

LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Nyoman Dewi Ratna Iswara, lahir di Dalung, Kuta Utara pada tanggal 22 Februari 2002. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara. Pendidikan penulis berawal dari Taman Kanak – Kanak (TK) di TK Pradnyandari I pada tahun 2007 sampai tahun 2008. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Dasar (SD) di SD Negeri Tulangpiang dan lulus pada tahun 2014. Setelah menamatkan pendidikan SD, dilanjutkan dengan menempuh Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 5 Denpasar hingga lulus pada tahun 2017. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 1 Denpasar dengan jurusan Rekayasa Perangkat Lunak (RPL) dan lulus tahun 2020, kemudian penulis menempuh pendidikan ke Perguruan Tinggi Universitas Pendidikan Ganesha dengan program studi Sistem Informasi (SI), Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan. Penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini berkat ketekunan dan motivasi. Penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan.

Lampiran 2 Surat Permohonan Data Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

Alamat Jalan Udayana Nomor 11, Singaraja 81116

Telepon (0362) 25571 Fax. (0362) 25571

Laman <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 1751/UN48.11.1/DT/2023

Singaraja, 16 Agustus 2023

Lampiran : -

Hal : Surat Permohonan Data

Yth. Direktur PT. Bamboomedia
di tempat

Dengan hormat, dalam rangka melengkapi persyaratan Penyusunan Skripsi bersama ini dimohon kesediaannya untuk memberikan informasi yang diperlukan terkait data mengenai "Aplikasi SpeedID yang dikembangkan di PT. Bamboomedia" kepada mahasiswa berikut.

Nama : Nyoman Dewi Ratna Iswara

NIM : 2015091020

Program Studi : Sistem Informasi

Semester : VI (enam)

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

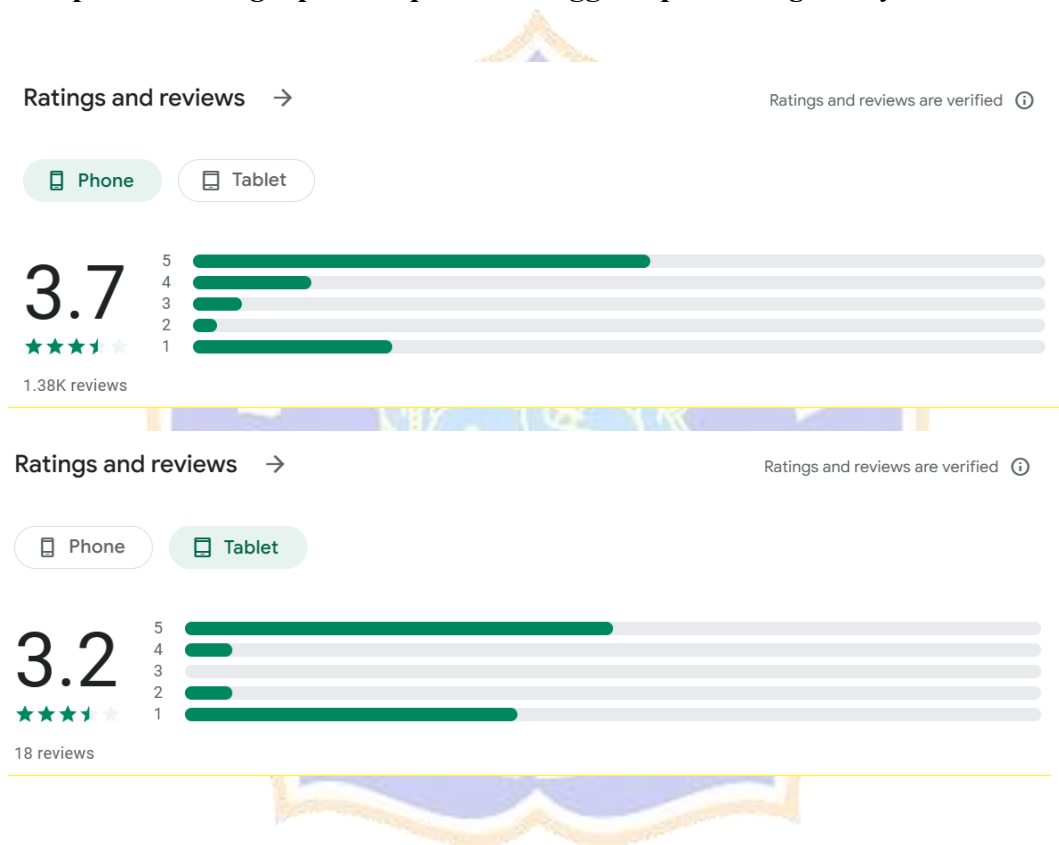


Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP 198211112008121001

Lampiran 3 Data Jumlah Pengguna Aplikasi *SpeedID*



Lampiran 4 Rating Aplikasi *SpeedID* Pengguna pada *Google Play Store*



Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara dengan Direktur PT ISN

Hari/Tanggal : 4 September 2023
 Nama Narasumber : I Wayan Satya Dharmawan
 Jabatan : Direktur PT Inovasi Solusi Nusantara
 Lokasi Wawancara : PT Bamboomedia Cipta Persada (Jl. Merdeka No.45, Renon, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80235)
 Pembahasan : Kepuasan Pengguna dan Permasalahan terhadap Aplikasi *SpeedID*



1. Aplikasi *SpeedID* ini dikembangkan oleh PT Bamboomedia Cipta Persada atau PT Inovasi Solusi Nusantara?

Aplikasi *SpeedID* ini dikembangkan oleh PT Inovasi Solusi Nusantara yang merupakan bagian dari PT Bamboomedia. Aplikasi *SpeedID* lebih ke aplikasi *public service* yang digunakan oleh masyarakat umum dan sudah bekerja sama dari sisi penggunaan dengan instansi lainnya seperti Pemerintah Provinsi Bali, rumah sakit, perbankan, dan juga sekolah – sekolah di Bali. Sampai saat ini, aplikasi *SpeedID* sudah efektif digunakan untuk melayani kebutuhan masyarakat.

2. Aplikasi ini sudah digunakan berapa lama dan kapan aplikasi ini diluncurkan?

Aplikasi ini telah diluncurkan sejak 21 November 2018 dan sudah berjalan selama 5 tahun. Saat ini aplikasi *SpeedID* memiliki versi 1.3.2.

3. Berapa jumlah pengguna aplikasi *SpeedID* saat ini?

Untuk jumlah pengguna di Android dan iOS itu sekitar 1.2 juta pengguna.

4. Adakah permasalahan yang dirasakan terkait aplikasi tentang kepuasan pengguna yang disampaikan dari sisi pengguna baik itu masyarakat atau mitra dan permasalahan dari sisi pengembang?

Untuk permasalahan terdapat beberapa *case*. *Case* jika pengguna menggunakan OS dan spesifikasi perangkat yang berbeda – beda untuk mengakses aplikasi, terkadang menyebabkan aplikasi *crash*. *Case* jika pengguna melakukan *booking* tiket secara bersamaan untuk waktu yang sama, terkadang mengakibatkan *request* ke *server* menumpuk. Kalau *user* hanya permasalahan teknis yaitu *login* dikarenakan *account* dari *user* dan

permission dari *Gmail*. Kemudian, permasalahan aplikasi tidak bisa terinstall dikarenakan *storage* atau *device* yang berbeda – beda. Kalo permasalahan fungsionalitas itu tergantung OS karena 144alua OS terbaru biasanya ada beberapa fitur dan layanan yang engga berjalan dengan baik. Pengembang hanya masalah variasi perangkat dari *user* dan OS, penyedia *library* dan *third party* yang dipakai karena kita bergantung dengan mereka, kalo *third party update* kita harus *update*.

5. Apakah aplikasi *SpeedID* sudah pernah di evaluasi dari sisi kepuasan pengguna sebelumnya?

Belum pernah melakukan evaluasi kepuasan pengguna secara langsung, hanya pernah melakukan evaluasi yang disebarakan melalui *customer* saja dalam bentuk *Google Form* lalu dari *customer* yang meneruskan ke nasabah atau pengguna.

6. Bagaimana hasil dari evaluasi yang sudah pernah dilakukan pada aplikasi *SpeedID*?

Kita melakukan evaluasi itu spesifik untuk rumah sakit dan hanya pada layanan *SpeedQ*. Respondennya hanya 50 dan pakai *Google Form* sehingga tidak langsung. Kita menyebarkan melalui rumah sakit dan dari rumah sakit yang menyebarkan melalui *user* jadi menggunakan perantara.

7. Siapa saja *user* dari aplikasi *SpeedID*? Apakah mitra ini ada interaksi ke aplikasi atau hanya masyarakat umum saja yang berinteraksi ke sistem?

Aplikasi *SpeedID* memang hanya masyarakat umum (*end user*). Kalau mitra menggunakan aplikasi yang terpisah yang ada di *Google Play Store*.

8. Aplikasi ini sudah efektif digunakan di daerah mana saja dan daerah mana yang paling banyak menginstall aplikasi ini?

Aplikasi ini sudah diimplementasikan di seluruh daerah bali, NTB dan beberapa daerah Jawa. Yang paling utama itu di Bank BPD Bali yang ada di seluruh Bali dan Lombok. Kalau untuk di luar Bali itu sudah bekerjasama dengan rumah sakit yaitu daerah Aceh Jakarta, Kalimantan. Untuk vaksinasi saat Covid juga sudah di rumah sakit UI, daerah Kalimantan itu di Kantor Kejaksaan. Kebanyakan kita kerja sama dengan rumah sakit, klinik dan instansi pemerintah. Daerah yang paling banyak menginstall itu di Denpasar.

9. Fitur apa yang paling sering digunakan pada aplikasi ini?

SpeedQ itu fitur yang paling sering digunakan.

10. Apakah semua instansi yang terdaftar di aplikasi terutama di *SpeedQ* itu sudah menjadi mitra dan sudah bekerjasama dengan 144alua144haan?

Ya, sudah bekerjasama karena akan muncul otomatis di aplikasi, Yang muncul itu ada yang trial selama 30 hari dan yang masih ada saat ini itu sudah bekerja sama. Di luar Indonesia juga ada tapi lokasinya tidak pasti.

11. Bagaimana mitra dapat menginputkan lokasinya atau tempatnya ke aplikasi?

Melalui aplikasi terpisah yang ada di *Google Play Store*.

12. Mitra yang sudah bekerja sama ini hanya di wilayah Bali atau di Indonesia?

Sudah ada di Indonesia, namun baru beberapa daerah saja.

13. Kabupaten apa saja yang sudah bekerja sama di daerah Bali?

Seluruh kabupaten sudah, untuk Kabupaten Jembrana itu bekerja sama dengan layanan *SpeedSOS*. Untuk layanan *SpeedSales* dan *SpeedResto* tidak pasti daerah mana saja. Kalau *SpeedNews* itu sudah di Denpasar dan Jembrana. Memang perelayanan itu berbeda – beda layanan yang bekerja sama.

14. Berapa jumlah pengguna yang sudah *booking* tiket di mitra yang tercantum di aplikasi?

Untuk jumlah itu berbeda – beda, 145alua di Bank BPD Bali itu kurang lebih 200-300 pengguna. Seperti contohnya di BPD Renon itu 200-400 pengguna. Jika daerah selain Denpasar itu pasti yang paling banyak di *booking* itu bank. Kalo di Denpasar itu yang paling banyak rumah sakit dan bank.

15. Berdasarkan observasi yang saya lakukan di *Google Play Store* itu ada juga aplikasi *SpeedQ*, *SpeedParking* yang dibuat terpisah. Apa tujuan dari adanya aplikasi yang dikembangkan terpisah? Apakah terintegrasi dengan yang ada di *SpeedID* atau bagaimana?

Tujuannya untuk mitra yang menginputkan data ke aplikasi. Aplikasi terpisah hanya digunakan untuk mitra dan sudah terintegrasi dengan layanan yang ada di *SpeedID*.
















16. Dari pihak instansi apakah mengizinkan jika saya melakukan penelitian evaluasi kepuasan pengguna?

Dari pihak instansi sangat mengizinkan untuk melakukan penelitian.

17. Apakah instansi dapat membantu dalam penyebaran kuesioner dan bagaimana teknis penyebaran kuesioner? Apakah dapat menyebarkan melalui notifikasi aplikasi agar data yang didapatkan sesuai target responden?

Bisa, nanti dari kami bisa menentukan di tempat mana saja akan disebarkan kuesionernya. Jika untuk penyebaran lewat notifikasi, dari pihak instansi tidak bisa jamin berapa pengguna yang akan mengisi kuesioner karena kita hanya bisa menginformasikan *link* URL saja jadi kemungkinan diisi dan dilihat itu kecil. Lebih baik kuesioner *offline* disebarkan ke bank BPD atau rumah sakit. Tetapi 145alua rumah sakit itu jam tidak menentu karena buka 24 jam, lebih mudah menggunakan Bank BPD karena sudah pasti jam bukanya dan nasabah semua menggunakan aplikasi *SpeedID*.

Lampiran 6 Observasi Ulasan Pengguna pada *Google Play Store*

<p> ayu sukawaty</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ August 22, 2023</p> <p>Force close begitu klik sign in with Google. Android 8</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	<p> Yash Puja</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ July 24, 2023</p> <p>server lemotttt</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>
<p> Marthayaputra (Putra)</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ February 12, 2023</p> <p>No option to delete account, help WA, website don't work</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	<p> Yulia Diancahyanti Harifadi</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ February 1, 2023</p> <p>loading lama. aplikasi sering error. useless. tp kenapa dipake pemerintah ya?</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>
<p> OnyxDread</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ February 5, 2023</p> <p>tidak ada fungsi Pengganti email Wali, saat Scan QR Code Kehadiran di sekolah</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	<p> Wayan Indra</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ January 18, 2023</p> <p>Aplikasi error sehingga tidak bisa mengantri ke CS</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>
<p> Bustanil Arifin</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ March 17, 2023</p> <p>Always crash, unusable</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	<p> LnF LnF</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ November 16, 2022</p> <p>Crash everytime. Used to be good, this time I can't access it because it keeps on crashing</p> <p>3 people found this review helpful</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>
<p> Erlangga</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ February 22, 2023</p> <p>can't use the application, force close many times when i open</p> <p>1 person found this review helpful</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	<p> marcella hidajat</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ November 1, 2022</p> <p>tidak bisa daftar online walaupun sudah diupdate. amat sangat buruk karena hanya bisa daftar rumah sakit tsb melalui sini. mengecewakan.</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>
<p> Japa Suyoga</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ May 19, 2022</p> <p>Can't used</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	
<p> S K</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ April 29, 2022</p> <p>gives wrong info on vaccines...app says Sinovac ok but then after you go there last minute they say its Astra...confusing information to patients</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	
<p> Jovan Nanda</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ April 3, 2022</p> <p>Failed to load data. Please reopen SpeedID</p> <p>4 people found this review helpful</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	
<p> the_beginner000</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ April 3, 2022</p> <p>I can't even open the app it keeps saying "failed to load data, please re open SpeedID" I did and it didn't work</p> <p>5 people found this review helpful</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	
<p> AGX</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ October 12, 2022</p> <p>Mau daftar antrean rumah sakit tidak bisa, setiap masukkan nomor KTP aplikasi selalu berulang ulang dan kemudian crash</p> <p>Did you find this helpful? <input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</p>	

Lampiran 7 Lembar Pengantar Permohonan Pengisian Kuesioner

Lembar Pengantar Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara Responden
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir saya sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi (S1) Universitas Pendidikan Ganesha, saya:

Nama : Nyoman Dewi Ratna Iswara

NIM : 2015091020

Program Studi : Sistem Informasi (S1)

Jurusan : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Kejuruan

Memohon kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan untuk keperluan penyusunan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi *SpeedID* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”.

A. Prosedur Penelitian

Apabila Bapak/Ibu/Saudara bersedia berpartisipasi, maka Bapak/Ibu/Saudara akan diminta untuk mengisi kuesioner dengan sejujur – jujur dan menandatangani lembar persetujuan (*Consent Form*) pada bagian akhir kuesioner. Prosedur selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Saya akan menjelaskan kepada responden tentang bagaimana cara pengisian kuesioner.
2. Apabila Bapak/Ibu/Saudara sudah memahami, akan dilanjutkan dengan pembagian kuesioner.
3. Isi kuesioner berjumlah 40 pertanyaan.

4. Saya harapkan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara jika sewaktu – waktu saya akan menghubungi Bapak/Ibu/Saudara untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
 5. Tahap terakhir, peneliti akan melakukan analisis data dari sampel yang telah terkumpul.
- B. Kesukarelaan berpartisipasi dalam penelitian responden bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bapak/Ibu/Saudara juga bebas berubah pikiran/mengundurkan diri setiap saat tanpa dikenai sanksi apapun. Jika tidak bersedia berpartisipasi maka hal tersebut tidak akan mempengaruhi hubungan dengan peneliti.
- C. Kewajiban subjek penelitian sebagai subjek penelitian berkewajiban mengikuti prosedur penelitian seperti yang tertulis di atas, apabila ada hal yang belum jelas dapat menanyakan lebih lanjut kepada peneliti.
- D. Resiko pada penelitian ini tidak ada resiko yang mungkin terjadi.
- E. Kerahasiaan semua informasi yang berkaitan dengan hasil penelitian dari tiap subjek penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti.
- F. Pembiayaan semua biaya yang timbul terkait dengan penelitian ini akan ditanggung oleh peneliti.
- G. Informasi tambahan, responden diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Bila sewaktu – waktu membutuhkan penjelasan dan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Nyoman Dewi Ratna Iswara melalui nomor telepon 085792559500 atau melalui email dewi.ratna.iswara@undiksha.ac.id

Atas bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Nyoman Dewi Ratna Iswara

Lampiran 8 Kuesioner Penelitian secara *Offline*

KUESIONER PENELITIAN

Bagian A.

Profil Responden

1. Nama Lengkap :
2. Nomor Telepon :
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
4. Usia : Tahun
5. Tempat Tinggal/Asal :

Petunjuk Pengisian

1. Dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab setiap nomor item kuesioner dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (X) atau (✓) pada pilihan Bapak/Ibu/Saudara.
3. Setelah selesai mengisi, mohon kuesioner ini dapat segera dikembalikan.
4. Keterangan:
 - a. STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 - b. TS : Tidak Setuju (2)
 - c. N : Netral (3)
 - d. S : Setuju (4)
 - e. SS : Sangat Setuju (5)

Consent Form (Persetujuan Pengisian Kuesioner)

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi *SpeedID* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun dengan kondisi data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.

