

LAMPIRAN – LAMPIRAN



Lampiran 01. Data Kinerja Karyawan dari Arena Bali

Data Kinerja Karyawan dari Arena Bali Periode Bulan Desember 2022

No	Nama Karyawan	Unit Kerja	Deskripsi Pekerjaan	Standar Kinerja	Pencapaian Kinerja	Kategori Kinerja
1	Bayu Wijaya	<i>Front office</i>	Melayani tamu cek in dan cek out	900 tamu	300 tamu	Tidak tercapai
2	Raden Surya Yoga	<i>Housekeeping</i>	Mengontrol kebersihan kamar	300 room	150 room	Tidak tercapai
3	Ni Kadek Sukarni	<i>Bartender</i>	Menyiapkan orderan minuman	900 tamu	900 tamu	Tercapai
4	Nyoman Anggreni	<i>Kasir</i>	Melakukan proses pembayaran dan reservasi meja	1.200 tamu	1.200 tamu	Tercapai
5	Ni Wayan Mutiari	<i>Kitchen</i>	Mempersiapkan pesanan makanan	600 tamu	300 tamu	Tidak tercapai
6	Ni Putu Eka Metriani	<i>Housekeeping</i>	Mengontrol kebersihan kamar	300 room	300 room	Tercapai
7	Sukarining Sih	<i>Waitress</i>	Melayanin pelanggan	1.500 tamu	600 tamu	Tidak tercapai
8	Ngurah Darma Sentana	<i>Front Office</i>	Melayani tamu cek in dan cek out	900 tamu	390 tamu	Tidak tercapai
9	Ida Bagus Permana Putra	<i>Kitchen</i>	Mempersiapkan pesanan makanan	600 tamu	450 tamu	Tidak tercapai
10	Winterini	<i>Waitrees</i>	Melayanin pelanggan	1.500 tamu	780 tamu	Tidak tercapai

Sumber: Arena Bali (data diolah penulis 2023)

**Lampiran 02. Data Penjualan Kamar Taman Agung Hotel, Hotel Swastika
Bungalows dan Arena Bali**

A. Data Penjualan Kamar Taman Agung Hotel.

Bulan	Target (kamar)	Realisasi (kamar)	Kategori
Januari	576	648	Di Atas Target
Februari	504	432	Di Bawah Target
Maret	576	504	Di Bawah Target
April	360	432	Di Atas Target
Mei	360	432	Di Atas Target
Juni	648	720	Di Atas Target
Juli	1.008	1.123	Di Atas Target
Agustus	1.123	1.152	Di Atas Target
September	1.123	1.080	Di Bawah Target
Oktober	792	864	Di Atas Target
November	720	792	Di Atas Target
Desember	1.008	1.152	Di Atas Target
Total	8.798	9.331	Di Atas Target

Sumber: Taman Agung Hotel (data diolah, 2023)

B. Data Penjualan Kamar Hotel Swastika Bungalows

Bulan	Target (kamar)	Realisasi (kamar)	Kategori
Januari	1.120	1.245	Di Atas Target
Februari	498	623	Di Atas Target
Maret	374	249	Di Bawah Target
April	871	747	Di Bawah Target
Mei	871	996	Di Atas Target
Juni	996	996	Sesuai Target
Juli	1.370	1.494	Di Atas Target
Agustus	1.494	1.743	Di Atas Target
September	1.245	1.494	Di Atas Target
Oktober	996	1.245	Di Atas Target
November	1.245	996	Di Atas Target
Desember	1.370	1.494	Di Atas Target

