

**IMPLEMENTASI KEWAJIBAN PENGGUNAAN LABEL BERBAHASA  
INDONESIA PADA BARANG YANG DIPERDAGANGKAN DI DALAM  
NEGERI (STUDI KASUS DI KOTA SINGARAJA)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2024**

## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM



Skripsi oleh VIVI SANDRA  
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada Tanggal 28 Maret 2024

Dewan Pengaji,



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 28 Maret 2024

Mengetahui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.

NIP : 198412272009121007

Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.

NIP : 198402092005012002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd.

NIP : 198007202006041001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Vivi Sandra  
NIM : 2014101056  
Tempat, Tanggal Lahir : Negara, 19 Desember 2002  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**IMPLEMENTASI KEWAJIBAN PENGGUNAAN LABEL BERBAHASA INDONESIA PADA BARANG YANG DIPERDAGANGKAN DI DALAM NEGERI (STUDI KASUS DI KOTA SINGARAJA)**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Maret 2024  
Yang membuat Pernyataan



Vivi Sandra

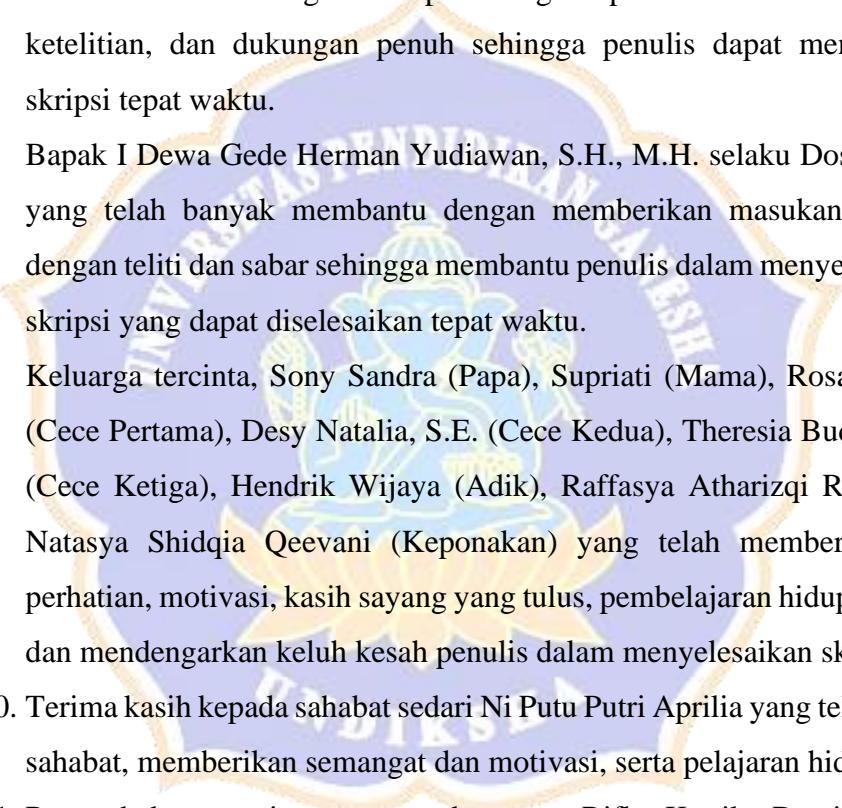
NIM. 2014101056

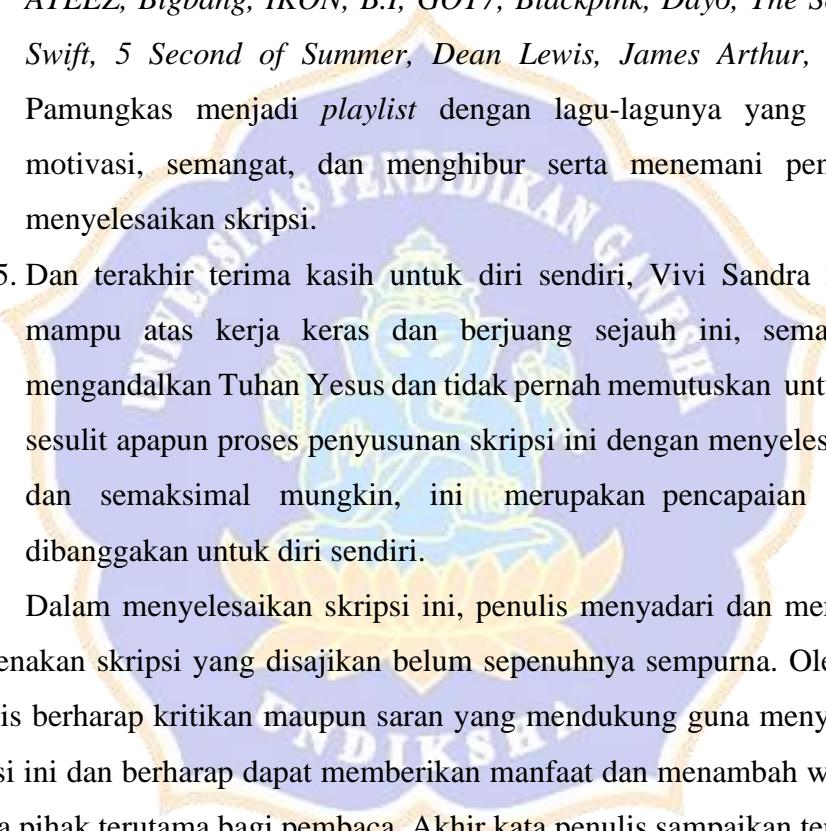
## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum, Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Pendidikan Ganesha Tahun 2024 yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEWAJIBAN PENGGUNAAN LABEL BERBAHASA INDONESIA PADA BARANG YANG DIPERDAGANGKAN DI DALAM NEGERI (STUDI KASUS DI KOTA SINGARAJA)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana di Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara material maupun non-material diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajaran staff yang memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi tepat waktu sesuai rencana.
2. Bapak Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd. selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial beserta jajaran staff atas motivasi dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi tepat waktu sesuai rencana.
