

DAFTAR PUSTAKA

- Adriyan, M. R. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Grand Quality Hotel Yogyakarta).
- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang memengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Arifudin, O., Tanjung, R., & Sofyan, Y. (2020). Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi. *Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi*, 177.
- Aris, I. W., Mega, T., Ekasani, K. A., & Sinaga, F. (2023). Kinerja Profesional Pelayanan Restoran di Hotel Plataran Ubud, *Restaurant Service Professional Performance at the Plataran Ubud Hotel*. 02(5), 1153–1176.
- Djakaria, H., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Manajemen*, 224(11), 122–130.
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13.
- Febrina, D. (2023). Kualitas Pelayanan Pramusaji Di Rudang Hotel Berastagi. 3(1), 88–93.
- Halim, A. (2012). Pengaruh Strategi Pembelajaran dan Gaya Belajar Terhadap Hasil Belajar Fisika Siswa SMPN 2 Secanggang Kabupaten Langkat. *Jurnal Tabularasa PPS UNIMED*, 9(2), 141–158.
- Hepani, K., Rahmawati, P. indah, & Andiani, N. D. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Pramusaji Palms Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 2(2), 121. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v2i2.22098>

- Khairo, R. (2019). Analisis Strategi Pemasaran Pariwisata Di Desa Ketapang Raya Kecamatan Keruak, Lombok Timur. *Jurnal Riset Manajemen*, 19(1), 8. <https://doi.org/10.29303/jrm.v19i1.34>
- Kurniawan, J. (2020). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Di Departemen Makanan Dan Minuman Di Restoran Lobo, Hotel The Ritz-Carlton Mega Kuningan, Jakarta. *Journal Fame: Journal Food and Beverage, Product and Services, Accomodation Industry, Entertainment Services*, 2(2).
- Maharani, P. D., & Sugiartini, N. K. (2022). Upaya Meningkatkan Pelayanan Pramusaji Terhadap Tamu di Toya Devasya Resort & Villa. 1980, 192–198. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/senadiba/article/view/5784/4394>
- Murthi, H. R., Ismail, D., & Muliadisa, I. K. (2023). Pengaruh pelatihan dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan di pesisi restaurant the alantara hotel sanur. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 2(1), 158-175.
- Pratiwi, D. R., & Arief, A. M. R. Kinerja Waiters Lingga Restaurant di Hotel Ladiva Pekanbaru (Doctoral dissertation, Riau University).
- Rahayu, S. D., Kamumu, N., & Wijanarko, S. (2022). Pengaruh Kedisiplinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Food & Beverage Service Di Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Hospitaliti*, 1(02).
- Rivaldo, Y. (2022). Peningkatan Kinerja Karyawan. *Eureka Media Aksara*, 1–90.
- Sanjaya, W. (2014). Penelitian pendidikan: jenis, metode dan prosedur.
- Setiawan, I. K. D., & Rahmawati, P. I. (2020). Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Di Envy Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(2), 51–57. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i2.29076>
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono (2018). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Allfabeta
- Siallagan, B. (2020). *Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lariz Depari Hotel Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Sinaga, A. M. (2017). *Pengelolaan Karyawan Pramusaji Pada Spice Restaurant Mayang Sari Beach Resort Bintan Kepulauan Riau*. *Jom Fisiop*, 4(2), 1–9.
- Suardana, I. K. (2020). *Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Abhayagiri Restaurant Yogyakarta*. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3, 1–12.
<https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/nusantara/article/view/13>
- Susi Purniasih, & Andiani, N. D. (2022). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pramusaji Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Fire Restaurant W Bali - Seminyak*. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 5(3), 342–351.
<https://doi.org/10.23887/jmpp.v5i3.46717>
- Wachyuni, S. S. (2020). *Kinerja Pramusaji Berdasarkan Gender: Studi Kasus Di Restoran Amuz Gourmet Jakarta*. *Media Wisata*, 18(1), 22.
<https://doi.org/10.36275/mws>
- Yusup, I. W. E., Arnawa, I. G. M. S., & Aprinica, N. P. I. (2023). *Pengaruh standar operasional prosedur terhadap kinerja pramusaji di puri santrian resort and spa*. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*, 2(1), 210-223.
- Yusuf, A. M. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. Prenada Media.