

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN
DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA HOTEL SELURUH BALI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Studi S1 Akuntansi



Oleh

Ni Putu Putri Mahalliani

NIM 2017051014

PRODI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

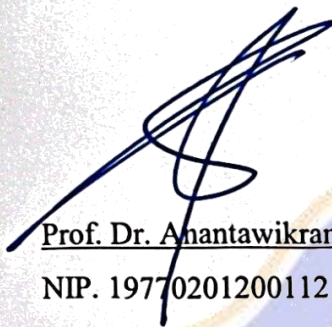
Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197702012001121001

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'H' and 'M' with a vertical line and a small flourish at the bottom.

I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.
NIP. 199303282020121007

Skripsi oleh Ni Putu Putri Mahalliani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 23 April 2024

Dewan Penguji,



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak.

(Ketua)

NIP. 197702012001121001



I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc.,

(Anggota)

NIP. 199303282020121007



Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.

(Anggota)

NIP. 197307271999031001



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 23 April 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA HOTEL SELURUH BALI” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 20 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ni Putu Putri Mahalliani

2017051014

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA HOTEL SELURUH BALI”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan motivasi dan fasilitas bagi penulis dalam menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas fasilitas yang telah diberikan guna memperlancar proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.P.d., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala arahan yang mendukung penelitian ini.
4. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si, Ak. Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang menyusun dan melayani administrasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, saran, petunjuk, dan berbagai dukungan serta motivasi dalam proses penelitian ini.
6. Bapak I Putu Hendra Martadinata, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. Selaku Penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi S1 Akuntansi yang selalu memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, saran dan mendidik selama penulis menempuh perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi S1 Akuntansi serta seluruh rekan-rekan mahasiswa di Lingkungan Undiksha.
9. Teman-teman maupun sahabat tercinta yang telah menemani penulis dalam keadaan dan suasana hati yang tidak menentu selama mengerjakan skripsi ini. Dan selalu meyakinkan bahwa penulis pasti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Nyoman Setyawati (Ibu) dan Made Rida, M.Pd (Bapak) yang telah memberikan dorongan semangat, moral, materil, dan tentunya doa yang selalu diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini sampai akhir,

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berhadap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 24 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Teori Dasar (<i>Grand Theory</i>) atas Kinerja Perusahaan	11
2.2 Teori Kontijensi.....	12
2.3 Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
2.4 Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.5Perbedaan Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) dengan Sistem Pengendalian Manajemen (SPM).....	15
2.6 Balanced Scorecard (BSC).....	18
2.7 Kinerja Perusahaan	19
2.8 Penelitian Terdahulu.....	21
2.9 Kerangka Berpikir	23
2.10 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2 Rancangan Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Data	36

4.1.1 Gambaran Umum Responden	36
4.1.2 Rincian Pengembalian Kuesioner	38
4.1.3 Analisis Deskriptif	53
4.2 Uji Kualitas Data	40
4.2.1 Uji Validitas	40
4.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.3 Uji Asumsi Klasik	42
4.3.1 Uji Asumsi Normalitas	42
4.3.2 Uji Multikolinearitas	43
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.4 Uji Hipotesis	45
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	46
4.4.3 Uji Koefisiensi Determinasi.....	47
4.5 Pembahasan	48
4.5.1 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Hotel	48
4.5.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Hotel ..	50
4.6 Implikasi	69
BAB V PEMBAHASAN	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Hotel Berbintang di Bali.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Jumlah Hotel Bintang 4-5 di Bali	43
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel Riset Serta Kisi-Kisi Instrumen	46
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	51
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Butir	56
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Instrumen	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Koefisien Beta dan Uji t	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	62



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	87
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Butir dan Reliabilitas Kuesioner.....	97
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Ganda.....	108
Lampiran 7 Surat Pengantar ke Hotel Yang Dijadikan Responden.....	109
Lampiran 8 Rincian Pengembalian Kuesioner.....	110

