

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG BALI DENPASAR**

**Oleh**

**Luh Sri Widya Martayani, NIM 2017041058**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif kausal. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bali Denpasar sejumlah 35 orang dan objek penelitian yaitu beban kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner dan data yang dihasilkan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan nilai R Square 5,58% dengan bantuan aplikasi SPSS 26.0 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan (3) beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan**

## ABSTRACT

*The study aims to test the workload and working environment against employee job satisfaction. The research design used in this research is quantitative clause research. The subject of this study is the entire BPJS Employment Branch of Bali Denpasar which has 35 employees. The object of the research is the workload, working environment, and job satisfaction. The data is collected using a questionnaire, and the resulting data is analyzed using a double linear regression analysis with a R square value of 55,8% with the help of the SPSS 26.0 for Windows application. The results of this study show that (1) workloads have a significant negative impact on employee satisfaction, (2) the work environment has a significant positive impact on employee satisfaction, and (3) the workload and work environment simultaneously influence employee job satisfaction.*

**Keywords: Workload, Work Environment, Employee Job Satisfaction**

