dan sahabat, mahasiswa Jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;

-Terima Kasih-

UNDIKSHA

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kopensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mertha Buana Motor Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam hal menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Made Amanda Dewanti,S.E.,M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Dr. Krisna Heyanda, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggungjawab, kesabaran, keikhlasan, dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan

motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

- (7) Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (8) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- (10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku- buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
- (11) Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
- (12) Seluruh karyawan PT. Mertha Buana Motor Singaraja yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- (13) Sahabat seperjuangan Syafa, Kak Fathor, Kak De Darma, Kristina, Judith, Widya, Dwita, Naufal, Dennis, Radha, Nandha, Alya, Cica, Danil yang telah memberikan dukungan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.

(14) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 15 Januari 2024

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Perumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 Kinerja.....	14
2.2 Beban Kerja.....	20
2.3 Kompensasi.....	23
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.5 Kerangka Berpikir.....	29
2.6 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4 Definisi Operasional variabel Penelitian.....	34
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	37

3.7 Hipotesis Statistik.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Data	46
4.2 Uji Asumsi Klasik	48
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.5 Pengujian Hipotesis	52
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.7 Implikasi	59
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Rangkuman.....	61
5.2 Simpulan.....	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR RUJUKAN	65
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Penilaian Kuesioner dengan 5 Point Skala Likert.....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas PT. Enam Tiga Sejahtera	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas PT. Enam Tiga Sejahtera.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji t)	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultasn (Uji F)	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Data Perbandingan Jumlah Target dan Jumlah Penjualan Perusahaan.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Data Penelitian	69
Lampiran 2. Data Rekapitulasi Penjualan	71
Lampiran 3. Data Penjualan	72
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 5. Data Kuesioner	77
Lampiran 6. Data Identitas Responden	80
Lampiran 7. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas	82
Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian	83
Lampiran 9. Hasil <i>Output</i> SPSS	84
Lampiran 10. Riwayat Hidup Penulis	89
Lampiran 11. Surat Pernyataan Penulis	90

