

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERUMDA AIR MINUM TIRTA HITA
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**OLEH
PUTU DANA ANDRE SUWASTIKA
2017041187**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

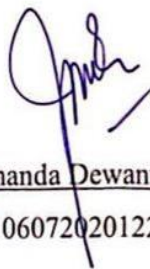
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

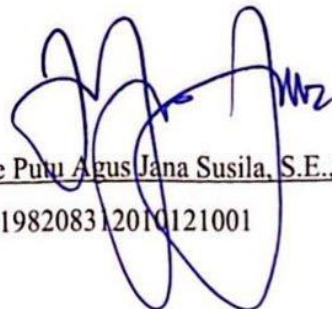
Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M
NIP.199106072020122017



Gede Putri Agus Jana Susila, S.E.,M.B.A
NIP.198208312010121001

Skripsi oleh Putu Dana Andre Suwastika
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Mei 2024

Dewan Penguji



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP 199106072020122017

(Ketua)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A
NIP 197611102014042001

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP 198805032018031001

(Anggota)

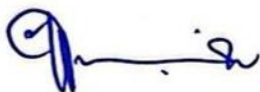
Diterima oleh panitia ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 03 Mei 2024

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

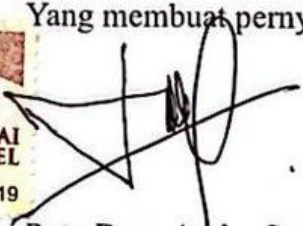
SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng beserta seluruh isinya benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila pada kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 20 Mei 2024

Yang membuat pernyataan




Putu Dana Andre Suwastika
Nim. 2017041187

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan kesulitan, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dari awal sampai akhir, serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dari awal sampai akhir, serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan serta motivasi selama penulis belajar dan kuliah di Jurusan Manajemen.
6. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai macam informasi serta petunjuk selama perkuliahan.
7. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.

8. Kepada Pimpinan/Direktur serta seluruh Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng dengan baik hati dan keramahannya telah banyak membantu, serta senantiasa melayani kebutuhan penulis dalam pengumpulan data guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta bapak Gede Suta Adnyana dan Ibu Kadek Suliastini. Dua orang paling berjasa dalam hidup penulis, yang selalu memberikan doa, serta dukungan moral dan material dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan studi ini.
10. Kepada cinta kasih kedua saudara adik Made Dwi Ferdi Setia Budi dan adik Komang Evan Juli Nurdiawan. Terima kasih atas segala doa dan usaha serta dukungan yang selalu menjadi pendengar setia keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada Ni Kadek Wiwik Pratiwi yang sudah berkontribusi banyak dalam pengerjaan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu. Terima kasih telah memberi bantuan maupun dukungan, doa, serta sudah bersedia menjadi tempat cerita sekaligus keluh kesah selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen angkatan tahun 2020 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang sama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan tinggi.
13. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan yang tersaji dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna secara langsung bagi para pembaca serta bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 13 Mei 2024

Putu Dana Andre Suwastika

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatas Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Deskripsi Teoritis.....	11
2.2 Kinerja Pegawai	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	14
2.3 Pelatihan Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	15
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	16
2.3.3 Indikator Pelatihan Kerja.....	17
2.4 Pengalaman Kerja.....	19
2.4.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	19
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	20
2.4.3 Indikator Pengalaman Kerja.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22

2.6 Hubungan Antar Variabel	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
2.8 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Definisi Operational Variabel Penelitian.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Instrument Penelitian	35
3.8 Teknik Analisis Data	39
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	44
4.2.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.2.3 Uji Koefisien Determinan (<i>R Square</i>).....	49
4.2.4 Uji t (Persial)	49
4.2.5 Uji F (Simultan)	50
4.3 Pembahasan	51
4.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	51
4.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
4.3.3 Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
4.4 Implikasi	57
4.4.1 Implikasi Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	57
4.4.2 Implikasi Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	57
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	58

BAB V PENUTUPAN	59
5.1 Rangkuman	59
5.2 Simpulan	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel	34
Tabel 3.3 Skala Likert	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Realiabilitas	37
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedstatisitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	49
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial).....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan)	50

DARTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokesdatisitas (Scatterplot).....	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01 Data klasifikasi kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng 2018.....	66
Lampiran 02. Data klasifikasi kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng 2019	67
Lampiran 03. Data klasifikasi kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng 2020	68
Lampiran 04. Data klasifikasi kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng 2021	69
Lampiran 05. Data klasifikasi kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng 2022	70
Lampiran 06 Data Rasio Pelatihan kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng 2022.	71
Lampiran 07. Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 08. Dokumentasi Surat Observasi	75
Lampiran 09. Tabulasi Data Pengujian Instrumen Penelitian	77
Lampiran 10. Hasil Uji Instrumen	80
Lampiran 11. Tabulasi Data Uji Hipotesis	84
Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Hipotesis	91
Lampiran 14. Riwayat Hidup.....	92
Lampiran 15. Pernyataan Keaslian Penulisan.....	93