

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN ARENA BALI

Oleh

Ni Kadek Wiwik Pratiwi, NIM 2017041013

Prodi S1 Manajemen

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan hasil akhir dari suatu tugas yang dilakukan dengan efisiensi dan efektivitas secara maksimal, sehingga menghasilkan kinerja yang diperoleh dari tindakan tersebut. Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini ialah berupaya mengetahui pengaruh komunikasi dan kompetensi bagi kinerja karyawan pada Arena Bali. Desain penelitian ini yaitu kuantitatif kausal. Populasi dan sampel pada penelitian ini ialah semua karyawan Arena Bali sebanyak 53 orang. Teknik untuk mengumpulkan data pada kajian penelitian ini memanfaatkan penelitian populasi (sampel jenuh). Penilaian variabel pada instrument penelitian menggunakan skala *likert*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penggunaan kuesioner. Analisis uji coba instrumen meliputi penggunaan uji validitas dan reliabilitas. Penelitian ini menggunakan metode analisis data analisis regresi linier berganda. Hasil studi ini membuktikan komunikasi menyumbangkan pengaruhnya dengan positif signifikan bagi kinerja karyawan. Kompetensi menyumbangkan pengaruhnya dengan positif signifikan bagi kinerja karyawan. Komunikasi dan kompetensi menyumbangkan pengaruhnya bagi kinerja karyawan.

Kata Kunci: komunikasi, kompetensi, dan kinerja karyawan

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN ARENA BALI

Oleh

Ni Kadek Wiwik Pratiwi, NIM 2017041013

Prodi S1 Manajemen

ABSTRACT

Employee performance is the final result of a task carried out with maximum efficiency and effectiveness, resulting in performance obtained from these actions. The aim of carrying out this research is to try to determine the influence of communication and competence on employee performance at Arena Bali. The design of this research is quantitative causal. The population and sample in this study were all 53 Arena Bali employees. The technique for collecting data in this research study utilizes population research (saturated samples). The variable assessment in the research instrument uses a Likert scale. The data collection method used in this research is the use of a questionnaire. Instrument trial analysis includes the use of validity and reliability tests. This research uses the data analysis method of multiple linear regression analysis. The results of this study prove that communication has a significant positive influence on employee performance. Competence contributes a significant positive influence on employee performance. Communication and competence contribute to employee performance.

Keywords: *communication, competence and employee performance*