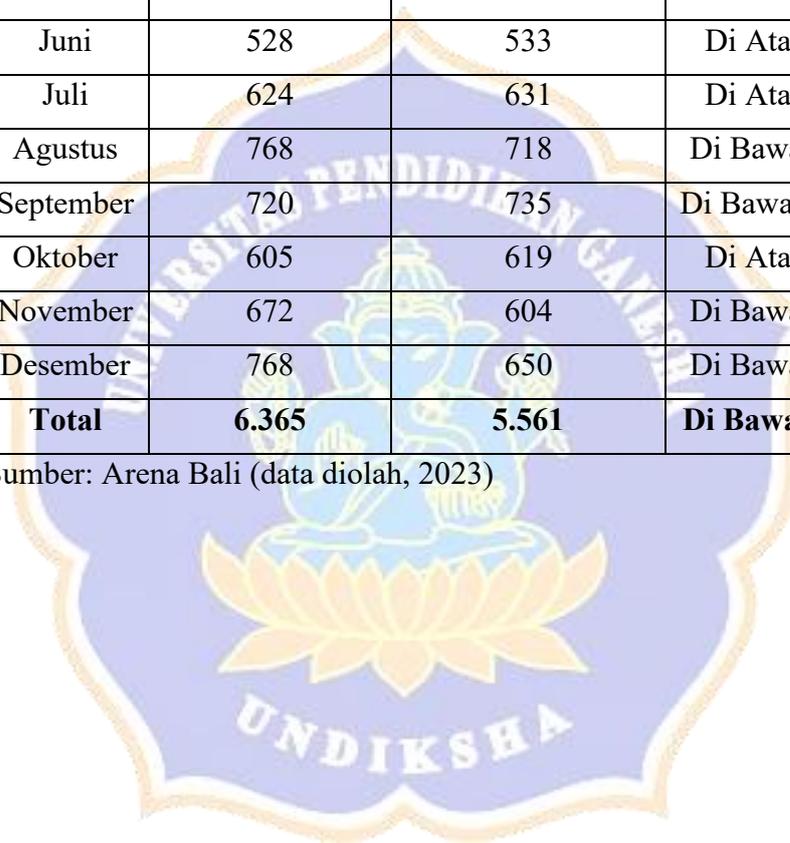
Total	12.450	13.322	Di Atas Target
--------------	---------------	---------------	-----------------------

Sumber: Hotel Swastika Bungalows (data diolah,2023)

C. Data Penjualan Kamar Hotel Arena Bali

Bulan	Target (kamar)	Realisasi (kamar)	Kategori
Januari	384	119	Di Bawah Target
Februari	240	99	Di Bawah Target
Maret	240	145	Di Bawah Target
April	336	208	Di Bawah Target
Mei	480	500	Di Atas Target
Juni	528	533	Di Atas Target
Juli	624	631	Di Atas Target
Agustus	768	718	Di Bawah Target
September	720	735	Di Bawah Target
Oktober	605	619	Di Atas Target
November	672	604	Di Bawah Target
Desember	768	650	Di Bawah Target
Total	6.365	5.561	Di Bawah Target

Sumber: Arena Bali (data diolah, 2023)



Lampiran 03. Dokumentasi Surat Observasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1721/UN48.13.1/DL/2023

Singaraja, 18 September 2023

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Manajer Arena Bali
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Ni Kadek Wiwik Pratiwi
NIM. : 2017041013
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : Manajemen/Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsRE
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan *qr code* yang telah tersedia

Lampiran 04. Kuesioner Penelitian**KUESIONER****PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA****KARYAWAN ARENA BALI**

Kepada:

YTH. Bapak/Ibu/Saudara/i

Karyawan Arena Bali

Dengan hormat,

Bersama ini, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Kadek Wiwik Pratiwi

NIM : 2017041013

Jurusan/Konsentrasi : Manajemen/SDM

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang sedang mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Arena Bali”**.

Kuesioner ini bukan bersifat penilaian, namun semua jawaban yang diberikan sesuai dengan responden. Saya harap kuesioner ini dikerjakan dengan jujur dan sungguh-sungguh. Setiap jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya. Setiap poin dalam kuesioner ini akan membantu hasil dari penelitian ini, diharapkan agar responden dapat mengisi tiap butir-butir pertanyaan dengan poin yang sesuai. Atas perhatian, bantuan dan kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih.

