

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN INDONESIA POWER
UNIT PLTG PEMARON**



Oleh :

Luh Ade Salsa Sintha Oktavianingsih

2017041078

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT - SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Komang Krisna Weryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

Skripsi Oleh Luh Ade Salsa Sintha Oktavianingsih
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 15 Maret 2024

Dewan Penguji



(Ketua)

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



(Anggota)

Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M
NIP. 198207292010122003



(Anggota)

Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

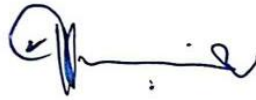
Hari : Jumat

Tanggal : 15 Maret 2024

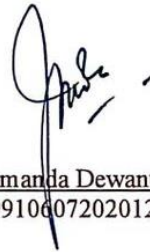
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN Indonesia Power Unit PLTG Pemaron" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 15 Maret 2024
Yang membuat pernyataan,



Luh Ade Salsa Sintha
Oktavianingsih
NIM. 2017041078

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Indonesia Power Unit PLTG Pamaran”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam hal menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Dr. Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggungjawab, kesabaran, keikhlasan, dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (7) Drs. Wayan Cipta, M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, arahan dan juga masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

- (8) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- (10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
- (11) Orang Tua dan saudara saya tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
- (12) Seluruh karyawan PT. PLN Indonesia Power Unit PLTG Pemaron yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- (13) Sahabat seperjuangan saya yang telah memberikan dukungan, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
- (14) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 22 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan.....	13
2.1.2 Faktor – faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.....	14
2.1.3 Dimensi kinerja karyawan.....	16
2.2.2 Dimensi kompetensi karyawan.....	18
2.2.3 Indikator kompetensi.....	19
2.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian lingkungan kerja.....	20
2.3.2 Dimensi lingkungan kerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.5.1 Hubungan antara kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	26

2.5.2 Hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	27
2.5.3 Hubungan antara kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	27
2.7 Hipotesis.....	29
2.8 Objek Penelitian	30
2.9 Sumber Data.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.2 Rancangan Penelitian	34
3.3 Populasi Penelitian	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1 Kuesioner (Angket).....	36
3.4.2 Pencatatan dokumen	37
3.5 Definisi Operasi dan Indikator	38
3.6 Pengukuran Variabel	40
3.7 Uji Instrument Penelitian	40
3.7.1 Uji vliditas	37
3.7.2 Uji reabilitas	38
3.8 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.1 Uji normalitas	39
3.8.2 Uji multikolinearitas.....	40
3.8.3 Uji Heterokesdatisitas	40
3.9 Metode Analisis	431
3.9.1 Deskripsi hasil survei	41
3.9.2 Analisis regresi linear berganda	41
3.10 Pengujian Hipotesis	41

3.11 Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Data.....	45
4.2 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.1 Uji normalitas data.....	47
4.2.2 Uji multikolinearitas	48
4.2.3 Uji heterokedastisitas	49
4.4 Uji Hipotesis	50
4.4.1 Uji analisis regresi linear berganda.....	50
4.4.2 Uji koefisien determinasi (R^2)	51
4.4.3 Uji t (Parsial).....	52
4.4.4 Uji F (Simultan).....	53
4.5 Pembahasan.....	54
4.5.1 Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN Indonesia Power Unit PLTG Pamaron ...	54
4.5.2 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN Indonesia Power Unit PLTG Pamaron	56
4.5.3 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN Indonesia Power Unit PLTG Pamaron.....	57
4.6 Implikasi.....	58
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Rangkuman	60
5.2 Simpulan	61
5.3 Saran.....	61

DAFTAR RUJUKAN	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert.....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Data Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Data Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Data Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedstisitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji t (Parsial).....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokesdatisitas.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Dokumentasi Surat Observasi.....	68
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Kuesioner.....	73
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Realibilitas.....	76
Lampiran 5 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik.....	79
Lampiran 6 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Hipotesis.....	81
Lampiran 7 Dokumentasi Observasi dan Wawancara	85

