

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, H. R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Aljaafreh, A. O. (2020). Evaluating Electronic Health Records Systems in Jordan Extending EUCS with Self-Efficacy. *International Journal of Electronic Government Research*, 16(2), 1–18. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2020040101>
- Ar-Rasyid, T. Y. R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2308–2317. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Astuti, N. D., & Fahyudi, A. (2023). Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik RSUD Tugurejo. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3), 289–297.
- Castillo, R. C., Villa, H. P. De, Encinas, E. C., Hernandez, J. J. D., & Mandocdoc, M. M. (2022). End User Computing Satisfaction on Digital Trade Facilitation in the Philippines. *Journal of Innovation Information Technology and Application (JINITA)*, 4(1), 21–31. <https://doi.org/10.35970/jinita.v4i1.1102>
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Just IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Deng, J., Liu, J., Yang, T., & Duan, C. (2022). Behavioural and economic impacts of end-user computing satisfaction: Innovative work behaviour and job performance of employees. *Computers in Human Behavior*, 136. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107367>.
- Dhamayanti, & Yulianti, E. (2020). *Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Method Pada Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Pembelajaran E-Learning*.

- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction. In *Source: MIS Quarterly* (Vol. 12, Issue 2).
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6464–6472. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Faustina, M. G., Herawaty, T., & Barkah, C. S. (2019). Pengaruh Web Design Terhadap Intensi Pembelian Produk Fesyen (Survei pada Pengunjung Website ZALORA Indonesia di Kota Bandung). *Journal IMAGE I*, 8(1), 9–20.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustino, D. (2019, April 11). *Delone & McLean IS Success Model*. <https://sis.binus.ac.id/2019/04/11/delone-mclean-is-success-model/>
- Harmoko, Kilwalaga, I., Asnah, Rahmi, S., Adoe, V. S., Dyanasari, & Arina Faula. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Penerbit CV. Feniks Muda Sejahtera, Anggota IKAPI. <https://books.google.co.id/books?id=x2JIEAAAQBAJ&lpg=PP1&ots=IIOFn xKoNs&dq=metodologi%20penelitian&lr&pg=PP3#v=onepage&q=metodologi%20penelitian&f=true>
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44–52. <http://http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jtmi>
- Indah, D. R., & Nurfadillah, N. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 8(2), 89–97. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v8i2.2022.089-097>
- Indrawan, G., Artawan, I. W. D. P., Saputra, I. N., Supanji, I. K. D., & Gunawan, I. M. A. O. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Undiksha

- Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *CESS: Journal of Computing Engineering, System and Science*, 8(2), 529–541. www.jurnal.unimed.ac.id
- ISN Speed. (2023a). *Aplikasi Kota Cerdas Untuk Semua Kebutuhan Masyarakat Perkotaan*. <https://isn-speed.com/products/SpeedID/>
- ISN Speed. (2023b). *Our Products*. <https://isn-speed.com/products/>
- Juliana, Noval, T., Hubner, I. B., & Bernarto, I. (2020a). Ease of Use Dan Trust Terhadap Purchase Intention Melalui Customer Satisfaction Pada Situs Web Tokopedia. *Jurnal Ecodemica*, 4(2), 217–229. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica>
- Juliana, Noval, T., Hubner, I. B., & Bernarto, I. (2020b). Ease Of Use Dan Trust Terhadap Purchase Intention Melalui Customer Satisfaction Pada Situs Web Tokopedia. *Jurnal Ecodemica*, 4(2), 217–229. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business School Press.
- Larasati, F., & Syamsurizal, S. (2022). Validitas Instrumen Tes Keterampilan Berpikir Kritis Peserta Didik Kelas XII SMA/MA tentang Materi Mutasi. *Journal on Teacher Education*, 4(1), 365–372.
- Latan, H. (2014). *Aplikasi analisis data statistik untuk ilmu sosial sains dengan IBM SPSS* (1st ed.). Bandung : Alfabeta.
- Latief, A., Rosalina, D., & Apiska, D. (2019). Analisis Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 1(3), 127–131. <https://doi.org/10.34007/jehss.v1i3.34>
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Ideas Publishing.
- Meyliana, E. W., H. A., & Santoso, S. W. (2011). Kepuasan Pengguna Terhadap LMS Binusmaya: Perspektif Implementasi CRM Pada Institusi Pendidikan untuk Karakteristik Layanan. *ComTech*, 2(2), 993–1003.
- Nasution, S. W., & Nofirda, F. A. (2023). Pengaruh Ketepatan Waktu Pengiriman dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express