Bagian B

Pertanyaan Umum

1. Sudah berapa lama Anda sudah menggunakan aplikasi *SpeedID*?
 - a. Kurang dari 1 bulan
 - b. 1 – 3 Bulan
 - c. 3 – 6 Bulan
 - d. 6 – 9 Bulan
 - e. 9 – 12 Bulan
 - f. Lebih dari 1 tahun
2. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi *SpeedID*?
 - a. Setiap Hari

- b. Seminggu Sekali
 - c. Sebulan Sekali
 - d. Sesuai Kebutuhan
 - e. Lainnya:
3. Apakah adanya aplikasi *SpeedID* dapat membantu pekerjaan Anda?
 - a. Tidak Membantu
 - b. Kurang Membantu
 - c. Cukup Membantu
 - d. Membantu
 - e. Sangat Membantu
 4. Apakah Anda merasa puas saat menggunakan Aplikasi *SpeedID*?
 - a. Tidak Puas
 - b. Kurang Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
 5. 150ayana napa saja yang pernah Anda gunakan pada Aplikasi *SpeedID*?
 - SpeedQ*
 - SpeedNews*
 - SpeedReport*
 - SpeedParking*
 - SpeedSOS*
 - SpeedMeter*
 - SpeedResto*
 - SpeedSales*
 - SpeedOrder*
 - SpeedTask*
 - SpeedEdu*
 - SpeedTour*
 6. Berapa lama waktu tunggu semua layanan pada aplikasi sebelum menggunakan Aplikasi *SpeedID*?
 - a. Kurang dari 10 Menit
 - b. 10 – 30 Menit
 - c. 30 Menit – 1 Jam
 - d. 1 – 2 Jam
 - e. Lebih dari 2 Jam
 7. Berapa lama waktu tunggu semua layanan pada aplikasi sesudah menggunakan Aplikasi *SpeedID*?
 - a. Kurang dari 10 Menit
 - b. 10 – 30 Menit



- c. 30 Menit – 1 Jam
- d. 1 – 2 Jam
- e. Lebih dari 2 Jam

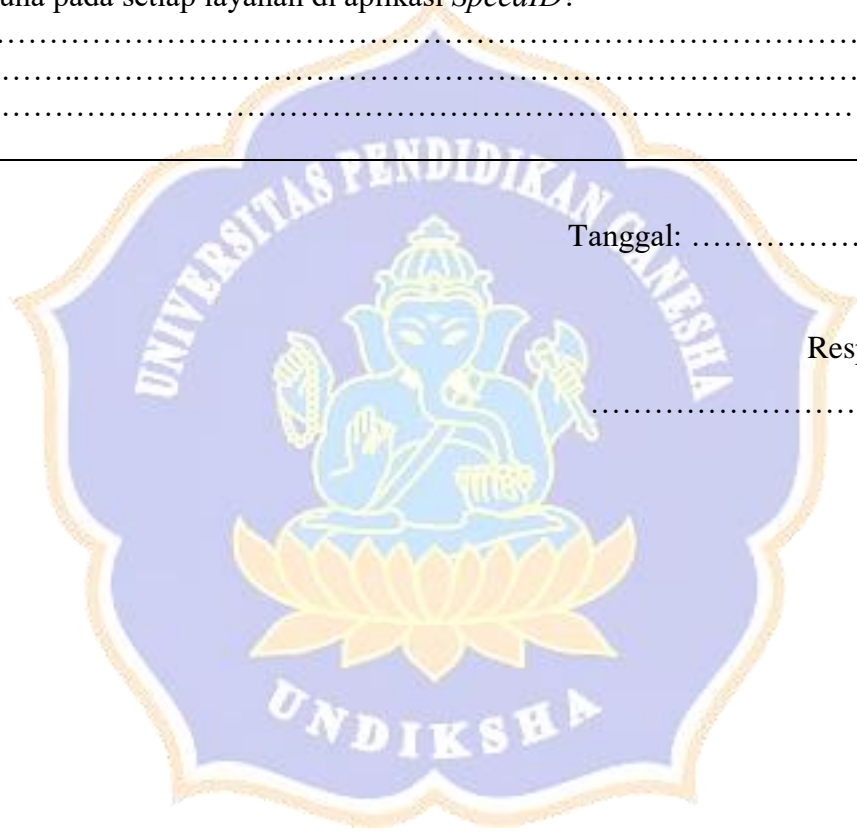
Pernyataan Variabel *End User Computing Satisfaction*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Variabel <i>Content</i> (Isi)						
1.	Aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan informasi yang lengkap untuk setiap layanan yang ada.					
2.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
3.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna.					
4.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan informasi yang bermanfaat.					
Open Question Variabel <i>Content</i> (Isi)						
<p>Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<p>Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait konten pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
Variabel <i>Accuracy</i> (Akurasi)						
5.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan informasi yang akurat sesuai dengan tujuan layanan tersebut.					
6.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan <i>output</i> atau hasil yang sesuai dengan masukan yang diberikan pengguna.					
7.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> jarang mengalami <i>error</i> atau kesalahan.					
8.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memiliki ketahanan terhadap kesalahan dan kerusakan sistem.					
Open Question Variabel <i>Accuracy</i> (Akurasi)						

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<p>Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<p>Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait akurasi pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
Variabel <i>Format</i> (Bentuk/Tampilan)						
9.	Tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i> menggunakan huruf yang mudah dibaca.					
10.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memiliki struktur informasi yang teratur dan rapi.					
11.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> menggunakan kombinasi warna yang serasi.					
12.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memiliki tampilan yang konsisten.					
Open Question Variabel <i>Format</i> (Bentuk/Tampilan)						
<p>Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<p>Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)						
13.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> mudah digunakan.					
14.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> mudah dipahami.					
15.	Aplikasi <i>SpeedID</i> mudah diunduh dan setiap layanan yang ada mudah diakses.					
Open Question Variabel <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)						

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<p>Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<p>Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)						
16.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan informasi yang terbaru dan terkini.					
17.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan respon <i>time</i> yang cepat pada setiap <i>input</i> yang diberikan pengguna.					
18.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> memberikan respon yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan aplikasi.					
Open Question Variabel <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)						
<p>Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi kecepatan dan ketepatan waktu pada setiap layanan di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<p>Bagaimana saran dan rekomendasi perbaikan yang diusulkan terkait kecepatan dan ketepatan waktu pada setiap layanan di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
Variabel <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)						
19.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> dapat memberikan fasilitas sesuai kebutuhan pengguna.					
20.	Setiap layanan pada aplikasi <i>SpeedID</i> dapat diakses kapan saja selama terhubung dengan koneksi internet.					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
21.	Secara keseluruham, Anda merasa puas dengan kinerja pada setiap layanan di aplikasi <i>SpeedID</i> .					
<i>Open Question Variabel User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i>						
<p>Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						
<p>Bagaimana saran dan rekomendasi perbaikan yang diusulkan terkait kepuasan pengguna pada setiap layanan di aplikasi <i>SpeedID</i>?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>						



Tanggal:

Responden

.....

Lampiran 9 Kuesioner Penelitian secara *Online*

Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi *SpeedID* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Kepada Yth
Bapak/Ibu/Saudara Responden
di tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir saya sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi (S1) Universitas Pendidikan Ganesha, saya:
Nama : Nyoman Dewi Ratna Iswara
NIM : 2015091020
Program Studi : Sistem Informasi (S1)
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Kejuruan

Memohon kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan untuk keperluan penyusunan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi *SpeedID* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*".

Atas bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nyoman Dewi Ratna Iswara

dewiratnaiswara99@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Nama Lengkap *

Your answer

Nomor Telepon *

Your answer

Jenis Kelamin *

Laki - Laki

Perempuan

Usia *

Tuliskan dalam bentuk angka

Your answer

Tempat Tinggal/Asal *

Your answer

Next

Clear form

Pertanyaan Umum

Sudah berapa lama Anda sudah menggunakan aplikasi SpeedID? *

Kurang dari 1 Bulan

1 - 3 Bulan

3 - 6 Bulan

6 - 9 Bulan

9 - 12 Bulan

Lebih dari 1 Tahun

Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi SpeedID? *

Setiap Hari

Seminggu Sekali

Sebulan Sekali

Sesuai Kebutuhan

Other: _____

Apakah adanya aplikasi SpeedID dapat membantu pekerjaan Anda? *

Tidak Membantu

Kurang Membantu

Cukup Membantu

Membantu

Sangat Membantu

Apakah Anda merasa puas saat menggunakan aplikasi SpeedID? *

Tidak Puas

Kurang Puas

Cukup Puas

Puas

Sangat Puas

Layanan apa saja yang pernah Anda gunakan pada Aplikasi SpeedID? *
Dapat memilih lebih dari satu layanan.

SpeedQ

SpeedNews

SpeedReport

SpeedParking

SpeedSOS

SpeedMeter

SpeedResto

SpeedSales

SpeedOrder

SpeedTask

SpeedEdu

SpeedTour

Berapa lama waktu tunggu semua layanan pada aplikasi sebelum menggunakan *
Aplikasi SpeedID?

Kurang dari 10 Menit

10 - 30 Menit

30 Menit - 1 Jam

1 - 2 Jam

Lebih dari 2 Jam

Berapa lama waktu tunggu semua layanan pada aplikasi sesudah menggunakan *
Aplikasi SpeedID?

Kurang dari 10 Menit

10 - 30 Menit

30 Menit - 1 Jam

1 - 2 Jam

Lebih dari 2 Jam

Variabel *Content* (Isi)

1. Dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab setiap nomor item kuesioner dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.

2. Pilihlah jawaban dengan mengklik salah satu opsi 1 - 5 pada pernyataan kuesioner.

Keterangan:

a. STS : Sangat Tidak Setuju (1)

b. TS : Tidak Setuju (2)

c. N : Netral (3)

d. S : Setuju (4)

e. SS : Sangat Setuju (5)

Aplikasi *SpeedID* memberikan informasi yang lengkap untuk setiap layanan yang * ada.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan informasi yang sesuai dengan * kebutuhan pengguna.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan informasi yang mudah * dipahami oleh pengguna.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan informasi yang bermanfaat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi konten pada setiap layanan yang * ada di aplikasi *SpeedID*?

Your answer _____

Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait konten pada * setiap layanan yang ada di aplikasi *SpeedID*?

Your answer _____

Variabel Accuracy (Akurasi)

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan informasi yang akurat sesuai * dengan tujuan layanan tersebut.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan *output* atau hasil yang sesuai * dengan masukan yang diberikan pengguna.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* jarang mengalami *error* atau kesalahan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memiliki ketahanan terhadap kesalahan * dan kerusakan sistem.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang * ada di aplikasi *SpeedID*?

Your answer _____

Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait akurasi pada * setiap layanan yang ada di aplikasi *SpeedID*?

Your answer _____

Variabel *Format* (Bentuk/Tampilan)

Tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi *SpeedID* menggunakan huruf yang mudah dibaca. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memiliki struktur informasi yang teratur dan rapi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* menggunakan kombinasi warna yang serasi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memiliki tampilan yang konsisten. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer

Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait tampilan pada setiap layanan yang ada di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer

Variabel *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* mudah digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* mudah dipahami. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Aplikasi *SpeedID* mudah diunduh dan setiap layanan yang ada mudah diakses. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer _____

Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer _____

Back

Next

Clear form

Variabel *Timeliness* (Ketepatan Waktu)

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan informasi yang terbaru dan terkini. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan respon *time* yang cepat pada setiap *input* yang diberikan pengguna. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* memberikan respon yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan aplikasi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi kecepatan dan ketepatan waktu pada setiap layanan di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer _____

Bagaimana saran dan rekomendasi perbaikan yang diusulkan terkait kecepatan dan ketepatan waktu pada setiap layanan di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer _____

Back

Next

Clear form

Variabel *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* dapat memberikan fasilitas sesuai kebutuhan pengguna. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap layanan pada aplikasi *SpeedID* dapat diakses kapan saja selama terhubung dengan koneksi internet. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan kinerja pada setiap layanan di aplikasi *SpeedID*. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada setiap layanan di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer _____

Bagaimana saran dan rekomendasi perbaikan yang diusulkan terkait kepuasan pengguna pada setiap layanan di aplikasi *SpeedID*? *

Your answer _____

Back

Submit

Clear form

Lampiran 10 Formulir Uji Instrumen Penelitian oleh Ahli 1

FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Ahli 1		Keterangan	
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)		
Content (Isi)	CON1	Kelengkapan Informasi	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang lengkap untuk setiap layanan yang ada.		4		
	CON2	Kesesuaian Informasi	Setiap layanan pada Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.		3	Pernyataan untuk setiap layanan yang ada di Speed ID	
	CON3	Kemudahan Pemahaman Informasi	Setiap layanan pada Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna.		3	untuk setiap layanan	
	CON4	Kebermanfaatan Informasi	Setiap layanan pada Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang bermanfaat.		3	untuk setiap layanan	
	Open Question Content			Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi informasi pada Aplikasi SpeedID?		3	Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi informasi ^{konten} pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Speed ID
				Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait informasi pada Aplikasi SpeedID?		3	Bagaimana saran dan rekomendasi yang dapat Anda usulkan terkait konten pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Speed ID

Accuracy (Akurasi)	ACC1	Keakuratan dan Ketepatan Informasi	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang akurat dan tepat.		3	Tambahkan pada setiap layanan	
	ACC2	Kesesuaian Output dengan Input.	Aplikasi SpeedID memberikan output atau hasil yang sesuai dengan masukan yang diberikan pengguna.		3	Tambahkan pada setiap layanan	
	ACC3	Jarang Mengalami Error	Aplikasi SpeedID jarang mengalami error atau kesalahan.		3	Tambahkan pada setiap layanan	
	ACC4	Keandalan	Aplikasi SpeedID dapat diandalkan		3	Tambahkan pada setiap layanan	
	Open Question Accuracy			Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi akurasi pada Aplikasi SpeedID?		3	Apa saja kendala yang Anda rasakan dari sisi akurasi pada setiap layanan yang ada di Aplikasi SpeedID?
				Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait akurasi pada Aplikasi SpeedID?		3	Pada setiap layanan
Format (Bentuk/ Tampilan)	FOR1	Penggunaan Huruf Jelas dan Mudah Dibaca	Aplikasi SpeedID menggunakan huruf yang jelas dan mudah dibaca.	2		Tampilan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi SpeedID menggunakan...	
	FOR2	Struktur Informasi Teratur	Aplikasi SpeedID memiliki struktur informasi dan menu yang teratur dan rapi.		3	Setiap layanan pada Aplikasi SpeedID...	

	FOR3	Keserasian Kombinasi Warna	Aplikasi SpeedID memiliki kombinasi warna yang baik dan serasi.	2		Setiap layanan pada Aplikasi Speed ID menggunakan kombinasi warna yang baik dan serasi
	FOR4	Tampilan Konsistem	Aplikasi SpeedID memiliki tampilan yang konsisten		3	Setiap layanan pada Aplikasi Speed ID ---
	Open Question Format		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi tampilan pada Aplikasi SpeedID?		3	Apakah saja kendala yang Anda rasakan dari sisi tampilan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi SpeedID?
			Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait tampilan pada Aplikasi SpeedID?		3	Saran dan rekomendasi yang diusulkan pada setiap layanan
Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)	EOU1	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi SpeedID mudah digunakan.		3	Setiap layanan
	EOU2	Kemudahan Pemahaman	Aplikasi SpeedID mudah dipahami dan dipelajari.		3	Setiap layanan
	EOU3	Kemudahan Akses	Aplikasi SpeedID mudah diunduh dan diakses.	2		Aplikasi SpeedID mudah diunduh dan setiap layanan yang ada mudah diakses
	Open Question Ease of Use		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada Aplikasi SpeedID?		3	Apakah saja kendala yang Anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada setiap layanan yang ada di Aplikasi Speed ID?
			Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait kemudahan		3	Saran dan rekomendasi yang diusulkan pada setiap layanan

			penggunaan pada Aplikasi SpeedID?			
Timeliness (Ketepatan Waktu)	TIM1	Informasi Terbaru dan Terkini	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang terbaru dan terkini.		3	Setiap layanan pada Aplikasi Speed ID
	TIM2	Kecepatan Respon dan Feedback	Aplikasi SpeedID merespon masukan pengguna dan memberikan feedback dengan cepat.	2		Setiap layanan pada Aplikasi SpeedID memberikan respon time yang cepat pada setiap input yang diberikan pengguna
	TIM3	Kecepatan Penyajian Informasi	Aplikasi SpeedID menyediakan data dan informasi dengan cepat dan tepat waktu.	1		
	Open Question Timeliness		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada Aplikasi SpeedID? Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait ketepatan waktu pada Aplikasi SpeedID?		3	3
User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	US1	Layanan Sesuai Kebutuhan	Aplikasi SpeedID berhasil memberikan layanan yang sesuai kebutuhan pengguna.		3	Setiap layanan pada Aplikasi Speed ID dapat membantu meningkatkan kualitas sesuai kebutuhan pengguna
	US2	Penggunaan yang Fleksibel	Aplikasi SpeedID dapat digunakan kapan saja dan dimana saja.		3	Setiap layanan

	US3	Kepuasan Kinerja	Secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan kinerja aplikasi SpeedID		3	setiap layanan
	Open Question User Satisfaction		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada Aplikasi SpeedID?		3	pada setiap layanan
			Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait kepuasan pengguna pada Aplikasi SpeedID?		3	pada setiap layanan

Ahli 1



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran 11 Formulir Uji Instrumen Penelitian oleh Ahli 2

FORM UJI INSTRUMEN PENELITIAN

Variabel	Kode	Indikator	Pernyataan	Ahli 2		Keterangan
				Kurang Relevan (Skor 1-2)	Relevan (Skor 3-4)	
<i>Content (Isi)</i>	CON1	Kelengkapan Informasi	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang lengkap untuk setiap layanan yang ada.		4	
	CON2	Kesesuaian Informasi	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.		4	
	CON3	Kemudahan Pemahaman Informasi	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna.		4	
	CON4	Kebermanfaatan Informasi	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang bermanfaat.		4	
	<i>Open Question Content</i>		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi informasi pada Aplikasi SpeedID?		4	
		Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait		4		

			informasi pada Aplikasi SpeedID?			
Accuracy (Akurasi)	ACC1	Keakuratan dan Ketepatan Informasi	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang akurat dan tepat.		4	Apakah akurat = tepat? Bagaimana jika menjawab akurat saja, atau tepat saja?
	ACC2	Kesesuaian Output dengan Input.	Aplikasi SpeedID memberikan <i>output</i> atau hasil yang sesuai dengan masukan yang diberikan pengguna.		4	
	ACC3	Jarang Mengalami Error	Aplikasi SpeedID jarang mengalami error atau kesalahan.		4	
	ACC4	Keandalan	Aplikasi SpeedID dapat diandalkan		3	Bagaimana contoh aplikasi disebut handal?
	Open Question Accuracy		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi akurasi pada Aplikasi SpeedID?		4	
			Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait		4	

			akurasi pada Aplikasi SpeedID?			
<i>Format (Bentuk/ Tampilan)</i>	FOR1	Penggunaan Huruf Jelas dan Mudah Dibaca	Aplikasi SpeedID menggunakan huruf yang jelas dan mudah dibaca.		3	Bagaimana jika hanya jelas saja? Atau hanya mudah dibaca saja?
	FOR2	Struktur Informasi Teratur	Aplikasi SpeedID memiliki struktur informasi dan menu yang teratur dan rapi.		3	Bagaimana jika struktur menu saja yang rapi? Atau struktur informasi saja yang rapi?
	FOR3	Keserasian Kombinasi Warna	Aplikasi SpeedID memiliki kombinasi warna yang baik dan serasi.		3	Apakah serasi = baik?
	FOR4	Tampilan Konsistem	Aplikasi SpeedID memiliki tampilan yang konsisten		4	
	<i>Open Question Format</i>		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi tampilan pada Aplikasi SpeedID?		4	
			Bagaimana rekomendasi dan		4	

			saran Anda terkait tampilan pada Aplikasi SpeedID?				
<i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	EOU1	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi SpeedID mudah digunakan.		4		
	EOU2	Kemudahan Pemahaman	Aplikasi SpeedID mudah dipahami dan dipelajari.		3	Apakah mudah dipahami =mudah dipelajari?	
	EOU3	Kemudahan Akses	Aplikasi SpeedID mudah diunduh dan diakses.	1		Apakah unduh=akses?	
	<i>Open Question Ease of Use</i>		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi kemudahan penggunaan pada Aplikasi SpeedID?			4	
			Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait kemudahan penggunaan pada Aplikasi SpeedID?			4	
<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	TIM1	Informasi Terbaru dan Terkini	Aplikasi SpeedID memberikan informasi yang terbaru dan terkini.		4		
	TIM2	Kecepatan Respon dan <i>Feedback</i>	Aplikasi SpeedID merespon masukan pengguna dan memberikan	1		Apakah merespon masukan pengguna = memberikan	

			<i>feedback</i> dengan cepat.			<i>feedback</i> dengan cepat? Bagaimana jika hanya 1 saja yang dipenuhi?
	TIM3	Kecepatan Penyajian Informasi	Aplikasi SpeedID menyediakan data dan informasi dengan cepat dan tepat waktu.		3	Bagaimana jika hanya 1 saja yang dipenuhi? Misal menyediakan data dan informasi dengan cepat tapi tidak tepat waktu.
	<i>Open Question Timeliness</i>		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi ketepatan waktu pada Aplikasi SpeedID?		4	
			Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait ketepatan waktu pada Aplikasi SpeedID?		4	
<i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	US1	Layanan Sesuai Kebutuhan	Aplikasi SpeedID berhasil memberikan layanan yang sesuai kebutuhan pengguna.		4	
	US2	Penggunaan yang Fleksibel	Aplikasi SpeedID dapat digunakan	1		Bisakan digunakan kapan saja

			kapan saja dan dimana saja.			dan dimana saja ditanyakan sekalian? Bagaimana jika kapan saja tapi tidak disetiap tempat? Perlukan ditambah prasyarat informasi tertentu tentang kapan bisa diakses? Misal dapat diakses selama ada koneksi internet.
	US3	Kepuasan Kinerja	Secara keseluruhan, pengguna merasa puas dengan kinerja aplikasi SpeedID		3	Kenapa tidak menggunakan kata Anda, bukan pengguna?
	<i>Open Question User Satisfaction</i>		Apakah kendala yang Anda rasakan dari sisi kepuasan pengguna pada Aplikasi SpeedID?		4	
			Bagaimana rekomendasi dan saran Anda terkait kepuasan pengguna pada Aplikasi SpeedID?		4	

Ahli 2



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 12 Distribusi Nilai r Tabel

**Tabel Nilai Korelasi (r_{tabel})
Signifikansi 5% dan 1%**

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 13 Tabel Data Uji Validitas dan Reliabilitas

