



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Saat Wawancara

1. Siapa target pasar dari Spice Beach Club ?
2. Apakah fungsi guest comment card bagi Spice Beach Club ?
3. Faktor – faktor apa saja yang penting dalam pelayanan Spice Beach Club serta bagaimana penerapannya ?
4. Siapa yang berperan penting dalam pelayanan pada Spice Beach Club ?
5. Strategi apa yang digunakan oleh Spice Beach Club untuk mempertahankan kualitas pelayanan & kepuasan pelanggan ?
6. Bagaimana cara Spice Beach Club untuk menjaga kebersihan fasilitas yang dimiliki ?
7. Apakah ada kriteria yang harus dimiliki bagi calon karyawan yang akan bekerja di Spice Beach Club ?

Lampiran 2 : Foto Saat Melaksanakan Wawancara



Lampiran 4. Riwayat Hidup



Ni Putu Hertina Arisanti lahir di Desa Tigawasa pada tanggal 02 September 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Kadek Sastrawan dan Ibu Ni Putu Lasmini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama hindu. Kini penulis bertempat di lingkungan Banjar Dinas Daging Pura, Desa Tigawasa, Kab Buleleng-Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 3 Kaliasem pada Tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Banjar lulus pada Tahun 2018. Pada Tahun 2020 penulis lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Negeri 2 Singaraja. Penulis melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha di Prodi D4 Pengelolaan Perhotelan. Pada tahun 2024 penulis Telah menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Pada Spice Beach Club”.