- Pekanbaru (Studi Kasus Pada J&T Express Payung Sekaki). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 2(1), 337–346.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian* (Vol. 2). Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Novita, D., & Ningsih, D. S. (2020). Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep Di Poltekkes Kemenkes Palembang Dengan Pendekatan EUCS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1), 29–41. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Perdana, A. A., Utami, M. C., & Aini, Q. (2021). End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 8(6), 1237–1246. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202183586>
- Permadi, W. Y. N. (2018). *Willingness To Pay Premi Asuransi Mitigasi Bencana (Studi Kasus : Kecamatan Jetis Kabupaten Bantul)*.
- Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang. *JTSI*, 3(1), 81–95.
- Pratiwi, J. A., & Indriyanti, A. D. (2022). Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan. *JEISBI: Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 3(3), 15–23.
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto). *JOISM: Journal of Information System Management*, 3(1), 1–7.
- Rizkinaswara, L. (2020, October 10). *Mengenal Lebih Dekat Konsep Smart City dalam Pembangunan Kota*. <https://aptika.kominfo.go.id/2020/10/mengenal-lebih-dekat-konsep-smart-city-dalam-pembangunan-kota/>
- Robaniyah, L., & Kurnianingsih, H. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO. *Journal IMAGE*, 10(1), 53–62.
- Rukajat, A. (2018). *Teknik Evaluasi Pembelajaran*. Penerbit Deepublish CV Budi Utama.

<https://books.google.co.id/books?id=rpWEDwAAQBAJ&lpg=PR5&ots=mB8YKCDLmB&dq=definisi%20evaluasi&lr&hl=id&pg=PR8#v=onepage&q=definisi%20evaluasi&f=false>

- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. www.penerbitbukumurah.com
- Sakir, N., Jaya, J. N. U., & Wahyuni, N. (2022). Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Seabank di Balikpapan. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 344. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4047>
- Saputra, M. R. T., & Fernando. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Layanan Website Badan Meteorologi Klimatologi Dan Geofisika Palembang Menggunakan Metode EUCS*.
- Satyawati, S. T. (2020). Student Satisfaction Towards the Use of F-Learn Services in Online Learning. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 53(3), 295–306. <https://doi.org/10.23887/jpp.v53i1.27849>
- Sembiring, E. A. (2019). Pengaruh Metode Pencatatan Persediaan Dengan Sistem Periodik Dan Perpetual Berbasis Sia Terhadap Stock Opname Pada Perusahaan Dagang Di Pt Jasum Jaya. *Accumulated Journal*, 1(1), 69–77.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *JTSI*, 2(2), 162–175.
- Sharma, S. K., & Sharma, M. (2019). Examining the role of trust and quality dimensions in the actual usage of mobile banking services: An empirical investigation. *International Journal of Information Management*, 44, 65–75. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.09.013>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (3rd ed.). Bandung : Alfabeta.
- www.ibm.com. (n.d.). *IBM SPSS Statistics*. Retrieved September 18, 2023, from <https://www.ibm.com/products/spss-statistics>
- Yanti, L. D., & Halim, K. (2024). Dampak Durasi Pengawasan Audit, Perubahan Pemeriksaan Audit, dan Dimensi Perusahaan terhadap Mutu Audit. *Jurnal*

ECo-Buss, 6(3), 1471–1482.
<https://jurnal.kdi.or.id/index.php/eb/article/view/1232>

Yudistira, A., & Novita, D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *JTSI*, 3(2), 176–188.

Zahra, F. A., & Putra, R. A. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi BRIMO Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus Nasabah BRI Unit Kertapati)*.

Zulkarnain, & Ningrum, D. A. (2020). Determinan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(5), 197–211.

