

DAFTAR RUJUKAN

- Asti, E. G., & Ayuningtyas, E. A. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen*. 01(01), 1–14.
- Atmoko, T. (2004). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. 7.
- Diningsih, H. H., & Juhanda. (2019). Peran Waiter Dan Waitress Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Rayunan Restaurant Hotel Wyndham Dreamland Resort Bali. *Pariwisata*.
- Dwijayanti, A., & Pramesti, P. (2021). *Pemanfaatan Strategi Pemasaran Digital menggunakan E-Commerce dalam mempertahankan Bisnis UMKM Pempek4Beradek di masa Pandemi Covid-19*. 4(2), 68–73.
- Handayani, S. W., Manafe, L. A., & Muslikhun. (2023). *Peranan Waiters Dalam Menjaga Kepuasan Tamu di Alamanda Resto Sofia Hotel*. 5(2), 0–7. <https://doi.org/10.32877/ef.v4i1.454>
- Kristiutami, Y. P., & Rahayu, V. J. (2020). *Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Pelayanan Demi Kepuasan Tamu di Feast Restaurant Sheraton Bandung Hotel & Towers Jurnal Kajian Pariwisata*. 2(2), 63–71.
- Marlina Erna, (2014). Pengantar Pariwisata 1, Jakarta: Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT), 28-30.
- Matus, M., & Sandy, S. R. O. (2020). Peran Waiter Dan Waitress Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Imari Jepang Restaurant Di Jw Marriot Hotel Surabaya. *Pariwisata*.
- Pramita, I. A. P. M., & Parma, I. P. G. (2020). *Strategi Peningkatan Kualitas Barista dan Bartender di Hotel Four Points By Sheraton Bali Seminyak*. 3(2), 69–77.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. 2(2), 312–318.
- Saripudin, A., Oktriawan, W., & Kurniasih, N. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Saung Manglid*. 1(1), 48–57.
- Suardana, I. K. (2020). Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Abhayagiri Restaurant Yogyakarta. *Pariwisata*, 3(1), 1–12.
- Suardana, I. K., & Nurhayati, N. (2019). *Kinerja Waiter / Waitress Dalam Upaya*

Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Hotel Sahid Raya Yogyakarta). 2(2), 13–19.

Tangian, D., Rondonuwu, D. O., & Tuwaidan, A. E. (2022). Pelatihan Peran Waiter Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Restoran Danau Bulilin Kabupaten Minahasa Tenggara. *Umbanua*, 2, 100–110.

Yanti, R. (2019). *Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Dalam Upaya Meraih Kepuasan Pelanggan Di Grapari Telkomsel Purwokerto.*