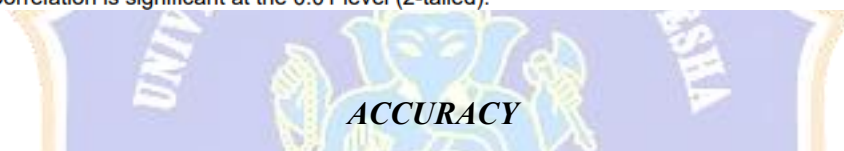
No	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
1	5	4	5	4	18	4	5	4	1	14	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	5	15
2	5	4	5	4	18	4	5	3	4	16	4	5	4	5	18	4	5	4	13	4	5	4	13	5	4	5	14
3	4	4	4	4	16	4	3	2	3	12	4	3	4	4	15	4	5	5	14	4	4	3	11	4	4	4	12
4	5	4	4	3	16	4	4	2	3	13	4	4	5	4	17	4	4	5	13	4	5	3	12	4	5	3	12
5	4	5	4	3	16	4	4	2	2	12	4	5	3	4	16	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12
6	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	4	14
7	4	4	4	4	16	3	4	2	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12
8	4	4	5	5	18	5	5	3	4	17	5	5	4	4	18	4	5	5	14	5	4	4	13	5	5	5	15
9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11
11	4	4	5	5	18	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	5	15
12	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	5	14	4	4	5	13	4	5	4	13
13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
14	5	5	4	4	18	4	5	4	5	18	5	4	4	5	18	4	5	4	13	4	4	5	13	4	5	4	13
15	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	4	4	4	3	15	4	4	5	13	5	4	4	13	4	4	4	12
16	4	4	5	5	18	4	5	3	4	16	4	5	3	4	16	4	5	4	13	4	3	4	11	4	5	3	12
17	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	13	4	5	4	13	4	4	5	13
18	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	4	4	5	13	5	5	4	14	4	5	5	14
19	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	4	5	5	14	4	4	3	11	4	5	4	13
20	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18	4	5	5	5	19	4	4	5	13	4	4	5	13	5	5	5	15
21	5	4	5	4	18	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
22	4	4	5	4	17	4	5	3	3	15	5	4	3	4	16	5	4	4	13	4	4	3	11	5	4	4	13
23	4	4	5	4	17	5	4	3	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	5	13
24	2	2	1	1	6	2	3	3	2	10	3	2	2	3	10	3	1	1	5	3	1	2	6	2	2	1	5
25	4	4	5	3	16	4	5	4	3	16	4	5	3	5	17	4	5	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
26	5	4	5	4	18	5	4	4	3	16	5	4	2	2	13	5	4	4	13	4	3	3	10	4	5	4	13
27	4	5	3	4	16	4	3	3	4	14	4	5	3	4	16	5	4	4	13	5	4	3	12	4	5	4	13
28	3	4	4	4	15	4	5	2	2	13	4	5	3	4	16	4	5	4	13	4	3	4	11	4	4	4	12
29	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12
30	4	5	4	4	17	4	5	3	4	16	4	4	4	5	17	4	5	5	14	5	2	4	11	4	5	4	13

Lampiran 14 Hasil Uji Validitas

CONTENT**Correlations**

		CON1	CON2	CON3	CON4	CTOTAL
CON1	Pearson Correlation	1	.480**	.624**	.360	.768**
	Sig. (2-tailed)		.007	.000	.050	.000
	N	30	30	30	30	30
CON2	Pearson Correlation	.480**	1	.276	.550**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.007		.140	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
CON3	Pearson Correlation	.624**	.276	1	.637**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.140		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
CON4	Pearson Correlation	.360	.550**	.637**	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.050	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
CTOTAL	Pearson Correlation	.768**	.708**	.830**	.829**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		ACC1	ACC2	ACC3	ACC4	ATOTAL
ACC1	Pearson Correlation	1	.362*	.226	.387*	.636**
	Sig. (2-tailed)		.050	.230	.035	.000
	N	30	30	30	30	30
ACC2	Pearson Correlation	.362*	1	.354	.263	.664**
	Sig. (2-tailed)	.050		.055	.160	.000
	N	30	30	30	30	30
ACC3	Pearson Correlation	.226	.354	1	.436*	.749**
	Sig. (2-tailed)	.230	.055		.016	.000
	N	30	30	30	30	30
ACC4	Pearson Correlation	.387*	.263	.436*	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.035	.160	.016		.000
	N	30	30	30	30	30
ATOTAL	Pearson Correlation	.636**	.664**	.749**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

FORMAT**Correlations**

		FOR1	FOR2	FOR3	FOR4	FTOTAL
FOR1	Pearson Correlation	1	.373*	.248	.148	.554**
	Sig. (2-tailed)		.042	.186	.435	.001
	N	30	30	30	30	30
FOR2	Pearson Correlation	.373*	1	.170	.439*	.701**
	Sig. (2-tailed)	.042		.370	.015	.000
	N	30	30	30	30	30
FOR3	Pearson Correlation	.248	.170	1	.602**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.186	.370		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
FOR4	Pearson Correlation	.148	.439*	.602**	1	.806**
	Sig. (2-tailed)	.435	.015	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
FTOTAL	Pearson Correlation	.554**	.701**	.748**	.806**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		EOU1	EOU2	EOU3	ETOTAL
EOU1	Pearson Correlation	1	.335	.429*	.644**
	Sig. (2-tailed)		.070	.018	.000
	N	30	30	30	30
EOU2	Pearson Correlation	.335	1	.693**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.070		.000	.000
	N	30	30	30	30
EOU3	Pearson Correlation	.429*	.693**	1	.899**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000		.000
	N	30	30	30	30
ETOTAL	Pearson Correlation	.644**	.873**	.899**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

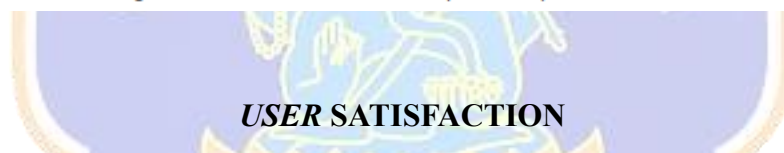
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

TIMELINESS**Correlations**

		TIM1	TIM2	TIM3	TIMTOTAL
TIM1	Pearson Correlation	1	.449*	.426*	.749**
	Sig. (2-tailed)		.013	.019	.000
	N	30	30	30	30
TIM2	Pearson Correlation	.449*	1	.393*	.840**
	Sig. (2-tailed)	.013		.032	.000
	N	30	30	30	30
TIM3	Pearson Correlation	.426*	.393*	1	.751**
	Sig. (2-tailed)	.019	.032		.000
	N	30	30	30	30
TIMTOTAL	Pearson Correlation	.749**	.840**	.751**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**USER SATISFACTION****Correlations**

		US1	US2	US3	USTOTAL
US1	Pearson Correlation	1	.622**	.788**	.909**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
US2	Pearson Correlation	.622**	1	.519**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000
	N	30	30	30	30
US3	Pearson Correlation	.788**	.519**	1	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.000
	N	30	30	30	30
USTOTAL	Pearson Correlation	.909**	.818**	.890**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas

CONTENT

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	4

ACCURACY

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	4

FORMAT

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	4

EASE OF USE

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	3

TIMELINESS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.666	3

USER SATISFACTION

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.833	3

Lampiran 16 Tabel Distribusi Nilai f Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05					
df untuk penyebut(N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
240	3,88049 7	3,03343 9	2,64221 3	2,40925 7	2,25164 9
241	3,88033 3	3,03328 1	2,64205 7	2,4091	2,25149 2
242	3,88017 2	3,03312 5	2,64190 2	2,40894 5	2,25133 6
243	3,88001 1	3,03296 9	2,64174 9	2,40879 2	2,25118 1
244	3,87985 2	3,03281 6	2,64159 6	2,40863 9	2,25102 8
245	3,87969 4	3,03266 3	2,64144 5	2,40848 8	2,25087 6
246	3,87953 8	3,03251 2	2,64129 6	2,40833 9	2,25072 5
247	3,87938 2	3,03236 1	2,64114 7	2,40819	2,25057 6
248	3,87922 8	3,03221 3	2,641	2,40804 2	2,25042 7
249	3,87907 5	3,03206 5	2,64085 4	2,40789 6	2,25028
250	3,87892 4	3,03191 8	2,64070 9	2,40775 1	2,25013 4
251	3,87877 4	3,03177 3	2,64056 5	2,40760 7	2,24999
252	3,87862 4	3,03162 9	2,64042 2	2,40746 4	2,24984 6
253	3,87847 7	3,03148 6	2,64028 1	2,40732 3	2,24970 3
254	3,87833	3,03134 4	2,64014	2,40718 2	2,24956 2
255	3,87818 4	3,03120 3	2,64000 1	2,40704 3	2,24942 2
256	3,87804	3,03106 4	2,63986 3	2,40690 5	2,24928 3
257	3,87789 6	3,03092 5	2,63972 6	2,40676 8	2,24914 5
258	3,87775 4	3,03078 8	2,63959	2,40663 1	2,24900 8
259	3,87761 3	3,03065 1	2,63945 5	2,40649 6	2,24887 2

260	3,87747 3	3,03051 6	2,63932 1	2,40636 2	2,24873 7
261	3,87733 4	3,03038 2	2,63918 8	2,40622 9	2,24860 4
262	3,87719 6	3,03024 8	2,63905 6	2,40609 7	2,24847 1
263	3,87705 9	3,03011 6	2,63892 5	2,40596 7	2,24833 9
264	3,87692 4	3,02998 5	2,63879 5	2,40583 7	2,24820 8
265	3,87678 9	3,02985 5	2,63866 6	2,40570 8	2,24807 9
266	3,87665 5	3,02972 5	2,63853 8	2,40558	2,24795
267	3,87652 2	3,02959 7	2,63841 2	2,40545 3	2,24782 2
268	3,87639 1	3,02947	2,63828 6	2,40532 7	2,24769 5
269	3,87626	3,02934 3	2,63816 1	2,40520 1	2,24756 9
270	3,87613	3,02921 8	2,63803 6	2,40507 7	2,24744 5
271	3,87600 1	3,02909 4	2,63791 3	2,40495 4	2,24732 1
272	3,87587 4	3,02897	2,63779 1	2,40483 2	2,24719 8
273	3,87574 7	3,02884 7	2,63767	2,40471	2,24707 5
274	3,87562 1	3,02872 6	2,63754 9	2,40459	2,24695 4
275	3,87549 6	3,02860 5	2,63743	2,40447	2,24683 4

Lampiran 17 Tabel Distribusi Nilai t Tabel

df	a Untuk Uji Dua Arah (Two Tailed Test)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
	a Untuk Uji Satu Arah (One Tailed Test)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
240	0,67551	1,28509	1,65123	1,9699	2,34199	2,59647
241	0,67551	1,28507	1,6512	1,96986	2,34192	2,59638
242	0,6755	1,28506	1,65117	1,96982	2,34186	2,5963
243	0,6755	1,28505	1,65115	1,96977	2,34179	2,59621
244	0,6755	1,28503	1,65112	1,96973	2,34173	2,59613
245	0,67549	1,28502	1,6511	1,96969	2,34166	2,59604

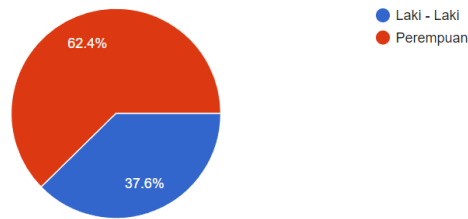
df	a Untuk Uji Dua Arah (Two Tailed Test)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
	a Untuk Uji Satu Arah (One Tailed Test)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
246	0,67549	1,285	1,65107	1,96965	2,3416	2,59596
247	0,67548	1,28499	1,65105	1,96961	2,34154	2,59588
248	0,67548	1,28497	1,65102	1,96958	2,34148	2,5958
249	0,67548	1,28496	1,651	1,96954	2,34142	2,59572
250	0,67547	1,28495	1,65097	1,9695	2,34136	2,59564
251	0,67547	1,28493	1,65095	1,96946	2,3413	2,59556
252	0,67546	1,28492	1,65092	1,96942	2,34124	2,59548
253	0,67546	1,28491	1,6509	1,96938	2,34118	2,5954
254	0,67546	1,28489	1,65087	1,96935	2,34112	2,59532
255	0,67545	1,28488	1,65085	1,96931	2,34106	2,59525
256	0,67545	1,28487	1,65083	1,96927	2,341	2,59517
257	0,67545	1,28485	1,6508	1,96924	2,34094	2,59509
258	0,67544	1,28484	1,65078	1,9692	2,34089	2,59502
259	0,67544	1,28483	1,65076	1,96917	2,34083	2,59494
260	0,67543	1,28482	1,65074	1,96913	2,34078	2,59487
261	0,67543	1,2848	1,65071	1,96909	2,34072	2,5948
262	0,67543	1,28479	1,65069	1,96906	2,34066	2,59472
263	0,67542	1,28478	1,65067	1,96902	2,34061	2,59465
264	0,67542	1,28477	1,65065	1,96899	2,34056	2,59458
265	0,67542	1,28475	1,65062	1,96896	2,3405	2,59451
266	0,67541	1,28474	1,6506	1,96892	2,34045	2,59444
267	0,67541	1,28473	1,65058	1,96889	2,3404	2,59437
268	0,67541	1,28472	1,65056	1,96886	2,34034	2,5943
269	0,6754	1,28471	1,65054	1,96882	2,34029	2,59423
270	0,6754	1,28469	1,65052	1,96879	2,34024	2,59416
271	0,6754	1,28468	1,6505	1,96876	2,34019	2,59409
272	0,67539	1,28467	1,65047	1,96872	2,34014	2,59402
273	0,67539	1,28466	1,65045	1,96869	2,34008	2,59396
274	0,67539	1,28465	1,65043	1,96866	2,34003	2,59389

Lampiran 18 Karakteristik Berdasarkan Jawaban Responden

Jenis Kelamin

271 responses

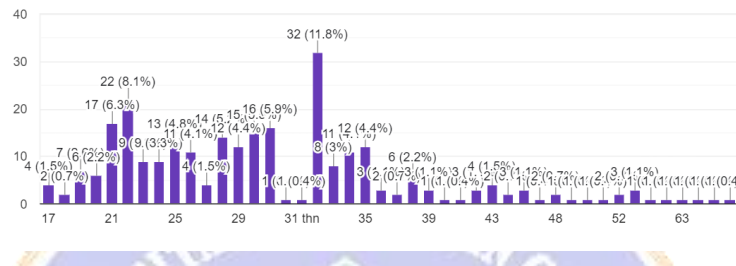
[Copy](#)



Usia

271 responses

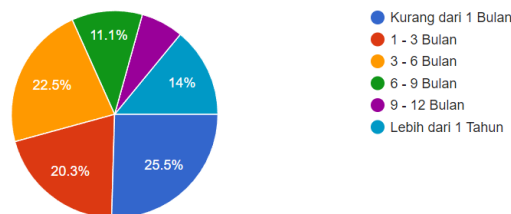
[Copy](#)



Sudah berapa lama Anda sudah menggunakan aplikasi SpeedID?

271 responses

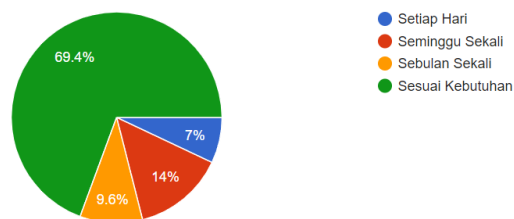
[Copy](#)



Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi SpeedID?

271 responses

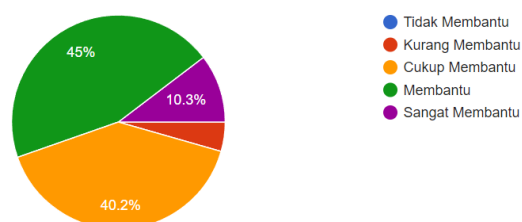
[Copy](#)



Apakah adanya aplikasi SpeedID dapat membantu pekerjaan Anda?

271 responses

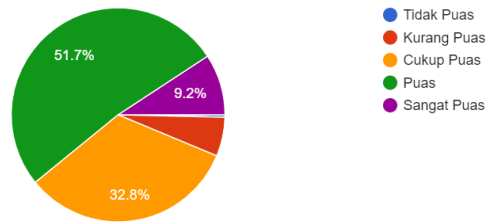
[Copy](#)



Apakah Anda merasa puas saat menggunakan aplikasi SpeedID?

[Copy](#)

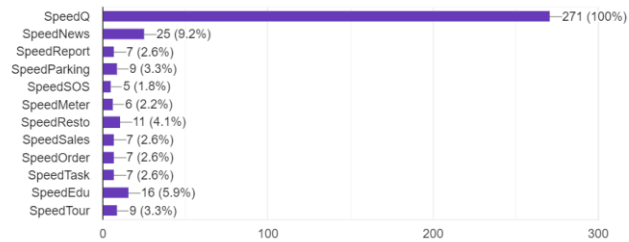
271 responses



Layanan apa saja yang pernah Anda gunakan pada Aplikasi SpeedID?

[Copy](#)

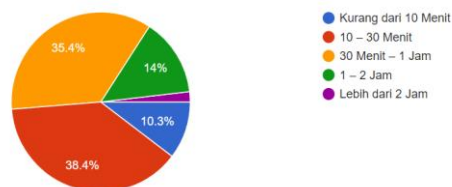
271 responses



Berapa lama waktu tunggu semua layanan pada aplikasi sebelum menggunakan Aplikasi SpeedID?

[Copy](#)

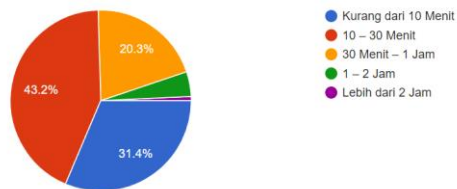
271 responses



Berapa lama waktu tunggu semua layanan pada aplikasi sesudah menggunakan Aplikasi SpeedID?