Singaraja, 25 Januari 2024

Hormat saya,

Ni Kadek Wiwik Pratiwi

Bagian I

Data Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Pendidikan :
5. Jabatan :

Bagian II

Pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Saudara/i. Setiap pernyataan hanya memiliki satu pilihan jawaban. Setiap nilai/skor akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Saudara/i. Adapun nilai/skor jawaban:

Nilai/skor 1: Sangat Tidak Setuju (STS)

Nilai/skor 2: Tidak Setuju (TS)

Nilai/skor 3: Netral (N)

Nilai/skor 4: Setuju (S)

Nilai/skor 5: Sangat Setuju (SS)

Daftar Pernyataan

Kinerja Karyawan						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Kualitas Kerja						
1.	Saya selalu memberikan hasil kerja yang baik bagi perusahaan.					
Kuantitas Kerja						
1.	Pekerjaan yang diberikan sudah tercapai dan sesuai dengan target yang ditetapkan perusahaan.					
Ketepatan Waktu						
1.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.					

Efektivitas					
1.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.				
Kemandirian					
1.	Saya dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dengan hasil yang memuaskan tanpa pengawasan.				

Komunikasi						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Pemahaman						
1.	Saya dapat memahami pesan dan melakukan tindakan sesuai dengan isi pesan yang dikomunikasikan oleh pemimpin maupun rekan kerja					
Kesenangan						
1.	Proses komunikasi yang terjadi sehari-hari berlangsung dalam suasana yang menyenangkan					
Pengaruh pada sikap						
1.	Proses komunikasi yang terjadi saat ini mampu mempengaruhi sikap karyawan lain dalam bekerja.					
Hubungan yang semakin baik						
1.	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama karyawan					
Tindakan						
1.	Setelah berkomunikasi saya memberikan respon kepada komunikan dan melakukan tindakan sesuai dengan informasi yang saya dapatkan selama berkomunikasi					

Kompetensi						
No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
Pengetahuan (<i>knowledge</i>)						
1.	Saya memiliki pengetahuan kerja dan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan					

	baik sesuai dengan peraturan dan prosedur kerja yang ada.					
Kemampuan (<i>skill</i>)						
1.	Saya memiliki kemampuan dalam memilih metode kerja yang efektif untuk meningkatkan kinerja pada diri saya.					
Sikap (<i>attitude</i>)						
1.	Saya selalu bekerja dengan mengedepankan etika dan kode etik sebagai seorang pegawai					
Nilai (<i>value</i>)						
1.	Saya melaksanakan pekerjaan dengan teliti, jujur, dan tepat waktu.					
Minat (<i>interest</i>)						
1.	Saya melaksanakan pekerjaannya dengan penuh tanggung jawab, senang hati, dan inisiatif.					



Lampiran 05. Tabulasi Data Pengujian Instrumen Penelitian

A. Tabulasi Hasil Kuesioner Komunikasi

Res	Komunikasi					Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1.	5	5	5	5	5	25
2.	4	4	4	4	4	20
3.	3	4	4	3	4	18
4.	4	3	3	4	4	18
5.	4	3	4	2	4	17
6.	3	5	3	4	3	18
7.	5	3	3	4	4	19
8.	4	4	3	3	4	18
9.	5	5	4	5	5	24
10.	4	4	5	4	4	21
11.	5	5	5	5	5	25
12.	4	4	4	5	4	21
13.	4	4	4	4	4	20
14.	1	1	1	1	1	5
15.	4	5	4	4	5	22
16.	5	5	5	5	5	25
17.	5	3	4	4	4	20
18.	4	4	3	5	4	20
19.	4	5	3	4	4	20
20.	4	4	4	4	4	20
21.	1	2	1	1	1	6
22.	5	4	3	4	5	21
23.	5	4	3	3	4	19
24.	5	3	4	5	3	20
25.	4	3	4	3	4	18
26.	4	2	5	4	3	18
27.	4	3	4	3	5	19
28.	5	4	2	3	3	17
29.	5	4	3	5	4	21
30.	5	4	4	3	4	20
STS (1)	2	1	2	2	2	
TS (2)	0	2	1	1	0	
N (3)	2	7	9	7	4	
S (4)	14	13	13	12	17	
SS (5)	12	7	5	8	7	