3. Bapak Dr. Made Sugi Hartono selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu dalam memberikan motivasi dan dukungan.
4. Ibu A.A. Istri Adhi Utami, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu memberikan fasilitas dan dukungan.
5. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn. selaku Ketua Prodi Ilmu Hukum di Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan dan fasilitas.

- 
6. Bapak Si Ngurah Ardhyia, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalankan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta dalam memberikan bimbingan skripsi dengan penuh kesabaran, antusias, ketelitian, dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
  7. Bapak Drs. I Wayan Landrawan, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menjalankan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, serta dalam memberikan bimbingan skripsi dengan penuh kesabaran, antusias, ketelitian, dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
  8. Bapak I Dewa Gede Herman Yudiawan, S.H., M.H. selaku Dosen Pengaji yang telah banyak membantu dengan memberikan masukan dan saran dengan teliti dan sabar sehingga membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi yang dapat diselesaikan tepat waktu.
  9. Keluarga tercinta, Sony Sandra (Papa), Supriati (Mama), Rosa Oktaviani (Cece Pertama), Desy Natalia, S.E. (Cece Kedua), Theresia Budianto, S.E. (Cece Ketiga), Hendrik Wijaya (Adik), Raffasya Atharizqi Rahman dan Natasya Shidqia Qeevani (Keponakan) yang telah memberikan cinta, perhatian, motivasi, kasih sayang yang tulus, pembelajaran hidup, semangat, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  10. Terima kasih kepada sahabat sedari Ni Putu Putri Aprilia yang telah menjadi sahabat, memberikan semangat dan motivasi, serta pelajaran hidup.
  11. Para sahabat seperjuangan grup bengong, Rifka Kartika Dewi, Ni Kadek Sriyulianti, Alifiyanto Wibowo, M. Wayan Aziz Afifi, Gede Bayu Sukma Wardana, dan Henri Dewarto Silitonga yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, mendengarkan keluh kesah, serta menghibur penulis dikala *overthinking* dalam menyelesaikan skripsi.