[Copy](#)

271 responses



Lampiran 19 Tabel Data Penelitian

No.	C1	C2	C3	C4	CT	A1	A2	A3	A4	AT	F1	F2	F3	F4	FT	E1	E2	E3	ET	T1	T2	T3	TT	U1	U2	U3	UT
1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
2	4	3	3	4	14	3	4	3	2	12	3	4	5	3	15	4	4	4	12	4	2	3	9	3	3	4	10
3	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	5	5	14	5	5	5	15
4	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
5	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
7	4	4	4	5	17	4	4	3	4	15	4	4	5	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	5	4	5	14
8	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	5	4	4	4	17	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12
9	4	4	5	5	18	4	4	3	3	14	5	4	4	3	16	5	3	5	13	2	4	4	10	4	4	3	11
10	4	4	5	5	18	4	4	3	4	15	4	4	5	5	18	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
11	3	3	4	3	13	5	4	2	3	14	5	3	3	4	15	3	3	4	10	3	4	3	10	3	5	4	12
12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	4	14
14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12
15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	4	14
16	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	4	3	2	3	12	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12
17	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	5	5	4	5	19	5	5	5	15	4	5	4	13	4	4	5	13
18	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14
19	4	4	4	4	16	5	4	2	2	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	5	15
21	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15
22	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
23	3	2	2	3	10	2	3	2	2	9	4	3	3	3	13	3	3	3	9	2	1	2	5	2	1	2	5
24	2	4	4	4	14	4	4	5	4	17	4	5	3	4	16	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12

25	5	5	4	4	18	5	5	3	3	16	4	4	4	4	16	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12
26	3	4	5	4	16	4	4	5	3	16	4	5	2	4	15	4	4	3	11	4	3	4	11	4	5	4	13
27	2	4	5	3	14	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12
28	4	4	5	4	17	4	2	3	3	12	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	2	3	9	5	4	4	13
29	5	4	5	5	19	4	4	3	4	15	4	3	4	5	16	4	4	3	11	4	3	2	9	4	5	3	12
30	5	5	5	5	20	5	5	5	3	18	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
31	3	4	5	4	16	5	5	3	4	17	5	5	5	4	19	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	4	14
32	3	4	5	3	15	3	4	5	3	15	4	5	4	5	18	4	5	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13
33	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	4	5	3	5	17	4	4	5	13	5	4	5	14	4	5	4	13
34	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	3	3	4	12	5	5	5	15	4	3	3	10	4	4	5	13
35	4	5	5	4	18	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	5	4	5	14	5	5	4	14	5	4	4	13
36	4	4	3	5	16	5	4	4	4	17	4	4	5	4	17	4	5	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
37	1	2	2	1	6	2	2	2	2	8	1	1	1	2	5	2	2	1	5	1	2	1	4	1	2	2	5
38	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18	5	4	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14
39	5	5	4	5	19	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
40	5	4	3	4	16	5	4	4	4	17	4	4	3	4	15	4	5	3	12	4	4	3	11	5	4	4	13
41	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	4	5	4	5	18	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	5	14
42	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	12	4	3	3	10	4	5	4	13
43	4	4	5	4	17	4	4	4	3	15	4	3	3	4	14	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	5	13
44	3	4	4	4	15	4	4	3	3	14	4	3	2	2	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	5	4	13
45	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	2	2	2	10	4	4	4	12	4	3	2	9	4	4	4	12
46	4	4	5	5	18	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	5	5	4	14	5	4	5	14	4	4	5	13
47	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14	4	5	4	4	17	4	4	5	13	4	3	4	11	4	4	5	13
48	1	2	2	1	6	2	1	2	2	7	2	1	1	2	6	2	1	1	4	2	1	2	5	2	1	2	5
49	4	5	3	4	16	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	4	14	5	3	4	12	5	4	5	14
50	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
51	2	2	4	4	12	2	4	4	4	14	4	4	2	2	12	2	2	5	9	5	4	3	12	4	5	4	13

52	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18	4	5	5	14	5	3	5	13	4	5	4	13
53	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	4	4	5	5	18	4	4	5	13	4	4	3	11	4	5	5	14
54	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	4	5	3	12	5	4	4	13	4	5	4	13
55	4	5	5	4	18	5	4	3	4	16	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
56	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
57	2	1	1	2	6	2	1	2	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	4	2	2	1	5	2	2	2	6
58	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	5	5	5	15	4	4	5	13	4	4	4	12
59	5	4	2	4	15	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	5	4	4	13	4	5	4	13
60	2	3	2	4	11	3	4	3	3	13	4	2	4	3	13	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11
61	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	5	3	4	16	5	4	5	14	3	4	3	10	4	4	5	13
62	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	5	4	3	12	3	4	4	11	3	3	3	9
63	4	5	4	5	18	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	4	4	5	13	4	4	4	12	5	5	5	15
64	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	3	3	4	14	4	4	5	13	3	4	4	11	4	4	4	12
65	4	5	5	5	19	2	5	4	5	16	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	3	4	11	5	5	5	15
66	4	5	3	3	15	4	4	3	4	15	4	3	4	5	16	4	4	4	12	5	4	4	13	4	3	3	10
67	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	5	4	4	3	16	5	4	4	13	4	4	3	11	5	5	4	14
68	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	3	4	16	5	4	4	13	4	4	3	11	4	4	5	13
69	2	3	4	4	13	2	4	4	4	14	4	3	4	3	14	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	3	11
70	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	4	13
71	4	5	3	4	16	4	4	2	4	14	4	5	5	5	19	5	4	5	14	4	2	2	8	5	5	3	13
72	3	4	4	3	14	3	4	2	4	13	4	3	3	3	13	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9
73	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	5	4	4	4	17	4	3	4	11	4	4	4	12	5	4	4	13
74	4	5	4	5	18	3	5	4	2	14	4	5	4	5	18	4	5	4	13	4	5	2	11	4	5	3	12
75	3	4	3	3	13	2	3	2	2	9	2	2	3	2	9	3	2	2	7	3	2	2	7	3	2	2	7
76	3	3	2	3	11	4	4	3	3	14	3	3	2	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	4	13
77	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13
78	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	13	4	3	3	10	4	5	4	13

79	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	5	14
80	5	4	5	5	19	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15
81	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	5	4	4	5	18	4	4	5	13	4	4	4	12	5	5	4	14
82	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14
83	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	5	5	4	14	5	4	4	13	5	5	5	15
84	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	3	3	10	5	5	4	14
85	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	4	14
86	5	5	4	5	19	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	5	15
87	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19	5	4	4	5	18	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13
88	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18	4	4	3	4	15	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14
89	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	4	5	4	13	5	4	5	14	5	4	4	13
90	4	4	4	4	16	3	4	4	5	16	5	3	4	4	16	5	4	4	13	4	4	4	12	5	3	3	11
91	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	4	14
92	4	4	5	4	17	4	5	3	2	14	2	2	1	2	7	4	3	3	10	2	4	3	9	4	4	2	10
93	4	3	5	3	15	4	3	5	4	16	4	3	5	4	16	5	4	3	12	5	4	4	13	5	3	4	12
94	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	4	4	5	17	4	5	5	14	4	3	4	11	5	4	4	13
95	4	4	2	4	14	4	5	2	4	15	5	3	2	4	14	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	5	13
96	4	5	5	4	18	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	4	3	5	12	4	5	4	13	4	4	5	13
97	4	2	4	3	13	2	4	4	4	14	5	4	2	2	13	4	2	4	10	4	4	3	11	4	5	4	13
98	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14
99	3	4	4	4	15	4	2	4	5	15	5	4	2	5	16	2	2	4	8	4	4	4	12	4	5	4	13
100	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	4	4	2	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13
101	4	3	4	4	15	4	4	3	3	14	5	4	4	4	17	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	4	13
102	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	4	14
103	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	5	14	4	4	4	12	5	4	4	13
104	4	3	4	3	14	3	4	1	3	11	4	3	4	3	14	3	3	4	10	4	3	3	10	4	2	3	9
105	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14

106	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	5	14
107	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12
108	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	5	4	13	4	4	4	12
109	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	4	3	11	4	4	5	13
110	5	4	4	5	18	4	5	4	5	18	5	4	4	4	17	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	5	14
111	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	4	5	5	14	4	5	4	13	5	4	4	13
112	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	4	13
113	4	5	4	4	17	4	2	4	4	14	4	5	4	4	17	5	4	4	13	5	4	4	13	4	5	4	13
114	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13
115	4	5	5	5	19	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	3	3	11	4	5	4	13
116	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	5	15
117	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18	5	4	5	5	19	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	4	14
118	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	5	4	2	4	15	4	5	4	13	5	4	4	13	5	5	4	14
119	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15
120	4	5	4	4	17	4	5	5	5	19	5	4	4	5	18	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	14
121	5	4	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	4	4	18	5	5	4	14	5	5	4	14	5	5	4	14
122	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
123	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	5	5	4	14	5	4	5	14	5	5	4	14
124	5	4	5	4	18	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18	4	5	4	13	5	4	5	14	4	5	4	13
125	4	5	5	4	18	5	4	3	4	16	5	3	4	4	16	5	4	5	14	4	4	4	12	5	5	4	14
126	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	5	4	14	4	5	5	14
127	2	4	4	4	14	2	4	4	4	14	5	4	2	4	15	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	4	12
128	3	4	3	3	13	3	4	3	4	14	4	3	3	3	13	4	3	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11
129	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
130	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	4	3	4	11	3	4	4	11	3	4	3	10
131	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	5	14
132	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	5	4	13	4	4	5	13	4	4	5	13

133	4	5	3	3	15	4	5	4	3	16	3	4	3	4	14	4	5	4	13	5	4	4	13	4	5	4	13
134	4	3	5	4	16	4	3	4	5	16	4	3	4	4	15	5	5	4	14	4	3	4	11	5	5	4	14
135	4	5	4	5	18	4	5	3	3	15	5	4	4	5	18	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	5	13
136	5	4	4	5	18	5	4	2	1	12	5	4	5	4	18	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14
137	4	3	5	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12
138	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	4	5	5	14	4	5	4	13	3	4	4	11
139	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	5	14
140	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
141	4	5	4	5	18	4	4	5	3	16	4	5	4	3	16	4	3	4	11	4	2	4	10	3	4	5	12
142	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	4	14
143	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	5	15
144	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	4	14
145	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	13	4	5	5	14	4	5	5	14
146	4	5	4	4	17	2	2	4	4	12	5	5	4	4	18	4	5	4	13	5	5	4	14	4	5	4	13
147	2	4	2	4	12	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	5	14
148	5	4	4	5	18	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18	4	4	5	13	4	5	4	13	4	4	4	12
149	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	5	5	4	14	5	4	4	13	5	4	4	13
150	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	13	4	4	5	13	5	4	4	13
151	4	5	5	4	18	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	4	4	5	13	4	5	5	14	4	5	4	13
152	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13
153	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	5	4	5	14	5	5	4	14	4	5	5	14
154	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	5	5	4	14	5	4	4	13	4	5	5	14
155	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18	4	4	5	13	5	4	4	13	5	4	4	13
156	4	3	5	4	16	2	3	3	4	12	4	3	3	4	14	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	4	11
157	4	3	4	4	15	4	3	4	5	16	5	4	4	4	17	5	4	5	14	4	3	4	11	5	4	4	13
158	5	5	4	4	18	4	4	3	4	15	3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
159	4	3	5	5	17	3	4	3	3	13	4	3	5	5	17	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	3	12

160	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	5	5	4	14	4	5	5	14	4	5	4	13
161	4	4	5	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	5	4	13	4	4	4	12
162	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	13	4	5	4	13	4	4	5	13
163	4	4	3	4	15	4	5	4	4	17	4	5	3	4	16	4	3	4	11	4	3	4	11	5	4	3	12
164	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	5	15
165	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18	4	5	3	4	16	4	5	4	13	4	5	4	13	4	3	3	10
166	4	4	5	5	18	4	5	3	4	16	4	5	4	4	17	4	5	5	14	4	5	5	14	5	4	5	14
167	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
168	4	5	5	4	18	4	3	4	4	15	4	5	5	4	18	3	4	5	12	4	5	4	13	4	5	5	14
169	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	4	3	3	5	15	3	3	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12
170	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	4	14
171	4	5	3	4	16	5	4	3	4	16	5	5	4	5	19	4	5	4	13	4	3	5	12	5	5	4	14
172	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18	5	5	4	14	4	5	5	14	4	5	4	13
173	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	13	4	5	5	14	5	4	5	14
174	4	5	5	4	18	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	4	13
175	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	4	13
176	4	4	5	5	18	2	4	4	4	14	4	5	4	4	17	5	5	5	15	3	4	4	11	5	4	4	13
177	4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	4	4	5	5	18	4	4	5	13	2	3	3	8	4	4	4	12
178	2	4	4	3	13	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	4	3	4	11	2	2	3	7	4	5	2	11
179	4	4	5	4	17	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13
180	4	4	5	4	17	1	2	4	4	11	4	2	2	3	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	3	12
181	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14
182	4	5	5	4	18	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	4	14
183	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
184	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14
185	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	4	14
186	5	4	5	5	19	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18	5	4	5	14	4	4	4	12	5	5	4	14

187	4	4	2	4	14	1	4	4	4	13	4	4	4	4	16	4	2	4	10	2	4	4	10	4	4	2	10
188	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	13	4	5	4	13	5	5	4	14
189	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18	4	5	4	13	4	5	5	14	5	5	4	14
190	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13
191	4	5	4	4	17	2	5	4	4	15	4	5	4	4	17	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14
192	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	5	14	4	4	5	13	4	5	4	13
193	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	3	3	4	10	4	5	4	13	4	5	4	13
194	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	4	4	3	4	15	5	4	5	14	4	5	4	13	4	5	2	11
195	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
196	4	4	4	4	16	4	4	2	4	14	4	4	5	5	18	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12
197	4	4	5	4	17	2	4	4	4	14	4	5	4	4	17	2	4	4	10	4	2	4	10	4	4	4	12
198	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18	4	5	5	14	4	5	4	13	5	5	4	14
199	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	13	4	4	5	13	4	5	4	13
200	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	4	4	4	12	5	4	4	13	5	5	5	15
201	4	4	5	3	16	4	5	5	4	18	5	4	4	5	18	4	4	5	13	4	5	4	13	5	5	4	14
202	4	5	5	4	18	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17	5	5	4	14	4	4	5	13	4	5	4	13
203	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	4	4	5	5	18	4	5	4	13	5	4	4	13	4	5	4	13
204	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	4	5	4	5	18	5	4	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
205	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
206	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	4	5	4	13	5	5	4	14	5	5	4	14
207	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	5	14
208	5	4	4	4	17	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18	5	4	5	14	5	3	4	12	5	5	4	14
209	4	4	5	3	16	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	5	15
210	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18	5	5	4	14	5	4	4	13	4	4	4	12
211	4	4	5	5	18	5	4	3	4	16	5	4	4	5	18	5	5	5	15	5	4	5	14	4	5	5	14
212	4	4	4	5	17	5	4	2	4	15	4	4	5	4	17	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	4	13
213	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18	4	4	5	13	4	4	5	13	4	5	4	13

214	5	4	5	2	16	5	4	5	2	16	5	4	5	5	19	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	3	12
215	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	4	4	3	16	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
216	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	4	13
217	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
218	4	3	4	5	16	4	3	2	4	13	4	3	4	4	15	4	5	4	13	4	2	2	8	4	2	4	10
219	2	4	2	3	11	2	4	4	4	14	4	2	4	4	14	4	2	4	10	4	4	4	12	4	5	2	11
220	4	4	5	5	18	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	4	14
221	4	4	5	5	18	5	5	2	2	14	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	5	3	12	4	5	4	13
222	4	4	3	4	15	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	13	5	4	4	13	5	5	2	12
223	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	4	4	5	4	17	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	4	12
224	4	5	5	4	18	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	4	13
225	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	5	13	4	4	5	13	5	5	4	14
226	2	2	2	2	8	2	4	3	3	12	4	4	4	4	16	2	2	4	8	4	4	4	12	2	4	2	8
227	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	5	4	4	13	5	5	4	14	4	5	4	13
228	4	5	5	4	18	5	5	4	4	18	5	4	5	4	18	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	4	14
229	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	4	12
230	4	5	5	4	18	5	5	4	4	18	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15
231	4	4	5	4	17	2	4	2	4	12	5	4	4	5	18	4	5	4	13	2	4	4	10	5	5	4	14
232	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	5	5	4	5	19	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	15
233	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	4	4	13	4	2	4	10	4	4	4	12
234	4	3	4	4	15	2	4	1	2	9	4	4	3	4	15	4	4	4	12	4	4	3	11	4	5	2	11
235	4	5	4	5	18	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	5	4	14	5	4	5	14	5	5	4	14
236	5	4	5	5	19	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	14	4	5	4	13	4	4	4	12
237	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	5	18	5	4	5	14	4	5	4	13	5	4	4	13
238	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	4	5	13	4	5	4	13	5	4	4	13
239	5	4	5	5	19	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	5	5	4	14	5	4	4	13	4	4	4	12
240	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	5	4	4	5	18	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	5	14

241	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	4	5	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14
242	1	2	4	4	11	4	4	5	5	18	4	2	2	4	12	4	1	4	9	4	4	4	12	4	5	2	11
243	1	3	1	4	9	1	4	1	2	8	4	2	4	4	14	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	2	10
244	1	4	4	4	13	4	4	5	4	17	4	1	2	4	11	4	1	4	9	4	4	4	12	4	5	4	13
245	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	4	3	4	11	4	4	4	12	5	4	4	13
246	2	2	2	4	10	4	2	4	4	14	4	1	2	2	9	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	2	10
247	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13
248	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18	5	4	4	13	4	5	4	13	4	5	4	13
249	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	4	5	4	13	4	5	4	13	4	4	4	12
250	5	4	4	4	17	4	4	2	2	12	4	4	2	4	14	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	4	13
251	5	4	5	4	18	5	4	2	2	13	4	4	4	4	16	4	4	5	13	4	2	2	8	4	5	4	13
252	1	2	2	3	8	4	2	2	1	9	4	1	1	1	7	4	2	2	8	2	1	1	4	1	4	1	6
253	4	4	4	4	16	2	1	2	2	7	5	4	3	3	15	2	2	4	8	2	4	2	8	5	4	4	13
254	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	5	3	4	4	16	5	4	5	14	4	5	4	13	5	5	4	14
255	3	4	4	3	14	4	4	3	3	14	4	4	2	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13
256	4	3	4	4	15	4	4	3	2	13	5	4	4	4	17	4	4	5	13	4	3	3	10	4	5	3	12
257	4	4	5	4	17	5	4	4	3	16	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	3	11	4	5	4	13
258	4	4	5	3	16	4	5	4	4	17	4	5	5	4	18	4	3	4	11	4	4	3	11	4	5	4	13
259	4	5	5	4	18	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	13	4	5	5	14	5	4	4	13
260	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	5	4	4	13	5	4	4	13	5	5	4	14
261	4	3	4	4	15	5	4	3	3	15	5	4	4	4	17	4	4	5	13	5	4	3	12	4	5	4	13
262	4	5	5	4	18	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	4	5	13	5	4	5	14	4	5	4	13
263	4	5	4	4	17	4	4	3	4	15	4	5	4	4	17	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11
264	5	4	4	4	17	4	4	4	3	15	5	5	3	4	17	5	4	5	14	4	4	3	11	4	4	4	12
265	4	4	4	4	16	4	4	2	2	12	4	4	3	4	15	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13
266	5	4	4	4	17	4	4	3	3	14	5	4	5	4	18	5	4	4	13	5	4	4	13	4	5	4	13
267	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	5	4	3	3	15	4	4	5	13	4	4	3	11	4	5	4	13

268	5	5	5	5	20	2	5	3	3	13	5	5	2	4	16	4	4	5	13	5	4	4	13	5	5	4	14
269	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	4	13
270	4	4	4	4	16	4	4	1	1	10	4	2	4	2	12	4	2	4	10	4	5	4	13	4	5	4	13
271	4	4	5	3	16	4	5	3	4	16	5	4	1	2	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	5	4	13
STS	6	1	2	2	11	4	3	4	3	14	2	6	5	1	14	1	4	2	7	1	3	3	7	2	2	1	5
TS	13	10	14	4	41	23	9	22	19	73	4	9	20	12	45	7	14	3	24	11	12	10	33	4	5	16	25
N	16	22	18	25	81	16	12	44	34	106	6	29	32	21	88	11	24	16	51	16	29	39	84	10	11	21	42
S	180	147	127	172	626	150	156	148	167	621	140	138	159	157	594	135	132	142	409	159	164	174	497	155	94	169	418
SS	56	91	110	68	325	78	91	53	48	270	119	89	55	80	343	117	97	108	322	84	63	45	192	100	159	64	323
STS + TS	<i>Content</i>				52	<i>Accuracy</i>				87	<i>Format</i>				59	<i>Ease of Use</i>			31	<i>Timeliness</i>			40	<i>User Satisfaction</i>		30	
Total	271				1084	271				1084	271				1084	271			813	271			813	271		813	



Lampiran 20 Tabel Data *Open Question* Kuesioner

No	CONTENT		ACCURACY		EASE OF USE		TIMELINESS		USER SATISFACTION	
	Kendala	Saran & Rekomendasi	Kendala	Saran & Rekomendasi	Kendala	Saran & Rekomendasi	Kendala	Saran & Rekomendasi	Kendala	Saran & Rekomendasi
1	Tidak ada	Sudah baik	Tidak ada	Sudah baik	Tidak ada	Sudah baik	Tidak ada	Sudah baik	Tidak ada	Sudah baik
2	aman tidak ada	sudah cukup, mungkin dari penyesuaian icon icon	aman	aman, tidak ada saran	aman	aman tidak ada saran dan rekomendasi	aman	aman tidak ada saran dan rekomendasi	aman	aman tidak ada saran dan rekomendasi
3	Sampai saat ini, belum ada	Diharapkan dapat tetap menjaga kualitas konten kedepannya	Sampai saat ini belum ada kendala	Diharapkan dapat tetap konsisten dengan performansi saat ini	Belum ada kendala	Untuk saat ini sudah bagus	Respon yang cepat dan akurasi yang akurat	Sudah bagus, pertahankan	Sampai saat ini belum ada kendala	Sudah bagus
4	New Kurang Update	Update News Secara Rutin	Kadang tidak bisa diinstall di HP	Support Update ke Android Terbaru	<i>Tutorial</i> Awal Penggunaan	Setelah Install, tampilkan <i>Tutorial</i> Singkat	Tidak Ada	Sudah Sangat Baik	Tidak Ada	Layanan Sangat Baik, Agar bisa disosialisa

			Android terbaru			Penggunaan SpeedID				sikan ke beberapa instansi lain
5	Tidak ada	Mohon dibuat lebih baik lagi secara menyeluruh sudah baik	Tidak ada	Lebih baik lagi	Tidak ada	Lebih baik lagi	Tidak ada	Lebih baik lagi	Tidak ada	Lebih baik lagi
6	Saat ini, tidak ada	Sampai saat ini sudah bagus, dan mungkin perlu dikembangkan lebih baik lagi kedepannya	Sampai saat ini tidak ada	Sampai saat ini sudah bagus, mungkin nanti bisa dikembangkan lebih baik lagi di kedepannya	Sampai saat ini sudah bagus	Sampai saat ini sudah bagus, mungkin nanti bisa dikembangkan lebih baik lagi di kedepannya	Sampai saat ini sudah bagus	Sampai saat ini sudah bagus, mungkin nanti bisa dikembangkan lebih baik lagi di kedepannya	Sampai saat ini sudah bagus dan aman	Sampai saat ini sudah bagus, mungkin nanti bisa dikembangkan lebih baik lagi di kedepannya
7	Tidak ada	Mungkin konten dapat dibuat dengan	Tidak ada	Menurut saya semua sudah baik	tidak ada kendala	tidak ada, aplikasi ini sudah mudah dalam	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada, SpeedID sudah cukup

		format atau tampilan yang lebih modern / minimalis				penggunaanya				memuaskannya
8	kadang saat <i>scan</i> absen banyak terjadi <i>error</i> atau absen tidak terbaca jadi harus <i>scan</i> beberapa kali supaya absennya masuk	membuat <i>scan</i> nya lancar	banyak <i>error</i>	memperbaiki <i>error</i>	tidak ada	tidak ada	lelet saat mau membuka <i>login</i> ke apk	membuat apk lebih cepat untuk <i>login</i>	tidak ada	tidak ada
9	Masih banyaknya fitur yang belum bisa digunakan	Ui yang diperhalus dan diperjelas dan perbanyak	dari fitur yang saya sudah coba yaitu aplikasi <i>SpeedQ</i>	-	-Beberapa layanan masih cukup membingungkan	-	-	-	Apakah data pengguna di aplikasi speed id aman?,	-