B. Tabulasi Hasil Kuesioner Kompetensi

Res	Kompetensi					Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1.	5	4	5	5	5	24
2.	4	4	4	4	4	20
3.	4	4	4	3	4	19
4.	3	4	4	3	4	18
5.	4	4	4	4	4	20
6.	4	4	3	4	4	19
7.	5	3	5	5	5	23
8.	3	4	4	4	4	19
9.	4	4	5	5	5	23
10.	4	4	4	4	4	20
11.	4	4	4	3	4	19
12.	3	3	4	4	4	18
13.	4	4	4	4	4	20
14.	1	1	1	1	1	5
15.	4	5	5	5	4	23
16.	5	5	5	5	5	25
17.	4	4	4	3	4	19
18.	4	4	5	5	5	23
19.	4	4	4	3	3	18
20.	4	4	4	4	4	20
21.	1	1	1	1	1	5
22.	4	3	4	4	3	18
23.	4	5	3	4	5	21
24.	4	3	3	3	4	17
25.	5	4	5	3	5	22
26.	3	4	4	4	5	20
27.	4	3	4	4	3	18
28.	5	4	5	4	5	23
29.	5	3	5	3	3	19
30.	5	4	4	5	5	23
STS (1)	2	2	2	2	2	
TS (2)	0	0	0	0	0	
N (3)	4	6	3	8	4	
S (4)	17	19	16	13	14	
SS (5)	7	3	9	7	10	

C. Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan

Res	Kinerja Karyawan					Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1.	5	4	5	5	4	23
2.	4	4	4	4	4	20
3.	4	3	3	4	3	17
4.	4	4	4	3	4	19
5.	4	4	4	4	4	20
6.	4	3	4	3	4	18
7.	5	3	4	5	3	20
8.	4	3	4	4	3	18
9.	5	5	4	5	5	24
10.	4	4	4	4	4	20
11.	5	5	4	5	5	24
12.	5	4	4	4	4	21
13.	4	4	4	4	4	20
14.	1	1	2	1	1	6
15.	5	3	4	4	4	20
16.	5	5	5	5	5	25
17.	4	3	5	5	5	22
18.	5	4	4	5	4	22
19.	4	3	5	4	3	19
20.	4	4	4	4	4	20
21.	2	2	3	2	1	10
22.	5	4	3	5	3	20
23.	3	4	3	4	4	18
24.	4	3	4	5	3	19
25.	5	3	4	4	4	20
26.	4	4	3	3	4	18
27.	4	3	5	3	5	20
28.	4	4	4	3	4	19
29.	3	4	5	3	4	19
30.	5	3	5	3	4	20
STS (1)	1	1	0	1	2	
TS (2)	1	1	1	1	0	
N (3)	2	11	5	7	6	
S (4)	15	14	17	12	17	
SS (5)	11	3	7	9	5	

Lampiran 06. Hasil Uji Instrumen

A. Hasil Uji Validitas

1) Uji Validitas Variabel Komunikasi

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.524**	.562**	.687**	.745**	.843**
	Sig. (2-tailed)		.003	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.524**	1	.436*	.632**	.699**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.003		.016	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.562**	.436*	1	.608**	.695**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.001	.016		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.687**	.632**	.608**	1	.637**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.745**	.699**	.695**	.637**	1	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.843**	.784**	.790**	.859**	.900**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2) Uji Validitas Variabel Kompetensi

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.648**	.818**	.677**	.726**	.874**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.648**	1	.667**	.685**	.789**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.818**	.667**	1	.750**	.742**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.677**	.685**	.750**	1	.789**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.726**	.789**	.742**	.789**	1	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.874**	.850**	.900**	.884**	.916**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3) Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan

		Correlations					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL
Y1.1	Pearson Correlation	1	.589**	.495**	.755**	.641**	.869**
	Sig. (2-tailed)		.001	.005	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.589**	1	.325	.594**	.743**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.001		.080	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.495**	.325	1	.373*	.621**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.005	.080		.042	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.755**	.594**	.373*	1	.510**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.042		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	.641**	.743**	.621**	.510**	1	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.869**	.809**	.672**	.815**	.868**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Uji Reliabilitas

1) Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	6

2) Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	6

3) Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	6

Lampiran 07. Tabulasi Data Uji Hipotesis

A. Tabulasi Hasil Kuesioner Komunikasi

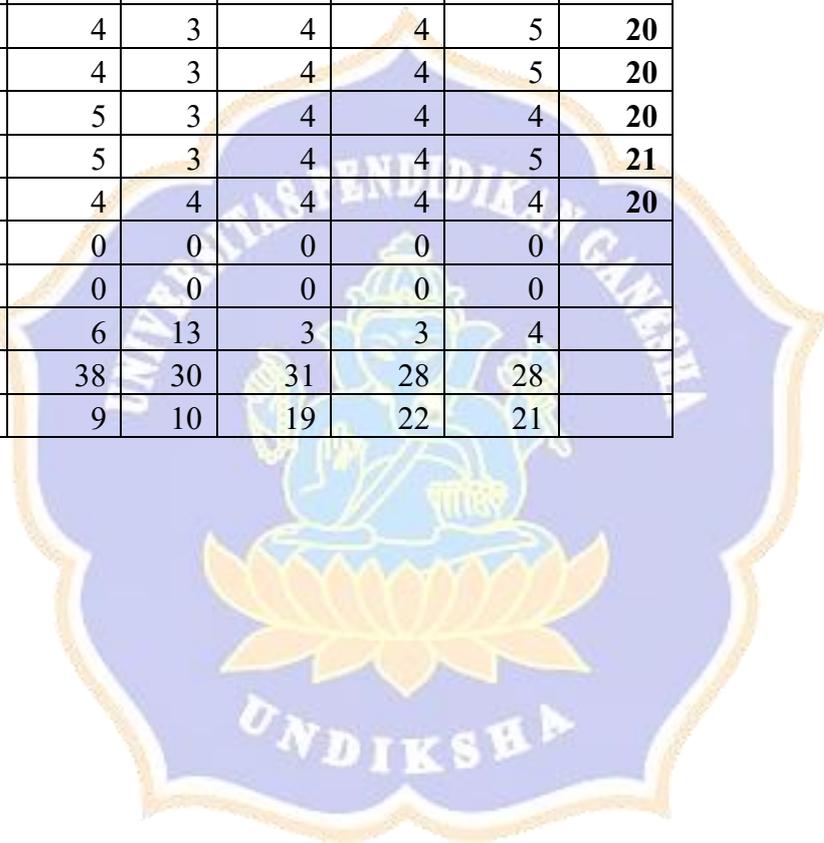
Res	Komunikasi					Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1.	4	3	3	3	4	17
2.	4	3	4	3	4	18
3.	3	4	3	4	4	18
4.	5	5	5	5	5	25
5.	4	4	3	3	4	18
6.	4	4	4	4	4	20
7.	4	4	4	5	4	21
8.	4	4	4	5	4	21
9.	4	5	5	5	5	24
10.	4	4	4	4	4	20
11.	5	4	4	4	4	21
12.	4	3	3	3	3	16
13.	4	5	5	5	5	24
14.	3	3	3	3	3	15
15.	4	4	3	4	4	19
16.	4	4	4	4	4	20
17.	4	5	4	5	4	22
18.	4	4	4	4	4	20
19.	4	4	4	4	4	20
20.	4	3	3	3	3	16
21.	4	5	3	4	4	20
22.	3	4	4	3	3	17
23.	3	5	5	5	4	22
24.	4	4	4	4	4	20
25.	4	4	4	4	4	20
26.	5	5	4	4	5	23
27.	3	3	3	3	3	15
28.	5	4	5	4	4	22
29.	3	3	3	2	3	14
30.	5	5	4	5	4	23
31.	4	3	3	4	4	18
32.	4	4	3	4	3	18
34.	5	5	5	5	5	25
35.	3	4	5	4	4	20

