

## DAFTAR RUJUKAN

- Aprilia, N., Sasmita, J., & Suarman, S. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citraciti Pasific Pekanbaru Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 11(4), 742-753.
- Asmini, A., Alam, A. R. N., & Putri, A. (2022). Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Area Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 5(1), 17-24.
- Astuti, D. P., Lamâ, S., & Prayoga, Y. (2021). Pengaruh pengetahuan, kemampuan, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Master Cash & Credit Rantauprapat. *Jurnal Manajemen Akuntansi (Jumsi)*, 1(1), 21-30.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107-119.
- Fadillah, R., Sulastini, S., & Hidayati, N. (2017). Pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor bank kalsel cabang pembantu di Banjarmasin. *Jurnal bisnis dan pembangunan*, 6(1), 1-9.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Deponegoro.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi Kesembilan*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (1st ed.)*. Yogyakarta: Media Pressindo Group.
- Haedar, S. S., & Suardi, A. (2018). Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansial Multi Finance Cabang Palopo.
- Julita, J., & Arianty, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga (Persero) TBK Cabang Belmera Medan.

- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. (Jakarta: Raja Grafindo), h. 182
- Kurniawan, A. W. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Lubis, A. K. (2019). *Pengaruh kompetensi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika kota Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Lustono, L., & Hasnaeni, A. D. (2019). *Pengaruh komunikasi, kompetensi, dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai pada kantor Badan Perencanaan Penelitian & Pengembangan* (Baperlitbang) Banjarnegara. *Medikonis*, 19(1), 43-56.
- Mangkunegara, A. A. A. P., & Prabu, A. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kedua*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 7.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. (S. Sandiasih, Ed.). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Meliani. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sat Nusapersada Tbk* (Prodi Manajemen).
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nisa, I. C., Rooswidjajani, R., & Fristin, Y. (2018). *Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5(2).
- Parengkuan, E. A. (2019). *Produktivitas Kerja yang dilihat dari Faktor Usia dan Pengalaman Kerja*. *Jurnal Manajemen STEI*, 2(2), 145-153.
- Rakhmalina, I. (2021). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers A. Rivai Palembang*. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(1), 20-34.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. 2016. *Manajemen, Jilid 1 Edisi 13*, Jakarta: Erlangga.
- Rohmah, D. S. (2015). *Pengaruh kompetensi dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan*. Skripsi Universitas Islam Syarif Hidayatullah.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). *Pengaruh kompetensi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.

- Silalahi, F. A., Wibowo, E. A., & Hasibuan, R. (2021). Pengaruh komunikasi, disiplin kerja, etos kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan Pt. Esun Internasional Utama Indonesia Batam. *EQUILIBIRIA: Jurnal Fakultas Ekonomi*, 8(2), 118-128.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59-70.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung:Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Sutardji. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Dee Publish.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group).
- Hartono, T., & Siagian, M. (2020). Pengaruh disiplin kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT BPR Sejahtera BATAM. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 7(1). 220-237.
- Trianto. Budi. 2016. *Riset Modeling: Teori, Konsep dan Prosedur Melakukan Penelitian*, (Pekanbaru: Adh-Dhuha Institute), h. 33.
- Wibowo, W. 2015. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*, Ed. 5. (Jakarta: Rajawali Pers).
- Widodo, D. S., & Yandi, A. (2022). Model kinerja karyawan: kompetensi, kompensasi dan motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1-14.
- Wasiman. 2021. Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Batam. *Jurnal Cafetaria*. 2 (2). 28-36