	<p>secara maksimal mau itu dari ketersediaan partner maupun aplikasi yang kadang 199etika di beberapa fitur sebelum bisa digunakan kembali</p>	<p>fitur yang membantu di kehidupan sehari-hari seperti speedmart yang pilihanya masih sangat sedikit sedangkan di aplikasi lain sudah tersedia dengan pilihan yang lebih banyak</p>	<p>tidak ada masalah sedangkan dari fitur absen di aplikasi SpeedId kadang ada kendala dalam masalah 199etika untuk check in dan check out di sekolah</p>		<p>seperti yang sebelumnya, menurut saya beberapa layanan masih cukup membingungkan untuk digunakan kecuali untuk SpeedQ speed edu karna memang diberikan penjelasan waktu akan digunakan</p>				<p>dengan banyaknya kita menaruh data penting di aplikasi ini keamanan data kita menjadi diragukan. Selain itu aplikasi ini mungkin tidak 199etika 199199pa dengan semua handphone user</p>	
10	<p>Tidak ada kendala sama sekali</p>	-	<p>Tidak ada kendala</p>	-	<p>ada beberapa fitur yang</p>	<p>mungkin bisa ditambahkan</p>	<p>Tidak ada kendala</p>	-	<p>Tidak ada Kendala</p>	-

					kurang dimengerti	keterangan di setiap fiturnya				
11	Terkadang terjadi <i>error</i> saat melakukan absensi sehari-hari jadinya terkadang perlu untuk mengulang absen 2-3x	Pengoptimalan UI dan pengarahan yg jelas supaya <i>user</i> mudah mengerti kerja dan fungsi aplikasi 200etika pertama kali menggunakan speedID	Tidak ada	Sejauh ini akurasi dari layanan SpeedID terhitung baik, dari saya sendiri belum merasakan adanya ketidakakuratan dari layanan, namun tentunya setiap sistem masih mempunyai kekurangan yang cepat atau lambat akan dirasakan oleh pengguna	Tidak ada	Menambahkan bubble chat yang muncul dan memberikan arahan atau petunjuk pada pengguna awam maupun baru mengenai hal baru yang baru saja di update atau ditambahkan kedalam SpeedID	Karena masih terpatok pada internet dengan kecepatan yang lambat, jadinya kecepatan yang saya rasakan dari kecepatan internet saya.	Tidak ada	Tidak ada kendala	Membuka fitur komentar khusus mengenai perbaikan

21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Kurang tau	Tidak ada	Kurang tau	Tidak ada	Kurang tau	Tidka ada	Kurang tau	Tidak ada	Kurang tau	Tidak ada
23	Beberapa informasi pada aplikasi kurang relevan dengan yang ada di lapangan	Mengupdate informasi pada aplikasi agar sesuai dan up to date dengan kondisi terkini	Kurang akuratnya informasi pada aplikasi dengan kenyataannya, misalnya harus mengantre lagi padahal sudah mendaftar lewat aplikasi.	Memperbaiki keakuratan antara data online dengan kenyataan	-	-	Susahnya login padahal sinyal baik, tetapi tetap failed	Memperbaiki bagian login	Masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki, seperti kesesuaian informasi dan kecepatan aplikasi dlm memberikan respon, sehingga tidak menghambat	Memperbaiki dan menanggapi setiap error yang dialami pengguna
24	Informasi tempat pada SpeedQ kadang	Melengkapi informasi tempat	Tidak ada sama sekali	Tingkatkan akurasi konten agar terpercaya	aplikasinya memudahkan pengguna	tidak ada	respon time kurang cepat	-	puas, tidak ada kendala	-

	kurang lengkap									
25	Sangat mudah dipahami	Sebaiknya diberikan per kategori.	Lelet.	Sebaiknya dilakukan maintance secara berkala.	Belum ada.	Belum ada.	Belum ada.	Belum ada.	Sangat puas	Belum ada
26	tidak ada	kemudahan dalam akses sangat terpenuhi dalam menggunakan app SpeedID	tidak ada	kemudahan dalam semua akses	tidak ada	semua layanan mudah dipahami	tidak ada	setiap layanan memberikan respon yang cepat	tidak ada	setiap layanan sesuai dengan kebutuhan pengguna
27	Konten kurang banyak	Adanya peningkatan konten layanan	Adanya eror	Pembenahan 203etika203 akurasi	Ada kendala sedikit dalam pengunduhan	Ditingkatkan kembali	Tidak ada	Rekomendasi nya dioptimalkan terkait kecepatan dan ketepatan waktu	tidak ada	tidak ada
28	konten yang diberikan kurang menarik	dibuat lebih menarik	kurang akurat	lebih akurat	tidak ada, sangat mudah digunakan	-	kadang membutuhkan waktu lama	dipercepat prosesnya	-	cukup puas

							untuk respon			
29	tidak ada sudah baik	tidak ada	informasi sudah akurat jika tidak disebabkan jaringan yang buruk	sudah baik	sudah baik	tidak ada	Kadang hanya koneksi internet saja yang buruk, sehingga layanan lagging. Dari sisi kecepatan terganggu sinyal	Untuk ketepatan akurasi sudah baik, namun kecepatan menurut saya perlu ditingkatkan	tidak ada	tidak ada
30	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum ada	Belum Ada.	Belum ada.	Belum ada.	Belum ada.
31	kurang etika dan kadang error	harus lebih dikembangkan lagi	kurang tahu	kurang tahu	-	-	-	-	-	-
32	tidak pernah ada kendala	pelayanan sudah cukup bagus	untuk saat ini belum ada kendala	sejauh ini layanan cukup bagus	sangat mudah digunakan dan tidak	-	tidak ada, pelayanan sudah cepat	pelayanan sudah cukup cepat dan	saya cukup puas dengan	saya cukup puas dengan

	yang berarti		yang berarti		ada kendala			tepat terus pertahankan	layanan di aplikasi speedID	layanan di aplikasi speedID
33	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu	Tidak ada, cukup membantu
34	Tidak ada	Semoga makin baik	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
35	Kadang kontennya agak telat keluarnya	Lebih update dengan konten yang ada	-	-	-	-	-	-	-	-
36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	-	-	-	-	-	-
38	-	lebih dikembangkan	-	lebih dikembangkan	-	-	-	-	-	-
39	tidak ada	ditingkatkan tampilannya lagi	tidak ada	diperbaiki lagi	baik baik saja	tidak ada	kadang telat	lebih cepat dong	-	-
40	Kadang lama	Ditingkatkan lagi	Respon terkadang lama	Lebih dipercepat layanannya	Tidak ada	sudah mudah digunakan	Terkadang lama	Berikan layanan	tidak ada	sudah oke

47	Jaringan tidak stabil	Tingkatkan layanannya	Jaringan	Luaskan cakupan layanan	No komen	No komen	Jaringan tidak stabil	Untuk saat ini cukup	Jaringan yang mengakibatkan eror	Cukup
48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	sementara gak ada	-	-	tetap dijalankan dengan baik	tidak ada	sudah bagus penggunaannya	kadang sedikit lambat, mungkin karena jaringan internet kurang bagus	mungkin bisa diupdatekan lagi	tidak ada	sejauh ini lumayan puas menggunakan, tetap dipertahankan
50	Tidak ada	Tampilannya mohon lebih keren	lemot	gak ada udah perfect	gak ada	tidak ada sudah perfect bgt	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada
51	Ada banyak layanan tapi kurang jelas informasi setiap layanannya	utamakan layanan yang paling penting dan lengkapi informasi layanan tersebut	kadang informasi nomor antrian berubah ubah sehingga kurang akurat	perbaiki informasi nomor antrian agar tidak berubah	saat pertama kali menggunakan agak membingungkan karena tidak ada panduan	memberikan panduan saat pertama kali menggunakan aplikasi	tidak ada	tidak ada	cukup puas, tidak ada kendala	tingkatkan lagi layanannya agar lebih baik dan berikan informasi yang lengkap

										dan berkualitas
52	Tidak efektif dalam pendaftaran karena harus input data identitas berkali-kali.	Lebih diperhatikan lagi mengenai penyimpanan data dan sebaiknya diperbanyak penyimpanannya.	<i>SpeedQ</i> untuk daftar antrean sering mengalami <i>error</i> .	Sering lakukan maintenance untuk update fitur ke versi yang lebih baik.	Waktu antrean pendaftaran yang tertera pada aplikasi tidak sesuai dan lambat	Ubah atau sesuaikan jam operasional pada aplikasi agar pengguna merasa lebih nyaman	Sering tidak bisa untuk log in atau mengalami kendala saat log in.	Batasi informasi yang dianggap tidak penting untuk log in sehingga para <i>user</i> baru lebih cepat mengakses aplikasi	Kode pada aplikasi yang dimasukan oleh <i>user</i> sering invalid	Lebih diperhatikan mengenai kode registrasi untuk <i>user</i> agar lebih mudah diinput dan beri himbauan kepada <i>user</i> jika terjadi perbaikan aplikasi secara akurat.
53	Buffering	Fiksasi jaringan	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada, cukup	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
55	tidak ada kendala, konten	agar lebih mengembangkan	tidak ada kendala. Aplikasi	agar semakin meningkatkan	tidak ada kendala	layanan mudah diakses	tidak ada kendala	kecepatan aplikasi berjalan	tidak ada kendala	saya sudah merasa puas

	yang disajikan baik dan mudah dipahami	konten dan fitur untuk membantu dlm mengakses aplikasi	sudah berjalan baik	akurasi agar semakin baik		dan dipahami informasinya		semestinya		selama menggunakan aplikasi SpeedID
56	tidak ada, sudah lengkap	belum ada saran	-	-	-	-	-	-	-	-
57	Beberapa konten di aplikasi SpeedID masih belum lengkap, seperti informasi tentang tempat wisata, kuliner, dan atraksi lainnya.	Tambahkan informasi tentang tempat wisata yang belum tercantum, seperti tempat wisata baru, tempat wisata yang belum	Beberapa informasi di aplikasi SpeedID sudah tidak up-to-date, seperti informasi tentang promo atau diskon.	Melakukan update secara berkala untuk memastikan bahwa informasi tentang jam buka, harga tiket, dan fasilitas yang tersedia selalu up-to-date.	Navigasi aplikasi SpeedID masih kurang jelas	Buat menu yang lebih jelas dan mudah dipahami, seperti menu “Wisata Populer”, “Wisata Terbaru”, atau “Wisata di Sekitar Anda”.	Beberapa proses di aplikasi SpeedID masih terlalu lama. Pengguna terkadang harus menunggu beberapa saat untuk menyelesaikan	Mempercepat proses pencarian tempat wisata dengan menggunakan algoritma pencarian yang lebih efisien.	Informasi yang ditampilkan di aplikasi SpeedID terkadang tidak lengkap atau tidak akurat.	Meningkatkan akurasi informasi tentang jadwal acara, harga tiket, dan fasilitas yang tersedia.

		210, atau tempat wisata yang memiliki karakteristik unik.					suatu tugas.			
58	-	-	tidak ada kendala, lebih mudah dalam era digitalisasi	-	-	-	-	-	-	-
59	Estimasi waktu membingungkan karena waktu yang ditunjukkan di tiket antrian tidak berkurang	Memperjelas estimasi waktu agar lebih mudah dipahami	Belum ada kendala	Belum ada saran	Belum ada kendala	Belum ada saran	Belum ada kendala	Belum ada saran	Belum ada kendala	Belum ada saran
60	Kurangnya <i>tutorial</i> dalam	Lebih diperbaiki dengan	belum ada	belum ada	tidak ada kendala	sudah baik	sudah baik, mungkin	tidak ada	tidak ada	tidak ada

	penggunaan dan tidak ada penjelasan lebih lanjut	mengisi fitur petunjuk pengisian					lebih ditingkatkan kembali			
61	tidak ada kendala	belum ada saran	tidak ada kendala	-	-	-	-	-	-	-
62	Tidak ada kendala	Semoga konten lebih baik lagi	Suka eror	-	-	-	-	-	-	-
63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
65	Terkadang perkiraan waktunya kurang tepat (<i>SpeedQ</i>)	Mungkin untuk estimasi waktunya dapat lebih disesuaikan lagi	waktu kurang akurat, jarang mengalami <i>error</i> namun beberapa kali harus log in dan input alamat	estimasi waktu agar lebih disesuaikan	-	-	terkadang kurang tepat waktu	-	-	-

		teralalu monoton								
72	Waktu aksesnya agak lama	Lebih mengembangkan banyak informasi	Layanan eror	Upgrade aplikasi	Tidak semua layanan mudah di akses	Permudah akses layanan	Respon lumayan cepat	Tingkatkan kecepatan respon	Kurang puas dengan kinerja pada layanan	Meningkatkan kinerja
73	Layanan masih terbatas	Konten dibuat lebih menarik sesuai dengan trend yang ada	Belum ada kendala yang saya jumpai	Sudah cukup baik	Belum menemukan	Sudah cukup baik	Belum menemukan kendala	Sarannya lebih ditingkatkan lagi untuk ketepatannya	213etika 213213pa beberapa layanan yang agak sulit untuk digunakan	Memperbaiki permasalahan yang ada pada layanan
74	Untuk pemakaian aplikasi speed jaringannya harus bagus	-	+	-	-	-	-	-	-	-
75	lemot	buat lebih menarik	kurang informasi	perbaiki sistem	untuk orang awam sulit di pahami	buat lebih mudah dipahami	sistem lambat	perbaiki sistem	kurang merespon	perbaiki seluruhnya agar mendapat kepuasan

										dari pelanggan
76	Tampilan yang kurang bagus	Perbaiki penataan konten dan tampilan	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
77	tidak ada kendala	cukup bagus	tidak ada kendala	-	-	-	-	-	-	-
78	tdk ada	tdk ada	tdk ada	tdk ada	tdk ada	tdk ada	terkadang kendala sinyal membuat aplikasi lambat diakses	-	tdk ada	tdk ada
79	Tidak ada kendala	-	Tidak ada kendala	-	Tidak ada kendala	-	Tidak ada kendala	-	Tidak ada kendala	-
80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
84	terkadang saat mencari tempat di <i>SpeedQ</i> ,	menyesuaikan informasi yang tampil	keakuratan informasi pencarian	mengakuratkan 214etika214 hasil pencarian informasi	belum ada kendala	-	respon time tergantung sinyal internet	tidak ada	tidak ada kendala, cukup puas	belum ada

	informasi yang tampil tidak sesuai	dengan yang dicari								
85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
89	Tidak ada	Lebih update lagi tampilan ui/uxnya agar lebih bagus	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Sudah cukup
90	refresh yang lama	aplikasi bisa dipromosikan lebih luas lagi	hasil pencarian kurang akurat/tidak sesuai target	memperluas/menambah informasi	aplikasi mudah digunakan	makin memudahkan pelanggan untuk mengakses setiap fitur pada aplikasi speedid	kecepatan dan ketepatan layanan sudah baik	semakin meningkatkan performa kecepatan dan ketepatan aplikasi	cukup puas	meningkatkan lagi ketepatan sisi akurasi speedid

91	tidak ada	sudah sangat membantu	sudah cukup baik	ketahanan sistem	tidak ada	sudah cukup baik	tidak ada	sudah cukup cepat	tidak ada	sudah cukup puas
92	Belum ada kendala dikarenakan penggunaan yang tidak terlalu sering	Dari sisi tampilan sedikit kaku, jadi saya sedikit sulit mencari fitur-fitur yang lainnya	Selama menggunakannya, tidak ada	-	Tidak ada kendala, fitur sudah bagus	Tidak ada rekomendasi	Sangat bagus dan respon yang cepat	Tidak ada	Tidak ada kendala	-
93	Belum ada	Ditingkatkan	Belum ada	Sudah cukup baik	Tidak ada	Cukup baik	Belum ada	Cukup Baik	Belum Ada	Cukup Baik
94	-	Konten yang diberikan sangat informatif dan mudah dipahami dan selalu memberikan berita terbaru	-	Untuk 216etika216 akurasi telah sesuai dengan tujuan layanan yang dipakai pengguna	-	Aplikasi SpeedID mudah digunakan dan mudah untuk diakses	-	Saat membuka layanan pada aplikasi terkadang lama prosesnya mungkin bisa ditingkatk	-	Layanan pada aplikasi speedID lengkap untuk diakses dan memudahkan pengguna melihat

								an lagi kecepatan nya agar tidak menunggu terlalu lama		info terkini
95	Terkadang agak sedikit lambat	Mohon dikemas agar lebih 217etika dan menarik	Terkadang eror	Mohon diperbaiki	-	-	-	-	-	-
96	Tidak ada	Pembahar uan fitur	Tidak ada	Semoga lebih terakurasi dengan baik lagi	Tidak ada	Tidak ada	Tergantu ng jaringan internet	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
97	layanan dan informasi terlalu banyak dan kurang sesuai dengan kebutuhan	memberik an filter informasi yang penting dan sesuai kebutuhan pengguna	Beberapa layanan agak mbingu ngkan karena tidak ada informasi yang jelas seperti <i>SpeedMete</i>	memberikan informasi yang jelas terhadap semua layanan agar mudah dimengerti	beberapa layanan kurang mudah dipahami karena tidak ada informasi yang jelas	berikan informasi yang jelas terhadap semua layanan agar mudah dipahami	belum ada kendala	-	belum ada kendala	-

120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
121	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
122	Lag	Terus update	Lag	Update	Akses	Pembaharuan	Kadnag cepat kadang lambat	Pembaharuan	-	-
123	Kendalanya lebih kepada jaringan yang membuat aplikasi tidak berjalan lancar	Untuk konten sudah bagus, mungkin kedepannya hanya perlu ditingkatkan lagi variasinya	Sejauh ini tidak ada kendala	Makin ditingkatkan lagi performanya	Sejauh ini tidak ada kendala karena penggunaannya mudah	Performa lebih ditingkatkan lagi, diusahakan jangan sampai ada sistem yang eror	Kecepatan dan ketepatan waktunya standar, semua 221etika 221 lagi pada jaringan internetnya.	Mungkin sistemnya lebih diringankan supaya kerja mesin hp nya tidak berat sehingga tidak membuat hp nge-lag	Semua 221etika 221 pada jaringan internet karena tiap daerah kualitas jaringan internetnya tidak sama/berbeda sehingga kinerja aplikasi pun tidak dapat bekerja dengan	Aplikasinya susah bagus, hanya saja tidak semua orang mampu menggunakannya karena keterbatasan jaringan internet. Saran saya yaitu terus tingkatkan kualitas dan performa aplikasinya

									baik dan optimal	a serta tolong buat ukuran aplikasinya jangan memakan banyak ruang penyimpanan di hp 🙏
124	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
125	so far belum ada kendala	Lebih upgrade tampilan	Data cukup akurat	Lebih dispesifikkan data yg ditampilkan	Tidak ada kendala	Pertahankan dan kembangkan	overall no problem	pertahankan dan kembangkan	overall no problem	Pertahankan, kembangkan, dan tingkatkan setiap aspek dan performa yang dimiliki
126	Tidak ada, sejauh ini 222etika	Mungkin bisa dibikin Content2	Tidak ada, aman	Tidak ada, aman	Tidak ada, aman	Sudah aman, jika ada pembahar	Tidak ada, aman	Apabila nanti ada kendala dari server	Tidak ada, aman	Sudah baik, terus tingkatkan

