

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan :

1. Berapa jumlah staf *waiter/waitress* yang ada di *Bulung Restaurant*?
2. Bagaimana kegiatan operasional di *Bulung Restaurant* pada saat *occupancy* tinggi maupun rendah?
3. Kendala-kendala apa saja yang sering di hadapi dalam meningkatkan kinerja di *Bulung Restaurant*?
4. Bagaimana strategi pimpinan/manajemen dalam meningkatkan kinerja kerja *waiter/waitress* di *Bulung Restaurant*?
5. Menurut Ibu apakah strategi meningkatkan kinerja kerja yang diterapkan sudah berjalan?
6. Kriteria apa saja yang ditetapkan dalam menilai kinerja kerja *waiter/waitress* *Bulung Restaurant* saat ini?



Lampiran 2. Dokumentasi :

1. Area Bulung Restaurant



2. Meeting Room



3. Pemberian Training/Pelatihan dari pimpinan



4. Pemberian penghargaan kepada karyawan yang memiliki kinerja yang baik



Lampiran 3. Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Ketut Alit Widya Patmana lahir di Banyuning pada tanggal 4 Januari 2002. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Nyoman Swastika dan Ibu Ketut Mendri. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Pulau Seribu, Penarukan, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 6 Banyuning pada tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan ke SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2020, penulis lulus dari SMK Negeri 1 Singaraja jurusan Akomodasi Perhotelan. Penulis melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri yaitu Universitas Pendidikan Ganesha di Prodi Manajemen Pengelolaan Perhotelan. Pada tahun 2024 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Pramusaji Di Hotel Episode Kuta Bali”.

