

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ARENA
BALI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



Oleh

Ni Kadek Wiwik Pratiwi

NIM 2017041013

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

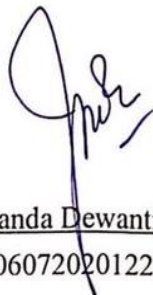
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP 199106072020122017



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP 197611102014042001

Skripsi oleh Ni Kadek Wiwik Pratiwi
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Mei 2024

Dewan Penguji


Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP 199106072020122017

(Ketua)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP 197611102014042001

(Anggota)



Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M
NIP. 199105122023211031

(Anggota)

Diterima oleh panitia ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 03 Mei 2024

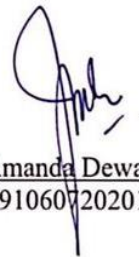
Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M
NIP. 199106072020122017

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Arena Bali beserta seluruh isinya benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila pada kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Mei 2024

g membuat pernyataan



Ni Kadek Wiwik Pratiwi

NIM. 2017041013

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Arena Bali”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan kesulitan, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan kesempatan saya untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen dan memberikan motivasi bagi kami mahasiswa manajemen.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dari awal sampai akhir, serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si selaku pembimbing II dalam perannya ikut serta membantu membimbing dari awal hingga proses pengerjaan skripsi ini selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan serta motivasi selama penulis belajar dan kuliah di Jurusan Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai macam informasi serta petunjuk selama perkuliahan.

8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
9. Kepada Pimpinan/Direktur serta seluruh karyawan Arena Bali dengan baik hati dan keramahannya telah banyak membantu, serta senantiasa melayani kebutuhan penulis dalam pengumpulan data guna menyelesaikan skripsi ini.
10. Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta bapak I Made Mudastra dan Ibu Ni Made Seca. Dua orang paling berjasa dalam hidup penulis, yang selalu memberikan doa, serta dukungan moral dan material dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan studi ini.
11. Kepada cinta kasih kedua saudara Ni Luh Riza Parwati dan adik I Komang Agus Riski Putra. Terima kasih atas segala doa dan usaha serta dukungan yang selalu menjadi pendengar setia keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini. Serta seluruh keluarga dan kerabat yang selalu mendukung terselesaikannya skripsi ini.
12. Kepada Putu Dana Andre Suwastika yang sudah berkontribusi banyak dalam pengerjaan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu. Terima kasih telah memberi bantuan maupun dukungan, doa, serta sudah bersedia menjadi tempat cerita sekaligus keluh kesah selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Sahabat terbaik Putu Ayu Mita Sapitri yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini, memberikan saran dan selalu bersedia memberikan bantuan maupun dukungan apapun saat penulis mengalami kesulitan.
14. Teman-teman Manajemen angkatan tahun 2020 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang sama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan tinggi.
15. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan yang tersaji dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis

di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna secara langsung bagi para pembaca serta bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 10 Mei 2024

Ni Kadek Wiwik Pratiwi



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatas Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Komunikasi.....	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.2.2 Sistem Komunikasi Pegawai.....	17
2.2.3 Indikator Komunikasi.....	19
2.3 Kompetensi.....	20
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	20
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	21
2.3.3 Indikator Kompetensi.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	28

2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
2.7 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Definisi Operational Variabel Penelitian	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Instrument Penelitian	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	44
4.2.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.2.3 Uji Koefisien Determinan (<i>R Square</i>).....	48
4.2.4 Uji t (Persial)	49
4.2.5 Uji F (Simultan)	50
4.3 Pembahasan	50
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4 Implikasi	55
4.4.1 Implikasi Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.4.2 Implikasi Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	57

BAB V PENUTUPAN.....	58
5.1 Rangkuman	58
5.2 Simpulan	59
5.3 Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan Kamar Taman Agung Hotel, Hotel Swastika Bungalows, dan Arena Bali Periode Tahun 2022.....	5
Tabel 1.2 Data kinerja karyawan dari Taman Agung Hotel, Hotel Swastika Bungalows, dan Arena Bali periode bulan Desember 2022.....	6
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Realiabilitas	36
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Data.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokesdatisitas.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji t (Parsial)	49
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan).....	50

DARTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokesdatisitas (Scatterplot)	46



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Data Kinerja Karyawan dari Arena Bali	66
Lampiran 02. Data Penjualan Kamar Taman Agung Hotel, Hotel Swastika Bungalows dan Arena Bali	67
Lampiran 03. Dokumentasi Surat Observasi	69
Lampiran 04. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 05. Tabulasi Data Pengujian Instrumen Penelitian.....	74
Lampiran 06. Hasil Uji Instrumen	77
Lampiran 07. Tabulasi Data Uji Hipotesis.....	81
Lampiran 08. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 09. Hasil Output SPSS Uji Hipotesis	89
Lampiran 10. Riwayat Hidup.....	90
Lampiran 11. Pernyataan Keaslian Penulisan.....	91