	223223p saja	menarik lainnya				uan mungkin nanti bisa dikasih arahan seperti biasa		mungkin bisa diberikan pemberita huan saat pengguna ingin mengguna kan aplikasi		
127	tidak ada kendala, hanya informasi kurang lengkap di beberapa layanan	melengka pi 223etika 223 informasi pada semua layanan	saat selesai membooki ng tiket, tiket masih statusnya on process, tidak berubah jadi selesai	memperbaiki keakuratan tiket saat sudah selesai	agak sulit dipahami karena tidak ada panduan atau 223etika 223 223etika 223 aplikasi	memberik an informasi panduan tentang layanan dan 223etika 223 223etika 223 penggunaa n	tidak ada kendala	-	tidak ada	-
128	-	-	tidak ada	lebih dipercepat	tidak ada	-	-	-	-	-
129	ui/ux yang kurang bagus	meningkat kan ui/ux	-	-	-	-	-	-	-	-

130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
131	Lamanya proses waktu tunggu	Dapat diperbaiki lagi terkait efisiensi waktu	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
133	tidak ada	lebih ditingkatkan lagi	mantap	agar lebih akurat lagi	mudah digunakan	diupdate selalu	dipercepat lagi	lebih gesit	lebih ramah lagi	adakan kotak saran
134	sejauh ini tidak ada	beberapa UI memerlukan perbaikan kecil	sejauh ini tidak ada	tidak ada	tidak ada	sudah mudah aplikasinya	tidak ada	tidak memerlukan perbaikan	tidak ada	saya cukup puas menggunakan aplikasi tersebut
135	fitur kurang lengkap	diperbanyak fiturnya	lemot	ditingkatkan lagi	kurang menarik	ditingkatkan lagi	zhhsa	hshahaah	lemot	ditingkatkan lagi
136	Sejauh ini cukup membantu dan terkendala karena jaringan	Hardware nya	Cukup baik untuk akurasinya	Tidak ada yang perlu ditambah, ketepatan akurasi cukup baik	Cukup baik	Mempermudah pengguna	Kendala dari sinyal yang kurang stabil	Cukup baik	Cukup puas dan membantu	Pengguna cukup puas dan sangat membantu

	kurang stabil tp kendala itu hanya sesekali									
137	sejauh ini tidak ada	kedepannya lebih baik lagi dan bermanfaat	tidak ada	kedepannya lebih baik lagi dalam memberikan informasi	tidak ada	lebih baik lagi dalam memberikan informasi	tidak ada	lebih baik lagi dalam memberikan informasi yang akurat	sejauh ini tidak ada	sarannya lebih banyak lagi dalam memberikan informasi
138	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
139	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
141	lemot banget	gunakan paket premium saja	kadang lemot	gunakan premium saja	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada
142	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
143	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
144	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
145	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
146	-	-	terkadang saat sudah selesai proses booking,	memperbaiki 225etika proses sudah selesai maka statusnya	-	-	-	-	-	-

150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
151	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
152	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
153	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
154	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
157	kurang variasi	Memperbanyak variasi	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	seringkali lama dalam menunggu beberapa tempat	-	seringnya minta reopen aplikasi kembali	memperbaiki kapabilitas aplikasi di beberapa smartphon e
158	Kadang terdapat bug sehingga aplikasi sering force closed	Perbaiki bug	Sering terdapat bug	Update sesuai error	-	-	-	-	-	Overall sudah sangat membantu dan meningkatkan efiseinsi waktu
159	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
160	Tidak ada	Lebih menarik lagi kontenya	Tidak ada	Tampilanya agar lebih menarik	Tidak ada	Tampilanya agar lebih menarik	Tidak	Lebih cepat	Tidak ada	Sangat puas sekali

161	overall sudah oke	-	Terkadang suka ada bug	Diupdate secara berkala	228etika 228228pa dark mode	-	-	-	-	-
162	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
163	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus
164	belum ada kendala	semua sudah bagus	belum ada kendala	semua bagus	belum ada kendala	bagus dan bermanfaat	tidak ada	apk yang bagus	tidak ada kendala	semua aman
165	Kendala yang dialami yaitu sering terjadinya gangguan sistem	Membina dan mengecek secara rutin kualitas sistem di lapangan sehingga meminimalkan adanya gangguan sistem	Penerapan Sistem Antrian Berbasis Online (SpeedID) belum optimal	Melakukan pembinaan dan pelatihan kerja secara rutin kepada seluruh pegawai layanan	Gangguan jaringan pada sistem aplikasi.	Melakukan pembinaan dan pelatihan kerja secara rutin sehingga konsumen merasa puas dengan layanan	Sejauh ini tidak ada	Lebih memaksimalkan pelayanan terutama kecepatan dan ketepatan waktu dengan melakukan koordinasi internal	Sejauh ini tidak ada kendala	melakukan pengembangan sistem yang sudah ada agar aplikasi menjadi lebih inovatif dan multi fungsi.
166	Konten yang kurang inovatif	Perlu dibuat konten2 yang lebih inovatif	Selama saya menggunakan belum	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada, saya merasa terbantu dengan	-

			ada kendala						adanya speedID	
167	Format font terlalu biasa, deskripsi produk terkait produk kurang mendetail dan menarik dalam mendeskripsikan dan menjelaskan setiap layanan dalam aplikasi SpeedID	Font tulisan konten lebih menarik, deksripsi dari produk layanan dijelaskan secara rinci dan mendetail	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	-	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
168	Tidak ada	Pelayanannya lebih di	Tidak ada	Pelayanan lebih di tingkatkan lagi	Sangat mudah dan diakses	Tidak ada	-	-	Sangat puas mengguna	-

		tingkatkan lagi						kan speedID		
169	gangguan sistem pada mesin scan barcode tiket digital	penambahan fitur chat untuk komunikasi antara nasabah dan pihak bank tanpa harus langsung ke bank	Saya belum pernah mengalami kendala dari sisi akurasi pada layanan aplikasi SpeedID	Melakukan maintenance sistem secara rutin	Penggunaan aplikasi SpeedID sedikit sulit dilakukan oleh orang tua karena tidak bisa memahami dan menggunakan aplikasi ini	Adanya pelatihan atau edukasi bagi pengguna dalam menggunakan aplikasi	Sistem Antrian Berbasis Online (SpeedID) pada beberapa 230etika 230 keuangan belum berjalan maksimal, sehingga ketepatan waktu dalam pelayanan kepada nasabah belum dirasakan secara optimal	Keterbatasan fitur aplikasi perlu diperbaiki untuk meningkatkan kemudahan akses dan penggunaan aplikasi SpeedID	Aplikasi yang sedikit membingungkan sehingga membuat saya kurang puas karena tidak efisien waktu	Dengan memperbaiki keterbatasan fitur aplikasi dan memperhatikan pemahaman pengguna, diharapkan aplikasi SpeedID dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan memberikan pengalaman pengguna

										yang lebih baik.
170	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
172	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
173	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
174	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada
175	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada
176	belum ada kendala	-	kadang saat selesai <i>booking</i> , tiketnya masih proses dan tidak selesai	memperbaiki keakuratan status tiket	belum ada kendala	-	belum ada kendala	-	belum ada kendala	-
177	tidak ada	-	tidak ada	-	tidak ada	-	kadang waktu di aplikasi tidak sama dengan keadaan riil	agar lebih diakurasi sesuai keadaan riil	tidak ada	-
178	informasi kurang lengkap	melengkapi informasi	nomor pernah berubah	tingkatkan akurasi	-	-	kadang lemot dan	memperbaiki agar selalu	kurang puas karena	-

	untuk setiap layanan	setiap layanan dan memperjelas informasi agar mudah dipahami					kurang update dengan antrian secara langsung	update dan tidak lemot	lemot dan kurang akurat	
179	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
180	tidak ada	-	kurang akurat pada nomor antrian, kurang sesuai saat search tempat	tingkatkan keakuratan nomor dan pencarian	tidak ada	-	-	-	-	-
181	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
182	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
183	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
185	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
186	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	-	-	-	-	-	-
187	informasi tiket dan estimasi	-	perkiraan nomor antrian	memperbaiki akurasi	sulit dipahami	membuat booking tiket lebih	perkiraan waktu kurang	memperbaiki akurasi waktu	kurang puas	-

	membingungkan		kurang akurat karena berubah ubah dan kurang sesuai urutan di bank langsung		pengguna baru ingin melakukan <i>booking</i> tiket	mudah dan ada <i>tutorialnya</i>	akurat dan waktu yang ditunjukkan di aplikasi tidak tepat			
188	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
189	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
190	informasi kadang mbingungkan	-	terkadang jika jaringan seluler yang tidak bagus, jadi agak lama dibuka	-	belum ada kendala	layanan sudah bagus	lebih cepat dari sebelumnya	kecepatan waktu sudah bagus	sejauh ini sudah puas	semua layanan yang dibutuhkan sudah memuaskan, agar dipertahankan
191	tidak ada kendala	menambahkan informasi penting lainnya di setiap layanan	nomor antrian kadang kurang akurat	meningkatkan akurasi antrian	tidak ada kendala	-	tidak ada kendala	-	tidak ada kendala	-

192	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
193	-	-	-	-	kadang salah memilih menu dan hari <i>booking</i> karena faktor usia tidak terlalu mahir menggunakan gadget	-	-	-	-	-
194	-	-	kadang jam <i>booking</i> tidak akurat, mau <i>booking</i> tidak bisa atau ditutup padahal kuota masih banyak	-	-	-	-	-	kurang puas karena nomor antrian tidak akurat dan kadang tidak bisa <i>booking</i>	-

195	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
196	-	-	kadang <i>error</i> saat <i>scan QR</i>	-	-	-	-	-	-	-
197	-	-	nomor berubah saat <i>booking</i> antrian	-	kurang cepat dalam pencarian tempat, kurang adanya fitur simpan atau bookmark untuk bank yang sering dikunjungi	memperce pat proses pencarian dan ada fitur simpan	235etika mencari bank harus scroll dan kurang cepat dalam pencarian tempat	-	-	-
198	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
199	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
201	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
202	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
203	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
204	tidak ada	-	tidak ada	-	tidak ada	-	tidak ada	-	tidak ada	-

205	Gangguan jaringan pada sistem aplikasi	Saran lebih baik lagi	Gangguan jaringan	Diperbaiki yang masih banyak kendala	Belum ada	Belum ada	Jaringan sistem aplikasi	Diperbaiki	Tidak ada	Tidak ada
206	Sejauh ini tidak ada kendala	Lebih informatif	Tidak ada	-	-	-	-	-	Tidak ada	-
207	Kurang menyenangkan	Lebih ditingkatkan kerapiannya	Terkadang masih lemot	Peningkatkan kecepatan pendeteksi akurasi	tidak ada	sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus	Kinerja sudah bagus	Tidak ada
208	performasi	mungkin bisa ditingkatkan lagi	kurang terlatih	ditingkatkan lagi	sulit di akses	mungkin dr sisi api yg perlu ditingkatkan lagi	tidak ada	sudah cukup baik	sudah cukup puas dengan layanan yg adantidak ada kendala	lebih ditingkatkan lagi performab yang ada, dan informasi lebih diperluas
209	tidak ada	bagus	-	-	-	-	-	-	-	-
210	konten yang kurang	beragam jenis konten untuk memenuhi	sumber informasi tidak terpercaya	memperkuat proses verifikasi fakta	Kurangny a Panduan atau Bantuan	melakukan pengujian pengguna secara menyeluru	Keterlam batan dalam Memuat Halaman	melakukan pemantaua n kinerja secara teratur,	Konten yang Tidak Relevan atau	meningkat kan kualitas layanan dan

		kebutuhan dan preferensi pengguna				h, menyediakan panduan yang jelas		meningkatkan infrastruktur teknis	Bermasalah	dukungan pelanggan, dan memperhatikan kebutuhan serta preferensi pengguna
211	Belum ada kendala berarti	Saya menyarankan untuk SpeedID terus up to date terhadap berita-berita layanan terbaru	Terjadinya <i>error</i> di tiap pengguna mungkin berbeda-beda	Terus meningkatkan perbaikan untuk <i>error</i> dan bug yang berpotensi menyulitkan penggunaan aplikasi	Tidak ada	Pertahankan yang sudah ada sekarang	Bug dan <i>error</i> yang dialami pengguna berbeda-beda	Meningkatkan 237etika untuk menangani <i>error</i> dan bug tsb	Tidak ada kendala yang berarti	Terus update dengan inovasi-inovasi baru dan ngetren sehingga akan lebih mudah disukai pengguna usia muda
212	Kuota antrian sering penuh	Memaksimalkan fitur yang ada	Sering terjadi <i>error</i> saat <i>login</i>	Maksimalkan aplikasi agar lebih mudah di akses	Cara pendaftaran yang kurang praktis	Upgrade dengan cara yang lebih praktis agar	Harus mengulang saat penyimpanan data	Upgrade fitur save data otomatis	Antrian sering full	Maksimal kan fitur-fitur yang ada di aplikasi

						aplikasi lebih efektif				agar lebih efektif
213
214	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
215	Bagus	Bagus	Bagus	Bagus	Bagus	Bagus	Bagus	Bagus	Bagus	Bagus
216	Sejauh ini belum mengalami kendala yang berarti	Sudah cukup baik, diperbanyak saja	Sejauh ini belum ada kendala berarti	Cukup baik	Belum ada kendala berarti	Cukup baik	Belum ada kendala berarti	Cukup baik	Belum ada kendala berarti	Cukup baik
217	Sudah bagus	-	Kadang <i>error</i>	Perbaiki yang sering <i>error</i>	Sudah baik	-	Kadang lemot	Mungkin bug diperbaiki	Sudah puas	Tingkatkan layanan
218	waktu tunggu	memperbaiki sistem layanan	kecepatan yang lambat	agar lebih cepat lagi	tidak ada	-	-	-	-	-
219	tidak ada informasi tentang berapa lama lagi akan dipanggil karena pemanggilan acak	-	estimasi waktu kurang akurat	-	informasi kurang lengkap pada layanan <i>SpeedQ</i> sehingga kadang membingungkan	-	-	-	kurang puas	ditingkatkan lagi pelayanannya

	sesuai urutan <i>booking</i> dan bisa maju mundur									
220	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
221	-	-	pernah <i>error</i> saat sudah <i>booking</i> , ingin <i>scan</i> tiket ada tulisan expired tiket, jadi <i>bookingnya</i> tidak masuk	mengatasi agar tidak <i>error</i> saat <i>scan</i> tiket	-	-	-	-	-	-
222	-	-	-	-	-	-	-	-	untuk yang sudah berumur agak sulit melakukan <i>booking</i> tiket karena	-

240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
241	tidak ada kendala	-	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada
242	informasi kurang lengkap pada setiap layanan dan kadang ada yang kurang sesuai. Banyak informasi yang tidak terlalu penting	melengkapi informasi pada setiap layanan dan mengurangi informasi yang kurang penting	belum ada	-	pada beberapa layanan kurang informasi sehingga tidak jelas layanan tentang apa dan membingungkan karena terlalu banyak layanan	membuat informasi yg lengkap di semua layanan dan memfilter layanan yang penting saja	belum ada	-	kurang puas karena terlalu banyak layanan dan kurang menarik	meningkatkan kualitas layanan dan memperbaiki tampilan
243	informasi jumlah tiket di halaman tiketku tetap 0 saat sudah <i>booking</i>	perjelas informasi di tiketku dengan menambahkan jumlah tiket yg <i>dibooking</i>	estimasi waktu dan sisa antrian tidak akurat, kadang saat sudah <i>booking</i> dan ingin	memperbaiki keakuratan tiket dan <i>scan QR</i>	untuk pengguna baru masih membingungkan	memperudahkan pengguna 242etika pertama kali install aplikasi	-	-	kurang puas	ditingkatkan lagi

			<i>scan QR tidak bisa/error</i>							
244	informasi kurang lengkap di setiap layanan sehingga tidak jelas itu layanan apa saja	lengkapi informasi layanan	tidak ada	-	kurangnya informasi jadi layanan agak membingungkan	-	tidak ada	-	cukup puas	-
245	tidak ada	-	-	-	-	-	-	-	-	-
246	informasi beberapa tidak bisa diklik pada banner dan membingungkan, informasi terlalu banyak berita tetapi	memberikan informasi yang penting dan meminimalkan yang tidak terlalu penting	kadang hasil pencarian kurang sesuai dan harus masukin beberapa keyword dulu baru bisa muncul	meningkatkan akurasi pencariannya	kurang ada <i>tutorial</i> atau panduannya untuk menggunakan semua layanan saat baru install	memudahkan pengguna baru saat pertama install dengan arahan/ <i>tutorial</i>	belum ada	-	kurang puas	memperbaiki kendala agar lebih baik lg

	pada setiap layanan tidak lengkap dan tidak ada arahannya untuk <i>booking</i> tiket									
247	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
248	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada
249	konten lebih diperbanyak lagi	konten lebih update	-	-	sangat mudah digunakan	Tidak ada	lumayan tepat waktu	tidak ada	cukup puas	tidak ada
250	-	agar lebih menarik desainnya	suka terlogout sendiri	-	tidak ada	-	-	-	cukup puas	-
251	sudah bagus, tidak ada kendala	-	terkadang <i>error</i> saat ingin <i>scan</i> tiket	perbaiki agar tidak <i>error</i>	belum ada	-	terkadang lemot walau koneksi bagus	mempercepat respon time	-	-
252	Konten yang	Dapat ditambahk	<i>SpeedQ</i> lebih	Pengalaman pengguna	Registrasi akun yang	Mempermudah	Response time	Meningkatkan	Ada beberapa	Perlu diadakann

	disajikan terlalu text based, sehingga belum cukup menarik untuk berlama-lama menggunakan aplikasi ini dalam sehari.	an konten-konten menarik seperti video pendek, khususnya konten-konten di dalam <i>SpeedEdu</i> .	banyak menampilkan rekomendasi dan ulasan di luar daerah tempat tinggal, padahal sebagai pengguna saya sudah memberikan 245etika tempat tinggal 245etika registrasi akun.	akan lebih menyenangkan apabila ulasan atau rekomendasi yang ditampilkan paling atas sesuai dengan tempat tinggal pengguna.	terlalu merepotkan.	registrasi akun dengan lebih menyempitkan data-data penting yang dibutuhkan saja	245etika berpindah dari satu fitur ke fitur yang lain sekitar 5-10 detik.	kemampuan response time setiap fitur	fitur yang tidak dapat digunakan di daerah saya tempat tinggal saya.	ya kerjasama dengan pemerintah daerah setempat untuk mengisi konten yang belum tersedia di beberapa wilayah.
253	tidak ada kendala	Sudah cukup baik	Beberapa kali pada speed resto dan speed tour tidak ditemukan 245etika	Sebaiknya di update lagi khususnya pada layanan speed resto dan speed tour	Tidak adanya petunjuk bagaimana menggunakan setiap layanan, jadi perlu	Sebaiknya diberikan petunjuk untuk pengguna baru bagaimana cara	Saat terjadi eror aplikasi langsung 245etika 245 ke menu	Sebaiknya di perlu di perbaiki lagi agar saat terjadi eror kegiatan sebelumnya	Tidak ada kendala	Sudah baik

			yang di cari		waktu untuk memahami i cara menggunakan tiap layanan	menggunakan setiap layanan	awal dan perlu mengulang 246etika sedang dilakukannya sebelumnya	a dilakukan tersimpan agar bisa langsung di lanjutkan dan tidak mengulang dari awal		
254	tidak ada kendala	bagus, semoga kedepannya semakin baik!	Tidak ada kendala	semoga kedepannya lebih baik	-	-	-	-	sudah baik	belum ada
255	Tidak ada kendala	Makin informatif lagi	Tidak ada	Lebih ditingkatkan	Tidak ada	Mudah digunakan	tidak ada	-	cukup puas, tidak ada kendala	lebih diperhatikan lagi layanannya agar semua maksimal digunakan
256	belum ada	-	kadang harus login ulang saat	tidak usah login 246etika246	-	-	-	-	-	-

			lama tidak digunakan	jika aplikasi tidak diinstall						
257	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	lebih ditingkatkan dan dimaksimalkan lagi
258	-	-	tidak ada	-	-	-	-	-	-	-
259	belum ada sudah cukup baik	ditingkatkan lagi UI/UX agar merasa lebih nyaman	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada	belum ada
260	tidak ada	sudah bagus	tidak ada	sudah bagus	tidak ada	sudah bagus	tidak ada	sudah bagus	tidak ada	sudah bagus
261	tidak ada	tingkatkan kontennya agar lebih berkualitas lagi	tidak ada	ditingkatkan lagi	-	-	-	-	-	-
262	tidak ada kendala	Berikan variasi konten untuk memenuhi	Tidak ada kendala	-	-	-	-	Layanannya sudah baik semoga menjadi	-	-

		berbagai kebutuhan pengguna.						lebih baik lagi		
263	-	segala yang menjadi evaluasi dari beberapa pihak agar diperbaiki	-	-	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada
264	-	-	saya rasa cukup baik	lebih ditingkatkan	tidak ada, sudah baik	tidak ada	layanan terkadang suka tidak tepat 248etika 248248p a yang saya inginkan	lebih diperbaiki 248etika 248 sistemnya	saya rasa tidak ada ya, secara keseluruhan cukup baik	Lebih ditingkatkan 248etika 248 inovasi layanan pada aplikasinya
265	tidak ada kendala	sudah baik	<i>error</i> saat <i>booking</i> dan <i>scan</i> tiket	mengatasi agar tidak <i>error</i>	mudah digunakan namun kadang terkendala sinyal	-	tidak ada	tidak ada	tidak ada	tidak ada