36.	4	5	4	5	4	22
37.	4	5	5	4	5	23
38.	5	4	5	5	4	23
39.	5	5	4	4	4	22
40.	4	2	1	4	4	15
41.	5	4	4	4	4	21
42.	4	4	3	4	4	19
43.	5	5	5	5	5	25
44.	4	5	3	5	4	21
45.	4	5	5	5	4	23
46.	3	4	4	4	5	20
47.	5	4	5	5	4	23
48.	4	3	5	4	4	20
49.	4	4	3	4	4	19
50.	4	5	4	4	4	21
51.	4	4	3	4	4	19
52.	5	4	3	4	5	21
52.	5	4	3	5	5	22
53.	4	4	4	4	4	20
STS (1)	0	0	1	0	0	
TS (2)	0	1	0	1	0	
N (3)	8	9	18	8	7	
S (4)	32	27	21	28	36	
SS (5)	13	16	13	16	10	

B. Tabulasi Hasil Kuesioner Kompetensi

Res	Kompetensi					Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1.	4	4	4	3	3	18
2.	3	4	5	5	5	22
3.	4	3	4	4	4	19
4.	5	5	5	5	5	25
5.	4	5	5	5	4	23
6.	4	4	4	4	4	20
7.	4	4	4	4	4	20
8.	4	4	4	4	4	20
9.	5	5	5	5	5	25
10.	4	4	4	4	4	20
11.	4	4	4	4	4	20
12.	4	4	4	4	4	20
13.	5	5	5	5	5	25
14.	4	4	3	5	3	19
15.	4	4	5	4	4	21
16.	4	4	4	4	4	20
17.	4	3	4	4	4	19
18.	4	4	4	4	4	20
19.	4	4	4	4	4	20
20.	4	4	4	5	3	20
21.	4	4	4	5	5	22
22.	3	3	3	3	3	15
23.	3	3	4	5	4	19
24.	5	5	5	5	5	25
25.	4	4	4	4	4	20
26.	4	4	5	5	4	22
27.	3	3	4	5	5	20
28.	5	5	5	5	5	25
29.	3	3	4	4	4	18
30.	4	4	5	4	5	22
31.	4	4	3	3	4	18
32.	4	4	4	4	4	20
33.	4	5	5	5	5	24
34.	4	4	4	5	5	22
35.	4	3	4	4	4	19
36.	4	4	5	5	4	22
37.	4	5	5	5	5	24

38.	5	4	4	5	5	23
39.	4	4	5	5	5	23
40.	4	4	5	5	4	22
41.	3	3	4	4	4	18
42.	4	4	5	4	5	22
43.	4	4	5	4	4	21
44.	4	5	5	5	5	24
45.	5	4	4	4	4	21
46.	4	5	5	5	5	24
47.	4	4	4	4	4	20
48.	4	3	4	4	5	20
49.	4	3	4	4	5	20
50.	4	3	4	4	5	20
51.	5	3	4	4	4	20
52.	5	3	4	4	5	21
53.	4	4	4	4	4	20
STS (1)	0	0	0	0	0	
TS (2)	0	0	0	0	0	
N (3)	6	13	3	3	4	
S (4)	38	30	31	28	28	
SS (5)	9	10	19	22	21	



C. Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan

Res	Kinerja Karyawan					Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1.	3	4	4	4	3	18
2.	4	5	4	5	4	22
3.	4	4	4	3	4	19
4.	5	5	5	5	5	25
5.	5	5	4	5	5	24
6.	4	4	5	4	3	20
7.	4	3	3	4	4	18
8.	4	4	4	4	4	20
9.	5	4	5	5	5	24
10.	4	4	4	4	3	19
11.	4	3	4	4	3	18
12.	5	4	4	4	4	21
13.	5	5	5	5	5	25
14.	4	4	3	3	4	18
15.	4	4	4	5	3	20
16.	4	4	4	4	4	20
17.	4	3	3	4	3	17
18.	4	4	4	4	4	20
19.	4	4	4	4	4	20
20.	4	4	5	5	4	22
21.	4	4	4	4	4	20
22.	3	3	3	3	3	15
23.	4	4	3	3	4	18
24.	5	5	5	5	5	25
25.	4	4	4	4	4	20
26.	4	4	4	5	5	22
27.	5	4	3	4	4	20
28.	5	5	5	5	5	25
29.	5	4	5	4	4	22
30.	5	5	5	5	5	25
31.	4	3	3	4	4	18
32.	4	4	4	4	3	19
33.	4	4	4	4	4	20
34.	4	4	5	3	3	19
35.	4	3	4	4	4	19
36.	4	5	5	4	5	23
37.	5	4	5	5	4	23

38.	5	4	5	5	5	24
39.	5	4	5	5	4	23
40.	4	4	4	4	4	20
41.	5	3	4	4	4	20
42.	5	4	4	4	3	20
43.	4	5	4	4	3	20
44.	5	5	5	4	5	24
45.	5	4	4	5	5	23
46.	5	4	5	5	5	24
47.	4	4	4	4	4	20
48.	4	4	4	5	4	21
49.	4	3	3	4	4	18
50.	5	4	4	3	3	19
51.	4	3	4	4	5	20
52.	5	4	3	3	4	19
53.	4	4	4	4	4	20
STS (1)	0	0	0	0	0	
TS (2)	0	0	0	0	0	
N (3)	2	9	9	7	12	
S (4)	31	34	28	29	27	
SS (5)	20	10	16	17	14	



Lampiran 08. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

1) Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		53
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.31899890
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.082
	Negative	-.075
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2) Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.040	1.864		1.631	.109		
KOMUNIKASI	.211	.085	.235	2.494	.016	.676	1.480
KOMPETENSI	1.046	.104	.947	10.042	.000	.676	1.480

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

3) Uji Heterokedastisitas

Model	Coefficients ^a						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.493	1.199		.411	.683		
KOMUNIKASI	.008	.054	.026	.149	.882	.676	1.480
KOMPETENSI	.016	.067	.042	.244	.808	.676	1.480

a. Dependent Variable: ABS_Res



Lampiran 09. Hasil Output SPSS Uji Hipotesis

1) Analisis Regresi Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.040	1.864		1.631	.109		
	KOMUNIKASI	.211	.085	.235	2.494	.016	.676	1.480
	KOMPETENSI	1.046	.104	.947	10.042	.000	.676	1.480

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

2) Koefisien Determinasi (R Square)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.836 ^a	.699	.687	1.34512

a. Predictors: (Constant), KOMPETENSI, KOMUNIKASI

b. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

3) Uji t (Parsial)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.040	1.864		1.631	.109
	KOMUNIKASI	.211	.085	.235	2.494	.016
	KOMPETENSI	1.046	.104	.947	10.042	.000

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

4) Uji F (Simultan)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	210.287	2	105.144	58.111	.000 ^b
	Residual	90.467	50	1.809		
	Total	300.755	52			

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

b. Predictors: (Constant), KOMPETENSI, KOMUNIKASI

Lampiran 10. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Ni Kadek Wiwik Pratiwi lahir di Bakas pada tanggal 11 Maret 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri bapak I Made Mudastra dan ibu Ni Made Seca. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Dusun Peken, Desa Bakas, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Bakas dan lulus pada tahun 2014. Kemudian, penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Banjarangkan dan lulus pada tahun 2017. Penulis lulus dari SMK Negeri 1 Klungkung pada tahun 2020 dan melanjutkan ke Jurusan Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir 2024 penulis menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Arena Bali”. Selanjutnya pada tahun 2024 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.