- 
12. Sahabat seperjuangan Ni Komang Ayu Sintia yang telah banyak membantu memberikan ide, memberikan dukungan yang tulus dan mendengarkan keluh kesah serta menghibur penulis dikala *overthinking* dalam menyelesaikan skripsi.
  13. Anjing kesayangan, Sweety Deby Johnson yang selalu menjadi penyemangat penulis dikala jemu dan stress dalam menyelesaikan skripsi.
  14. *Linkin Park, Greenday, Simple Plan, Coldplay, Adele, One Ok Rock, The 1975, Shawn Mendes, Arctic Monkeys, Maroon 5, Bruno Mars, LANY, Conan Gray, New Hope Club, One Direction, NIKI, The Rose, EXO, ATEEZ, Bigbang, IKON, B.I, GOT7, Blackpink, Day6, The Script, Taylor Swift, 5 Second of Summer, Dean Lewis, James Arthur, Hindia, dan Pamungkas* menjadi *playlist* dengan lagu-lagunya yang memberikan motivasi, semangat, dan menghibur serta menemanai penulis selama menyelesaikan skripsi.
  15. Dan terakhir terima kasih untuk diri sendiri, Vivi Sandra karena telah mampu atas kerja keras dan berjuang sejauh ini, semangat, selalu mengandalkan Tuhan Yesus dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari dan memohon maaf dikarenakan skripsi yang disajikan belum sepenuhnya sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap kritikan maupun saran yang mendukung guna menyempurnakan skripsi ini dan berharap dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak terutama bagi pembaca. Akhir kata penulis sampaikan terima kasih.

Singaraja, 17 Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>PRAKATA .....</b>  | i    |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | iv   |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | v    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | vi   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | viii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....  | 7    |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....  | 7    |
| 1.4 Rumusan Masalah .....   | 8    |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....  | 8    |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....   | 9    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>  | 11   |
| 2.1 Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen .....  | 11   |
| 2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum .....   | 11   |
| 2.1.2 Hukum Perlindungan Konsumen.....  | 12   |
| 2.1.3 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....  | 13   |
| 2.1.4 Hubungan Konsumen dan Pelaku Usaha.....   | 15   |
| 2.2 Tinjauan Tentang Konsumen .....   | 17   |
| 2.2.1 Pengertian Konsumen .....   | 17   |
| 2.2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen .....  | 17   |
| 2.3 Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....  | 18   |
| 2.3.1 Pengertian Pelaku Usaha .....   | 18   |
| 2.3.2 Kewajiban Pelaku Usaha .....  | 20   |
| 2.3.3 Perbuatan Yang Dilarang Pelaku Usaha.....   | 21   |
| 2.3.4 Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....   | 22   |
| 2.4 Tanggung Jawab Importir .....   | 22   |
| 2.4.1 Pengertian dan Prinsip Tanggung Jawab .....   | 22   |
| 2.4.2 Importir Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang<br>Perlindungan Konsumen <i>Jo</i> Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun<br>2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perdagangan ..... | 26   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.5 Tinjauan Dasar Hukum Label Berbahasa Indonesia .....   | 33        |
| 2.6 Tinjauan Teori Sistem Hukum .....  | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>38</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 38        |
| 3.2 Sifat Penelitian .....   | 39        |
| 3.3 Data dan Sumber Data.....  | 39        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....   | 42        |
| 3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian.....  | 44        |
| 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....  | 45        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>48</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....  | 48        |
| 4.1.1 Kota Singaraja.....  | 48        |
| 4.1.2 Dinas Perdagangan, Perindustrian, dan Koperasi UKM Kabupaten Buleleng .....  | 49        |
| 4.1.3 Loka POM Kabupaten Buleleng.....   | 52        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....   | 56        |
| 4.2.1 Implementasi Kewajiban Penggunaan Label Berbahasa Indonesia Pada Barang Yang Diperdagangkan Di Dalam Negeri Di Wilayah Hukum Kota Singaraja.....           | 56        |
| 4.2.2 Akibat Hukum Terhadap Pelaku Usaha Yang Tidak Mencantumkan Label Berbahasa Indonesia Pada Barang Yang Diperdagangkan Di Wilayah Hukum Kota Singaraja ..... | 65        |
| 4.3 Pembahasan.....  | 67        |
| 4.3.1 Implementasi Kewajiban Penggunaan Label Berbahasa Indonesia Pada Barang Yang Diperdagangkan Di Dalam Negeri Di Wilayah Hukum Kota Singaraja.....           | 67        |
| 4.3.2 Akibat Hukum Terhadap Pelaku Usaha Yang Tidak Mencantumkan Label Berbahasa Indonesia Pada Barang Yang Diperdagangkan Di Wilayah Hukum Kota Singaraja ..... | 78        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>86</b> |
| 5.1 Simpulan.....  | 86        |
| 5.2 Saran .....  | 87        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Produk Makanan Tanpa Label Berbahasa Indonesia di Kota

Singaraja Tahun 2023 ..... 5