266	Tidak ada kendala, saya cukup puas dengan konten pada setiap pelayanan yang ada di dalam aplikasi	tolong lebih ditingkatkan layanan dan fiturnya yang masih kurang	tidak ada	-	-	-	-	-	-	-
267	informasi mudah dipahami, tidak ada kendala	lebih dilengkapi informasi nya agar semakin bagus	tidak ada, sudah cukup akurat	lebih ditingkatkan lagi terutama di hasil pencarian tempat agar lebih akurat	sudah mudah digunakan	lebih bagus ditambahkan arahan dan panduan seperti aplikasi pada umumnya agar semakin <i>user friendly</i> untuk	respon time sudah cukup cepat	lebih ditingkatkan dan munculkan feedback setiap kesalahan yang dilakukan oleh pengguna	sejauh ini cukup puas	dioptimalkan 249etika 249 seluruh layanan yang ada agar maksimal

						pengguna baru				
268	Tidak ada kendala	Menampilkan konten-konten yang lebih menarik lagi kedepannya	Kurangnya akurasi dari beberapa fitur seperti <i>SpeedQ</i>	Lebih ditingkatkan lagi akurasi	Tidak ada kendala	Menambahkan fitur <i>tutorial</i> yang dapat memudahkan pengguna baru	Tidak ada kendala	Lebih ditingkatkan lagi terkait kecepatan dan ketepatan	sudah puas	Meminta rating kepuasan dan saran dari pengguna sehingga itu bisa membantu untuk meningkatkan aplikasi SpeedID
269	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus	Tidak ada	Sudah bagus
270	konten sudah bagus	menambahkan konten yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan	Kendala force close ketika aplikasi dijalankan, dan ada saat dimana aplikasi	Perbaiki kendala seperti force close dan tingkatkan lagi performa aplikasi	terlalu banyak layanan, sedikit membingungkan	memberikan layanan yang penting dan sesuai kebutuhan	tidak ada	belum ada	cukup puas, kadang terkendala di koneksi saja	-

			tidak bisa di reload							
271	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Cukup mudah	Cukup mudah	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
N	37		50		27		24		26	
P	207		204		238		235		245	
X	27		17		6		12		0	

Keterangan:

- N = Jumlah Tanggapan Negatif
- P = Jumlah Tanggapan Positif
- X = Jumlah Tanggapan Diluar Variabel



Lampiran 21 Rekomendasi Seluruh Layanan Aplikasi *SpeedID*

Variabel	Indikator	Rekomendasi
Content (X1)	Kelengkapan Informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan aplikasi <i>SpeedID</i>. 2. Pada layanan <i>SpeedQ</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. c. Melengkapi dan menyesuaikan informasi tentang tempat yang ada pada layanan seperti alamat tempat, keterangan dan deskripsi tempat. d. Mendetailkan informasi terkait estimasi waktu pada informasi tiket. e. Memberikan keterangan penjelasan jika pengguna mencari tempat yang tidak ada pada layanan. f. Menambahkan tempat pada layanan dengan memperbanyak kerjasama ke tempat – tempat lainnya yang ada. 3. Pada layanan <i>SpeedNews</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. c. Menambahkan kategori berita agar lebih memudahkan pengguna untuk memfilter berita yang diinginkan. 4. Pada layanan <i>SpeedReport</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. 5. Pada layanan <i>SpeedParking</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. 6. Pada layanan <i>SpeedSOS</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. c. Melengkapi informasi seperti daftar nomor telepon darurat yang bisa dihubungi, petunjuk tentang tindakan darurat yang harus dilakukan seperti instruksi tentang apa yang harus dilakukan dalam kebakaran, kecelakaan lalu lintas, atau keadaan medis darurat. d. Menyediakan informasi tentang lokasi dan alamat penting seperti rumah sakit, klinik medis, dan pusat kesehatan terdekat.

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<p>e. Menjelaskan cara navigasi ke lokasi darurat dan informasi tentang aksesibilitas fasilitas medis atau pemadam kebakaran terdekat.</p> <p>7. Pada layanan <i>SpeedMeter</i></p> <p>a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan.</p> <p>b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan.</p> <p>8. Pada layanan <i>SpeedResto</i></p> <p>a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan.</p> <p>b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan.</p> <p>c. Memberikan keterangan penjelasan jika resto yang dicari tidak ada pada layanan.</p> <p>d. Melengkapi dan menambahkan resto dengan memperbanyak kerjasama dengan resto yang ada agar resto semakin banyak dan bervariasi.</p> <p>e. Menambahkan kategori resto untuk mempermudah mencari resto yang diinginkan.</p> <p>f. Menambahkan gambar dan deskripsi yang jelas dan lengkap terkait menu – menu pada resto.</p> <p>g. Menambahkan menu <i>My Cart</i> untuk melihat menu yang sudah ditambahkan oleh pengguna agar mempermudah pengguna melakukan pembelian.</p> <p>9. Pada layanan <i>SpeedSales</i></p> <p>a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan.</p> <p>b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan.</p> <p>c. Memberikan keterangan penjelasan jika <i>shop</i> yang dicari tidak ada pada layanan.</p> <p>h. Melengkapi dan menambahkan <i>shop</i> dengan memperbanyak kerjasama dengan shop yang ada agar <i>shop</i> semakin banyak dan bervariasi.</p> <p>d. Menambahkan kategori <i>shop</i> untuk mempermudah mencari <i>shop</i> yang diinginkan.</p> <p>e. Menambahkan menu <i>My Cart</i> untuk melihat produk yang sudah ditambahkan oleh pengguna agar mempermudah pengguna melakukan pembelian.</p> <p>10. Pada layanan <i>SpeedOrder</i></p> <p>a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan.</p> <p>b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan.</p> <p>c. Melengkapi barang – barang yang ada dan memperbanyak kerjasama ke toko – toko yang menjual barang sejenis.</p> <p>d. Memperjelas dan membuat <i>order history</i> dapat diklik dan dilihat.</p> <p>11. Pada layanan <i>SpeedTask</i></p> <p>a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan.</p>

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<ul style="list-style-type: none"> b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. c. Memberikan inputan atau kolom tanggal pada <i>form</i> saat membuat <i>task</i> agar pengguna dapat mengatur kapan <i>task</i> tersebut dilakukan. d. Memberikan inputan pilihan frekuensi <i>task</i> akan diulang kembali. e. Menambahkan <i>history task</i> agar pengguna dapat melihat seluruh riwayat <i>task</i> yang pernah dilakukan. <p>12. Pada layanan <i>SpeedEdu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. c. Menambahkan konten yang lebih interaktif seperti video penjelasan materi agar pengguna dapat lebih mengerti materi yang diberikan dan video juga dapat membuat konten lebih menarik. d. Menambahkan fitur komentar atau tanya jawab yang digunakan oleh sesama pengguna agar pengguna dapat lebih berinteraksi dengan pengguna lainnya. <p>13. Pada layanan <i>SpeedTour</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. b. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. c. Melengkapi informasi dan deskripsi tempat di bagian destinasi agar dapat dilihat dan dibaca lebih lanjut.
	Kesesuaian Informasi	<p>1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menyesuaikan informasi yang ditampilkan dengan informasi yang diinputkan oleh pengguna ketika melakukan pencarian informasi tempat pada semua layanan. b. Memastikan informasi sesuai dengan layanan seperti <i>SpeedQ</i> harus memberikan informasi tentang antrian, waktu tunggu, dan status pelayanan, sementara <i>SpeedSOS</i> harus memberikan informasi tentang nomor darurat, petunjuk tindakan darurat, dan lokasi fasilitas darurat, <i>SpeedNews</i> harus memberikan berita yang <i>update</i>, <i>SpeedReport</i> harus memberikan <i>report</i> yang dilaporkan oleh masyarakat, <i>SpeedParking</i> harus memberikan informasi terkait <i>spot</i> parkir di lokasi tertentu, <i>SpeedResto</i> dan <i>SpeedSales</i> harus memberikan informasi terkait resto atau <i>shop</i> yang bekerja sama dan produk yang dijual, <i>SpeedMeter</i> harus memberikan informasi terkait PDAM, PLN dan pengelolaan sampah plastik, <i>SpeedOrder</i> harus menampilkan produk yang tersedia dan kategorinya, <i>SpeedTask</i> harus memberikan menu untuk membuat <i>task</i> dan <i>history task</i> yang sudah dilakukan, <i>SpeedEdu</i> harus memberikan materi – materi pembelajaran sesuai kategori,

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<p><i>SpeedTour</i> harus memberikan informasi terkait <i>tour</i> dan perencanaan <i>travel</i>.</p> <p>c. Menyediakan informasi yang relevan berdasarkan layanan dan fitur yang tersedia dalam aplikasi seperti dalam <i>SpeedQ</i> informasi tentang cara mendaftar, membatalkan, atau memperbarui antrian, sedangkan dalam <i>SpeedSOS</i>, informasi tentang cara melakukan panggilan darurat, alamat fasilitas medis terdekat, atau petunjuk pertolongan pertama.</p> <p>2. Pada layanan <i>SpeedQ</i></p> <p>a. Menyesuaikan informasi tempat yang tampil dengan yang dicari oleh pengguna sesuai kata kunci yang dimasukkan.</p> <p>b. Memastikan informasi sesuai dengan layanan seperti harus memberikan informasi tentang antrian, waktu tunggu, dan status pelayanan.</p> <p>c. Menyediakan informasi yang relevan berdasarkan layanan dan fitur yang tersedia dalam aplikasi seperti informasi tentang cara mendaftar, membatalkan, atau memperbarui antrian.</p> <p>3. Pada layanan <i>SpeedNews</i></p> <p>a. Menyesuaikan informasi berita yang tampil dengan yang dicari oleh pengguna sesuai kata kunci yang dimasukkan.</p> <p>b. Memberikan filter informasi yang penting dan sesuai kebutuhan pengguna seperti menambahkan kategori berita.</p> <p>4. Pada layanan <i>SpeedParking</i></p> <p>a. Menyesuaikan informasi <i>spot</i> parkir yang tampil dengan yang dicari oleh pengguna sesuai kata kunci yang dimasukkan.</p> <p>5. Pada layanan <i>SpeedSOS</i></p> <p>a. Memastikan informasi sesuai dengan layanan seperti harus memberikan informasi tentang nomor darurat, petunjuk tindakan darurat, dan lokasi fasilitas darurat.</p> <p>b. Menyediakan informasi yang relevan berdasarkan layanan dan fitur yang tersedia dalam aplikasi seperti informasi tentang cara melakukan panggilan darurat, alamat fasilitas medis terdekat, atau petunjuk pertolongan pertama.</p> <p>6. Pada layanan <i>SpeedResto</i></p> <p>a. Menyesuaikan informasi resto yang tampil dengan yang dicari oleh pengguna sesuai kata kunci yang dimasukkan.</p> <p>b. Terdapat menu <i>food game</i> dimana menu tersebut muncul pertama kali saat pengguna memilih layanan <i>SpeedResto</i>. Hal ini kurang sesuai dengan kebutuhan pengguna karena menu tersebut tidak terlalu penting dan menjadi prioritas ketika pengguna mengakses layanan sehingga lebih baik diletakkan pada bagian kedua atau ketiga pada menu layanan.</p> <p>7. Pada layanan <i>SpeedSales</i></p> <p>a. Menyesuaikan informasi <i>shop</i> yang tampil dengan yang dicari oleh pengguna sesuai kata kunci yang dimasukkan.</p>

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<p>b. Terdapat menu <i>sales game</i> dimana menu tersebut muncul pertama kali saat pengguna memilih layanan <i>SpeedSales</i>. Hal ini kurang sesuai dengan kebutuhan pengguna karena menu tersebut tidak terlalu penting dan menjadi prioritas ketika pengguna mengakses layanan sehingga lebih baik diletakkan pada bagian kedua atau ketiga pada menu layanan.</p> <p>8. Pada layanan <i>SpeedEdu</i></p> <p>a. Menyesuaikan informasi materi yang tampil dengan yang dicari oleh pengguna sesuai kata kunci yang dimasukkan.</p> <p>9. Pada layanan <i>SpeedTour</i></p> <p>a. Menyesuaikan informasi destinasi yang tampil dengan yang dicari oleh pengguna sesuai kata kunci yang dimasukkan.</p>
	<p>Kemudahan Pemahaman Informasi</p>	<p>1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i></p> <p>a. Membuat semua konten pada aplikasi dapat dilihat dan dibaca seperti <i>banner</i> pada halaman utama.</p> <p>b. Menggunakan tata bahasa yang mudah dipahami. Hindari penggunaan istilah teknis yang rumit atau bahasa yang ambigu yang dapat membingungkan pengguna.</p> <p>2. Pada layanan <i>SpeedQ</i></p> <p>a. Memperjelas dan mendetailkan informasi estimasi waktu agar lebih mudah dipahami.</p> <p>b. Menyusun informasi dengan sistematis seperti informasi tentang cara mendaftar antrian harus disajikan secara terstruktur, mulai dari langkah pertama hingga terakhir.</p> <p>c. Menyediakan <i>pop up message tutorial</i> untuk pengguna saat ingin melakukan <i>booking</i> tiket pada layanan sehingga pengguna dapat mengikuti langkah – langkah <i>booking</i> tiket tanpa merasa kebingungan.</p> <p>3. Pada layanan <i>SpeedNews</i></p> <p>a. Menyediakan filter kategori untuk informasi berita agar pengguna dapat memilah informasi penting dan sesuai kebutuhan.</p> <p>4. Pada layanan <i>SpeedSOS</i></p> <p>a. Memberikan contoh dan panduan informasi seperti memberikan contoh tindakan darurat yang harus diambil dalam berbagai situasi darurat, serta panduan langkah demi langkah tentang cara menggunakan fitur – fitur darurat layanan.</p> <p>5. Pada layanan <i>SpeedResto</i></p> <p>a. Menyediakan filter kategori untuk informasi resto agar pengguna dapat memilah informasi penting dan sesuai kebutuhan.</p> <p>6. Pada layanan <i>SpeedSales</i></p> <p>a. Menyediakan filter kategori untuk informasi <i>shop</i> agar pengguna dapat memilah informasi penting dan sesuai kebutuhan.</p> <p>7. Pada layanan <i>SpeedTour</i></p> <p>a. Membuat semua konten pada layanan dapat dilihat dan dibaca seperti tempat – tempat pada bagian destinasi.</p>

Variabel	Indikator	Rekomendasi
	Kebermanfaatan Informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Mengutamakan layanan yang paling penting atau prioritas dengan membagi layanan yang paling sering digunakan dan jarang digunakan. b. Mengurangi informasi yang kurang penting seperti <i>news sticker</i>. c. Konten dapat dibuat dengan <i>format</i> atau tampilan yang lebih <i>modern</i> atau minimalis pada semua layanan di <i>SpeedID</i> dengan memberikan konten yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. d. Konten dibuat lebih menarik sesuai dengan <i>trend</i> yang ada pada semua layanan di <i>SpeedID</i> dengan melakukan riset pasar, analisis kompetitor dan analisis secara berkala terkait kinerja konten pada aplikasi. e. Memberikan langkah – langkah atau solusi untuk menyelesaikan masalah ketika pengguna mengalami kendala teknis. f. Memastikan informasi yang tampil sesuai dengan keadaan pengguna seperti jika pengguna menyalakan lokasi, informasi yang diberikan sesuai dengan tempat tersebut dan jika pengguna mengatur preferensi tertentu, informasi yang disajikan sesuai dengan preferensi tersebut. 2. Pada layanan <i>SpeedQ</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Memberikan informasi yang detail tentang cara melakukan <i>booking</i> antrian, lokasi tempat, dan waktu buka. 3. Pada layanan <i>SpeedSOS</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Memberikan informasi yang detail tentang nomor darurat, instruksi tindakan darurat pada <i>SpeedSOS</i>. 4. Pada layanan <i>SpeedResto</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Pada layanan terdapat menu <i>food game</i> dimana menu tersebut muncul pertama kali saat pengguna memilih layanan <i>SpeedResto</i>. Hal ini kurang bermanfaat dan kurang sesuai dengan kebutuhan pengguna karena menu tersebut tidak terlalu penting dan menjadi prioritas ketika pengguna mengakses layanan sehingga lebih baik diletakkan pada bagian kedua atau ketiga pada menu layanan. 5. Pada layanan <i>SpeedSales</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Pada layanan terdapat menu <i>sales game</i> dimana menu tersebut muncul pertama kali saat pengguna memilih layanan <i>SpeedSales</i>. Hal ini kurang bermanfaat dan kurang sesuai dengan kebutuhan pengguna karena menu tersebut tidak terlalu penting dan menjadi prioritas ketika pengguna mengakses layanan sehingga lebih baik diletakkan pada bagian kedua atau ketiga pada menu layanan. 6. Pada layanan <i>SpeedEdu</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Dapat ditambahkan konten – konten menarik seperti video pendek untuk materi pembelajaran yang ada.
Accuracy (X2)	Keakuratan Informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada layanan <i>SpeedID</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Meningkatkan dan memperbaiki akurasi antara data dalam aplikasi dengan keadaan secara langsung di lapangan.

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<ul style="list-style-type: none"> b. Menyimpan data <i>login</i> pengguna agar tidak berulang – ulang melakukan <i>login</i> jika pengguna tidak melakukan <i>log out</i>, <i>reset</i> data aplikasi dan menghapus aplikasi. c. Melakukan pengecekan secara rutin terkait implementasi dan kualitas aplikasi sehingga meminimalisir adanya kesalahan seperti <i>force close</i>, <i>error</i> saat melakukan <i>scan</i> atau gagal melakukan <i>login</i> dan kesalahan lainnya. d. Menggunakan sumber data yang terpercaya bahwa informasi yang diberikan pada aplikasi berasal dari sumber data yang terpercaya dan valid. <p>2. Pada layanan <i>SpeedQ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mengkonfirmasi dan mengedukasi mitra tentang estimasi waktu yang dapat mempengaruhi keakuratan estimasi waktu saat proses <i>booking</i> tiket. b. Meningkatkan akurasi terkait informasi status tiket, ketika sudah selesai maka otomatis berubah menjadi <i>finished</i>. c. Mengkonfirmasi dan mengedukasi mitra tentang proses <i>booking</i> tiket yang dapat mempengaruhi status tiket. d. Mengkonfirmasi kepada mitra dan menambahkan informasi terkait penutupan antrian sehingga pengguna dapat mengetahui informasi penutupan antrian. e. Memperbaiki dan meningkatkan akurasi dari informasi nomor antrian agar selalu akurat dengan keadaan secara langsung dan nomor tidak berubah – ubah. f. Mengakuratkan kembali hasil pencarian informasi pada layanan. g. Memperbaiki dan mengakuratkan rating semua tempat pada layanan sesuai dengan <i>rating</i> yang diberikan oleh pengguna karena <i>rating</i> yang saat ini ada masih sama pada semua tempat. <p>3. Pada layanan <i>SpeedNews</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mengakuratkan kembali hasil pencarian informasi pada layanan. <p>4. Pada layanan <i>SpeedParking</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Meningkatkan akurasi dalam pencarian <i>spot</i> parkir pada layanan <i>SpeedParking</i> hanya dengan beberapa <i>keyword</i> dan berikan keterangan jika tempat yang dicari tidak ada dalam layanan. <p>5. Pada layanan <i>SpeedResto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mengakuratkan kembali hasil pencarian informasi pada layanan. <p>6. Pada layanan <i>SpeedSales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mengakuratkan kembali hasil pencarian informasi pada layanan.
	<p style="text-align: center;">Kesesuaian Output dengan Input</p>	<p>1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menyesuaikan dan menampilkan ulasan atau rekomendasi tempat sesuai dengan lokasi atau tempat tinggal yang diinputkan pengguna. b. Meningkatkan pemahaman terhadap berbagai jenis <i>input</i> dari pengguna seperti bahasa yang berbeda, <i>format input</i> yang beragam dan variasi permintaan yang diajukan pengguna. <p>2. Pada layanan <i>SpeedQ</i></p>

