

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BALI
DENPASAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh
Luh Sri Widya Martayani
NIM 2017041058**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Skripsi oleh Luh Sri Widya Martayani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 24 April 2024

Dewan Penguji,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 April 2024

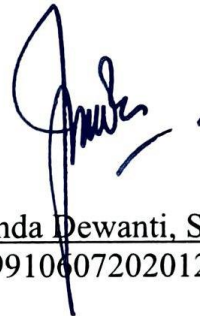
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



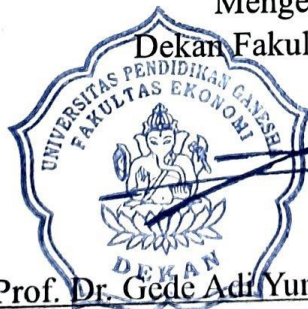
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN PENULIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar.” Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Luh Sri Widya Martayani

MOTTO

“DON’T TELL PEOPLE WHAT YOUR PLAN,
SHOW THEM YOUR RESULT”

“”

~Tidak ada proses yang mudah untuk tujuan yang indah~



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

“kepada Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku pembimbing II yang selalu penuh dengan kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran dan pengarahan hingga terselesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.”

“keluarga tercinta, Putu Widiardita (Bapak), Desak Putu Martati (Ibu), dan Kadek Aditya Dharma Kusuma (Adik), terima kasih atas doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu demi kesuksesan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga terimakasih atas kasih sayang yang tidak pernah tergantikan kapanpun.

Untuk teman-teman dan sahabat, Mahasiswa Jurusan Manajemen dan KOPMA Citra Dana Undiksha yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

-Terima Kasih-

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam hal menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku rector Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Ibu Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran, keikhlasan, dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

- (8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- (9) Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
- (10) Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
- (11) Seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- (12) Seseorang yang tak kalah penting, Komang Edi Gunawan yang telah mendampingi dan memberikan banyak kontribusi baik tenaga, waktu, materi serta dukungan secara mental selama proses penyusunan hingga pelaksanaan ujian.
- (13) Sahabat seperjuangan Aprilia Agustina, Dewa Ayu Putri Sukma Pratiwi, Wilan Andika, Puspita Dewi, Ratyudhi Harpin, Shafa Taufiq, Elisa Pebriyanti, Gus Bram, Cok Putri, Windu Segara, Yudi Darma yang telah memberikan dukungan saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
- (14) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 30 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PERSEMBAHAN.....	i
PRAKATA.....	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Deskripsi Teoritis.....	11
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Rancangan Penelitian.....	25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	29
3.8 Hipotesis Statistik.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.2 Pengujian Asumsi.....	40
4.3 Regresi Linier berganda	43
4.4 Koefisien Determinasi	44
4.5 Pengujian Hipotesis	45
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.7 Implikasi.....	53
 BAB V PENUTUP	 55
5.1 Rangkuman.....	55
5.2 Simpulan.....	56
5.3 Saran.....	56
 DAFTAR RUJUKAN.....	 59
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Gianyar	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Gianyar..	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Jabatan	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi (R^2)	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial (uji t)	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (uji F).....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Penelitian.....	62
Lampiran 02. Kuisisioner Penelitian	64
Lampiran 03. Gambaran Umum Responden.....	68
Lampiran 04. Hasil Data Pernyataan Responden	70
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas Data	73
Lampiran 06. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	79
Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	80
Lampiran 08. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	80