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<ul style="list-style-type: none"> a. Memudahkan proses pencarian hanya dengan menginputkan satu <i>keyword</i> maka tempat langsung muncul. b. Meningkatkan akurasi dan relevansi informasi yang ditampilkan sesuai dengan pencarian pengguna seperti jika pengguna mencari informasi tentang waktu buka dan lokasi tempat, pastikan output memberikan hasil yang sesuai. <p>3. Pada layanan <i>SpeedNews</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Memudahkan proses pencarian hanya dengan menginputkan satu <i>keyword</i> maka berita langsung muncul. b. Meningkatkan akurasi dan relevansi informasi yang ditampilkan sesuai dengan pencarian pengguna seperti jika pengguna mencari informasi tentang berita, pastikan <i>output</i> memberikan hasil yang sesuai. <p>4. Pada layanan <i>SpeedParking</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Memudahkan proses pencarian hanya dengan menginputkan satu <i>keyword</i> maka <i>spot</i> parkir langsung muncul. b. Meningkatkan akurasi dan relevansi informasi yang ditampilkan sesuai dengan pencarian pengguna seperti jika pengguna mencari informasi tentang <i>spot</i> parkir, pastikan <i>output</i> memberikan hasil yang sesuai. <p>5. Pada layanan <i>SpeedResto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Memudahkan proses pencarian hanya dengan menginputkan satu <i>keyword</i> maka resto langsung muncul. b. Meningkatkan akurasi dan relevansi informasi yang ditampilkan sesuai dengan pencarian pengguna seperti jika pengguna mencari informasi tentang resto, pastikan <i>output</i> memberikan hasil yang sesuai. <p>6. Pada layanan <i>SpeedSales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Memudahkan proses pencarian hanya dengan menginputkan satu <i>keyword</i> maka <i>shop</i> langsung muncul. b. Meningkatkan akurasi dan relevansi informasi yang ditampilkan sesuai dengan pencarian pengguna seperti jika pengguna mencari informasi tentang <i>shop</i>, pastikan <i>output</i> memberikan hasil yang sesuai.
	<p style="text-align: center;">Jarang Mengalami Error</p>	<p>1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Apabila ada kendala dari <i>server</i> dapat memberikan pemberitahuan saat pengguna ingin menggunakan aplikasi. b. Memperbaiki <i>error force close</i>, aplikasi tidak bisa dibuka dan meningkatkan performa aplikasi. c. Mengedukasi pengguna terkait <i>update</i> aplikasi agar selalu dapat digunakan dengan versi terbaru. d. Mengidentifikasi dan memantau tingkat kesalahan yang terjadi dalam layanan seperti <i>log error</i> secara otomatis mencatat kesalahan yang terjadi. <p>2. Pada layanan <i>SpeedQ</i></p>

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<ul style="list-style-type: none"> a. Memperbaiki kesalahan yang terjadi saat melakukan <i>scan</i> tiket agar tidak terjadi <i>error</i>. b. Memberikan informasi detail terkait <i>expired</i> tiket dan mengedukasi mitra terkait <i>expired</i> tiket sehingga dapat mengurangi terjadinya tiket <i>expired</i>.
	Keandalan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Memastikan layanan dapat diakses dan berfungsi dengan baik secara konsisten, tanpa adanya gangguan yang berarti, tanggap terhadap masalah dan memberikan pengalaman pengguna yang baik. b. Menyajikan informasi yang konsisten dan akurat dengan data secara <i>real time</i>. c. Melakukan pencegahan untuk melindungi layanan dari serangan siber dan pemulihan jika terjadi kegagalan sistem. 2. Pada layanan <i>SpeedQ</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Memastikan informasi seperti estimasi waktu tunggu, lokasi, dan status antrian tetap akurat dan tidak berubah – ubah.
Ease of Use (X4)	Kemudahan Penggunaan	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Membuat <i>user experience</i> menjadi lebih mudah seperti membuat proses registrasi lebih singkat dan mudah sehingga dapat lebih efisien waktu. b. Mempermudah registrasi akun dengan lebih mengutamakan data – data penting yang dibutuhkan saja sehingga data yang diinputkan pengguna tidak terlalu banyak. c. Menyimpan data yang sudah dimasukkan oleh pengguna agar tidak menginputkan data berulang kali. d. Menyediakan panduan atau <i>user manual</i> yang jelas dan mudah dipahami. Panduan ini dapat berupa dokumentasi <i>online</i>, video <i>tutorial</i>, atau <i>FAQ (Frequently Asked Questions)</i> yang mencakup informasi tentang fitur – fitur utama, langkah – langkah penggunaan, dan tips berguna. e. Memberikan penjelasan yang komprehensif tentang fitur dalam layanan yang tersedia melalui bagian bantuan atau <i>FAQ</i> dan <i>tutorial</i>. f. Memastikan layanan yang ramah pengguna (<i>user friendly</i>) dan desain menggunakan <i>icon</i> yang jelas, langkah – langkah yang mudah dimengerti dan navigasi yang sederhana. g. Memberikan pelatihan penggunaan layanan untuk memastikan bahwa pengguna dapat menguasai aplikasi tanpa bantuan pihak ketiga. Pelatihan ini bisa berupa <i>tutorial</i> interaktif yang disediakan dalam aplikasi. h. Memastikan proses mencari informasi dan memasukkan data dalam aplikasi mudah digunakan dan intuitif bagi pengguna. Desain antarmuka pengguna harus sederhana dan navigasi harus jelas sehingga pengguna dapat dengan mudah menemukan apa yang dibutuhkan dan melakukan tugas – tugas yang diinginkan.

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan bahwa aktivitas umum seperti <i>login</i>, <i>logout</i>, atau <i>booking</i> tiket dilakukan dengan mudah dan tanpa hambatan. Tombol – tombol atau tautan untuk aktivitas ini harus terletak dengan jelas dan mudah diakses oleh pengguna. j. Menyediakan pesan kesalahan yang informatif dan mudah dimengerti ketika pengguna melakukan kesalahan atau menghadapi masalah. Pesan kesalahan harus memberikan petunjuk tentang apa yang salah dan bagaimana cara mengatasinya. k. Memperbaiki desain tampilan agar <i>user friendly</i>. Pengoptimalan <i>user interface</i> dan pengarahan yang jelas supaya <i>user</i> mudah mengerti kerja dan fungsi aplikasi ketika pertama kali menggunakan <i>SpeedID</i>. <ol style="list-style-type: none"> 2. Pada layanan <i>SpeedNews</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Menambahkan kategori berita pada layanan <i>SpeedNews</i> agar pengguna lebih mudah untuk memfilter informasi yang diinginkan. 3. Pada layanan <i>SpeedResto</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Menambahkan kategori resto pada layanan <i>SpeedResto</i> agar pengguna lebih mudah untuk memfilter informasi yang diinginkan. 4. Pada layanan <i>SpeedSales</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Menambahkan kategori <i>shop</i> pada layanan <i>SpeedSales</i> agar pengguna lebih mudah untuk memfilter informasi yang diinginkan.
	Kemudahan Pemahaman	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Menambahkan <i>tutorial</i> atau pengenalan awal tentang setiap layanan untuk pengguna. b. Menambahkan <i>tutorial</i> seperti <i>pop up message</i> yang muncul dan memberikan arahan atau petunjuk pada pengguna awam maupun baru mengenai hal baru yang baru saja di <i>update</i> atau ditambahkan pada <i>SpeedID</i>. c. Membuat menu yang lebih jelas dan mudah dipahami dengan menyederhanakan fitur yang ada. d. Adanya sosialisasi atau edukasi bagi pengguna dalam menggunakan aplikasi. e. Menyediakan fitur pencarian yang mudah digunakan agar pengguna dapat dengan cepat menemukan informasi yang dibutuhkan. f. Menerima <i>feedback</i> dari pengguna secara teratur dan menggunakan informasi tersebut untuk meningkatkan kemudahan pemahaman layanan.
	Kemudahan Akses	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Meningkatkan kualitas <i>server</i> yang tinggi sehingga layanan tersedia dan dapat diakses oleh pengguna selama 24 jam setiap hari.

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<ul style="list-style-type: none"> b. Memastikan layanan kompatibel dengan berbagai jenis perangkat, termasuk <i>smartphone</i> dan tablet dengan berbagai ukuran dan sistem operasi.
Timeliness (X5)	Informasi Terbaru dan Terkini	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Memperbarui informasi dalam layanan secara berkala sesuai dengan perkembangan terbaru dengan cepat dan tepat setiap kali ada perubahan agar pengguna mendapatkan informasi terkini dengan segera. b. Memastikan informasi yang diperbarui tersedia dan dapat diakses oleh pengguna setiap waktu, baik itu siang maupun malam, hari kerja atau akhir pekan. 2. Pada layanan <i>SpeedQ</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan <i>update</i> tentang informasi jam buka, tiket, dan fasilitas yang tersedia secara rutin. b. Memperbaiki dan melakukan <i>update</i> informasi antrian agar sesuai dengan kondisi di lapangan secara langsung. 3. Pada layanan <i>SpeedNews</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan <i>update</i> tentang informasi berita secara rutin. 4. Pada layanan <i>SpeedEdu</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Rutin melakukan <i>update</i> informasi <i>event</i> pada layanan <i>SpeedEdu</i> agar selalu terbaru dan terkini.
	Kecepatan Respon dan Feedback	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Memperbaiki kesalahan yang terjadi pada proses <i>login</i> agar dapat lebih cepat. b. Memberikan <i>feedback</i> ketika pengguna melakukan kesalahan dengan adanya notifikasi atau <i>pop up message</i>. c. Mempercepat proses pencarian tempat dengan menampilkan hasil yang sesuai dan menggunakan algoritma pencarian yang lebih efisien. d. Mengoptimalkan kecepatan akses dan waktu respon yang singkat termasuk memastikan infrastruktur <i>server</i> yang kuat dan efisien untuk meningkatkan kecepatan akses. e. Membuat layanan secara <i>real time</i> artinya saat pengguna melakukan input atau permintaan, sistem harus langsung memprosesnya tanpa adanya penundaan yang berarti. 2. Pada layanan <i>SpeedQ</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menyediakan <i>shortcut</i> untuk meningkatkan kecepatan dalam proses layanan seperti menyediakan tombol untuk pendaftaran antrian cepat atau untuk melihat status antrian dengan satu klik. 3. Pada layanan <i>SpeedSOS</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Menyediakan <i>shortcut</i> untuk meningkatkan kecepatan dalam proses layanan misalnya menyediakan tombol panggilan darurat cepat atau daftar kontak penting.
	Cepat Merespon Kesalahan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ol style="list-style-type: none"> a. Memberikan fitur untuk menyimpan data secara otomatis yaitu menyimpan data yang sudah diinputkan oleh pengguna sehingga

Variabel	Indikator	Rekomendasi
		<p>saat terjadi <i>error</i> data pada kegiatan sebelumnya tersimpan dan tidak mengulang dari awal.</p> <ul style="list-style-type: none">b. Mengidentifikasi kesalahan yang terjadi dalam penggunaan semua layanan dengan cepat.c. Memperbaiki proses <i>feedback</i> pada semua layanan sehingga pengguna mendapatkan respons atau pemberitahuan tentang kesalahan dengan waktu yang cepat.d. Menyediakan solusi atau petunjuk yang jelas tentang cara mengatasi kesalahan yang terjadi.



Lampiran 22 Surat Pengajuan Jajak Pendapat di Bank BPD Bali



Denpasar, 24 Januari 2024

Kepada,
Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Bank BPD Bali
Denpasar

Dengan hormat,

Kami dari Bamboomedia, yang sudah menjalin kerjasama terkait penyedia layanan antrian online di Bank BPD Bali, ingin menyampaikan niat baik kami untuk mengadakan sebuah kegiatan jajak pendapat konsumen/nasabah di lingkungan mitra kami. Hal ini merupakan bagian dari upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan memahami kebutuhan serta harapan konsumen.

Rencananya, kami akan melibatkan mahasiswa dari dua perguruan tinggi yang menjadi mitra kami untuk membantu kami dalam jajak pendapat ini. Mahasiswa merupakan kelompok yang dinamis dan memiliki pandangan yang segar mengenai produk atau layanan yang kami sediakan.

Adapun rincian rencana kegiatan jajak pendapat ini adalah sebagai berikut:

- Tanggal dan Waktu Pelaksanaan :
 - Pemantapan data pertanyaan : 25 Januari 2024 (30 Responden)
 - Penyebaran kuisisioner : 29 Januari - 06 Februari 2024 (271 Responden)
- Lokasi Pelaksanaan : Bank BPD Bali Cabang Renon, Bank BPD Bali Cabang Pembantu Sanur, Bank BPD Bali Cabang Pembantu Tohpati dan Bank BPD Bali Cabang Pembantu Warmadewa
- Metode Pelaksanaan : Kami akan menggunakan kuisisioner untuk mengumpulkan data dari responden.
- Pihak Mahasiswa : Nyoman Dewi Ratna Iswara (Universitas Pendidikan Ganesha) dan Fiqhan Arslayandi (Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia)

Tujuan Kegiatan :

1. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan produk atau layanan kami.
2. Mengetahui tingkat kepuasan konsumen/nasabah terhadap layanan yang telah kami sediakan.
3. Mendapatkan masukan dan saran konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Adapun manfaat jajak pendapat ini yang kami harapkan bagi Bank BPD Bali :

1. Menambah wawasan tentang preferensi dan harapan konsumen.
2. Meningkatkan interaksi positif antara Bank BPD Bali dan konsumen.
3. Memperkuat hubungan Bank BPD Bali dengan komunitas pendidikan setempat.

Dalam rangka pelaksanaan kegiatan ini, kami berharap dukungan serta kerjasama penuh dari pihak mitra. Segala bentuk bantuan, baik itu dalam hal fasilitas, perizinan, atau koordinasi dengan pihak terkait, akan sangat membantu kelancaran kegiatan ini.

Demikian surat pengajuan ini kami sampaikan. Kami mengharapkan tanggapan positif dan kerjasama dari pihak Bank BPD Bali. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,

Putu Sudiarta
Bamboomedia

Lampiran 23 Surat Persetujuan Kegiatan Jajak Pendapat Bank BPD Bali

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI

Nomor: B-1137/DJA/SCC/2024

Denpasar, 24 Januari 2024

Kepada Yth.:

PT. Bamboomedia Cipta Persada

Jl. Merdeka No. 45 Renon

Denpasar 80235

Di-

Tempat

Perihal : Persetujuan Kegiatan Jajak Pendapat

Pertama-tama kami ucapkan terima kasih atas kerja sama yang telah terjalin baik selama ini antara **PT. Bamboomedia Cipta Persada** dengan **PT Bank Pembangunan Daerah Bali**.

Menindaklanjuti permohonan Saudara tanggal 24 Januari 2024 terkait kegiatan jajak pendapat kepada nasabah Bank BPD Bali atas layanan sistem antrian *online* dengan melibatkan mahasiswa dari Universitas Pendidikan Ganesha serta Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, dapat dilaksanakan dengan tetap memperhatikan keamanan data pribadi nasabah dan kenyamanan nasabah dalam bertransaksi pada Unit Kerja Bank BPD Bali serta tidak mengganggu jalannya kegiatan operasional bank.

Hasil penelitian tersebut agar disampaikan kepada Bank BPD Bali Divisi Dana dan Jasa pada kesempatan pertama yang akan dipergunakan sebagai evaluasi atas penerapan sistem antrian *online* pada Bank BPD Bali.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI

Divisi Dana dan Jasa

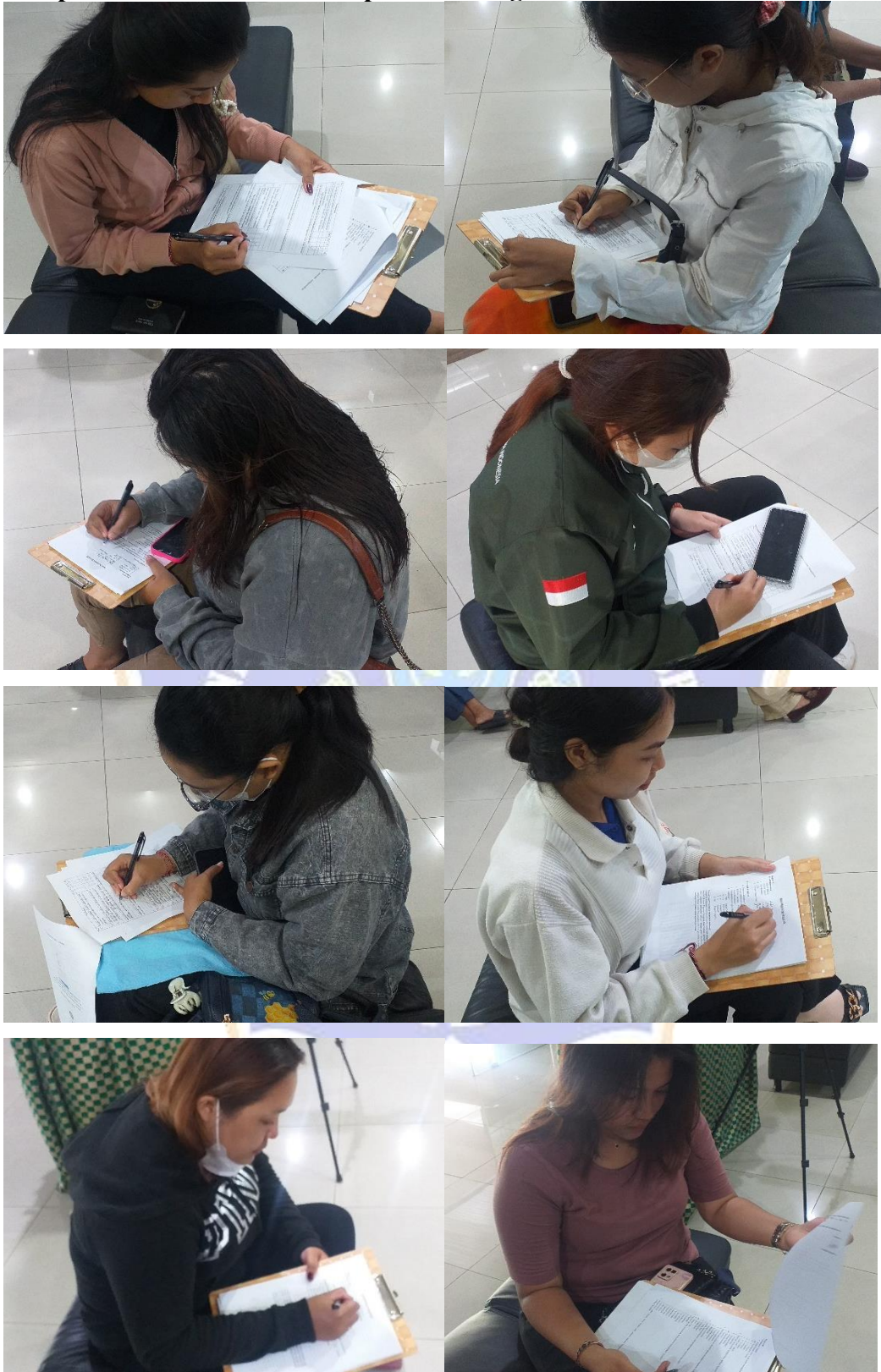
Kepala



Putu Dharmapatni, S.E., M.M.

NRK. 0679

Lampiran 24 Dokumentasi Responden Mengisi Kuesioner





Lampiran 25 Diskusi Rekomendasi dengan PT ISN



Lampiran 26 Diskusi Tindak Lanjut Rekomendasi dengan PT ISN

Rekomendasi Perbaikan Aplikasi: x

File | C:/Users/Ratna/Documents/KULIAH/Skripsi/REKOMENDASI/Rekomendasi%20Perbaikan%20Aplikasi%20Speed... | Ask Copilot | 2 of 20

Variabel	Indikator	Rekomendasi
Content (X1)	Kelengkapan Informasi	<ol style="list-style-type: none"> Pada aplikasi <i>SpeedID</i> <ol style="list-style-type: none"> Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan aplikasi <i>SpeedID</i>. Pada layanan <i>SpeedQ</i> <ol style="list-style-type: none"> Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang lengkap terkait dengan layanan. Melengkapi dan menyesuaikan informasi tentang tempat yang ada pada layanan seperti alamat tempat, keterangan dan deskripsi tempat. Melengkapi informasi jumlah tiket yang sedang berlangsung pada bagian menu <i>My Tickets</i>. Mendetailkan informasi terkait estimasi waktu pada informasi tiket. Memberikan keterangan penjelasan jika pengguna mencari tempat yang tidak ada pada layanan. Menambahkan tempat pada layanan dengan memperbanyak kerjasama ke tempat – tempat lainnya yang ada. Pada layanan <i>SpeedNews</i> <ol style="list-style-type: none"> Menambahkan <i>tutorial</i> atau panduan dalam penggunaan layanan. Melengkapi informasi tentang deskripsi dan keterangan yang

You are screen sharing | Stop share

Unmute | Stop Video | Security | Participants | Chat | New share | Pause Share | Annotate | Remote control | Apps | More

30°C Cerah | 16:15 29/05/2024